

汛期已至  
险为人知

# 莫让爱车水汪汪 车主泪汪汪

## 车损险、涉水险一个也不能少

■ 本报记者 陈怡

海口市市政部门近日提醒,今年汛期已至,并公布了市区20条易积水路段,提醒市民注意。随着汛期的到来,各种保险事故尤其是车险事故数量猛增。

记者从省内多家保险公司获悉,近期车辆涉水险等险种走红,咨询量和购买量明显增长。业内人士预测,涉水险的投保量会在7月到8月的台风多发季达到峰值。然而,购买了涉水险后,汽车被水泡了就真的安全了吗?记者带着疑

问采访了多位保险业内人士。

### 涉水险可理赔水浸车

海南地处台风走廊,进入汛期后,台风也会随之而至,去年那场超强台风威马逊让海口市民吴超记忆犹新,很多朋友的车子被泡损毁。

“近期,海口频繁出现暴雨,部分地区出现水浸街,停放在路上的汽车也跟着遭殃被泡,汽车的发动机价格贵,要是没有个保障,万一出了什么问题,可是个

麻烦事。网上有一条消息说,某奔驰C200需要20万元的维修费用,实在吓人。”正准备给自家新车购买保险的吴超担心。

记者了解到,减少车辆涉水损失可以购买车损险、涉水险。在车损险保障范围内,保险公司承担因暴雨责任导致的车身、内饰、车上电子元器件等各方面损失,以及发动机进水后对发动机的拆装、清洗、换油等费用;在涉水险保障范围内,保险公司承担因水淹、涉水行驶、在水中启动导致发动机损坏的相应损失。

### 涉水险仅是为发动机“买单”

据平安产险海南省分公司提供的数据显示:去年公司仅在超强台风“威马逊”期间水淹车案值件数就达到2123笔,立案金额达4981万元,其中涉水且发动机受损的案件达90笔,金额335万元,足见水泡车导致发动机故障带来的损失极大。但是,不少车主因为仅购买车损险,没有购买涉水险,发动机进水受损无法获得保险公司理赔。

记者了解到,作为附加险,涉水险必须在原车损险的基础上进行添加,主要用于为发动机涉水故障买单,且必须与车损险在同一家公司单独购买,其费率一般为车损险保费的5%左右。此外,涉水险拥有15%至20%的绝对免赔额。

然而,投保涉水险也并非令车主完全安心,因为各家公司对其仍设置了一个免赔条款:被水浸没后,对于车主强行二次启动发动机而造成的损失,保险公司将不予赔偿。

### “全险”不包括涉水、玻璃等附加险

购买过车险的市民经常会听到汽车经销商说到一个名词:“全险”,很多人并没有搞清楚“全险”是什么就买了,然后安心地把车开回家,有了损失就等着保险公司来赔付。

“车主在购买时总是说自己买了

‘全险’,但是在车险险种中,其实并不存在‘全险’。诸如玻璃险、车身划痕险、自燃险、涉水险等都属于附加险种,需要另行单独购买,但是很多车主并未购买。”太平洋保险理赔员李小瑟说。

去年超强台风“威马逊”造成的车

辆损失涉及的险种有车损险、玻璃险、涉水险三种,然而不少车主由于购买保险时没有仔细了解清楚,涉水险和玻璃险两个险种极少有人购买,以致于车辆出现发动机泡水损坏和单独的玻璃破碎时无法获得赔付。

### 不足额投保影响保险赔付

“车损险是车险中的重要保险,保费较高。不少车主为了降低保费,进行不足额投保,这样的投保方式导致汽车在发生全损时赔付金额无法弥补损失”。平安产险海南分公司车险理赔部负责人吴英宝提醒。

超强台风“威马逊”导致李先生的爱车被水泡,由于其只购买了23

万元保额的车损险,车辆推定全损最高只能获得23万元的赔付款,而李先生的宝马车购入时花了40万元。

业内人士提醒,全损车辆的赔付金以保险合同约定的保险金额为最高标准,建议车主在投保时足额投保。新车足额投保的保险金额为购置价;对于已使用了一段时



制图/陈海冰

e 业界资讯

### 5月份银行理财产品发行量大幅下降16%

据融360监测的数据显示,2015年5月,银行共发行4866款理财产品,其中人民币理财产品4754款,外币理财产品112款,理财产品发行量较4月份减少了927款,降幅为16%。

今年以来,投资者的关注力一直放在股市方面,5月份股指继续飙升屡创新高,基金市场也随着火起来,大量的资金由其它理财市场源源不断地转入股市及基市。另一方面,今年银行理财产品收益率保持着稳中有降的趋势,而且流动性较弱,再加上近年来时常发生理财产品的负面事件,银行理财产品对投资者的吸引力逐渐减弱,产品发行量也随之下降。不过银行理财产品的客户群基础很大,相对于互联网金融产品来说安全度更高,所以仍具有一定优势。预计6月份理财产品发行量将保持相对稳定。(融360)

