



海口市容。 本报记者 张茂 摄

### 数字化指挥监控 显示城市每一细节

今天上午，记者走进海口市数字化城市管理指挥中心监控大厅，一面巨大的屏幕映入眼帘，这是一面巨大的由多张液晶屏幕组成的大屏墙，显示着实时信息和城市的三维影像，随时清晰显示城市公共区域的一个个细节。在屏幕的前方，设置了数十台计算机，数十位视频监控人员正在对主城区进行实时监控，同时对各类信息进行分类处理，视频监控、任务派遣、立案核查，功能区划分清楚，每一组都有专门的工作人员负责。

海口市委常委、副市长巴特爾为广大市民揭秘了这一高科技的现代城市管理系统。

所谓数字城管，就是把诸如井盖、路灯、护栏、垃圾箱、停车场、违法建筑等多种城市元素，都纳入到城市信息化管理的范畴，给每样公物配上一个“身份证”，假如遇上街道上的井盖坏了，或者市民家门口的路灯不亮了，巡查人员就会及时反馈给指挥中心，市民也可以通过微信的方式参与其中，再通过网络地图上的数据，市政市容部门就会在第一时间发现并解决问题。

### 原有管理系统 面临挑战

随着国际旅游岛的开发建设，海口城市快速发展，新问题不断涌现，市民、游客对城市管理的标准、要求不断提升，而原有

# 海口市委调研组调研数字化城市管理指挥监督中心时指出 发扬“四种精神” 做好城市管理

本报海口6月2日讯（记者单憬岗 李佳飞 通讯员王亚琴）今天上午，省委常委、海口市委书记孙新阳到海口市数字化城市管理指挥监督中心调研时指出，城市管理无小事，除了要借用先进的数字化管理技术手段，还要发扬“5+2”“白+黑”、“钉钉子”、“马上就办”、“拍拍看”四种精神，不断创新管理理念，做好、做实新常态下的城市管理工作。

城市管理是海口面临的重大任务，也

是一个考验，如何在城市管理的方法、体制机制上迎难而上，补齐短板，是关乎如何充分展现省会城市在城市管理方面的示范带动作用的一件大事。海口市自2009年初启动数字城管信息系统进行网格化管理以来，5年共派发处理了各类问题上百万件，涉及78个职能部门和企业，初步建立起对问题的巡查发现、派发处置和考评的管理机制。

今天，当海口市委调研组一行抵达海

口市数字化城市管理指挥监督中心时，工作人员正密切监控违法建筑、环境卫生、市容秩序、交通等情况。记者在现场看到，通过多个大型显示屏幕，系统中62万个城市管理部件设施信息，48条主要道路、6000多个沿街店铺的管理信息一目了然。调研组仔细询问了海口市城市管理信息监控系统的使用情况，肯定了数字化城市管理取得的成绩。

“我们借用新的技术手段，引进数字

化管理理念，在城市管理技术上实现了一大进步，很有意义！将对海口市提升城市管理和社会治理水平，提升海口城市文明水平，起到很好的促进作用。”孙新阳强调，再高级、再新颖的科技产品，都要靠人来操作，不能因为有了高科技就放松对提升人的素质、人的责任心的要求。要做好城市管理，最重要的还是要靠干部职工，从各级领导到一线的网格员等工作人员，都要将“5+2”“白+黑”、“钉钉

子”、“马上就办”、“拍拍看”四种精神发扬落实到实际工作中，以认真、细致、负责的工作态度，对待每一件和城市管理相关的事情，实实在在地做好城市管理工

作。“我们需要不断回头再反思、再对照，是否把群众关心的小事，发生在群众身边的事，都当做天大的大事去对待，去认真处理。只有这样，才能更好地发挥数字化城管信息系统这样新技术应用的作用。”

## 揭秘海口数字化城市管理系统：

# 每样公物配一个“身份证”

哪里有路灯坏了、井盖丢了，哪里有乱丢垃圾无人清理，哪里有违章建筑冒头……这些都是每个市民身边的“烦心事”。不过，如今在海口有一张看不见的“天网”正在帮助市民尽快消解这些烦恼。这张正在不断完善中的“天网”，就是海口市数字化城市管理系统。

■ 本报记者 单憬岗 李佳飞 通讯员 王亚琴

城市管理底数不清、巡查发现渠道狭窄、时间和空间覆盖有局限、处理问题层级繁琐、运行监督缺乏效能、过程管理缺失等不足没有及时调整完善，最初设定的城市管理数字化“及时发现、及时处置”的目标，原有城市管理系统面临巨大的挑战。

