



商务+休闲

■ 本报记者 杨春虹

海南岛拥有一流的生态旅游环境
还有一大批一流的国际品牌酒店——

海南会奖旅游擦亮金字招牌

刚刚在香港国际会展中心闭幕的第29届香港国际旅游展，专程组团参会的海南省旅游代表团可谓阵容强大——

省旅游景区协会、省旅游饭店协会、省旅行社协会三大行业协会由会长、副会长或是秘书长带队，由各旅游企业老总、销售总监等组成90余人的代表团；

参会企业包括南山、大小洞天、呀诺达等5A、4A级旅游景区近十家，美高梅、艾美、万豪等十余家知名高星级度假酒店，以及豪阳、康泰、南海假日、航空国旅等近十家岛内龙头旅行社。

“吸引我们的当然是香港这个大市场，但更多还是冲着今年香港旅展主推会奖旅游、婚庆旅游而来，这是海南的优势，更是未来发展趋势！”参会老总们目标明确，有备而来。



旅游、公安、工商三部门合力重点整治不合理低价

据《中国旅游报》报道，近日，为进一步加强旅游市场监管，规范旅游市场秩序，维护旅游消费者合法权益，国家旅游局、公安部、工商总局在京联合召开治理规范旅游市场秩序电视电话会议，并确定了“不合理低价”、“违法一日游”等扰乱旅游市场秩序的行为，是今年治理旅游市场秩序的重点。

会议指出，依法整治旅游市场秩序，是旅游、公安、工商三部门的共同责任。“不合理低价”、“违法一日游”等扰乱旅游市场秩序的行为，是今年治理旅游市场秩序的重点，按照“政府主导、属地管理、部门联动、行业自律、各司其职、齐抓共管”的原则，采取有效措施，坚决遏制旅游市场乱象。

《老年旅游服务规范》今年将出台

据《北京晚报》报道，老年游市场近几年的红火直接催生了非旅行社经营旅游业务。为规范老年旅游市场，目前中国旅行社协会正在起草全国性的《老年旅游服务规范》，最迟今年年底前出台。

目前国内的老年游市场并不规范，上海、广州等地有各自针对老人旅游的地方性服务规范，但是国家层面的还没有出台。目前中国旅行社协会正在起草全国性的《老年旅游服务规范》，最迟今年年底前出台，到时也会申请国家标准，这样来我国的老年旅游也将有“国标”可以参考。

海航入股南非商务航空推进中非旅游合作

据潇湘晨报报道，近日，南非商务航空集团(Comair Limited)发布股权变更公告，南非商务航空股东 Thelo Aviation Consortium 出售其全部股份，海航集团旗下荷兰的全资子公司购入南非商务航空 6.2% 的股份。

众所周知，非洲大陆风光旖旎，近年来我国出境游客数量不断高速增长，南非商务航空集团与海航集团利用各自旗下旅游板块优势，为我国出境赴非洲旅游民众提供更优质的游行休闲服务亦可成为此次入股带来的合作机遇。

印尼多地对中国游客实施免签政策

据新华网报道，印度尼西亚将已从6月10日起对中国公民实施免签，游客仅需凭本人护照(6个月有效期以上)在机场入境工作人员处排队敲入出境章即可，免去了办理签证和收费的繁冗拥挤流程。也就是说，最受中国游客青睐的海岛目的地之一的巴厘岛，将同济州岛、毛里求斯、塞班等一样，进入免签时代。

若在韩旅游时感染MERS将获3000美元补偿

据中新网报道，韩国文化体育观光部近日发表了“MERS应对和旅游业支援方案”，为在韩旅游的外国游客的不安心理，从本月22日起，若在韩旅游期间被诊断为MERS确诊患者，将向其提供3000美元的旅行经费和治疗费等补偿。

据报道，韩国文化体育观光部6月15日发表了“MERS应对和旅游业支援方案”，决定以在旅游业和酒店业等在《观光振兴法》上被列为旅游业者的17个行业为对象，提供720亿韩元的特别融资。

此外，从本月22日起，若在韩国旅游期间被诊断为确诊患者，将向其提供3000美元的旅行经费和治疗费等补偿。

(待续)



