

# 保险,将影响每一个人的生活

## ——访海南保监局局长王小平

**发展目标明确:** 2020年保险深度达到5% 保险密度3500元/人

在发展的战略目标方面,《实施意见》提出,到2020年,争取保险深度达到5%,保险密度达到3500元/人。这一目标比我省2014年的实际水平分别提高2.57

个百分点和2557元,与《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》提出的全国目标保持一致。设定这个目标,主要有两方面的考虑。一个是考虑了必要

性。海南经济社会正处于新的发展机遇期,只有以一定的保险覆盖面和渗透度作支撑,保险业的功能作用才能得到有效发挥。另一个是考虑了可行性。综合考虑

我省经济社会发展趋势和行业实际,我们认为发展是可行的。总的来看,《实施意见》设定的这个目标实现起来有一定难度,但是经过努力可以达到。

### 服务领域拓宽:旅游、“三农”、海洋保险 试点巨灾保险

《意见》紧扣全省发展的重点,针对海南旅游业转型升级、海洋强省建设等重大战略部署以及台风等重大自然灾害多发的省情,重点在旅游保险、“三农”保险、巨灾保险、海洋保险等方面提出工作任务,落实责任。

一是加快发展旅游保险,构建多层次旅游风险保障体系,争取把海南旅游风险保障体系建设成为中国旅游安全试点示范项目,建立旅游事故应急救援机制,为游客提供全面及便捷的旅游安全保障和应急救援服务;加快发展旅行社、旅游景点等责任保险,拓展意外伤害保险的责任范围,服务我省潜水、漂流等特色旅游项目;探索开发旅游医疗健康护理一体化保险产品。

二是积极发展“三农”保险。海南农业占有重要地位,2014年在地区生产总值中的比例达到23.1%,比全国高出13.9个百分点。省政府连续在

2013、2014年将农业保险列为十件民生实事之一,海南保险业积极贯彻落实省政府决策部署,推动农业保险加快发展。2014年全省农险保费收入3.77亿元,同比增长17.06%,农业保险覆盖全省包括三沙市在内的所有19个市县。

赔付支出4.92亿元,受益农户34185户次,简单赔付率达130.56%,较好地帮助解决农户因灾返贫问题。其中向海胶集团赔付1.54亿元橡胶树保险赔款,创造了全国农险单险种一次事故赔款最高记录。南繁制育种水稻保险功能作用得到汪洋副总理的批示肯定。

《实施意见》在总结我省“三农”保险实践经验的基础上,结合农户生产生活需要,明确了当前和今后一个时期我省“三农”保险的发展方向和工作重点,着力引导“三农”保险在防范化解农业生产风险、稳定农民收入、促进农业现代化。优先发展农户急需的南繁育制

种保险、大棚瓜菜保险、水果种植保险、橡胶综合保险等业务,全面开展农房保险等业务,探索推出农产品目标价格保险、天气指数保险等新兴产品,建立健全具有海南特色的农业保险大灾风险分散机制。

三是大力发展海洋保险,拓宽海洋保险服务领域,建立健全南海渔业保险制度,积极参与南海防灾减灾体系建设。提供相应的风险保障服务,支持三沙市的海上丝绸之路战略支点建设。

根据省委、省政府的决策部署,《实施意见》对我省海洋保险提出的要求也正是围绕着以上几个方面展开。同时,考虑到渔业保险业务的经营风险较高,为了提高保险公司承保的积极性,《实施意见》对相关的财税支持政策也作出了安排。

四是探索开展巨灾保险试点,探索建立以制度建设为基础,以商业保险为

平台,以多层次风险分担为保障的台风、洪水、地震等巨灾保险制度,并将保险纳入我省重大自然灾害应急体系和防灾减灾体系。

巨灾风险损失波及范围广、损失程度大,保险公司难以完全依靠市场运作

独立承担责任。特别是我省保险市场规模较小、抗风险能力较弱,公司经营效益受单次灾害事故的影响较大,如果完全由保险公司承担巨灾风险损失,不仅会对公司的持续经营能力造成很大的冲击,也会影响公司的承保意愿。以2014年为例,“威马逊”台风发生后,全省财产险公司的承保利润由正转负,且亏损幅度不断扩大,全年累计承保亏损8.88亿元。针对这一问题,《实施意见》提出了我省多层次巨灾保险制度的框架,并对巨灾风险分散机制、巨灾损失数据库等基础措施做出了相应安排,为我们巨灾保险的发展明确了思路。

