

# 海口坚持“以人为本”执法理念，实现了和谐拆违 人性拆违，拆掉“阻力高墙”

■ 本报记者 单憬岗 通讯员 王亚琴

这是一场持续而特殊的攻坚，关乎海口城市建设的长远发展。

这是一场管理与服务的博弈，关乎海口市政市容的内外形象。

这是一场公益与私利的较量，关乎海口每一位市民的切身利益。

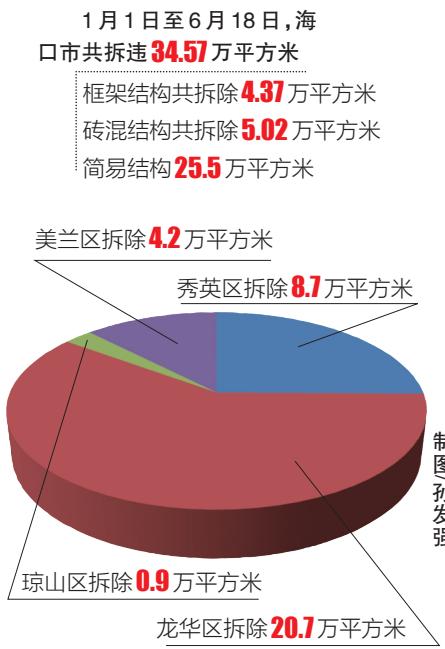
毋庸置疑，违建是阻碍海口城市发展进程的“沉疴”，而查违拆违是保障城市建设有序进行和长远发展的根本手段。海口市委常委、副市长巴特尔介绍说，从2013年9月起海口已开展1年半多的集中整治，目前已拆除各类违建362万平方米。数字是枯燥的，但数字背后却折射出海口市政市容人的艰辛努力和无私奉献。在海口拆违启动之初，“以人为本”就是海口市政市容人的根本执法理念。

“违建行为和违建居住人是两个截然不同的对象，前者是以违法行为获取非法利益，必须依法打击；后者多为生活所迫才居住在条件简陋的违建中。”巴特尔认为，拆违越是情况复杂，越要认真梳理，区别对待，不能简单化、一刀切。违建必须拆除，但要尽最大可能让被拆者不抗拒，甚至接受、支持。铁腕执法，严打违建者；人文关怀，扶助特困群体。

正是以“以人为本”拆违理念指导下的人性化操作，让情况错综复杂的海口拆违得以顺利实施，实现了和谐拆违：在柔性执法中，他们对违建群体中的弱势人群给予帮扶；在秉公执法中，他们一次次依法行事，让接触情绪化解，违法建筑随之拆除。

## 依法拆违 件件难事用情攻

拆违的目的是为了给市民创造一个更加美丽和舒适的人文居住环境，不能因拆违而伤害百姓感情，影响政府在群众中的形象。因此，海口市政市容人努力在“拆”和“被拆”之间取得平衡，求得被拆者的理解和支持。为了达到这个平衡，背后是“五+二”、“白+黑”、“钉钉子”的精神，坚守工作一线，每天不知道走了多少路，上了多少门，讲了多少话，让违建由最初的对抗、反感、抵触，到最后的理解、支持、



6月3日，海口市龙华区薛村范围内的违法建筑被依法拆除。 本报记者 张茂 特约记者 陈安宇 摄

配合。

琼山区龙塘镇南渡江边新建了一家休闲农家乐，由于涉及占用农用地、林地，没有取得规划许可，且一旦营业产生的废水、污水势必对南渡江造成污染，琼山区国土、城管联合龙塘镇快速查处，并发挥思想教育的“武器”动员业主自拆。

据琼山区城管局相关负责人介绍，农家乐一旦建成开业将获取巨大利益，业主一开始对政府的查处与拆除要求存在较大抵触情绪，但经过深入细致的思想教育与说服工作，业主最终同意自拆。龙塘镇也反复多次派人与业主沟通，讲法律、讲政策，讲保护南渡江的重要性，最终使业主彻底认识到自己的错误，并做出了自行拆除的保证。

