

有人吃牛排,有人喝牛汤,有人捡了根牛毛……

## 这碗“牛”肉汤,你说啥滋味?

■ 本报记者 周月光

这个夏天,股市比天气“热”。甚至有人把房子都卖了炒股,有人上班时也忍不住浏览股票信息,仿佛一夜之间,大家都成了股民。

昨日沪深两市放量持续跳水,截至收盘沪指报4620.27点,跌幅6.5%。两市共有超过500只个股跌停,超过2000只个股收跌。

股票涨跌关乎股民心。记者采访部分股民,有人赚了两套房,也有人股票价格虽然翻倍了,可还在亏钱。可谓“东边日出西边雨,有人欢喜有人忧。”

**老股民获利清仓:**

“赚了差不多两套房”

“问我赚了多少?具体数字我不方

便告诉你。不过,我可以告诉你的是,我已经跑出来了,赚了差不多两套房。”

投身股市20多年的老陈今年50岁,是资深股民,记者问他炒股是否赚了一倍时,他只丢出俩字:“何止!”

老陈在单位人称炒股专家,对股市常有惊人之语。去年初,他在单位逢人就说:股市要涨了,股市要涨了。然而,相信他的人不多。去年2月,他卖了海口的一套房子,并把资金全部投入了股市。

“股票卖掉钱到手才是真赚。”老陈说。多年前,他炒股账面上也盈利不少,但多数时候是纸上财富,实际上并没赚几个钱。从去年2月“埋伏”到今年4月,他买入的股票全部涨了,有的甚至涨了几倍。

沪指涨到4356点时,老陈认为已

经见顶,赶紧把股票全部卖掉。

如今股票是涨是跌,老陈都显得云

淡风轻了。他表示不会再入市:“炒股关键见好就收,贪心无止境最终是竹篮打水一场空。”

**女股民巨亏茫然:**  
高时买入还未解套

在本轮牛市中,西山煤电这支股票,从去年5月的4.9元开始发力涨至今天的9.9元,已经翻了一倍。32岁的王女士手上有3000股,然而,她却高兴不起来。

“就是再翻一倍,我也没办法高

兴。”王女士告诉记者,2010年,股市有一波行情,听说跟煤和有色金属的有关

股票涨势大好,她手里正好有闲钱,就准备买股票玩玩。之前最高点曾达到

77元的西山煤电,当时不到30元,她

认为还有上涨空间,一下买了3000股。“没想到,买过之后就一直往下走,头几个月我还天天看,希望能止住下滑的势头,等到跌破15元,我就不敢再看了。”

“现在这个势头,沪指涨到20000点才有可能解套。”王女士说。

王女士自那后决定不再碰股票。但这轮牛市起来后,今年2月,她又忍不住买了3000股海南瑞泽。

刚买没两天,这支股票就迎来涨停板。但是从3月3日起,这支股票就开始停牌了。王女士的心情,也开始坐起了过山车。

**“菜鸟”股民持股待涨**  
买到好股捂着舍不得卖

这两天,40岁的周先生常常一个

人盯着手机偷着乐,还不时喃喃自语:看这股票涨得!早知道多弄点钱买股票就好了。

原来,周先生买的一支股票——紫金矿业5月27日复牌了,连续拉两个涨停板,股价翻了一倍。连续两天,他账面上的资金都增加了3000多元。

去年12月初,周先生预感股市可能要涨,就用1.8万元以每股3元买了6000股紫金矿业,原本只想挣点春节回内地老家机票钱,但后来大盘指数一个劲往上走,没舍得卖。一直捂到4月份涨到5元多他想卖时,但是,紫金矿业突然宣布停牌,直到5月27日才开始复牌,而且一路“走红”。

家人劝他把股票赶紧卖了,反正也赚了一倍多。他却说,照现在大操盘上涨的势头,估计还能大涨。

前4月海南股民人均获利9600元

## 炒股的小伙伴 你拖后腿了吗?

■ 本报记者 蔡佳倩

来自同花顺的数据显示,除港澳台之外,今年1-4月,全国31省市股民人均累计炒股获利为1.396万元,其中,上海、北京、浙江、广东、福建、江苏、天津等7省市超过全国平均值。

海南地区股民人均获利约9600元,位列全国第10位。炒股的小伙伴们,你是跑赢平均值,还是拖后腿了呢?