王小平

■ 本报记者 陈怡

2014年8月10日,国务院印发《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》,明确了今后较长一段时期我国保险业发展的总体要求、重点任务和政策措施。这个被业内称之为保险新“国十条”的意见,已不再是狭义上的行业概念,高度关注民生成见的最大亮点。

为贯彻落实新“国十条”的一系列部署,加快我省现代保险服务业的发展,省政府于5月14日正式印发了《关于加快发展现代保险服务业的实施意见》。细读这份意见可见,10个方面、26项政策措施,通篇贯穿百姓民生吃住行。保险,这个在很多百姓眼中一个普通的金融词汇,从此将会与民生各个领域越来越紧密相连,今后它将如何影响每一个普通百姓的生活,是否意味着海南保险业将迎来全面升级发展的新时期?带着这些百姓关心的问题,海南日报金融周刊记者专访了海南保监局王小平局长,请她对省政府发布的《关于加快发展现代保险服务业的实施意见》进行解读。

王小平说,《实施意见》是做好当前和今后一个时期保险工作的纲领性文件,对我省保险业改革发展具有里程碑意义。《实施意见》在总体要求部分,就十分精炼地回答了海南为什么发展、为谁发展、怎样发展、发展什么样的现代保险服务业等重要命题。可以说,保险业实现了由“我要发展”到“我要发展”的重要一跃,这种变化是历史性的。

同时,《实施意见》具有鲜明的海南特色,充分结合我省实际,提出了完善保险组织体系、探索开展巨灾保险试点、优化保险业发展环境等10大方面、26项政策措施,在海洋保险、“三农”保险、旅游保险等多个方面进行了政策创新。总的来看,《实施意见》重点解决了以下几个问题。

### 支持体系丰富:鼓励政府购买保险服务 支持商业机构参与

《实施意见》充分体现了省政府对保险业的高度重视和大力支持,既在各部分包含具体支持内容,如鼓励地方政府各级政府和相关部门通过多种方式购买保险服务、支持商业保险机构参与各类养老、医疗保险经办服务,推动大病保险尽快启动,发展企业补充与个人商业养老保险。

又在第十部分“优化保险业发展环境”集中体现了有关财税和用地等方面的支持政策。这些支持政策系统性强,涉及到支持保险业发展的税收政策、财政政策、用地保障政策、监管

协调政策等,是省政府对保险业支持力度最大的文件,内容含金量也很高。

《实施意见》提出,要完善健康保险有关税收政策,尽早在我省开展个人税收递延型商业养老保险试点,落实和完善企业为职工支付的补充养老保险费和补充医疗保险费有关企业所得税政策,对境内保险机构为出口货物提供的保险产品免征营业税。要提升全社会保险意识,不断提高干部保险意识。要加强保险用地保障。要加强领导和协调,协调解决保险业发展中的具体问题。

### 深化改革创新:政府引导政策支持 市场主导

深化改革是保险业发展的动力和源泉。《实施意见》就海南保险业深化改革提出了一系列重大战略部署。一是明确了海南保险业发展的原则,即必须以服务国际旅游岛建设、满足全社会日益增长的多元化保险需求为出发点,坚持市场主导、政策引导,坚持改革创新、扩大开放,坚持完善监管、防范风险,充分发挥责任保险化解矛盾纠纷的作用,推广医疗责任险、校方

责任险、安全责任险,试点食品安全责任险。二是完善保险组织体系,支持组建注册地在海南的法人保险公司,鼓励各类保险公司到我省设立分支机构,吸引其地区总部、研发中心、后援中心、信息中心等入驻海南。三是夯实保险业发展基础,加快保险业改革创新,加强保险业基础设施建设,牢牢守住风险底线,严厉打击保险欺诈等保险领域违法犯罪行为。