一位业主对记者表示，刚刚建好的农家乐就要拆除不心疼是假的，但更多的是理解，因为政府并不是冲着他们个人来的；

另一位业主则表示，自己从小生活在南渡江边，对南渡江感情很深，通过政府工作人员思想教育，得知自己的农家乐营业后将

污染南渡江，更加理解了政府对这件事的处理决定。

2013年以来，海口市政市容人细致入微的工作，周到稳妥的措施，赢得了广大群众的理解和支持，化解了很多可能出现的冲突事件，广大群众用实际行动积极配合拆违工作，演绎了一曲曲“协助拆违”的和谐乐章。

## 以人为本 处处执法用心化

“面对执法管理对象的谩骂、纠缠、围攻，我们必须学会平和以待，冷静处理，宽容待之，要努力用我们的耐心忍让宽容去感动管理对象。”海口市市政市容委主任冯鸿浩说。

查违拆违工作常常是时间紧，任务重，在拆违工作中，海口市政市容人坚持“依法办事、严格执法、文明执法、温情服务”的工作方针，挨家挨户走访，耐心细致地解答被拆迁居民的疑问，对于拆迁现场遇到的一些不理智、不冷静的违建户，他们始终心平

气和地解答各类问题，帮对方出主意、想办法，真心诚意地帮助他们解决面临的实际问题。

美兰区流水坡片区棚改项目内是海口打击违建的重点区域，自启动签约以来，截至目前该片区已依法拆除征收片区内各类违建1万多平方米。一方面，将严厉打击违建，另一方面在执法时也会以人为本、人性执法。

美兰区城市管理行政执法大队副大队长陈训栋经常接触违建者，并对这些违建者的心灵进行了分析。他认为，一些群众盖违建是出于刚性住房需求，但也有一部分人盖违建是为了牟利，还有一部分人则有一种从众心理，看到别人盖违建自己也跟着盖。而一旦违建被拆，这些人就会陷入沮丧和后悔之中。

“城管和棚改办工作人员经常走进违

章建筑内，给户主做思想工作，告知这些

人相关权益。我们一般会先和他们交朋

友，然后再告知他们政府在打击违建方

面的底线。”陈训栋说，“一方面增加打违压

力，一方面用感情去感化。”自流水坡片区

棚改项目启动征收工作以来，有一部分业

主始终抱有观望和侥幸心理，认为今后政

府会改变政策，但随着打击工作的深入，

这些业主看到了政府的决心，观念终于慢

慢转变。

在拆违过程中，若是遇到被拆违户中

有孤寡老人、大病患者、无生活来源的困

难群众时，海口市政市容委工作人员一

方面走法律程序，讲清道理；另一方面在

拆迁协调会上积极向相关部门汇报，寻求

政策支持，并建议有关部门从“人性化”的角度考

虑，给予生活帮助。

力，一方面用感情去感化。”自流水坡片区

棚改项目启动征收工作以来，有一部分业

主始终抱有观望和侥幸心理，认为今后政

府会改变政策，但随着打击工作的深入，

这些业主看到了政府的决心，观念终于慢

慢转变。

在拆违过程中，若是遇到被拆违户中

有孤寡老人、大病患者、无生活来源的困

难群众时，海口市政市容委工作人员一

方面走法律程序，讲清道理；另一方面在

拆迁协调会上积极向相关部门汇报，寻求

政策支持，并建议有关部门从“人性化”的角度考

虑，给予生活帮助。

**转变机制 条条责任用肩扛**

城管拆违，难处不在于任务有多“大”，而在于工作有多“细”。拆除几十处违章搭

建，比起拆除几幢高楼大厦难度要小得多。

但却关系到群众的安居乐业，这要求工

作必须细致。为此，海口市政市容委转

变管理方式，由末端处罚转变为源头治理，

抓源头、抓苗头、早发现、早制止，力争将私搭乱建消灭在萌芽状态。

海口市政市容委充分利用新闻媒体发布信息等形式，加大对城市管理法律法规等方面的宣传，还经常走入农户宣传私搭乱建的危害，赢得广大市民的支持和理解。将整治私搭乱建等工作细化量化，建立责权相统一的工作机制。海口还建立了违法建筑四级巡查防控机制；出台19项规章制度，形成强大的法制保障体系；建立分类处置机制，对村民自建自住改善住房条件的违法建筑开展分类处置，计划今年年底完成全市分类处置工作。

与此同时，海口还加大了防违控违的力度。今年前5个月，海口加大防违控违力度，控违面积达到22万平方米，将违建消灭在萌芽之中，既节约了日后拆违付出的大量行政成本，也使违建业主免受更大的经济损失。海口市违法拆违指挥部相关负责人表示，防违控违工作做好了，实质意义远大于拆了多少违建。