对于人均获利9600元这个数据,信达证券海口金贸西路证券营业部相关人士表示“很正常”,虽然该营业部暂未统计出前4月开户股民的人均获利数据,但该人士表示80%的客户都盈利了,“人均获利还不到9600元这个数”。据了解,今年一季度在该营业部开户人数为699人,而去年前4月该营业部的开户人数仅44人。有交易员表示海口市民炒股资金1万元~200万元都有,其中10万元~50万元的最多。

牛市中有人赚钱,也有人失落。股民周先生就郁闷地表示:“不好意思,我拖海南股民后腿了!”由于没什么炒股经验,年初在朋友的介绍下,周先生揣着2万元“杀”进股市。“追涨杀跌,做短线,但目前账面上也就盈利3000多元。”

据悉,同花顺计算人均A股获利计算的公式是“(各地成交量/总成交量)×市值增加值/人口”。多数专家说这个统计不科学,主要是对各地成交量和人口有意见。各地成交量并非只包含普通股民,也包含机构,上海、北京的机构和私募扎堆,所以人均获利值才如此之高。

资深股民陈先生认为,股市有风险,不是过来人不会深刻理解的,这轮牛市涨多久,没有人能够预知;炒股成功,最为关键的是心态要控制好,股票下跌要有止损线,股票上涨要有合理预期。



## 新股民常犯 3 大错

从3月底持续至今的这波行情,创下中国股市沉寂7年多的新高,似乎一个新的全民炒股时代又来了。大量新涌入的小股民,甚至广场舞大妈,没有相应的知识储备、技能训练,入市后患得患失、战战兢兢,经常犯一些基本错误。他们不同于基金经理,后者以投资为生,因为管的不是自己的钱,能够以更客观冷静的眼光来对待交易。那么,小股民中最常见的错误有哪些呢?

第一个错误,不往前看,往后看,计较历史(沉没)成本。我们经常看到小股民被套,他们就开始死扛,坐等翻红。这是最低级的错误。因为一旦买入,成本就跟你没有关系了,经济学称之为“沉没成本”,你关心的应该是未来该股的市场价。如果看涨就继续持有;如果看跌,那么

赶紧跑,这就是俗话说的“割肉”,实际上这已经是“贊肉”。同样地,如果你持股成本是1块钱/股,现在涨到2块,很多股民会觉得有了100%的收益,不贪心了,就走了。这也是错的。你应该考虑的是,未来是能涨到3块钱,还是又会跌回1块钱?

所有的操作应该永远往前看。职业操盘手往往是单股跌幅超过一定幅度,如10%,必须马上走。这当然不是最优选择,因为后市可能还涨回来,这是一个不得已的选择,因为职业投资面对的是资金的主人,他们害怕操盘手玩红了眼,总想把损失找补回来,这种“扳本”的赌徒心态是非常危险的。

第二个错误,过分理性,罔顾大势。经济学人最强调理性,但研究者越来越发现,金融市场不可能

100%理性。市场有自己的走势,而走势往往是非理性的。所以我们经常看到当市场整体下行时,你喊破喉咙“我这只股票有价值!”也没用。那怎么做?熊市的信号一旦明确就应该马上跑,而当牛市已经启动,那就要一鼓作气,哪怕拼到头部形成后的下跌5%-10%再出,也算吃到了大半条鱼身子。

乔治·索罗斯就是玩这个游戏的大师。索罗斯曾经讲,他炒股从来不是斤斤计较于单只股票的涨涨跌跌。

他是不断去跟踪研究股票市场上人的共同心态。当绝大部分人认为前景是好的时候,牛市就来了;当绝大部分人出现恐慌的时候,熊市就来了。索罗斯的功夫永远是花在提前判断牛熊的转折点。

