

车才买半年,修了好几次。想证明汽车先天不足,鉴定费比车价还贵

新车车主为何“哭汽”

汽车3.15

■ 本报记者 周月光 通讯员 何海丹

汽车买了半年不到,先后维修了好几次,却仍然有故障。消费者要求退换货,经销商只同意维修。而依照汽车三包规定,此车目前够不上换退的标准?那么,汽车是修还是换,有什么样的标准?

去年12月,海口的黄先生花了7.35万元,买了一辆某品牌汽车。购车第三天,黄先生发现引擎盖凹凸不平,要求经销商换车,但经销商告诉他:不是大问题,换引擎盖就可以。谁知,引擎盖换过之后,其它问题又不断出现:发动机出现渗油,安全带不回位,开门有异响,离合器有异响……

今年5月初,波箱往外漏油,情况比较严重。黄先生终于忍不住,要求换退车,但遭到经销商拒绝。他拨打12315投诉后,海口市秀英工商所调查发现,此车达不到换退标准。在工商人员调解下,黄先生只好同意维修,经销商另外补偿黄先生1000元,并赠送3次保养。

本报也曾以《黄先生想换车,黄了?》

为题,对黄先生的这一经历进行过报道。近日,黄先生再次拨打本报投诉热线,说汽车又出状况了,每次离合器踩下去都发生异响,他开车时感到很不安全,再次要求经销商换退车。

该品牌汽车海口4S店的陈姓经理告诉记者,黄先生买的这部车,确实有问题,作为经销商,他们也理解黄先生的诉求,但是,这车到底是维修还是退换?最终要由第三方权威机构裁定,如果达到换退车的标准,经销商一定会协调汽车生产厂家换退车;如果达不到换退车的标准,在三包期内经销商只能继续免费维修。

《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称《汽车三包规定》)第三十五条规定:质量技术监督部门处理家用汽车产品三包责任争议,按照产品质量申诉处理有关规定执行。

黄先生带着一沓汽车维修记录,在本报记者陪同下,来到省质量技术监督局执法处。有关负责人仔细看了黄先生的汽车维修记录,也很同情黄先生的遭遇:一辆刚买不到半年的汽车,就已经维



修多次,确实不多见。但是,这位负责人表示,对照《汽车三包规定》的相关条文,黄先生的车目前还未达到更换或退货的标准,只能继续维修。

《汽车三包规定》第二十条规定:家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失

效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货。在家用汽车产品三包有效期内,发生下列情况之一,消费者选择更换或退货的,销售者应当负责更换或退货:(一)因严重安全性能故障累计进行了2次

修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;(二)发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算;(三)转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的。

第二十一条规定:在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。

黄先生说,这部车先天有质量问题,怀疑购买的就不是新车,想申请权威机构对这部车进行综合质量鉴定。

省质监局执法处有关负责人告诉他,可以组织汽车质量鉴定,但是费用非常高,整个鉴定做完花费将超过他的购车款,建议还是按照《汽车三包规定》进行维修,一旦达到更换或退货的条件,再依法协调商家处理。

“颜值”高有“内涵”

海南澳众新途观半年冲量让利

选车如同选伴侣,“颜值”高、有“内涵”自然备受青睐。上海大众汽车新途观凭借高“颜值”的造型及有“内涵”的科技配置成为众多车主的出行伴侣,前路风光无限,和新途观一起行走在路上。现如今,“途观粉”的福音来啦!据悉,琼山大道上海大众海南澳众店半年冲量,全系现金“击穿价格底线”抄底让利,热销车新途观最高现金让利超万元,按揭还享零利息优惠!