### 明确职责分工:公布25项具体任务时间节点

《实施意见》强调,各市县人民政府和有关部门要根据本意见要求,按照职责分工抓好落实,促进我省现代保险服务业有序健康发展。同时,还以附

件形式,列出了25项具体工作任务,有明确的时间节点,并对各有关厅局和有关市县人民政府的具体落实工作提出了要求。



## 众安保险 推出业内首款轮胎险

“轮胎爆,保险不赔”的时代将终结。日前,首家互联网保险公司众安保险宣布,携手两大汽车平台途虎、新焦点推出国内首款轮胎意外保障服务。

众所周知,车险市场早已是红海,但轮胎单独保险却是一个空白。在众安开发这款保险之前,国内轮胎意外保险尚属于空白领域。

一般车险规定:如果是车胎和车身一起遭受意外,可按照车损险进行赔付;但如果是轮胎单独破损,则不属于保险责任范围以内。也就是说即使从车到车主全部买了保险,轮胎依旧是没保障的。有业内人士曾形象的比喻,“这好比全副武装的运动员,偏扁鞋子没有穿。”

据了解,众安所开发的“轮胎险”,不仅解决用户实际的保障需求,更为保险公司产品创新作出了示范。今后,如果每辆车都购买了轮胎保险,那么将会新增数十亿元的保费市场。

众安保险CEO表示,在互联网+的时代,就应该努力去解决好这些痛点。众安通过与互联网结合,在场景中就能实现保险全流程的作业,使得保险公司的销售和理赔成本大幅降低。

众安联合途虎、新焦点推出的轮胎意外保险新模式,即把保险流程完全嵌入平台现有场景,由众安保险负责保障支持并提供相关承保、理赔、客服等关键环节的服务。双方通过业务数据在线实时交互,实现承保、理赔、服务环节的无缝对接。

(据人民网)

## 微信买延误险 延误30分起赔

记者日前从微信方面获悉,用户关注“延误险”公众号买一份20元的延误险后,因天气原因或航空管制等原因延误半小时就可获赔。

承保延误险的是永安财险。据介绍,起飞延误半小时,赔付30元;延误1小时,赔付90元;延误2小时以上,赔付210元。目前,国内航班延误赔偿金额在200元~400元,保费大多都是20元。

以往航班延误,乘客索赔流程繁杂,微信上的这款延误险号称全自动理赔,不需要准备任何理赔材料,系统实时查询发现飞机没按时起飞,就会自动给用户发微信红包作为赔偿。

(京华时报)



### 保险新“国十条”将怎样影响你的生活

#### 发展目标

到2020年,争取保险深度达到5%,保险密度达到3500元/人

#### 服务领域

旅游 构建多层次旅游风险保障体系

农业 引导“三农”保险在防范化解农业生产风险、稳定农民收入、促进农业现代化

渔业 拓宽海洋保险服务领域,建立健全南海渔业保险制度,积极参与南海防灾减灾体系建设

巨灾 探索建立以制度建设为基础,以商业保险为平台,以多层次风险分担为保障的台风、洪水、地震等巨灾保险制度

养老 开展个人税收递延型商业养老保险试点,落实和完善企业为职工支付的补充养老保险费

医疗 支持商业保险机构参与各类医疗保险经办服务,推动大病保险尽快启动

#### 小科普

保险深度是指某地保费收入占某地国内生产总值(GDP)之比,它反映了该地保险业在整个国民经济中的地位,公式即保费收入/GDP;

保险密度是指按全国或地区计算的人均保险费,公式即保费总收入/总人口。

制图/陈海冰

## 一季度保险投诉 “黑名单”发布 车险分红险投诉占比超七成

日前,中国保监会对今年一季度保险消费投诉情况予以通报。数据显示,今年一季度,中国保监会机关及各保监局共接收各类涉及保险消费者权益的有效投诉总量5439件,同比下降9.11%,反映有效投诉事项5599个,同比下降11.65%。其中,实际办结5245件,办结率96.43%,帮助消费者维护经济利益总计9435.49万元。

从不同险种来看,记者梳理发现,财产险中,车险投诉依然占据了绝大部分,合计2129件,占投诉总额的38.02%。其中商业车险投诉1225件,占比21.88%。人身险中,分红险则依然是重灾区,一季度接到有关投诉1399件,在所有投诉中占比24.99%。

在2379个涉及财产险的投诉中,保险公司合同纠纷类投诉2235个,涉嫌违法违规投诉142个;保险中介合同纠纷类投诉2个。财产险理赔/给付纠纷和承保纠纷类投诉较多,理赔/给付纠纷1718个,占合同纠纷投诉总量的76.87%;承保纠纷401个,占比17.94%。

(《金融投资报》)

还能用社保卡  
订海汽车票?!