第三个错误,可能也是广场舞大

妈们最常犯的错误:牛市来了入市,熊市来了跳舞。这样长远看一定是有多少赢家。老股民都知道这个道理,稳定的回报率比大起大落好得多!理财是马拉松,即便熊市也有机遇。另外现在金融工具也多了,也可以适当学一点做空。许多散户最大的一个错误就是情绪主导。

如果说,第一条经验教训来自机构管理者给我们的启示,第二条是来自索罗斯的窍门,第三条则是专业对冲基金经理人的作风。对冲基金永远在坚持投资,不管熊市、牛市,他们的目标是都要赚钱,而且保持稳健的回报率。炒股票是一种生活方式,需要一种冷面杀手式作风。这三条教训听起来很简单,但条条都是职业投资者的真功夫。

(李稻葵/《中国证券报》)

海南证监局着力提升  
投资者诉求处理能力

本报讯(记者陈平) 近年来,海南证监局高度重视投资者权益保护,根据证监会的统一部署,结合自身实际,不断探索完善投资者权益保护机制,着力提升投资者诉求处理能力。

建立“对外一站式,对内有分工”的投资者诉求处理机制。以信访办作为接受投资者诉求的唯一窗口,确保在办公时间内,随时接听、接收投资者诉求。在办公场所设置信访接待室,确保在办公时间内投资者来访时都有专人予以接待。在网站上公布邮箱地址,随时接受投资者诉求。在办理流程上,分类处理投资者诉求,对来电、来访、来信按照投诉、举报、咨询、信访等事由进行分类,不同事由严格按照不同的时限、程序和要求进行处理,提升投资者诉求处理效率。

强化市场主体的投诉处理首要责任。督导市场主体建立健全投资者投诉处理工作制度,公布投诉渠道,明确投诉受理、办理流程。加强“12386”热线转办投诉事项督办,督促市场主体加强与投资者的沟通,妥善处理投资者投诉,及时反馈投诉处理情况。对于无法达成和解的热线转办事项,为投资者提供调解、仲裁、司法诉讼等其他维护合法权益的渠道。自2013年9月“12386”热线开通运行以来,海南证监局累计处理“12386”热线投资者诉求27件,达成和解21件。

推进多元化投资者诉求渠道建设。指导海南证券期货业协会积极开展证券行业纠纷调解工作,完善工作机制,充实调解员队伍,多形式宣传证券纠纷调解工作。自2013年10月开展首单证券纠纷调解以来,海南证券期货业协会累计处理各类纠纷19件,成功调解18件,终止调解1件。

保险业总资产破11万亿  
前四月原保费收入超1.2万亿

截至4月底,我国保险业总资产已超过11万亿元,达到110267.65亿元,较年初增长8.5%。其中74家寿险公司总资产为8.8万亿元,66家财险公司总资产为1.6万亿元。再保险总资产增速最快,较年初增长23%,总资产为4331亿元。

截至4月底,行业原保险保费收入突破1万亿元,赔款和给付支出共计接近3000亿元。业务结构中健康险业务仍同比增速最快,逼近35%,录得原保费收入为810亿元。

此外,保险资金运用余额首次超过10万亿元,较年初增长7.5%。

市场格局方面,与相对稳定的产险业不同,人身险公司排名与业务结构变化都较大。产险前7大公司(人保、平安、太保、国寿财、中华联合、大地和阳光)前四月原保费收入共计2302亿元,占66家险企公司总收的82%。

而在人身险公司中,如果按规模保费看(即原保费收入、保护投资款新增交费和投连险收入三项科目之和),前四个月寿险规模收入1816.4亿元,市场份额占比18.8%,平安人寿规模保费收入1243.9亿元,市场份额占比12.9%。

传统老七家公司已被打破,华夏人寿和生命人寿分别以617.3亿元和411.2亿元的保费规模跻身行业第四和第七,若不论其业务结构,太平人寿和泰康人寿排名已被挤至第八和第九位。

财险中变化较大的是中国出口信用保险公司,前4月收入为29.3亿元,同比去年的39.4亿元,下滑26%。4月当月收入仅为5.8亿元。

前4月收入看,七大产险公司分别为人保财险(9385.3亿元)、平安财险(5493亿元)、太保财险(3257亿元)、国寿财险(166亿元)、中华联合(148.8亿元)、大地财险(89.2亿元)和阳光财险(84.3亿元)。七家收入共计2301亿元,市场份额占比82%。

