

# 忽如一夜信风来 微信银行笑颜开

编者按

随着互联网金融的崛起,商业银行的运营方式也在随着互联网新思维的突破而发生改变——打通线上线下渠道,线上渠道方面,各家银行的微信银行“遍地开花”,风生水起;而在线下,又有银行玩起了O2O,如工行。

线上金融具有足不出户轻松享受金融服务的优势,解决了公众前往银行排队长、耗时多等难题。而线下金融具有面对面服务,实现深度互动交流的特点,两者各有长短。随着银行间竞争的加剧,将线上线下相结合,突出两者的长处,已成为一种全新的趋势。

■ 本报记者 蔡佳倩

海口市民李女士最近把余额提醒短信服务取消掉了,取而代之的是,她关注了工资卡所在行的微信银行,“不光可以查询余额,每笔消费还有提醒,理财产品也能在手机上购买了。”

从网上银行,到手机银行,如今“微信银行”粉墨登场,银行服务紧跟技术发展不断推陈出新,消费者的金融生活也在不知不觉中进入“微时代”。

海南日报记者了解到,这些“微信银行”除了基础的查询功能外,还有不少“微”业务方便市民动动手指就能办理。这么方便的微信银行,今天你关注了吗?

## 银行业务进入“微”时代

“我几乎每天都会关注微信银行推送的内容,其中的信用卡优惠信息是最实用的。”李女士告诉记者。她开通微信银行始于去年11月,随着对功能慢慢熟悉,查账单、消费提醒、积分兑换、查询商户优惠这类基础服务,她都转移到了微信平台上。

李女士掏出手机向记者展示如何使用微信银行:首次搜索到微信银行后,输入身份证号或银行卡号,银行卡密码登录账户就可以享受各种金融服务了。记者看到李女士点开某微信银行账号后,出现了一个类似微信聊天的页面,页面

下方有三个栏目可以选择,分别是信息查询、账户服务、信用卡,这三个栏目还有子栏目,其中“信息查询”就有电子礼包、黄金价格、查询网点等功能,信用卡一栏则有查询还款、查询账单、查询办卡进度、手机银行等功能,账户服务则有查询余额、查询开户行、查询星级等功能。

随后,记者通过微信查询公共账号搜索发现,目前已有工行、中行、农行、建行、交通、光大、兴业、中信、浦发、邮政储蓄、海口联合农商银行等数十家银行推出了微信银行。虽服务略有不同,但都开通了账户查询、快速还款、账单分期、积分兑换、理财购买等基础服务,也逐渐将账户变动提醒业务转移到微信平台,有的银行还推出了微商城、推荐办卡、排队查询等服务。但也有银行进一步升级微信银行,接入了转账、理财产品购买等功能。

## 微信银行不会取代网点

在体验微信银行过程中,记者发现,一些银行不仅总行开设了微信公众账号,分支机构也有微信公众账号,不过,各分支机构微信账号所做的最多的是定时推送信用卡刷卡优惠活动,最新的理财产品信息等资讯。

据介绍,微信银行的好处就在于它的便捷。“节约客户的时间成本,可充分利用碎片时间,让其突破时间和空间限制查

询信息或办理业务。”工行海口迎宾支行的工作人员称,微信银行也是手机银行的延伸,对客户而言,它的便捷性得到进一步加强。因为现在的商业社交化已经越来越明显,基于社交平台的金融服务台比单纯的手机银行在商业盈利上更有优势。

运营成本上,微信银行也能为银行节省一笔开支。银行业内人士认为,金融产品最适合移动端销售,这样可以实时交易、没有物流成本。手机银行、微信公众

账号更加便捷地打通银行移动互联网客服乃至销售平台。较银行柜面而言,移动端和微信银行运营成本低廉。如部分银行短信通知是收费的,但如果全部改为微信通知,可节约不少短信费用。

同时记者也注意到,虽然大部分业务可以通过微信银行处理,但部分涉及到安全性的业务,仍需要到银行网点办理。由此看来,短期内微信银行取代银行网点也是不可能的。

## 5家商业银行微信银行部分功能一览

银行名称	借记卡	信用卡	理财	特色业务
光大银行	预约办卡 查询	查询	购买保险 理财	微商城 缴费、充值
交通银行	查询 无卡取款	账户查询	购买理财 产品	充值
浦发银行	查询 微信取款	查询	理财产品 基金	商旅套餐 网点预约
兴业银行	查询 转账汇款	查询 分期活动	购买理财 产品	直销银行 手机充值
招商银行	查询 无卡取款	查账 还款	购买理财 产品	结汇 账单分期

制表  
陈海冰

## 互联网能做的,银行也能做 工行玩起O2O,营业网点变卖场

在发生在工商银行海南省分行近期在海口、三亚举行的“O2O线下购物狂欢周”上。

5月19日,海南日报记者在海口走进工商银行洋浦分行世贸支行VIP客户服务区,只见柜台上摆放着红酒、翡翠、奶片等多种产品,而且在产品旁边都有相应的二维码,商品不仅在现场可以购买,也可以现场通过扫描二维码前往工行网商“融e购”购买。此次“狂欢节”持续三天时间,并在全国400个工行网点同时举行。