2013年9月，海口启动了以违法建筑整治为核心的“城市管理年”活动，市政市容部门组织了3轮核查，将违建的数据“上图入库”，在海口市政务信息平台的基础上，叠加海口市城市总体规划图和卫星影像图等图像数据信息，建设了违法建筑监控系统，摸清了违建底数，明晰了违建现状，有效的开展打击违建工作。在此基础上，2014年海口又开始建设市、区、镇（街）、村（居）四级防控违建巡防体系，违法建筑监控系统同步升级改造。2015年增加了定期更新卫星影像进行图斑比对的功能，5月开始试用无人机技术，每周对重点路段和区域进行的高频动态监测，为构建防违控

违的高压线和红线奠定了技术基础。

### 用系统思维和过程控制 思考城市管理

违法建筑监控系统运用的初步成功，鼓励了海口市市政市容系统开始用系统思维和过程控制原理去思考城市管理。因此，近期有关部门着手做了很多工作。

一方面，对市政市容管理的对象和部件进行了清查摸底：查清了中心城区的居民人口和房屋情况，217万人、67万间房屋上图入库，“人房两清”；查清4万多个市场、店铺、收购站、在建工地等容易产生问题的重点部位，其位置信息和数量井上图入库；对环卫、市政、园林等62万件市政市容管理部件设施的管理信息上图入库，弄清道路上每个部件设施的管理责任单位 and 所在位置；对市政市容巡查、管养、执法、监督等责任人和单位进行了全面清查，入库

登记15928人，全部上图；对市政市容系统工作人员的责任范围和工作标准进行上图入库；对主城区的全部街道（乡镇）划分了环境卫生责任区，并确定了责任领导和责任人员，全部上图入库。

通过“摸清底数”这个基础性工作，使他们能够较为准确的把握城市管理中出现的问题，为指挥的扁平化和联动处置创造了条件。

与此同时，启动了建设市政市容信息监控系统。目前已启用视频监控子系统，可以全面监控道路积水点和车载情况，还包括语音告知、环卫监控、指挥调度、市政管养、公众微信平台等6个子系统；年底前还将陆续启用督办、渣土运输、市容秩序、广告招牌、市政、园林、城管执法等7个监控子系统和绩效管理考评子系统。他们还将完善互联互通平台，建设全市共享的城市管理“数据库”，使市属各部门和市、区、镇（街）、村（居）、网格五级具备共享共用市

政市容信息监控系统的网络基础。通过建立“一张网、一个平台、一个数据库”，为下一步城市管理的大数据运用奠定了基础。

“我们的下一步目标是，配合落实四级巡控体系，强化问责，实现及时发现和及时处置，建立‘天上拍、地上巡、网上管’的天罗地网，确保实现孙新阳书记提出的违建“零增量、减存量”的要求。”巴特爾说。

今年5月起，按照海口市委提出的“城市管理无小事”的要求，发扬“钉钉子”、“马上就办”、“拍拍看”精神，海口市市政市容部门认真思考新常态下的城市管理工作。确定了从促进环境卫生、市容秩序改变为突破口，以发动群众广泛参与，扩大问题发现渠道，提高问题处置时效为手段，调整系统建设思路，充分挖掘已有的工作基础，整合资源，开发公众微信平台，打造城市管理服务的新平台。

（本报海口6月2日讯）



市政工人烈日下维修路面确保畅通。 本报记者 古月 摄

所谓数字城管，就是把诸如井盖、路灯、护栏、垃圾箱、停车场、违法建筑等多种城市元素，都纳入到城市信息化管理的范畴。

海口城市管理的数字化开始于2009年，现有135人的城管巡查队伍，形成了一个“数字化城市管理指挥监督中心”、一张“数字化城市管理信息系统网络”、一套“数字化城市管理业务工作流程”，初步建立起城市管理的发现、处置、考核的机制。

## 评论

# 对违法建筑实行“零容忍”



■ 袁锋

日前，《海南省整治违法建筑三年攻坚行动方案》下发，我省将利用三年时间，深入开展对全省违法建筑的集中整治行动。（6月2日《海南日报》）

屡禁不绝的违法建筑，不安全、无规

划、形态丑，不仅吞噬了有限的公共资源和发展空间，严重阻碍城乡建设发展，也助长了投机取巧的不正之风，践踏了法律的尊严。正如有识之士所指出，海南违法建筑之猖獗混乱，不但在特大城市也是少见的。我们不能坐岛观天，见得多了，对这种反常现象习以为常，麻木不仁。整治违法建筑，既是保护海南生态环境、维护国际旅游岛良好形象的需要，是维护城乡规划权威性和严肃性的需要，也是确保重点项目建设顺利推进的需要。整治违法建筑，更事关发展全局，不加以妥善解决，就会失去打造中国旅