(《上海金融报》)

**e 金融**

## 菜市场买菜都能刷卡了,你造吗?

■ 本报记者 陈怡

过秤后,金融IC卡一刷,菜钱就付妥了,整个买菜过程方便、快捷、卫生。这一幕已经在海口文华菜市场、保亭黎族苗族自治县农贸市场成为现实。

农贸市场一直习惯现金交易,但现金往往沾满油污和细菌,然后传递到所购买的食品上。这项由海口农商银行联合菜场共同推出的金融IC卡便民支付工程,有望解决这些问题。

走进文华菜市场,记者见到了买菜刷卡“神器”,其实它只是一台移动的POS机,当市民确定购买的菜品后,档主输入菜品单价,电子秤即可自动计价发送到受理终端,并在屏幕上显示金额,持卡人刷卡即可完成支付,不需要输入密码,将金融IC卡或银联移动支付产品靠近支持银联“闪付”的非接触式支付终端,轻松一挥便可快速完成支付。整个过程只需几秒钟,让持卡人买菜更便利。

海口市民李贵凤在市场买了一块猪骨,价格为65元,她使用海口农商银行大额卡付款,享受9折优惠,实收58.5元,省下了6.5元。



市民在“嘀”卡买菜。 本报记者 陈怡 摄

肉贩档主洪武存说,卖猪肉,手上都是猪油,给顾客找钱也不方便。况且,一些金额较大的生意,还是刷卡方便、安全。他大概算了算,两个多月时间,通过刷卡支付的金额总额约6万多元,大部分都是年轻顾客来消费的。

海口农商银行相关负责人介绍,菜市场刷卡与以往在超市、百货类购买商品刷卡消费不同,此次利用的是金融IC卡的“闪付”功能,一次性刷卡的最大限额是1000元,且在付款时不用输入密码,不用签名,更不用插卡。据了解,目前支持“闪付”功能支

付的pos机已大量布设于上邦百汇城、南亚广场、名门广场、京华城等多个商圈的宾馆餐饮类、百货类和超市加油类商户以及300多辆海口昌导公司的出租车,市民只需要持有具备“闪付”功能的银行卡或手机均可“即挥即付”,快速进行小额支付。

目前,浦发银行、光大银行、工商银行、农业银行等银行均推出支持“闪付”的银行卡。

### 如何使用“闪付”

市民办理支持“闪付”功能的银行卡后,并不是直接就可以使用“闪付”

功能来支付消费,而是需要事先把卡中的资金从银行卡账户圈存到卡片的“电子现金”账户中。

这个设置保证了“闪付”账户是独立的,不会影响到主账户安全。它相当于在银行卡中单独设立了一个电子“零钱包”。

往这个“零钱包”里放钱的过程称为“圈存”,圈存可以由用户在POS机、ATM机上操作完成,也可以在银行柜台完成。圈存有金额大小的限制,总额最多为1000元。

**e 保险**

## 阳光保险 上线“微理赔”

本报讯(记者陈怡)今年是阳光保险成立的第10个年头,阳光人寿海南分公司第六届客户服务节于24日启动。启动仪式上,阳光人寿正式宣布“阳光微理赔”服务全面上线。

“阳光微理赔”服务是阳光人寿继“直赔”服务之后推出的又一“客户为中心”的理赔服务项目。该项服务使用非常便捷,客户只需关注“阳光保险”微信服务号,一键登录自助理赔专区,填写出险人的姓名、身份证件号码,将理赔资料拍照上传,即可将案件提交至阳光人寿,通过绿色通道进入理赔审核程序,案件的处理过程会实时发送理赔信息通知客户,客户也能随时随地通过“理赔进度查询”模块主动查询理赔进度。相较于传统理赔方式,“阳光微理赔”免去了客户亲自到柜台提交理赔资料的舟车劳顿,并实现理赔流程的实时透明化,客户足不出户,即可轻松领取理赔款,开创了移动互联时代的理赔新模式。