## 金融功能“打瞌睡”捧着金碗不见金 别让你的社保卡卡了壳

■ 本报记者 陈怡 通讯员 刘青

现在很多领域需要办卡,但是对于这些卡,如社会保障卡、健康卡、公积金卡,你了解它们的功能吗?今天,记者带你了解在不少人的钱包里基本处于“休眠”状态的社保卡。

### 一卡实现购车票、挂号

社保卡是由国家统一规划,唯一一张由国务院授权加载了国徽的银行卡,相当于公民“第二张”身份证,是公民办理各项社会保障业务、申领各项社会保险待遇及医疗保险就医结算等的电子凭证。据统计,海南社会保障卡的发卡量已达200多万张。

海南社保卡兼有金融功能,持卡者可以持社会保障卡办理借记卡全部银行业务,包括现金存取、消费转账、账户查询、网上银行、手机银行等业务。

“竟然还能用社保卡订购车票,并当场支付,耗时不超过3分钟,真方便。”在海口当导游的吴女士惊讶地发现,钱包里长期没有使用的社保卡竟然还可以有此功能。昨天,她第一次在海口农商银行中山路支行的自助设备上,体验了社保卡的金融功能。

银行卡越来越多,如何让钱包越来越瘦,这让身为社保卡发卡银行的省农信社不断思考,他们通过不断地科技创新,最大限度地发挥了社保卡金融功能作用,吴小姐体验的购买海汽车票就是其中的一项。

据介绍,农信社发放的社保卡还可以在手机银行、ATM自助设备、社保金融自助一体机上办理燃气费缴纳、话费充值或水电费缴纳等民生应用。

省农信社相关负责人介绍,随着社保卡预约挂号功能的全面完善,持卡人可以到医院免费办理自助挂号和缴费应用,并享受挂号手续费优惠。

### 专享高收益理财产品

作为一张特殊的银行卡,社保卡的持卡人数量众多,农信社专门为社保卡用户提供了一些专属的金融产品。其中包括一款办理5年定期存款可以享受存款利率6%的年收益率,定期存款可以灵活支取,并按同档定期存款利率计

算。在央行不断下调基准利率的背景下,这款产品的收益率比市场上其它银行执行的同档期的定期存款利率更有竞争力。

“考虑到离退休人员需要经常支取卡中的资金,农信社推出了持社保卡在全国具有‘银联’标识的ATM机上办理跨行取款,可以享受每月2次手续费优惠,退休人员每月享受5次跨行取款手续费优惠。”省农信社相关负责人说。

专属金融服务还包括:农村地区社保卡持卡人可以在每个行政村设立的16115个便民服务点办理小额存取款、转账等业务,实现家门口办理金融业务。

了解完社保卡如此强大的金融功能以及民生应用,你还舍得让它安静地在钱包里待着吗?

## 宝宝类理财产品收益继续升高

最高可达10.2%

本周宝宝类产品收益小幅提升。据统计的7只宝宝类产品中,有4只宝宝产品收益回升。其中,京东小金库挂钩的鹏华增值货币基金收益率达到10.1870%。

从统计的宝宝类产品来看,有3只宝宝的7日年化收益率升至6%以上,还有2只宝宝产品7日年化收益率接近6%。融360理财分析师表示,互联网宝宝收益上升有两大因素:新股密集发行导致大量资金被冻结,对宝宝们短期收益迅速攀升影响明显。另外,股指飙升,互联网宝宝资金、银行资金流向股市,市场资金面偏紧,也推升了宝宝类产品收益。

据了解,截至一季度末,全国共有57家金融机构推出了80只互联网宝宝,对接66只货币基金。

(京华时报)



省农信社工作人员展示社保卡。  
本报记者 陈怡 摄