

海南传统服务企业纷纷涉足电子商务,建立O2O体验平台,让生活服务到家

# “互联网+”改变“宅生活”



■ 本报记者 孙慧

每天早上，家住海口亚洲豪苑小区的张倩，走到小区门口惠农网设立的蔬菜智能配送柜前，找到自家柜子，拿出智能卡轻贴感应区，便取出了自家的蔬菜保鲜周转箱，再从周转箱中取出新鲜蔬菜拿回家。“我一般都是提前一天在网上选好蔬菜订单，第二天就能拿菜，不必上街去菜市场，省了很多时间。”张倩说。

想买新鲜蔬菜给人家做顿大餐，只需坐在家中电脑前，点下鼠标或打个电话，新鲜的生鲜蔬菜在24小时内将被送上门来；想和朋友看电影消遣周末，只需网上购票选好座位，直接到电影院取票便可观看……随着互联网技术的普及，海南传统消费行业涉足电子商务越来越广泛，特别是互联网+电商模式，居家生活中的很多东西都可以通过快递来实现，这也随之改变了很多百姓的传统消费模式。

| 当天送达 |  
正改变百姓日常消费模式

家住海口新华南路的张女士是忙

碌的上班族，她经常在新华南路上一家易买便利店购物，当了解到这家店还有线上商城后，每天回家想吃零食，便在网上商城下订单购买食品。“实体店里的货物基本上都可以在网上下单，而且价格跟实体店一样，还提供送货上门服务，真的不错！”

对于很多忙碌的上班族而言，网上购物最为看重的就是能否提供快捷的配送服务。如果选择在淘宝、京东等大平台购物，就是广州的商家发货，也得两到三天，而易买、鲜立得等本土电商企业承诺的“当天送达”，正在慢慢改变海南人的消费模式。

作为海南真正意义上基于O2O模式的线上线下一体化本土电商，成立2年的易买商城在海口全市布局了近50家24小时便利店，而线上商城的下单量正随着线下实体店布局的完善逐步上

升中。

易买商城总经理刘亦介绍，易买通过智能化云仓库的科学调配，建立分仓和集结点，利用便利店优势，及时供货，有效解决了困扰各大电商和快递公司的同城配送最后一公里问题。

| 精准定位 |  
海南本土电商的最大优势

澄迈惠农合作社的蔬菜销售网站打出这样的标语：我们关心食品，正如妈妈关心孩子。这家专门提供供港蔬菜的合作社，利用本身的产品可追溯体系优势，在所有网购蔬菜上都贴上二维码，扫一下可显示产地、种植、加工时间等。

精准市场定位，提供便捷服务，是海南本土生活服务电商与全国性电商企业竞争的最大优势。相比于其他互联网电商企业，海南本土电商能提供客户最亟需的需求和体验。

海南鲜立得科技服务有限公司是

一家提供生鲜销售服务的本土电商平台，总经理甘星洋认为，相比于综合型的电商平台，海南本土电商首先要立足本地发展，利用自身优势给本地客户提供最便捷的服务体验。

据了解，目前海南的电商产业发展快速，大部分传统服务行业也纷纷涉足电商服务，但受限于技术、人才匮乏，海南本地尚未有一家真正的综合电商平台，多数企业是借助阿里巴巴、京东等综合电商平台来进行网络销售，如此一来面对的是同类产品全国市场的竞争，难以胜出。