### 金融知识普及月活动启动

本报讯(记者陈怡 通讯员陈明皓)记者昨日从海南省银行业协会获悉,海南银协正式发起的2015年“普及金融知识万里行”活动,将在全省银行业进行为期三个月的金融知识普及宣传活动。

在未来三个月的宣传活动中,全省银行业将采取多种形式开展不同主题宣传,分别为6月份安排“利率市场化与存款保险宣传月”,重点宣传讲解利率市场化、存款保险制度等相关政策和趋势;7月份安排“互联网金融服务宣传月”,重点宣传互联网金融业务及产品,普及互联网金融知识;8月份安排“警惕非法融资宣传月”,重点宣传防范金融诈骗、用卡安全等知识,向消费者讲解非法集资的危害和风险。

海南银行业协会发起的这次全行业集中宣传活动,紧扣当前经济形势、国家政策走向和金融消费者需求,目的在于持续提高社会公众的金融知识水平和风险防范意识,主动拓宽金融消费者保护工作的广度,履行好社会责任,与广大消费者一起共同营造和谐的金融消费环境。

### 省农信社升级电子银行服务

本报讯(记者陈怡)近日,海南省农信社完成了对网上银行及手机银行系统的改版升级,贴片手机银行将停止使用;苹果手机客户需重新下载新版手机银行客户端“NEW海南农信”方可使用;安卓版手机客户只需升级新版客户端便可使用,客户端名称不变。

省农信社手机银行凭借多项便民功能,客户数量不断增长。今年以来,省农信社将进一步推广手机银行业务为重点业务,多次开展让利活动,还实施了免手续费等很多优惠政策。

省农信社手机银行服务功能非常丰富,除了日常金融服务,还在全国开创了“扫码取款”,实现无卡金融服务。此外,该社手机银行增加了海汽购票、动车购票、自助循环贷款等特色功能。通过农信手机银行,电话银行购票,一条短信温馨提示,就可以办理海汽上车手续,带上自己的身份证即可在动车站点扫描取票,真正实现了足不出户,出行无忧。

## 鼠标一点,征信立查

■ 本报记者 陈怡

通讯员 杨晨光 任爵一

每个人都有自己的身份证件,上面记录着出生年月、籍贯等基本信息,这是一张可以见得到的身份认证。其实,除了身份证,还有一张无形的“身份证”跟着我们一生,那就是个人征信。

为了方便居民查询自己的这张无形的身份认证,中国人民银行开通了网上查询渠道,居民只需通过身份验证,个人就能注册成为查询用户,一年两次免费查询自己的征信记录;已经注册成功的老用户每次查询信用报告时,需要再次进行身份验证。

据了解,居民通过网络平台可以查询的征信信息包括:个人信用报告,提供个人在征信系统中的信贷信息;个人信息和信用报告信息存储在个人征信系统中,系统每日会对查询网站的注册和查询申请集中处理,并需要在两网间进行数据交换。

个人信用信息概要,提供您在征信系统中的信贷信息、公共信息和被查询记录等的汇总信息;个人信用信息提示,提示在征信系统中是否有个人最近5年内的贷款、贷记卡逾期记录,以及准贷记卡透支超过60天的记录。

“目前,征信中心提供的互联网查询服务,仅是对个人信息主体本人提供的查询服务,目前他人或机构无法通过互联网查询个人信用报告。”人民银行海口中心支行相关负责人介绍。

该负责人进一步解释称,互联网查询网站与基于人民银行内联网(专网)运行的个人征信系统实行物理隔离。查询网站用于验证个人身份的信息和信用报告信息存储在个人征信系统中,系统每日会对查询网站的注册和查询申请集中处理,并需要在两网间进行数据交换。

因此,查询网站无法实现实时交付征信产品,一般会在个人提交查询申请的第二日反馈查询结果。对于那些急需查询信用报告的个人,建议通过现场查询的方式获取个人信用报告。

据了解,网络查询征信的手续相对较为复杂,中国人民银行借鉴国际经验做法,网上查询设置了严格的身份验证程序,即选择通过数字证书验证、银行卡验证或私密性问题验证三种方式之一,确认个人身份的真实性,只为了保障信息安全,确保本人信用信息不被他人非法查询,避免因身份被盗用引发的信息泄露风险。

其中,数字证书验证和银行卡验证结果可以实时反馈,私密性问题验证结果在第二天反馈。据统计,目前,征信中心互联网查询网站的身份验证平均通过率约为78%左右。

### 贴士

#### 哪里查?

中国人民银行征信中心已经在全国开通了通过互联网查询本人信用报告服务,查询网址为http://www.pbccrc.org.cn。

#### 怎么查?

第一步:进行用户注册。填写注册信息(如个人姓名、证件类型、证件号码等个人基本信息),设置用户名和登录密码。

第二步:用户登录后进行身份验证、提交查询申请。按照注册成功的用户名和密码登录网站之后,进行在线身份验证,提交查询申请。

第三步:获取信用报告。通过身份验证后,一般在提交查询申请后的第2天,收到短信通知,可上网查看信用报告。

### 沟通创造价值 海南上市公司与投资者积极互动

本报讯(记者陈平)海南辖区上市公司2014年度业绩网上集体说明会近日在海口举行。会议透露,截至2014年12月31日,海南辖区上市公司总资产2324.49亿元,比年初增长20.28%;净资产882.89亿元,增长20.96%。海南辖区上市公司全年实现营业收入876.04亿元,比2013年增长7.94%,实现净利润45.70亿元,增长15.61%。