游特区、建设“八大天堂”和谐有序的发展空间。

近年来，省委、省政府高度重视整治违法建设工作，各级各部门也积极响应，不断加大了对违法建筑的打击力度，总体来看，整治取得了阶段性成效，但面临的形势仍十分严峻：违法建筑存量仍然很大，全省还有约1500万平方米，而且有蔓延扩散的趋势；未拆除违法建筑大多是“硬骨头”，整治难度更大；部分农民建房需求难以通过正当、合法途径满足，存在边拆边建苗头。开展三年攻坚行动，是省委、省政府审时度势作出的一项重大决策，对海南发展具有重要意义。我们要按照三年

攻坚专项行动的要求，控增量、减存量、建机制、保长效，通过集中整治，进一步提升防控手段，健全完善整治工作长效机制，使违法建设行为得到全面遏制，使城乡建设全面纳入法制化轨道。

整治违建是一项复杂的系统工程，违法建筑的形是个长期过程，必须依法整治、按章处置，严格按照相关法律法规办事，做到公平公正，有理有据。这是依法行政、建设法治政府的要求。要深入细致做好群众工作，充分考虑群众的合理诉求，注意保护好群众的合法权益。要使各类违法行为暴露在强大社会舆论压力之下，努力营造出“老鼠过街，

人人喊打”的打违氛围和声势。要统筹谋划，杜绝建筑垃圾随意倾倒、随意丢弃，做好拆违后土地的综合利用。要在“防”字上下苦功，采用人防、物防、技防等一切有力手段，把违法建筑消灭在萌芽状态，不仅建立健全综合执法长效机制，而且对违法建筑非法所得通过法律形式追缴，彻底斩断违建利益链。

整治违法建筑，既要有新钉截铁的态度，又要有踏石留印的决心。将攻坚行动定为三年，正是源于违建整治的艰巨性、复杂性和长期性。有“咬定青山不放松”的毅力，有对不法行为“零容忍”的坚决，才能打赢这场功在当前、惠及长远的硬仗。

# 锲而不舍扫“四风”



■ 陈实

为进一步严明党的政治纪律和政治规矩，海南省纪委和省整治庸懒散奢贪专项工作领导小组对近期查处的4起违反中央八项规定和省委省政府二十条规定精神典型问题发出通报，要求党员干部严守党纪国纪的红线，自觉做到讲纪律、守规矩，加强约束，令行禁止。（6月2日《海南日报》）

我省再次通报典型问题，严肃查处

违纪人员，彰显了锲而不舍扫除“四风”痼疾，推进作风建设的坚定决心，也给党员干部上了生动的一课。

十八大以来，我省纪检监察机关铁面执纪，严扫作风积弊，曝光典型问题，对违纪者形成了有力震慑，党风政风得到了大幅好转，也带动了整个社会风气向好转变，赢得了群众的积极认可和广泛好评。这也鼓励了群众积极参与其中，举报问题，提供线索，协助办案。群众当起监督者，给权力又加上了一道“紧箍咒”。

正风肃纪之下，作风虽然取得了阶段性的重大成果，但仍有一些问题树倒根存，少数党员干部不以为然、有恃无恐、顶风违纪，想法子、找门子、钻空子，

不收敛、不收手、不省心。在这次通报的问题中，既有像私设“小金库”、公款吃喝旅游这种老生常谈的问题，也有班子成员集体在相关单位兼职取酬这种不太常见的问题。不管是老问题还是新问题，只要违反了党的纪律，就要严查严纠，坚决整治，做到用制度管钱、管权、管事、管人。同时，也要继续用好通报这个“杀手铜”，在心存侥幸者的心头鸣起警笛、敲响警钟。

当前，各地方、各部门正在深入推进“三严三实”专题教育。我们要以此为契机，在严实二字上上下功夫，不断巩固和提升改进作风的成效，将作风建设持续引向深入，让“四风”不再有滋生的土壤。

