

车才买半年,修了好几次。想证明汽车先天不足,鉴定费比车价还贵

新车车主为何“哭汽”

汽车 3.15

■本报记者 周月光 通讯员 何海丹

汽车买了半年不到,先后维修了好几次,却仍然有故障。消费者要求退换车,经销商只同意维修。而依照汽车三包规定,此车目前不够换退的标准。那么,汽车是修还是换,有什么样的标准?

去年12月,海口的黄先生花了7.35万元,买了一辆某品牌汽车。购车第三天,黄先生发现引擎盖凹凸不平,要求经销商换车,但经销商告诉他:不是大问题,换引擎盖就可以。谁知,引擎盖换过之后,其它问题又不断出现:发动机出现渗油,安全带不回位,开门有异响,离合器有异响……

今年5月初,波箱往外滴油,情况比较严重。黄先生终于忍不住,要求换退车,但遭到经销商拒绝。他拨打12315投诉后,海口市秀英工商所调查发现,此车达不到换退标准。在工商人员调解下,黄先生只好同意维修,经销商另外补偿黄先生1000元,并赠送3次保养。

本报也曾以《黄先生想换车,黄了?》为题,对黄先生的这一经历进行过报道。近日,黄先生再次拨打本报投诉热线,说汽车又出状况了,每次离合器踩下去都发生异响,他开车时感到很不安全,再次要求经销商换退车。

该品牌汽车海口4S店的陈姓经理告诉记者,黄先生买的这部车,确实有问题,作为经销商,他们也理解黄先生的诉求,但是,这车到底是维修还是退换?最终要由第三方权威机构裁定,如果达到换退车的标准,经销商一定会协调汽车生产厂家换退车;如果达不到换退车的标准,在三包期内经销商只能继续免费维修。

《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称《汽车三包规定》)第三十五条规定:质量技术监督部门处理家用汽车产品三包责任争议,按照产品质量申诉处理有关规定执行。

黄先生带着一沓汽车维修记录,在本报记者陪同下,来到省质量技术监督局执法处。有关负责人仔细看了黄先生的汽车维修记录,也很同情黄先生的遭遇:一辆刚买到半年的汽车,就已经维



修多次,确实不多见。但是,这位负责人表示,对照《汽车三包规定》的相关条文,黄先生的车目前还未达到更换或退货的标准,只能继续维修。

《汽车三包规定》第二十条规定:家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失

效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货。在家用汽车产品三包有效期内,发生下列情况之一,消费者选择更换或退货的,销售者应当负责更换或退货:(一)因严重安全性能故障累计进行了2次

修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;(二)发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算;(三)转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的。

第二十一条规定:在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。

黄先生说,这部车先天有质量问题,怀疑购买的就是新车,想申请权威机构对这部车进行综合质量鉴定。

省质监局执法处有关负责人告诉他,可以组织汽车质量鉴定,但是费用非常高,整个鉴定做完花费将超过他的购车款,建议还是按照《汽车三包规定》进行维修,一旦达到更换或退货的条件,再依法协调商家处理。

“颜值”高 有“内涵”

海南澳众新途观半年冲量让利

选车如同选伴侣,“颜值”高、有“内涵”自然备受青睐。上海大众汽车新途观凭借高“颜值”的造型及有“内涵”的科技配置成为众多车主的出行伴侣,前路风光无限,和新途观一起行走在路上。现如今,“途观粉”的福音来啦!据悉,琼山大道上海大众海南澳众店半年冲量,全系现金“击破价格底线”抄底让利,热销车新途观最高现金让利超万元,按揭享零利率优惠!

颜值爆表更帅气

爱美之心人皆有之,新途观线条简练饱满,造型恢弘有力,瞬间俘获颜值控的芳心。

新途观锋视氙气前大灯与横拉式镀铬前脸连为一体,勾勒出深邃而刚毅的脸部表情,营造磅礴有力的视觉感受;18吋豪华铝合金轮毂造型精良,充满运动感;尾部硬朗熏黑LED立体尾灯结构清晰,与炯炯有神的氙气大灯相映成辉,无论夜晚还是白昼,都是一道别样的风景。与此同时,新途观还拥有峻岭棕、天漠金等车身配色为不同个性的车主带来多种选择,尽显个性魅力。