设立“国际旅游特区”是海南最优选择

■ 王兴斌

3月中旬以来，海南省提出建设“中国的旅游特区”，已成为海南各界、特别是旅游界的热门话题。多年来笔者一直建议海南“争取类似香港和韩国济州的自由贸易区政策”(1992年)，“建设国际旅游特区试验区”(2010年)，“海南的最终出路是建成以旅游服务业为龙头的自由贸易区”(2013年)。在推进“一带一路”战略的今天，笔者对建立海南国际旅游特区有一点新的思考。

党中央提出的“一带一路”的精髓是“互联互通”，就是破解地理、国界、政策等各种藩篱和障碍，促进和实现信息、交通、资金、商品等方面面的“互联互通”，实现区域经济一体化。

在新一轮对外开放的大潮流面前，海南不能错失机遇。海南在建立以旅游为龙头的生活性服务业为主导产业的自由贸易区方面具有得天独厚的优势。旅游经济的核心是人的流动。比起国际贸易、金融、科技等领域，旅游贸易合作各方互利共赢点远大于竞争点，建设“旅游共同体”、“旅游合作区”、“旅游合作体”，阻力较小，动力较大。而要实现最大限度的游客自由流动，设立“国际旅游特区”是最优的选择，甚至是唯一的选择。

海南设立旅游特区，最重要的是立法。笔者建议由全国人大制定《海南旅游特区法》，或由国务院颁布《海南旅游特区管理条例》，并由海南省人大或政府制订实施细则。

在法规、政策和制度上，主要包括实行更加开放的出入境政策、进一步开放航空航权，并扩大国际航线、扩大免税商品类型和品种以及产地，对国内外旅客实行更大额度的离境等十个方面。

参照广东、福建自贸区各有3个片区的做法，以三亚为海南国际旅游特区的试验区，各种政策、措施、项目、体制机制在三亚先试先行，接着在海口、琼海和三沙推开。三亚以休闲度假、健康养生为主导，海口以商务、文教与文化休闲旅游为主导，琼海以国际会议展览和医疗养生为主导，条例成熟时将三沙开辟为国际海洋生态旅游区，在中国主权管辖下向国际游客开放，在全岛形成各有重点与特色的格局，最终成为欧亚海上丝绸之路经济带上的国际旅游特区。

(中国旅游报)

“商务+休闲”凸显海南优势

早在2004年就在国内开创出“一程多站”旅游新模式的琼港两地，对于两地的资源和优势互补早有认同。

“香港是国际金融中心、贸易中心，而海南是一个休闲、度假胜地，琼港资源、优势互补性非常强。”省旅游饭店协会会长张会发说，琼港旅游业界都非常看好两地的合作，而海南12

家高星级酒店更为香港市场度身打造港人专享度假产品。“我们在香港媒体上进行了整体宣传推广，效果应该不错，无论是促销力度还是产品设置，都大大超出了香港游客的预期。”

作为海南会奖旅游重镇，三亚旅游委调研员唐嗣锐如数家珍地对三亚的会奖资源、会奖酒店、会奖企业、会奖产品一一阐述，并表示三亚正围绕旅游资源、气候资源、高尔夫资源等特色资源，发展以旅游、邮轮游艇、低空旅游和高尔夫等为主题的会奖产品，希望推动三亚会奖旅游向市场化、专业化和国际化方向发展，成为三亚聚人气、展形象、扩影响、增效益的重要载体。

推介会上，省旅游委党组书记孙颖说，借助博鳌亚洲论坛年会所发挥好地共同借鉴、合作。”李建平建议，拥有一流自然环境和度假酒店资源的海南，应该更好地借鉴学习香港在会展业方面的成熟经验。“海南需要进一步完善服务及相关配套设施，增加会奖旅游的附加值。”李建平说。

推介会上，省旅游委党组书记孙颖说，借助博鳌亚洲论坛年会所发挥

的品牌效应，一批国际性的、全国性的大型展会、论坛纷纷在海南落地，会展业已经成为拉动海南经济发展的新引擎，成为国际旅游岛建设重要一环。“琼港仅1小时空中航程，国家‘一带一路’战略为海南发展商务休闲、会奖旅游带来新的发展机遇，相信琼港携手能够为双方创造更多商机，实现共赢。”孙颖表示。