颜值爆表更帅气

爱美之心人皆有之,新途观线条简练饱满,造型恢弘有力,瞬间俘获颜值控的芳心。

新途观锋锐氙气前大灯与横拉式镀铬前格栅连为一体,勾勒出深邃而刚毅的脸部表情,营造磅礴有力的视觉感受;18吋豪华铝合金轮毂造型精湛,充满运动感;尾部硬朗熏黑LED立体尾灯结构清晰,与炯炯有神的氙气大灯相映成辉,无论夜晚还是白昼,都是一道别样的风景。与此同时,新途观还拥有峻岭棕、天漠金等车身配色为不同个性的车主带来多种选择,尽显个性魅力。

内涵丰富多乐趣

高“颜值”的新途观以丰富的科技配置,追求细致精湛的品质内涵,为驾驭增添更多乐趣。

新途观配有KESSY无钥匙进入/一键启动系统,只需随身携带智能感应钥匙靠近车体,即可打开车门;进入车内后,踩好刹车,长按启动按钮即能启动。同时,新途观全系标配的Auto Hold自动驻车功能,在车速为0时,自动使车辆保持制动状态,车主无需在等红灯时一直踩着刹车踏板,再次启动时,踩下油门即可,让驾驶更轻松。另外,新途观配备的全方位智能升级版PLA自动泊车辅助系统,定速巡航等,将高品质的行车体验带给车主。

自主品牌应寻找下一个市场热点

在这轮价格战继续发酵的同时,自主品牌车企尚未跟进有些出人意料。以往价格战中,自主品牌车企往往充当急先锋的角色,因其处于市场弱势地位,受市场波动影响较大。而此轮价格战尚未有自主品牌车企跟进,也许是暂时现象,毕竟合资品牌车型价格下探给自主品牌车型销售带来的压力还是有的。

但值得注意的是,当下的自主品牌车企和以往有些不同,数据显示今年前4个月自主品牌车型销量同比增长近20%,其中SUV销量同比增长103.9%。SUV产品的强势表现是自主品牌车企未参与此轮价格战的因素之一。

不得不说,近几年SUV大热不但给合资品牌车企带来了丰厚利润,自主品牌车企也是收获颇丰,特别是在

三、四、五线市场,自主品牌SUV以较高的性价比、齐全越级的配置和大空间等特性,已具有较高的市场号召力。相对来说,上述地区购买能力弱了一些,不过消费者对SUV同样情有独钟,自主品牌SUV也因此成为首选,而且这一趋势短期内不会有大的改变,自主品牌车企还将继续以SUV产品抢占上述市场。值得注意的是,

SUV市场热度持续不减,将会有更多的对手加入其中,合资品牌车企采用降价等手段将更多地介入这一市场,自主品牌车企们同样也会继续发力,博弈只会加剧。此种情况之下,做大做强、健全产品谱系是自主品牌车企的不二选择。当然,SUV一条腿走路风险较高,但短期内只有抢占这一市场才能赢得发展的空间与时间。

自主品牌SUV能有如此好的表现,性价比高只是表象,其找到了市场痛点才是根本原因。但SUV市场的竞争将越发激烈,市场困难程度将和轿车产品相似,这就需要自主品牌车企寻找下一个市场热点。首先,要做深度的消费行为研究,找到下一个5年或10年的消费趋势,以提前规划;其次,继续提升产品技术含量,配置齐全是自主品牌的一大优势,应继续坚持;第三,提升产品的互联网属性,以适应时代的发展。(何立军《新京报》)

上海大众·琼山大道澳众店

新途观

畅销主流SUV

享1年0利息或1/2/3年低利息

首付低至4万起

66730118

www.svw-volkswagen.com

售价:19.98-31.58万

上海大众琼山澳众店

6·18网络盛惠·厂价让利直销日

击破价格底线

全系按揭均享0利息

全系最高现金优惠3万元

地址:琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

上海大众·琼山大道澳众店

新朗逸

畅销中级家轿车

享1年0利息或2/3年低利息

首付低至1.96万起

66730118

www.svw-volkswagen.com

售价:9.8万-16.59万

新柯兰多— 没错!就是13.98万全进口SUV

浓情端午 半年冲量 直降20000元

仅限6月16-21日 到店试驾送精美礼品一份

首付:2.6万起

售价:13.98-19.98万

✓高性能省油环保发动机

✓乔治·亚罗造型设计

✓纳米抗菌内饰

✓专业全时四驱

✓奔驰技术、军工品质

地址:海口市南海大道113号 海口:66801530 三亚:88688758 万宁:62252688 儋州:23314531

易车网: http://dealer.bitauto.com/100030065/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/15116/