内涵丰富多乐趣

高“颜值”的新途观以丰富的科技配置,追求细致精湛的品质内涵,为驾驭增添更多乐趣。

新途观配有KESY无钥匙进入/一键启动系统,只需随身携带智能感应钥匙靠近车体,即可打开车门;进入车内后,踩好刹车,长按启动按钮即能启动。同时,新途观全系标配的Auto Hold自动驻车功能,在车速为0时,自动驾驶车辆保持制动状态,车主无需在等红灯时一直踩着刹车踏板,再次启动时,踩下油门即可,让驾驶更轻松。另外,新途观配备的全方位智能升级版PLA自动泊车辅助系统,定速巡航等,将高品质的行车体验带给车主。

自主品牌应寻找下一个市场热点

但值得注意的是,当下的自主品牌车企和以往有些不同,数据显示今年前4个月自主品牌车型销量同比增长近20%,其中SUV销量同比增长103.9%。SUV产品的强势表现是自主品牌车企未参与此轮价格战的因素之一。

不得不提,近几年SUV大热不但给合资品牌车企带来了丰厚利润,自主品牌车企也是收获颇丰,特别是在

三、四、五线市场,自主品牌SUV以较高的性价比、齐全越级的配置和大空间等特性,已具有较高的市场号召力。相对来说,上述地区购买能力弱了一些,不过消费者对SUV同样情有独钟,自主品牌SUV也因此成为首选,而且这一趋势短期内不会有大的改变,自主品牌车企还将继续以SUV产品抢占上述市场。值得注意的是,

SUV市场热度持续不减,将会有更多的对手加入其中,合资品牌车企采用降价等手段将更多地介入这一市场,自主品牌车企同样也会继续发力,博弈只会加剧。此种情况下,做大规模、健全产品谱系是自主品牌车企的不二选择。当然,SUV一条腿走路风险较高,但短期内只有抢占这一市场才能赢得发展的空间与时间。

自主品牌SUV能有如此好的表现,性价比高只是表象,其找到了市场痛点才是根本原因。但SUV市场的竞争将越发激烈,市场困难程度将和轿车产品相似,这就需要自主品牌车企寻找下一个市场痛点。首先,要做深度的消费行为研究,找到下一个5年或10年的消费趋势,以提前规划;其次,继续提升产品技术含量,配置齐全是自主品牌的一大优势,应继续坚持;第三,提升产品的互联网属性,以适应时代的发展。
(何立军/《新京报》)

上海大众·琼山大道澳众店

新途观 畅销主流SUV

享1年0利息或1/2/3年低利息

首付低至4万起

66730118

www.svw-volkswagen.com

新途观 没错!就是13.98万全进口SUV

浓情端午 半年冲量 直降20000元

仅限6月16-21日 到店试驾送精美礼品一份

首付:2.6万起

售价:13.98-19.98万

- 高性能节油环保发动机
- 乔治·亚罗造型设计
- 纳米抗菌内饰
- 专业全时四驱
- 奔驰技术、军工品质

地址:海口市南海大道113号 海口:66801530 三亚:88688758 宁波:62252688 儋州:23314531

易车网: http://dealer.bitauto.com/100030065/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/15116/

上海大众琼山澳众店

6·18网络盛惠·厂价让利直销日

击破价格底线

全系按揭均享0利息

全系最高现金优惠3万元

地址:琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

上海大众·琼山大道澳众店

新朗逸 畅销中级家轿车

享1年0利息或2/3年低利息

首付低至1.96万起

66730118

www.svw-volkswagen.com

新朗逸 特价推荐 9.8万

地址:海口市南海大道113号 海口:66801530 三亚:88688758 宁波:62252688 儋州:23314531

新柯兰多 浓情端午 半年冲量 直降20000元

仅限6月16-21日 到店试驾送精美礼品一份

首付:2.6万起

售价:13.98-19.98万

- 高性能节油环保发动机
- 乔治·亚罗造型设计
- 纳米抗菌内饰
- 专业全时四驱
- 奔驰技术、军工品质

地址:海口市南海大道113号 海口:66801530 三亚:88688758 宁波:62252688 儋州:23314531

易车网: http://dealer.bitauto.com/100030065/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/15116/