“会奖旅游将是海南旅游提质增效的重要突破口，会奖旅游不但对旅游产业有巨大带动作用，更能够对一座城市的发展要素进行高效整合，达到效益的最大化。”孙颖表示，将更好地发挥海南会奖旅游“商务+休闲”的优势，使其真正成为海南旅游的一张金字招牌。

精准营销寻找突破

拥有两大卖点、优势明显的海南会奖旅游，在香港市场的确获得很高认可度。

在参会香港国际旅展和举办海南专项推介会的间隙，省旅游委专程拜访了拥有万名职员的中国银行(香港)有限公司。听完海南的酒店旅游资源介绍后，中国银行(香港)公司相关负责人坦言，银行其实一直在为自己的高端客户寻找性价比、体验度更好的产品，而海南的休闲

相关负责人甚至建议公司工会负责人，应该考虑将退休人员的活动放到海南岛，一来方便，空中行程仅半小时；再就是海南生态环境好，酒店设施好，非常适合休闲度假。

“未来我们可以考虑在高端会员方面开展进一步合作。”中国银行(香港)公司相关负责人坦言，银行其实一直在为自己的高端客户寻找性价比、体验度更好的产品，而海南的休闲

度假产品就非常适合推荐给那些客户。“我们会马上推出一批专门针对员工会奖、会员回馈等方面的主题旅游产品，与香港金融界开展更多的合作。”孙颖表示，会推选海南岛最优秀的旅行社，打包海南最好的休闲度假产品专供香港金融界，希望与香港金融界开展更多合作。

工商界人士云集的全港各区工商联，是省旅游委在港拜访的另一个重要

合作伙伴。其实，不少香港工商界人士早已是海南常客。交流会上，这些工商界人士对海南岛的高尔夫球场、度假酒店等都了然于胸，但提到会奖旅游，不少工商界人士还是坦言“没想到”。“我们过去都是自己到海南休闲度假，听了你们的介绍，其实到海南做员工会奖、公司会议都是非常好的选择。”香港工商界人士希望能够更多地了解海南岛，尤其是及时了解海南的会奖市场情况。

明星站台，事件营销，吸引眼球，引爆市场——

吴卓羲“开飞机”，带香港人游海南

■ 本报记者 杨春虹

“Hello，大家好，我是吴卓羲，欢迎大家参加海南旅游推介会。”当吴卓羲出现在6月12日上午举办的“海南岛旅游新感觉——美丽海南 丝路之旅”海南(香港)旅游新产品推介会上时，令不少参会嘉宾大感意外，参会的20余家港媒更是激动，临时准备起采访提纲。

2013年在香港大热的电视剧《冲上云霄2》里，吴卓羲饰演剧中一位飞机机师。“作为一部讲航空业内人士故事的电视剧，漂亮的风景是非常重要的。

当时摄制组先后前往英国、法国等地取外景，国内只选择了一个城市，那就是海南三亚。”全程从大陆的拍摄地飞回香港参加海南推介会的吴卓羲至今仍记得，当时的拍摄地是海棠湾一家酒店，海边的沙滩很棒，日出很迷人，酒店设施很好。“海南这样的酒店其实非常多哦，据说全球最棒最好的酒店，在海南都能找到！”

“有空的时候，大家要多出去走走，坐我‘开’的飞机，到海南去三亚看看吧！”推介会结束后，站在海南推介会展牌前，吴卓羲摆出各种造型为海南旅游

代言。

“海南的旅游推介会好有创意，明天香港的媒体不但会在财经版块报道这个推介会，而且还会在娱乐版报道吴卓羲，而吴卓羲今天说的又是海南岛，这样的宣传效果太强大了！”推介会结束后，香港不少媒体记者聚在一起评价道。

6月13日，吴卓羲站在“海南欢迎您”展板前的照片，果然被放在娱乐版的醒目位置甚至头条。美丽的海南岛，又以另一种方式走进香港人的心中——他们会再次想起，原来剧中那个漂亮的酒店，就在海南岛！

香港演员吴卓羲在海南新产品推介会上推介海南旅游。