

# 租车公司跑路 押金打了水漂

## 租车押金退还存风险,选择租车公司需擦亮双眼

每周3.15 报料电话 966123

■ 本报记者 张婷

下了飞机,在旅游区当地租上一辆车,无需研究繁杂的公交线路,也不需要苦等的士,一车在手,想去哪去哪,好不自由。正是由于便利性,租车自驾游成为时下流行的一种出行方式。但是,伴随着租车的普及,各种消费纠纷也随之而来。

由于车辆使用过程中可能产生的违章存在滞后性,在消费者归还车辆后,租车公司往往还会保留一部分押金,防止可能产生的违章罚款费用。一般而言,这笔费用会在确认无违章后30日至45日退还消费者。但近日,记

者从12315消费者投诉平台获悉多起不退押金的投诉,许多公司甚至直接消失,无法联系。

### 租车公司人去楼空

“说30天到45天就会把押金打给我,现在都快半年了,不但没拿着钱,连人也联系不上了。”来自武汉的杨女士,去年12月6日来海南旅游在三亚的海燕租车公司租了一辆车方便家人出游。12月8日归还车辆后被告知由于可能产生违章费用,租车的3000元押金会在30日至45日内退给杨女士。

杨女士回到武汉后,等了两个多月都没有等到退款,联系租车公司相关负责人得到的回复是,“没有交接,不清楚。”再三沟通,负责人都以各种借口推脱敷衍。无奈之下,杨女士向三亚市旅游局投诉,对方退还了2000元押金,并承诺之后的1000元会尽快退还。但至

今,杨女士都没有收到余下的1000元,而海燕公司的电话以及相关负责人的电话都已成了空号。

同样遭遇的还有来自安徽的夏女士。2月28日夏女士在三亚远洋实业有限公司租车,并支付2000元现金作为租车押金。合同约定最迟3月28日退回违章押金,但夏女士至今未收到该笔退款。三亚工商介入核查后发现,该公司已经停业关门,无法联系其公司员工,建议夏女士报警。

### 租车公司竟是“李鬼”

今年2月20日至22日,从河南来海南旅游的慕先生在下榻酒店的电梯里看到一张正欣汽车租赁的宣传海报,于是拨打电话。不一会,就有人开着车上门给慕先生办理租车手续,还车时也是工作人员来酒店收的车,并告知慕先生,如果没有违章,2000元押金会在一个月

退还。

“我也不可能为了2000元钱再来一趟海南,来回路费都不够。”等待数月,几经电话联系无果后,慕先生向工商部门投诉。三亚市东城工商所通过调查发现,该公司实际注册地在海口,在三亚并没有设置相应的分公司,也没有展开任何租车业务。

租车给慕先生的公司属于冒用他人公司名称,并没有在工商部门进行登记,属于无证经营。工商执法人员随后追踪到其租用的办公地点,物业和附近居民表示该公司因为拖欠房租,早已跑路。该情况已经涉及诈骗,工商执法人员建议慕先生向公安机关报案。

### 租车务必核实营业执照

“从去年开始,新版的营业执照上会有二维码,消费者只需要用手机扫描该二维码,就能看到该公司在工商

部门登记的信息。消费者可以通过比对营业执照上的信息是否一致,确认其执照的真伪。”三亚市东城工商所钟所长介绍,在租车时,一定要到具备合法经营资质的、正规的、信誉好的汽车租赁公司,切忌选择无照经营的租车行。除此之外,最好要亲自到其经营场所确认其营业执照上的信息与实际是否一致。

省消费者委员会办公室主任陈厦宇也提醒广大消费者,租车行收取押金主要是对汽车安全、交通安全和违章缴费的一种担保。消费者交押金时,要注意检查押金条上的公章是否与营业执照企业名称一致。押金使用情况,车行要客观真实全面告知消费者,并将剩余钱款按约定返还消费者,消费者发现车行没有按预定返还,要与车行交涉,车行再不返还,可以向车行所在地工商部门或消协组织投诉解决。

(本报海口5月21日讯)