正是基于这样的考虑，在广州从事互联网行业的甘星洋辞去工作，来海南创业建立一家本土综合电商平台，专注于提供本地的生鲜产品服务。

| O2O模式 |  
实体店与电商融合的突破口

“实体门店能够满足消费者对产品质量、实物体验等方面的需求，电子商务满足了信息获取、便捷交易等方面的

需求，但他们都有自身难以弥补的缺陷，唯有线上线下融合的O2O模式才能满足时下消费者全部需求。”海口市商务局局长符明全如此说道。

业内人士认为，互联网所提供的O2O业务模式提高了消费者对线上商品的实体感受，增加了线下消费渠道，有利于线上线下互惠互利，将成为传统商业转型升级的重要突破口。

为支持传统服务企业转型电子商务发展，我省政府也在加大对电子商务发展的扶持力度，在龙头企业扶持、电商人才培养、电子商务创业上出台了相关扶持政策。

在“互联网+”的倡导下，O2O模式如何再次创新，海南本土企业仍在探索。如今，很多传统服务行业也开始在整合线上、线下链条，采取线上做销售，线下做消费者体验，如本土电商“农博商城”，就在去年开了第一家线下体验店，该体验店集餐饮、网购、配送、公共服务于一体，将传统的线下经营模式与新兴的线上电子商务模式进行结合。

(本报海口5月24日讯)

结束语

在省委、省政府的大力倡导、鼓励和支持下，“互联网+”的春风正吹遍宝岛天涯。

但是，“互联网+”并不等于简单地加上互联网，而是要以互联网思维，利用互联网手段，创造全新的价值；更要与当地的优势、特色结合起来，扬长避短形成更强大更丰富的新优势。

“互联网+的海南探索”专栏从不同产业的角度，总结海南在“互联网+”上做出的一些探索和努力，今天起报道告一段落，但是通过本栏目希望大家更加深入地了解 and 利用好成功的经验，不断发现新的优势，发现海南与互联网的结合点，使海南经济发展更具活力、更具魅力。

## 中央民大附中陵水分校开办“皓泰圆梦创新实验班” 全省招收50名优秀初中毕业生

本报讯（记者张中宝）“今年我们学校‘皓泰圆梦创新实验班’面向全省招收优秀初三毕业生50名，高中教育全免费，不收取任何费用。”中央民族大学附中海南陵水分校校长唐洪波日前欣喜地告诉记者，所有的费用开支都由陵水黎族自治县政府财政支付。

据介绍，中央民大附中海南陵水分校是陵水县人民政府为本地区基础教育优质、均衡、跨越式发展，将中央民族大学附属中学引入海南，采取“协议管理、整体委托、自主办学”的方式，联合创办的一所实验性、示范性、现代化公办完全中学。经省教育厅批准，该校开办“皓泰圆梦创新实验班”，学生由陵水分校与中央民大附中联合培养，采取“2+1”的培养模式，即2年在陵水分校就读，1年在北京中央民大附中交流学习，在高中阶段开设部分大学本科的基础课程。

唐洪波介绍，今年该实验班面向海南全省招收优秀初三毕业生50名，招生纳入海南省中招计划，报考“皓泰圆梦实验班”学生，在中招提前批填报该校志愿，高中教育实行全免费教育，不收取任何费用。

## 缺乏互联网思维，谈何招商引资？

◀上接 A01版

“有的抱着‘船到码头车到站’的想法，不求有功、但求平安度日；有的心里念着自己的小九九，心思用在工作上不多；有的多年原地踏步，事不关己，对新情况新要求不入脑。”

“有的调查研究浮在面上，帮助企业解决问题不多；有的习惯用表态代替办法，不着边际，又空又虚，隔靴搔痒，不触问题实质，出不了实招。”

“有的党员学习主动性自觉性不强，学习理论业务都不够，学习快餐文化；有的凭经验办事，用老知识应对新问题；按部就班，照葫芦画瓢，主动帮助服务对象想办法解决问题不够；有的对省委省政府要求理解不深，不认真研究国家的产业思路和产业政策。”

……

一番揭短亮丑，直指工信部门一些领导干部中存在的顽疾。台上正反面举例、讲得深入浅出，台下听得认真仔细，入心入脑。近一个半小时的专题教育党课，给予与会者强烈的思想和心灵触动。

“感触最深的是，即使再忙也要学习经济业务。比如，互联网技术对世界的影响和变化是颠覆性的。如果不强化互联网思维，去招商说不点到子上，会被别人看不起，合作也无从谈起。”省工信厅工业招商处处长王挺说。