2014年，海口市委、市政府印发了《海口市防控和查处违法建筑责任追究办法》、《海口市防控和查处违法建筑暂行办法》，明确了各区各相关部门防违控违的红线和高压线。各区及城管部门分别制定了《防控和查处违法建筑工作实施方案》、《巡查日记》、《信息报送制度》、《防控和查处违法建筑工作考核细则》等制度。

海口市政市容委还通过数字城管系统，实行“天上拍 地上巡 网上管”，对私搭乱建等行为，实行督查督办，主动接受社会监督，发现问题及时改正纠偏，把工作置于社会监督之下，收集信息，倾听声音，对投诉的各类私搭乱建案件，及时受理、及时查处、及时反馈，坚持受理一件办结一件，做到件件有结果，件件有回音，确保了“防违控违拆违”工作的推进。

海口市大力防违控违，挖出了好的效果：以往新建路段、棚改片区和重点项目周边成规模、大片新增违法建筑的势头得到遏制，基本上做到了“冒头就打”；“小产权房”、外来资金介入建设的新增违法建筑大幅度减少；大体量违法建筑已明显减少。

(本报海口6月18日讯)

## 海南新闻 | 综合

值班主任：岳嵬 主编：罗清锐 美编：孙发强

# 前5个月我省农村连通工程61个项目建成通车 舒心路富民路向乡村延伸

万元，路面完成111公里，占今年目标任务的27.75%。其中，61个项目已建成通车，总里程77.9公里。

民生工程普惠百姓，一条条舒心路、富民路正向广大乡村延伸。宽敞笔直的水泥路贯穿田野和丛林，将村镇连为一体，来往穿梭的车辆在平坦的水泥路上跑得正欢。看着眼前一条条平坦的水泥路，沿线百姓喜上眉梢。

地处中部地区的琼中黎族苗族同胞真切感受到了农村连通工程带来的便利。湾岭镇大墩村委会搭择村的搭择桥及连接该村的搭择公路近日完工通车，该村数百村民欢呼雀跃。“村里通了水泥路，又建成了全新的便民桥，我们百姓出行方便多了，还有利于农产品运输，路通财通嘛，我们打心里感谢党和政府！”村民柯国明心里乐滋滋的。

坐落于黎母山脚下的搭择村共有36户181口人。村党支部书记柯文庄介绍说，此前，搭择村的通村路是土路，坑洼不平。加上无桥，群众出行，要涉水淌过90米宽的龙牛河，一旦下暴雨，河水暴涨，村民无法出行。为解决该村村民出行难问题，琼中黎族苗族自治县多方筹资200多万元，建成了全长1.5公里的进村公路和全长106米的便民桥，使村民告别了

出行难。琼中县交通局局长黄俊东说，今年琼中实施农村连通工程项目16个，总里程26.5公里，目前已完成5个项目。

省通畅办有关负责人称，实施农村公路连通工程是为民办实事的重要举措，目的是为百姓出行提供便利，改善农村生产生活条件。去年我省共完成农村公路连通工程513公里，今年计划建成400公里。

## 端午节期间全省多阵性降水 最高气温有所下降

本报海口6月18日讯 (记者刘贡 通讯员张亚 李凡)海南省气象台预计，受南海辐合带影响，端午节假期期间(6月20日~22日)，我省多阵性降水，最高气温有所下降。

20日~21日，本岛东南部地区早晚有小阵雨，北部、西部和中部大部地区午后有雷阵雨；22日，降水增强，东部和南部地区有中到大雨、局部暴雨，北部、西部和中部地区有小到中雨。

20日~21日最高气温，北部、西部和中部地区34℃~36℃，其余地区31℃~34℃；22日，全岛最高气温30℃~34℃。本岛四周近海海面风力较小，南到东南风4~5级。

省气象部门提醒，端午节期间我省气温依旧偏高，紫外线较强，外出活动需采取防晒措施；22日东南部地区局地有暴雨，需注意防范。

## 东环高铁端午节加开4对动车 日开动车31对 应对客流高峰

本报海口6月18日讯 (记者侯小健 通讯员孙祥祥)端午将至，东环高铁将迎来新一轮客流高峰。记者从铁路部门获悉，为最大限度满足广大旅客节日出行需求，6月19日~23日期间，东环高铁将挖掘潜能，在日常开行27对动车的基础上，每天加开4对动车组列车，节日期间日开行列车将达到31对。