“银行电商平台有银行做担保,产品的质量本来就挺好。现在还可以试饮、试带,有了线下的体验,购物更放心、满意。”储户曾小姐说,她在现场试饮了葡萄酒进口商福源源提供的红酒,在试饮了3种酒后,满意地买了自己喜欢的红

酒。储户伍女士则花3400多元购买了一款翡翠手镯,成为当场成交价值最高的产品。

“虽然不少客户在接到我们的活动通知时疑惑地问,工行现在成超市了?但是活动反响特别好。短短3天时间,在工行‘融e购’开设网点的商家借助O2O活动,目前已有5万元的成交量。”工商银行海南省分行相关负责人介绍。

据悉,“融e购”是由中国工商银行开发的电商平台,至今交易规模已突破1000亿元,此次推出O2O活动是“融e购”为了打通线上线下,为网商与客户搭建起直销平台,使得网购用户体验满足感增加。

海南银行业内人士分析,线下网点是银行系电商发展的落地根基,也是其有别于其他纯线上互联网企业的最大优势。庞大的网点数量以及海量的信息数据一直被认为是工行发展互联网金融的重要优势。

工行相关人士称,银行经营多年打造的良好商誉为银行系电商提供了信誉背书;在支付、融资、资产管理等金融服务方面,银行系电商也令其余电商难望其项背;庞大的原有客户群体及众多线下网点,更是成为银行系电商的核心竞争力。

3天火爆的O2O线下活动让人惊叹,不管外界如何评论,银行的转型之路勇往直前,在玩上了电商之后,还要再玩O2O……有位互联网大佬曾说“银行能做的事互联网也能做”,如今,银行似乎想表达的是“互联网能做的事,未来,银行也照样能做”。

### 小知识:什么是O2O?

O2O即Online To Offline(线上到线下),是指将线下的商务机会与互联网结合,让互联网成为线下交易的前台,只要产业链中既涉及到线上,又涉及到线下,就可通称为O2O。

## 吃货必备,“卡来OK” 信用卡刷美食,“傲”斯卡!



■ 本报记者 蔡佳倩

## 招数 ① 记住各大行特惠日

常有市民有这样的困扰:钱包里信用卡太多,优惠的商家又不同,折扣也不等,经常记不住怎么办?

遇到这样的问题,记者建议持卡人先从各家银行推出的“特惠日”开始。

以交通银行为例,交通银行推出了“最红星期五”,在5月31日前,每周五可通过该行手机银行的“每日特惠”频道支付5元,就可购买望海商城5楼多样屋咖啡吧特饮巧克力奶昔一杯,或者购买誉记爬爬爬虾餐饮店内的香辣基围

虾、香辣龙虾、火爆鲜鱿任一份。据该行信用卡专员介绍,几乎每周都有相关的美食优惠活动。

光大银行则打造“周三美食节”,至6月30日前每周三在海口、三亚、儋州等指定的餐饮商户刷卡消费满100元可减50元。记者了解到,与光大银行合作餐饮商户相对较多,有一番寿司、普罗旺斯、炙怀石烧肉、黄记煌三只焖锅……都是不少年轻吃货们耳熟能详的商户,因此也受到较高的青睐。

民生银行的美食日则定在每周五,至7月17日前,在宝丽餐厅、哥仔茶餐厅、原味主张椰子鸡等多家餐饮店刷招商银行信用卡,刷卡有10元菜品可享。

还有民生银行则不指定特惠日,而是天天都有折扣。例如邮政储蓄海南省分行信用卡(邮信信用卡)特惠商户涵盖了中西餐、茶楼、咖啡厅等这些比较休闲的商家。刷卡消费的优惠在8.5~9折,涉及了海口、白沙、儋州等多家商户。

## 提醒

为了既省钱又能吃到美味,记者提醒各位吃货,在前去用餐前最好先看清银行关于刷卡优惠的要求,是不是针对特定的时间、特定的银行卡种类、是否有消费金额的要求等等。最好提前咨询银行,还要提早向店家预订座位和名额。

## 本期精选信用卡美食优惠

### 中信银联信用卡(卡号62开头)

活动商家:城市牛扒、新国宾馆、椰语堂、阿南鲜鲍鱼汤、四季火锅、小印度、360蛋糕、欣奇蛋糕等

活动时间:5月30日至6月2日

优惠详情:5月25日起,注册登陆“银联钱包”下载优惠券,带上绑定的62银联信用卡,全家一起6.2折享大餐,拍美食,做分享……

温馨提示:优惠券下载时间从5月25日开始,承兑时间为5月30日至6月2日(共四天),银联钱包需绑定62开头中信银联信用卡才可下载优惠券,票券有限,先到先得,额满即止。

### 光大信用卡

活动商家:主厨的餐桌、广广洋烧烤、一番寿司、咖啡时间、莲寿司、普罗旺斯、炙怀石烧肉、香港满聚茶餐厅(京华城店)、过锅瘾三汁焖锅(上邦店)、黄记煌三汁焖锅(京华城)、花火海派铁板烧;