## 凭栏儋阳楼 风光无限好

5月18日,在儋州市儋阳楼上,市民在凭栏观日落。

据了解,随着儋阳楼建设不断推进,各项设施逐步完善,它将成为儋州市的一大景点。

本报记者 陈元才  
通讯员 李秋华 摄

### 专项整治

## “僵尸车”长期占道 交警昨拖移9辆

本报海口5月21日讯(记者李关平 特约记者陈世清 通讯员李盛兰)5月21日,海口市公安局交警支队对全市范围内出现的轮胎干瘪、布满灰尘、长期占用道路空间、无人使用的废弃机动车辆(俗称“僵尸车”)开展专项整治行动,当天共拖移9辆僵尸车,通知车主后驶离车辆8辆。

据了解,“僵尸车”不仅严重阻碍了车辆和行人的通行,使原本有限的停车位被占用、浪费,加剧城区机动车“停车难”的现象。交警负责人表示,其实大多数“僵尸车”多半是到了报废年限,无法再上路行驶,或者损坏严重接近报废,没有及时处理,就随意停放在小区或道路上。

整治行动中,海口交警部门组织警力逐一清查全市道路上(机动车道、非机动车道、人行道)停放的“僵尸车”,对发现的“僵尸车”能够主动联系车主的,进行劝离。对于长期占用道路资源且无人认领及未及时自行拖移的“僵尸车”,依法强制拖移并对相应违法行为予以处罚。

集中整治后,海口交警将“僵尸车”整治活动纳入日常管理工作中,确保出现一起,处理一起。交警部门提醒,“僵尸车”的车主们能主动对车辆进行报废申请和处置,否则将依法依规扣留、收缴车辆。

### 便民服务

## 残联上门服务 办理残疾人证

本报海口5月21日讯(记者洪宝光)“医生,我走不了路有好几年了,能办残疾人证吗?”“麻烦看看我的孩子,他一生身体就与正常人不一样,是残疾人吗?”昨天上午,在海口市琼山区龙塘镇卫生院,琼山区残联办理第二代残疾人证正在这里进行,吸引超过200名村民前来申领残疾人证,最终161人经过审核。

龙塘镇文礼村王玉玲现年69岁,行动不便多年,因居住在农村,没有意识到要去申领残疾人证,至今还没有残疾人证。

“以前办证手续多,所以没有去办。”王玉玲说,之前办理残疾人证件需要到医院去检查,不仅麻烦而且也十分不方便,如今残联将医生请到家门口,现场经过医生检查和认定之后,就可以申领了。

2010年出生的吴小小是龙塘镇卜美村人,从出生至今身体一直不舒服,过去父母一直忙着给她治病,并没有去申领残疾人证。

今天,他的父母亲带着他来到龙塘卫生院办理残疾人证,经过医生现场检查,确定吴小小是一级残疾。“希望通过申领残疾人证后,能获得政府的资助,让孩子接受相关治疗。”小小的父亲说。

据琼山区残联理事长林红杏介绍,经过调查,发现琼山区残疾人大约2.2万人,截至5月中旬全区只有4600人申领了残疾证,依然有大量残疾人并没有申领。

为了方便群众申领残疾证,琼山区残联决定深入各个乡镇开展上门办证服务,方便残疾人申领证件。



# 三亚将对百年义学堂抢险加固

## 安置好户主住房后,将按“修旧如旧”原则对学堂进行原样恢复

本报三亚5月21日电(记者孙婧)本报5月20日《百年义学堂如今成危房》的报道,引起三亚市委、市政府高度重视。20日下午,市政府专题研究“三姓义学”学堂的保护修缮问题,决定由文物部门、崖州区政府与学堂户主协商解决修缮中住户的安置问题,并对“三姓义学”学堂危情部位进行抢险加固。

在20日的专题会上,市政府还决定,由市文体局牵头,属地政府和市历史文化名镇保护管委会配合,即日起,全面调查三亚市辖区内国家级、省级、市级文物保护单位和文化遗产现状,尽快形成调研报告上报市政府,为下一步

保护修复工作的开展打基础,并发布三亚文物保护白皮书,让社会公众更加了解三亚的文化遗产,增强保护意识。

有关“三姓义学”学堂的保护修缮工作的进展情况,市文体局回应称,早在2009年,三亚市历史名镇保护管理委员会就把修缮“三姓义学”学堂列入文物保护单位重点修缮项目,并经市发改委批准立项,保护修缮资金也已落实,就在2012年施工单位准备入场时停了下来。