今年端午节恰逢周末双休日，海口火车东站预计6月19日下午将迎来客流高峰，铁路部门预测，节日期间东环客流主要以探亲流、旅游流及学生出行等为主。

据介绍，端午期间加开的东环动车次如下：海口东站至三亚站方向，6月19日~23日加开D7305次(7:50开)、D7323次(12:20开)、D7341次(16:45开)和D7357次(21:10开)；三亚站至海口东站方向，6月19日~22日加开D7316次(10:05开)、D7334次(14:30开)、D7352次(19:00开)和D7360次(21:30开)；6月23日，三亚站至海口东站方向加开D7316次、D7334次和D7352次。

为应对节日客流高峰，东环高铁管内各站已对售票、乘降组织、设备设施保障、运输安全等方面作了全面部署，制定了详细的运输方案，将根据客流情况，及时增开售票窗口，并利用电子显示屏、广播等形式及时发布列车开行、购票余票信息，做好站内宣传，保证信息畅通。

铁路部门还提醒广大旅客朋友，最好预先安排好行程，可通过网络购票([www.12306.cn](http://www.12306.cn))、电话订票(95105106)等方式提前购票，以免耽误行程。旅客如需咨询相关信息，可拨打服务热线12306或登录12306网站详细了解列车开行情况。

## 关注盈滨龙水节 2015年中国龙舟公开赛澄迈站开赛

24支代表队将展开激烈角逐

本报金江6月18日电 (记者孙慧 特约记者陈超)今天上午，2015年中国龙舟公开赛(海南·澄迈站)在澄迈县南渡江中国龙舟活动基地鸣枪开赛，来自广东、湖南、浙江、吉林、山东、台湾、江西、海南等地的24支代表队参赛。

上午9时许，澄迈县南渡江金江段上锣鼓喧天，身着红、蓝、青、紫等鲜艳比赛服的选手齐坐在龙舟中，等待鸣枪开赛。为目睹这激动人心的精彩比赛时刻，来自四面八方的游客市民早早赶赴金江观看龙舟比赛，把南渡江金江段沿岸围个水泄不通，等着观看即将上演的龙舟逐浪大戏。

本次比赛项目分为公开A组标准龙舟200米、500米直道竞速、5000米绕标赛，公开B组标准龙舟200米、500米直道竞速赛。共有来自广东、湖南、浙江、吉林、山东、台

湾、江西、海南等地的24支代表队参赛。24支队伍将在两天赛事中逐浪竞争，决一雌雄。

据了解，本届赛事总奖金达70万元，其中公开A组冠军12万元、亚军9万元、季军7万元；公开B组冠军5万元、亚军4万元、季军3万元。

## 福山杯咖啡师冠军赛落幕 中国广州小伙夺冠

本报金江6月18日电 (记者孙慧 通讯员王曼专)为期两天的第四届中国福山杯咖啡师国际咖啡冠军赛今天下午在澄迈福山咖啡文化风情镇结束。在这场25名国际顶尖咖啡师竞技赛中，来自中国广州的选手李萱茹以其完美的冲调技艺和创作表现能力获得了现场评委的赞赏，获得了本届比赛冠军，澳大利亚选手Hugh Kelly和台湾选手吕宜儒分别获得了亚军、季军。

据了解，为保证食品安全，拾味馆等我省一些餐饮企业积极强化食品安全管理体系建设，建立涵盖原料采购、物流配送、餐厨废弃物处理等食品安全控制和风险防范体系；强化原料采购统一管理，建立供应商遴选制度，确定稳定的原料供应商，加强对食品原料的检验，确保食品、食品添加剂、食品相关产品来源可靠和安全；强化操作过程标准化管理，中央厨房、配送中心和门店严格执行《餐饮服务食品安全操作规范》；强化配送统一管理、中央厨房管理以及食品安全应急管理等。

## 澄迈瑞溪美食街开街迎客 将举办三天美食展销会

本报金江6月18日电 (记者孙慧 特约记者陈超 通讯员潘彤彤)今天上午，澄迈县瑞溪镇美食街正式开街迎客。聚集海南各地的40