“我们需要揭短亮丑的勇气，更需要高度警觉、立行立改，以解决实际问题的实际成果检验专题教育的成效。”省工信厅办公室主任吴建洪表示。(本报海口5月24日讯)

新闻 追踪

本报三亚5月24日电（记者黄媛艳）本报5月15日报道了三亚吉阳区罗蓬小学5年级学生吕子霞家庭不幸，姐弟俩却坚强地与命运抗争。报道见

报后，在微信圈内大量转发，许多微友、政府部门积极向姐弟俩提供帮助。

吕子霞、吕子钗姐弟因父亲患重疾、母亲改嫁而面临失学，海南日报记者第一时间对姐弟俩的遭遇进行报道，呼吁社会爱心人士为其提供帮助。“子霞的遭遇引起大家的关注，截至今天，我们已募集22318元善款，善

可上传发现的问题到系统。”数管中心负责人表示，“数字城管”有助于三亚实现城市管理由粗放式向精细化、由被动管理向主动管理转变，其扁平化的处理机制也比原来层层上报的管理模式更

为高效。

该负责人透露，各责任单位有望在6月中旬前全部接入数字城管信息管理系统，但系统运行所需的独立巡查队伍尚未得到配备。目前数管中心考虑整

## 三亚迎来“数字城管”

◀上接 A01版

“未来市民看到哪里出现井盖缺失、乱搭乱建等问题，可以通过微信和网站发送给我们；同时，我们的巡查人员只要用装有‘城管通’的手机拍照即

为高效。

该负责人透露，各责任单位有望在6月中旬前全部接入数字城管信息管理系统，但系统运行所需的独立巡查队伍尚未得到配备。目前数管中心考虑整

合社区管理资源、更广泛地发动志愿者或市民、游客来暂时解决这一问题，但考虑到这些群体对相关知识的掌握不够专业，且工作时限难以固定，独立巡查队伍亟需配备。

## 昌江芒果香 游客采摘忙

23日上午，昌江黎族自治县天和农场芒果园内，游客体验芒果采摘乐趣。

“2015·芒果飘香昌江情旅游月”活动于5月上旬至6月上旬举行，活动以“品芒香”为主线，打造农业与旅游业融合发展的新路子。

据了解，前来体验芒果采摘乐趣的游客多为省内自驾游游客，从5月1日到5月24日，共接待旅游过夜人数5.17万人次，同比增长28.4%，实现旅游收入3791万元，同比增长26.3%。

文/本报记者 黄能  
特约记者 黄玉宁  
图/本报记者 苏晓杰  
通讯员 李德乾

## 余秋雨儋州讲文化

本报那大5月24日电（记者易宗平 特约记者谢振安 通讯员黄泽）剧院门口，高高地堆起了他的作品，许多人一次买了三四本仔细阅读；走进大厅，座无虚席，两边过道上都挤满了人，聆听余秋雨的精彩演讲，现场不时响起雷鸣般的掌声；演讲结束后，人们涌上前去，争相找他签名并与之合影。今天，余秋雨在儋州激起了持续不退的中国传统文化热潮。

讲座开始之前，儋州市长张耕给余秋雨颁发了“儋州市文化建设战略咨询顾问”聘书。余秋雨表示，将对儋州旅游产业和文化建设予以大力支持。

在长达两个多小时的讲座中，余秋雨对文化作了新的定义，即“文化就是一种变成生态方式的精神价值，最后沉淀为人格”。他认为，儋州启动“东坡文化体验之旅”是非常明智和及时的，让广大游客得到东坡文化体验和生态体验。他建议，发展旅游要着力构建一种精神家园，让游客在新的精神家园有安放人格的地方，而东坡是充满魅力、具有健全人格的人，东坡文化给游客提供了一种“家园文明”。

## 万宁文通村 少数民族特色村寨揭牌

本报万城5月24日电（记者赵优 特约记者陈循静 通讯员黄良策）平整清幽的乡间小道，碧波倒影的湿地池塘，映衬着一幢幢画着甘工鸟图案的红墙白瓦的黎族特色小别墅……日前，在万宁市长丰镇文通村文化室前广场，举办了简短的“文通村少数民族特色村寨揭牌仪式”。