为了推动上市公司加强与投资者沟通交流,深化对投资者关系管理工作的认识,增强投资者对海南资本市场以及上市公司的了解,本次活动由海南证监局与深圳证券信息有限公司、海南上市公司协会联合举办。海南地区27家上市公司的董事长或总经理、董事会秘书和财务总监共100余人参加了本次活动。

在本次业绩网上(<http://irm.p5w.net/dqhd/hainan>)集体说明会上,海南地区27家上市公司通过互动平台,就公司2014年年报披露、财务数据、公司治理、内部控制、发展战略、经营状况、现金分红、重大事项、可持续发展等投资者所关心的问题,与投资者进行了两个小时“一对多”形式的沟通。据统计,在短短2个小时的交流过程中,投资者共向上市公司提出问题2681个,公司嘉宾共回答问题2561个,答复率达到95.5%,充分实现了海南辖区上市公司与全国各地投资者的良好互动。

## 被骗汇款怎么办? 网传自救三板斧 银行回应不管用



“如果被骗汇款,网上流传的自救方法真的有效吗?”不少人都有这样的困惑。但实质上,记者向多家银行求证发现,网上流传的自救方法其实靠谱,也缺乏可靠依据。

### 1 可通过电话“冻结”对方账号

按照网上流传的方法,当汇错款或被骗汇款后,最快最有效的自救方法不

是报警或找银行,而是拨打对方银行账户的客服号码,拨通客服电话后,按语音提示进入查询系统,然后键入对方银行账户,并连续输入3次密码,银行系统将会自动把对方账号锁定,对方将暂时无法把你汇入的款项取走。

### 银行:不行!

银行的客服告诉记者,电话银行

密码和银行卡的取款密码是两回事。如果对方账户从未有过电话银行密码,可以通过自助注册的方式设置一个,设置时需要提供卡号和取款密码。而在设置过程中,输入错误密码并不能冻结对方银行的账户。因为,即便故意输入对方的电话银行密码,被冻结的也只是电话银行的查询功能,而银行卡本身并不受影响。

银行客服人员进一步解释:“在实际情况下,骗子通常会立即把现金提现,不会留给你这样操作的时间。”

### 异地盗刷后即取款可证清白

按照网上的所谓妙招,在开通了银行卡短信提醒的情况下,遇到异地盗刷短信通知时,可立刻到附近ATM机或银行网点取一笔现金,或者到附近可以刷卡的地方刷一笔交易,并保存好小票,即可证明人在本地的证明。

### 银行:不实际!

银行工作人员同样表示这种做法“不实际”,虽然确实可以通过ATM机

或刷卡来证明人在本地,但一般被盗刷都是大额操作,“通常一两笔就取走所有的钱。”

银行方面建议,如果发现自己被异地盗刷,最佳的处理方法还是打银行客服电话寻求帮助或立刻挂失,而为防止盗刷最好的方法是保护好银行卡面信息、密码信息及安全码信息。

### 被劫持倒输密码可报警

按照网上流传的方法,如果被歹徒挟持到ATM取款,将取款密码倒着输入可以在歹徒不知情的情况下通知警方。但实质上,ATM机并没有这么智能。

### 银行:不可能!

“倒着输入密码,那么密码肯定是错的,ATM机只会在连续3次输入密码后暂时冻结你的银行卡账户,不可能报警。”银行客服人员对记者表示,如果不慎遇到被劫持的情况,要多留意周围摄像头的位置,尽量让歹徒暴露在摄像头前,在保全自身安全的情况下,摄像头的记录将有助于警方破案。(《信息时报》)

### “光大杯”儿童货币设计大赛举行

本报讯(记者陈怡)日前,光大银行携手嘟噜小镇举办儿童设计大赛,旨在通过趣味游戏的方式可以让小朋友们学习金融小知识培养理财的概念。

比赛是以嘟噜小镇的童话元素为背景,设计面值为10元的货币,小朋友在设计的货币中可以加入嘟噜小镇里勇敢的奇奇、树精灵叶儿等形象。

据悉,本次比赛主办方将邀请具有多年儿童绘画教育教学经验的老师们的在所有作品中评选出4个专业奖、6个优秀奖和10个鼓励奖,在6月14日举行盛大的颁奖典礼。同时,专家评选出的20个获奖家庭还将免费参加由光大银行举办的“小小银行家”暑期训练营活动,这个小小银行家暑期训练营通过银行角色扮演、现场参观实践以及亲子趣味游戏的方式可以让小朋友们学习金融小知识培养理财的概念。