“在实施保护修缮过程中,由于居住在学堂内的户主提出,要解决他们3块宅基地才允许施工队进场。”市历史

名镇保护管委会有关负责人告诉记者,根据《物权法》有关规定,政府对学堂的保护修缮必须征得户主同意。管委会曾多次与户主进行协商未果,修缮工作因而延迟至今。

记者从学堂现场了解到,在解放初期土地改革中,学堂的产权被分给当地村民尹学斌。如今这份私人所有的不动产,由其孙子尹源鹏继承,“我们祖辈三代生活在这里,这块地就是我们家的宅基地。”由于学堂年久失修渐成危房,尹源鹏一家遂在学堂侧后方新建楼房另住,部分家具、农具依然摆放在学堂内。

尹源鹏说,家人都明白文物保护

的重要性,会采取一些加固措施保护学堂现状,但在政府进来保护修缮前,希望能解决他们的土地补偿和房屋安置问题。

“三姓义学”学堂如今保存下来的门楼、天庭走廊、中亭、正厅部分总面积156平方米。市历史名镇保护管理委员会负责实施学堂的保护修缮工作,据有关人员透露,“将按照‘修旧如旧’的原则对义学堂进行原样恢复,这会在安置好户主住房后进行。”

记者从专题会还了解到,三亚市决定对省级文物保护单位广济桥进行抢险加固,工程将尽快启动。

# 七洲渔场偷捕忙 休渔禁令成虚设？



本报文城5月21日电(记者苏建强)我省执行今年农业部伏季休渔规定至今已有5天,但在文昌七洲列岛渔场、铜鼓岭外海每晚都有灯光围网渔船在捕鱼。

我省从5月16日12时起至8月1日12时止实行农业部伏季休渔规定。然而记者在七洲列岛北峙发现,18日、19日的下午四五点就有三四艘渔船陆

续靠近七洲列岛北峙东侧海面,从晚上七八点开始,相继打开船舷的灯光,将整个北峙岛照得通明透亮。他们通宵作业,直至天亮才关灯。

翁田镇渔民告诉记者,这些灯光围网船主要是来自陵水、临高,也有文昌当地的渔船,他们每晚都在捕捞,都是违反休渔规定的。

渔民们还反映,不仅在七洲列岛,在铜鼓岭外面的海上也有很多违禁捕鱼的不只有灯光围网,还有很多炸鱼的,甚至还有电拖。

据了解,日前,符保海的儿子正在海南省人民医院接受治疗,尚需大笔治疗费用。

纳凤村相关负责人告诉记者,在了解了赵晓明姐夫一家人的情况后,乌烈镇党委向赵晓明的姐夫符保海一家捐助了2000元,村里也拿出3000元群众服务经费,帮助他们一家缓解压力。同时,组织村民开展捐助活动,希望汇集大家的力量,为孩子争取更多的治疗费。

据了解,日前,符保海的儿子正在海南省人民医院接受治疗,尚需大笔治疗费用。纳凤村人赵晓明是昌江金兰宾馆的服务员,5月8日在打扫客房卫生时捡到客人遗失在枕头下的8000元钱,主动上交前台,最终归还失主。赵晓明生活并不富裕,而且外甥最近被查出白血病,正是用钱的时候,她拾金不昧的举动受到称赞。

## 海航将再打9口“至善井”

### 现向社会招募考察团成员

本报海口5月21日讯(记者陈怡 通讯员刘佳良)记者昨天从海航集团获悉,海航集团2015年“至善井”打井工作正式启动,正面向社会招募考察团成员,考察团将赴打井备选地实地考察,确认本年度“至善井”具体打井地。

“至善井”是海航集团在海南开展的旗帜性公益项目。项目始于2003年,旨在为海南缺水地区打100口井,解决民众饮水、灌溉难题。截至2014年底,已在海口、琼海、临高等18个市县完成91口“至善井”,受益人口近22万人。2015年,海航将继续开展第91—100口井打井工作,兑现百口承诺。