新路帝— 经典时尚 环保省油

浓情端午 半年冲量 直降20000元

仅限6月16-21日 到店试驾送精美礼品一份

柴油MPV自动挡 自驾/租赁皆宜

首付4万起

售价:21.98-26.98万

原装整车进口

热线:66801530

奔驰原装发动机,360N-M强劲动力 | 全时全能用途 | 5130mm车身长度 | 多变组合空间

地址:海口市南海大道113号 海口:66801530 三亚:88688758 万宁:62252688 儋州:23314531

奇瑞汽车 端午节让利“粽”动员

瑞虎3

售价:6.99万-9.59万

首付:1.5万 日供:48元

综合最高优惠:10000元

2.6DWT+TCV黄金动力组合

瑞虎3、瑞虎5 艾瑞泽7、M7 按揭0利息

7万 元级 实尚SUV

地址:海口市滨涯路10号

综合油耗6.7L

越野式190离地间隙

独立悬挂、LED日间行车灯、6.5英寸豪华导航

6月21日智沃行动 海南站 厂家直销 限时限量抢购

独创行人安全气囊

全景玻璃天窗

安全·环保·高品质

www.volvocars.com.cn

太平洋网: http://price.pcauto.com.cn/home/

沃尔沃汽车海南昌达4S店 南海大道113号保税区斜对面 销售热线:66825999(海口) 88688758(三亚)

6月21日智沃行动 海南站 厂家直销 限时限量抢购

侧部防撞碰撞系统

驾驶员安全警示控制系统

盲点信息系统

自适应巡航系统

主动式远光灯

PM2.5过滤系统

安全·环保·高品质

www.volvocars.com.cn

易车网: http://dealer.easypass.cn/HomeIndex.aspx?autoLogin=true

奇瑞E5 端午节让利“粽”动员

仅需1.7万 你“贷”回家

售价:5.29万-7.68元

首付:1.2万 日供:35元

教师、医生、公务员 购车享3000元补贴

便捷一键启动想走就走

多媒体车载数字电视 行车期间轻松娱乐

多连杆独立悬架 从容面对复杂路况

四轮碟刹安全保障 突发情况轻松应对

仅限1台

地址:海口市滨涯路10号 电话:400-9107313

www.chery.cn

地址电话: 海口南海店:66826650 三亚福德店:88688758 琼海店:62921953 儋州源杉店:23884787 万宁福兴店:62188336

海南嘉德福特 六月盛惠! 一个“税”服您的理由

长安福特 汽车免税店 新嘉年华

购车可送购置税! 购车可享员工价! 盛大开业

售价:7.99-12.29万元

最低首付1.59万元起

活动时间:6月16-6月30日 报名热线:400-897-2455

车型亮点

★1.5L安全省油小型家轿

★全方位安全防护

★SYNC媒体语音控制系统

★智能一键启动

★6速双离合变速器

http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特4S旗舰店

免费咨询热线:400-897-2455 琼山大道232号(过琼州大桥往机场方向2公里处)

海南嘉德福特 六月盛惠! 一个“税”服您的理由

长安福特 汽车免税店 福睿斯

购车可送购置税! 购车可享员工价! 盛大开业

售9.68-11.98万元

活动时间:6月16-6月30日 报名热线:400-897-2455

车型亮点

高强度构架车身

舒适空间,大气外观

车载多功能蓝牙系统

最低首付1.68万元起

http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特4S旗舰店

免费咨询热线:400-897-2455 琼山大道232号(过琼州大桥往机场方向2公里处)

海南嘉德福特 六月盛惠! 一个“税”服您的理由

长安福特 汽车免税店 福特翼虎

购车可送购置税! 购车可享员工价! 盛大开业

售价:19.38-27.88万元

最低首付3.94万元起

活动时间:6月16-6月30日 报名热线:400-897-2455

车型亮点

■自动刹车系统

■车道偏离纠正系统

■自适应车距保持系统

■侧位来车避让系统

■智能全时四驱系统

■语音控制多媒体系统

■1.5T/2.0T直喷涡轮增压发动机

http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特4S旗舰店

免费咨询热线:400-897-2455 琼山大道232号(过琼州大桥往机场方向2公里处)