新路帝 浓情端午 半年冲量 直降20000元

仅限6月16-21日 到店试驾送精美礼品一份

柴油MPV自动波 自驾/租赁皆宜

首付4万起

售价:21.98-26.98万

原装整车进口

热线:66801530

奔驰原装发动机,360N·M强动力 全时全能用途 15130mm车身长度 多变组合空间

地址:海口市南海大道113号 海口:66801530 三亚:88688758 宁波:62252688 儋州:23314531

奇瑞汽车 端午节让利“粽”动员

仅限6月16-20日 教师、医生、公务员 购车享3000元补贴

瑞虎3 综合最高优惠:10000元

售价:6.99万-9.59万 首付:1.5万 日供:48元

瑞虎3、瑞虎5 艾瑞泽7、M7 按揭0利息

7万 元级 实尚 SUV

地址:海口市滨涯路10号

综合油耗6.7L 越野式190离地间隙 独立悬挂、LED间行车灯、6.5英寸豪华导航

TIGGO 3

www.chery.cn

6月21日智沃行动 海南站 厂家直销 限时限量 抢购

VOLVO

独创行人安全气囊 全景玻璃天窗 安全·环保·高品质

沃尔沃官网: http://price.pcauto.com.cn/home/

首付:30% 零利息 售价:239900元 - 325900元 活动时间:6月16日-6月21日

沃尔沃海南天昌达4S店(南海大道113号保税区斜对面) 销售热线:66825999(海口) 88688758(三亚)

6月21日智沃行动 海南站 厂家直销 限时限量 抢购

VOLVO

自动刹车系统 侧部防碰撞系统 人车沟通系统 驾驶员安全警示控制系统 盲点信息系统 自适应巡航系统 主动式远光灯 PM2.5过滤系统 倒车侧警示系统 车道偏离警示系统

安全·环保·高品质

www.volvoCars.com.cn

首付低至2成 0利率 售价:269900元-390900元

易车网: http://dealer.easypass.cn/HomeIndex.aspx?autoLogin=true

奇瑞E5 端午节让利“粽”动员

仅需>1.7万 你“贷”回家

1.8L自动波无级变速箱 便捷一键启动想走就走

售价:5.29万-7.68万 首付:1.2万 日供:35元

教师、医生、公务员 购车享3000元补贴

仅限1台

地址:海口市滨涯路10号 电话:400-9107313

地址电话:海口南海店:66826650 三亚福德店:88688758 琼海店:62921953 儋州源彬店:23884787 万宁福兴店:62188336

www.chery.cn

海南嘉德福特 六月盛惠!一个“税”服您的理由

长安福特 新嘉年华

购车可送购置税!! 盛大开业 最低首付1.59万元起

活动时间:6月16-6月30日 报名热线:400-897-2455

车型亮点

- ★1.5L安全节油小型家轿
- ★全方位安全防护、
- ★SYNC媒体语音控制系统、
- ★智能一键启动、
- ★6速双离合变速器

http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特4S旗舰店

免费咨询热线:400-897-2455 琼山大道232号(过琼州大桥往机场方向2公里处)

海南嘉德福特 六月盛惠!一个“税”服您的理由

长安福特 福睿斯

购车可送购置税!! 盛大开业 售9.68-11.98万元

活动时间:6月16-6月30日 报名热线:400-897-2455

车型亮点

- 高强度构架车身
- 舒适空间,大气外观
- 车载多功能蓝牙系统

最低首付1.68万元起

http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特4S旗舰店

免费咨询热线:400-897-2455 琼山大道232号(过琼州大桥往机场方向2公里处)

海南嘉德福特 六月盛惠!一个“税”服您的理由

长安福特 福特翼虎

购车可送购置税!! 盛大开业 最低首付3.94万元起

活动时间:6月16-6月30日 报名热线:400-897-2455

车型亮点

- 自动刹车系统
- 车道偏离纠正系统
- 自适应车距保持系统
- 侧位来车避让系统
- 智能全时四驱系统
- 语音控制多媒体系统
- 1.5T-2.0T直喷涡轮增压发动机

http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特4S旗舰店

免费咨询热线:400-897-2455 琼山大道232号(过琼州大桥往机场方向2公里处)