本次考察团主要面向海南地区招募热心公益人士,与海航集团、海南省慈航公益基金会、项目备选地水务局、媒体等共同开展井点勘察,综合评估备选地地形、土壤、社会经济文化发展情况,从备选地中筛选出9处符合“至善井”打井要求的地方,解决当地用水困难,为民造福。

海航集团社会责任部工作人员表示,“至善井”意义不止于打井,更是海航集团支持新农村建设,破解水资源“瓶颈”的积极探索,在将“至善井”打造为海南公益名片的同时,旨在提升社会公众对海南水资源保护的了解与重视,推进水资源合理开发、优化配置、高效利用。

据介绍,招募截止日期为5月28日,有兴趣的公益人士可登录暖心志愿服务平台注册报名(地址:nxyz.hnagroup.com)或联系海航工作人员电话报名(联系方式:0898-68876583)。

## 货车与助力车相撞 致一死一伤

本报海口5月21日讯(记者李关平)今天晚上8时30分左右,海口市府城中山路与凤翔路红绿灯交叉路口,一辆江西籍大货车与一辆两轮助力车相撞,事故造成助力车上两名女子一死一伤。

记者从交警部门获悉,事故发生时,大货车从北往南行驶,经过红绿灯交叉路口位置时与一辆没有号牌的两轮助力车(使用汽油发动机为动力)相撞,助力车上有两名女子,均遭到碰撞碾压,一名女子被卷入车底死亡,另一名女子浑身是血,所幸意识还清醒。

事故发生后,海口市交警支队16名交警和120急救车相继赶到现场处置、抢救伤者,受伤女子很快被救护车送往医院,交警现场疏导交通并勘察事故现场。

目前,事故原因还在进一步调查中。

## 新闻 追踪

## 省司法厅发出号召 全系统学习刘华成

本报海口5月21日讯(记者金昌波 通讯员陈华 吴刘渝楼)本报于5月14日刊发通讯《阿成:瘫痪“父亲”赶不走的“孝子”》,报道了海南省三江监狱三监区干警刘华成十八年如一日照顾瘫痪老人李定良的感人故事。报道刊发后,“雷锋狱警”的动人事迹在海南社会各界反响强烈,记者今天从省司法厅获悉,该厅号召全省司法行政系统干警和法律服务工作者向刘华成学习,争做社会主义核心价值观的模范践行者。

刘华成无论是在部队服役还是转业到地方工作,一直奋斗在基层一线,时刻牢记党的宗旨,坚定信念、忠诚履职、心系群众、无私奉献,18年如一日热心帮助残疾老人,用实际行动践行党的群众路线。

省司法厅要求全省司法行政系统广大民警和法律服务工作者要认真学习刘华成忠于职守、任劳任怨的敬业精神,牢记宗旨、服务百姓的群众观念,舍小家顾大家的奉献精神,争做社会主义核心价值观的模范践行者。

目前,省司法厅正积极推荐刘华成为第五届全国道德模范候选人。

## 村民捐款2万多元 救助赵晓明外甥

本报石碌5月21日电(记者黄能 通讯员林建金)昌江黎族自治县的宾馆服务员赵晓明拾金不昧的事迹经媒体报道后引发关注,其外甥身患白血病的事也牵动着大家的心。近日,乌烈镇纳凤村发动村民募捐,共筹集到2万多元治疗费用。

5月20日,记者在昌江乌烈镇纳凤村看到,村民们一大早就集中在募捐现场,大家你一百元,我两百元,将饱含浓浓爱心的善款纷纷投进了捐款箱。据了解,当天上午共筹得善款2.1万多元。

纳凤村相关负责人告诉记者,在了解了赵晓明姐夫一家人的情况后,乌烈镇党委向赵晓明的姐夫符保海一家捐助了2000元,村里也拿出3000元群众服务经费,帮助他们一家缓解压力。同时,组织村民开展捐助活动,希望汇集大家的力量,为孩子争取更多的治疗费。

据了解,日前,符保海的儿子正在海南省人民医院接受治疗,尚需大笔治疗费用。纳凤村人赵晓明是昌江金兰宾馆的服务员,5月8日在打扫客房卫生时捡到客人遗失在枕头下的8000元钱,主动上交前台,最终归还失主。赵晓明生活并不富裕,而且外甥最近被查出白血病,正是用钱的时候,她拾金不昧的举动受到称赞。