名单发布上，会有一定困难。成立专门处置部门，安抚家属情绪，及时进行沟通，也是事故善后的重要环节。

《人民日报》：安徽六安高三三家抢烧头柱香险酿火灾，抢烧高考头炷香，或与愚昧有关，但不必一概斥为迷信。可怜天下父母心，为孩子祈福之心可鉴。认真你就输了。不过，无视安全就是添乱，真为孩子着想就别横生枝节。更该问：高考烧香为何年年有？考大学越来越易，高考工厂仍然存在，倒映着多么异常而复杂的现实？（晓辑）

话剧等四个节目。本该是最放松的一天，孩子们却总被列入有关单位“日程”成为“表演机器”。成人习惯加强意愿给孩子，却从未问他们想要什么。能不能把节日还给孩子，让他们自由去选择？也许孩子想要的只是痛快玩一天。

《人民日报》：当务之急还是救人。突发沉船事故，让人心情沉重。最重要的是救人，调集所有力量，不惜一切代价，一丝希望也百倍努力，尽力将伤亡减到最少。因尚未实行实名制购票，在乘客



### 图时 说事

## 正直诚信本无价

据媒体报道，2014年大约有8000名中国留学生被美国的大学开除。具体分析被开除的原因，57.6%是因为学业表现太差，23%是因为学术不诚实。另外，15名中国学生因欺诈、收买枪手替考等原因被美国匹兹堡联邦检察官起诉。

学术不诚实，在美国的概念包括抄袭、考试作弊或协同作弊、代考、成绩造假等。这些行为被一些留学生当成家常便饭，但在这类国家，一旦不诚信被抓到，就可能招来灭顶之灾，这让

人们无比珍视自己的信用与信誉。正直与诚信，本是我文明之邦千百年引以为傲的优秀品格，不仅是留学生，我们每个人都需时时自省，别让老外一再警醒我们。这正是：

八千学子被开除，  
考试欺诈遭起诉。  
正直诚信本无价，  
休待处罚悔莫及。

（图/石向阳 文/袁锋）

### 新华时评

## 以少年之德 构筑中国之美

“六一”儿童节当天，习近平总书记会见中国少年先锋队第七次全国代表大会全体代表。他寄语全国各族少年儿童“从小学习做人、从小学习立志、从小学习创造”，“注意树立正确的人生目标，培养好思想、好品行、好习惯”。贯彻落实习近平讲话精神，大力弘扬崇德向善、见贤思齐的社会氛围，才能以少年之德更好构筑中国之美。

有志不在年高，有德更显温度。由中央文明办、教育部、共青团中央等联合开展的“学习和争做美德少年”活动中，百名少年模范的事迹被媒体广泛报道：身患先天性白内障的向自强，在特殊教育学校中助人不辍；12岁的何好，热心参与公益活动，长期照顾陪伴一名脑瘫儿童；安徽小姑娘吴秀琴，用稚嫩的肩膀扛起了整个家庭的责任……他们有的身处逆境，有的乐于助人，尽管经历各有不同，但都以高尚的品德赢得了世人的赞叹。

少年是祖国和民族的希望。有什么样的少年，祖国和民族就有什么样的未来。让青少年从小开始，不仅要做到有知识，更要有品德、有责任。由此看来，呵护好少年的品德，就是呵护中国的美好未来。

坚持品德为先，要大力倡导优秀少年的事迹，弘扬他们的精神。为少年树立起身边榜样，引导他们从身边的榜样学起，见贤思齐，让更多少年争当学习和实践社会主义核心价值观的小模范。

呵护少年之德，需要对青少年给予更多关心。对于那些家境贫寒的少年，当地相关部门要及时将党和政府的温暖送给他们，以免他们稚嫩的肩膀太多太久地承担着“不能承受之重”，使他们面对困难不气馁，面对挫折不低头，从而更加健康地成长。

培育美德少年，需要家庭、学校及全社会共同参与。家庭从小事着眼，培育孩子的优良品德习惯，学校把德育放在更加重要的位置，更多地开展德育教育、自主教育、实践活动。积土成山，风雨兴焉。当更多美德少年不断涌现，伴随着他们成长成才，我国的现代化建设和中华民族伟大复兴伟业就会早日梦圆。（梁建强）

### 声 音

掐掉部门“一把手”嘴里的香烟才是重点。北京“最严控烟令”能否成为控烟样板有待观察。其实，早在2013年关于领导干部带头禁烟的通知就已下发，但领导者在办公室吸烟，谁真的敢出面制止？由此，控烟还需强调全民性和长期性，抓好关键环节的特殊作用，或许禁烟令才能真的发挥应有的作用。——法制网