近年来，有200多位黎族群众聚居的文通村在海南省和万宁市政府的大力支持下，坚持生态立村，开展了轰轰烈烈的村容村貌美化、绿化、净化三大行动，并着力调整产业结构，广泛发动全体村民投入文明生态村建设，把文通村逐渐建成了集休闲养生、垂钓娱乐、旅游观光为一体的，具有现代城市、民族风情与田园风光融为一体的旅游文明生态村示范景区，并入选了首批“中国少数民族特色村寨”命名挂牌名录村寨名单和第四届“全国文明”村镇名单。

如今，黎族风情无处不在的文通村还积极探索旅游发展道路，招商引资，与公司参股合作，公司出资、村里出地，在村中槟榔林里建造供游客住宿的高脚小木屋，让游人们来了慢慢欣赏，好好体验都市里体验不到的乡村慢生活。

## 海口龙华警方依法处置一起阻碍执行职务案件

本报海口5月24日讯（记者邓海宁 李关平 特约记者陈安宇）5月24日凌晨1时30分许，海口市义龙路发生一起占道摆摊人员暴力阻碍执法人员执法案件，造成五名城管执法人员受伤，其中三名城管执法人员经法医鉴定达到轻微伤标准。

接报后，海口龙华警方高度重视，立即成立专案组介入调查，先后对涉案当事人、城管执法人员、现场群众进行了细致的走访调查。

经查，2015年5月23日晚，海口市龙华区城管等多部门在海口部分路段开展三轮车、占道经营夜宵排档集中整治行动，24日凌晨1时许，城管执法人员在在对义龙路一占道经营摊位依法查处时，遭到摊位老板杨某新（男，46岁，湖南人）、刘某辉（女，43岁，湖南人，杨某新的妻子）、曹某才（男，28岁，湖南人、杨某新的老乡）、霍某华（男，27岁，湖南人、杨某新的老乡）阻挠及殴打。在此过程中，杨某新不停辱骂城管执法人员并拿出随身携带的辣椒水向执法人员喷射，刘某辉不停辱骂阻拦执法人员，曹某才、霍某华两人也上前辱骂殴打执法人员，造成五名城管执法人员受伤，现场执法活动被迫中止。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》，杨某新、刘某辉、曹某才、霍某华四人行为已构成阻碍国家机关工作人员依法执行职务，海口龙华警方已对该四人处以行政拘留。

24日上午，海口市政府有关负责人对受伤执法人员进行了慰问。

## 海口港社区老年人日间照料中心开放

本报海口5月24日讯（记者邓海宁）海口港社区老年人日间照料中心5月21日开始试运营，对辖区内年满60周岁以上的老人开放，免费提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、法律援助、文化娱乐等服务。

记者在海口港社区老年人日间照料中心看到，该中心包括一栋四层楼和一栋二层楼房，一楼设有餐厅、厨房和一个可容纳上百人的多功能厅，二楼有健身活动室、心理疏导室、休息室、沐浴间和书画阅览室，三、四楼则全为休息室。

海口目前已有玉沙、龙峰、大同里、海口港4个社区老年人日间照料中心，龙华区滨濠社区老年人日间照料中心正在进行设备设施采购，计划于今年6月底试运营。

## 新城吾悦广场落户海口

本报讯（记者张中宝）新城控股品牌馆日前在海口国贸京华城开放亮相，这意味着国内知名商业品牌新城吾悦广场正式落户海口，为海口商业注入了新鲜血液，将建成海口商业档次最高、品牌最齐全的商业中心和城市地标建筑。

据介绍，新城吾悦广场项目总建筑面积逾51万平方米，其中开发商自持商业超60%，囊括综合性豪华购物中心、步行商业街、创新型SOHO、品质住宅四大业态，将建成集大型连锁超市、影院、KTV、儿童主题城、特色美食等于一体的一站式城市商业中心，有望引领海口商业升级与形象提升。