活动时间:6月30日前

优惠详情:每周三刷光大信用卡单笔消费满100元立减50元,单次最高减50元。

优惠详情:每活动日每客户每桌限享1次,不与店内其他优惠同享。

### 交通银行信用卡

活动商家:誉记爬爬爬虾餐饮店、望海商城五楼多样屋咖啡吧

活动时间:5月1日-5月30日抢购优惠券,5月7日-6月30日使用。

优惠详情:在购买时间内通过交通银行手机银行“幸福周末”频道支付5元购买,誉记爬爬爬虾餐饮店内香辣基围虾、香辣龙虾、火爆鲜鱿任选一份,在使用时间内持该券至海口龙华誉记爬爬爬虾餐饮店成功验证后,即可任选一份价值88元的香辣基围虾、香辣龙虾、火爆鲜鱿;

温馨提示:本券仅供交通银行信用卡客户购买(每人每卡仅限购买一张优惠券,活动期间不可叠加使用);须在该店营业时间验证,具体以商家解释为准。



知道

## 取消银行卡年费和账户管理费 需要你去申请

今年5月1日起,中国银监会、国家发改委发布的《商业银行服务价格管理办法》正式实施,本次银行减免的只是借记卡部分手续费(不包括信用卡),包含年费、取现手续费、短信通知费、转账汇款手续费、小额账户管理费等。

按照目前普遍的收费标准,不少银行针对日均余额低于一定数额(通常为300元—500元,各行标准不一)的账户收取小额账户管理费,按每季度3元的标准,一年下来就是12元。

此外,年费方面,多数银行的标准为10元/年(有的银行给予首年免费,刷卡消费次数达到要求时免费的优惠)。

【注意】一个银行只能申请一个,不限制是办新卡还是老卡,办理之后,可以实现零费用。

就算是5月1号以后办理的新卡,或者挂失之后补办的卡,如果本人不主动提出申请免小额账户管理费和年费,这两项费用还是要收的。

任何一个网点都可以办理,如果工作人员要求你到开户行取消年费与小额管理费,你可以打总部电话投诉。

【如何办理】带本人身份证跟银行卡,直接到任何网点进行办理。(搜狐网)

## 超千款恶意程序 盯上“手机钱包”

360 互联网安全中心近日发布《中国移动支付安全绿皮书》。数据显示,2015年第一季度,360 互联网安全中心共截获移动支付及购物类恶意程序1147个。其中,篡改类木马795个,占比69.3%;假冒类木马352个,占比30.7%。

在遭到恶意篡改的APP中,农业银行掌上银行被篡改最多,占检测量的28.4%。其次是美团团购,占比21.4%,手机淘宝和1号店占比分别为16.9%和13.3%。这意味着针对上述四款应用的篡改样本占到了篡改类恶意程序样本总量的80.0%。

360安全专家裴智勇介绍,篡改类恶意程序是将恶意代码植入正常程序中,美团、农行等都是受害者。如果用户下载到遭到篡改的软件,个人隐私、财产安全都将受到严重威胁。

(《经济参考报》)



知识

## 银联、VISA、万事达 这些卡有啥不一样?

很多小伙伴在申请信用卡的时候都会有一个疑惑:银联、visa、万事达,它们仨到底有什么区别?

从地域上来说,银联是中国的卡组织,VISA和万事达都是美国的卡组织。目前国内的银行卡按照打头数字的不同分别归属不同银行卡组织,以“4”字打头的银行卡属于VISA卡组织,以“5”字打头的属于万事达,以“62”、“60”、“9”打头的属于中国银联,而“62”、“60”打头的银联卡是符合国际标准的银联标准卡,可以在国外使用,这也是中国银联近年来的主打卡片。

从用途上看,如果只在国内消费,银联就是最好的选择,但如果经常需要到国外消费,一张VISA或万事达就必不可少。近年来,为了迎合用户的需求,各大银行都推出了双币卡,也就是银联+VISA或银联+万事达,这样用户在国内消费就可以走银联渠道,到了国外就可以走VISA或万事达渠道。

那么visa和万事达之间该如何选择呢?

其实,各个发卡组织的信用卡有各自的优点。VISA和万事达都是历史比较久的发卡组织,在全球都有较大的影响力。其中,VISA在美国、亚洲国家较为通行,而万事达在欧洲的影响力则更大一些。因而,去欧洲的话,带着万事达标识的信用卡可能更为方便,而在美国则可使用VISA信用卡。小伙伴们可以根据自己常去的境外国家进行选择。

境外消费时,如果到了非美元地区时,可尽量使用当地货币结算,回国后再以人民币兑换当地货币还款。如果使用美元结算,则需要收取当地货币兑换美元,人民币兑换美元的双重货币兑换手续费。

同时如果能够使用银联渠道消费则尽量选择银联渠道,这样可以节省一笔不小的货币转换费,比单纯的VISA卡或万事达卡更适合中国的小伙伴们使用。

(寿险知识大全)



## 版面联系

蔡佳倩 18608978135  
陈 怡 13034909990  
轩 妍 18608991904