



汽车3.15

■ 本报记者 周月光 通讯员 何海丹  
全款购买新速腾,厂家补贴给消费者的保险,却被经销商“偷吃”了!虽说经工商部门调解要回了厂家补贴的保险款,但经销商却又把合同约定的赠品拿走了……这是消费者蒋女士这些天的遭遇。

## 买的车居然无手续

5月1日,蒋女士在三亚长久博众4S店订购了一辆1.6排量的新款速腾,并预付订金5000元。因为是全款买车,没有优惠,双方在协议中约定,长久博众赠送蒋女士导航、坐垫、脚垫、方向盘套、3M膜、挡泥板等物品。

6月初,长久博众销售顾问邢先生通知蒋女士:车子到了,赶紧付钱提车。蒋女士在6月5日付给长久博众17.1109万元,包括裸车款15.08万元、购置税1.2889万元、保险6720元、上牌费700元,并于6月9日把车子开回了家。但长久博众没给她发票,也没给她合格证(汽车产权证),只给了她付款收据。这时,有朋友告诉她,车商卖给她的是保险比市场价高挺多。

6月10日,蒋女士给长久博众有关负责人打电话,问车的手续何时能到,并说手上只有一个裸车,什么都没有,车子万一被人偷了算谁的。双方为此争执起来。蒋女士说,要不车子她不要了,请4S店把钱退给她?这名负责人说,车子退不了,因为税都交了。

蒋女士只好让长久博众把车子开走,等手续齐全再去提车。对于汽车保险过

高的事,这位负责人承诺,退她1000元。

## 商家“偷吃”补贴保险

因为与商家起了争执,蒋女士决定向生产厂家一汽大众公司投诉。投诉过程中,蒋女士意外发现,商家竟然“偷吃了”厂家送给她的保险补贴。

一汽大众客服人员告诉她:全款购买新速腾,厂家补贴消费者最高5600元保险,蒋女士全款购买1.6排量新速腾,按規定可以获得厂家补贴的5200元保险。

蒋女士随即找到三亚长久博众,询问厂家补贴保险的事。有关工作人员最终承认,确实有5200元的保险补贴。经过协商,长久博众同意退还蒋女士总共6200元,包括之前承诺退还的1000元保险费。但是,长久博众提出来,之前在合同里载明的赠送给蒋女士的导航、

3M膜、挡泥板等不再免费赠送,蒋女士必须用2000元购买,因此实际只能退给她4200元。即便这样,经蒋女士反复催要,商家也没有退款。无奈之下,蒋女士拨打了12315投诉维权。

经三亚荔枝沟工商所调解,长久博众终于给蒋女士一辆手续齐全的车,并退给蒋女士4200元,但之前合同约定送给蒋女士的赠品除了导航以及不方便拆卸的膜、挡泥板等外,其余的都拿了回去。

## 商家涉嫌欺诈

感觉权益受损的蒋女士又拨打了本报投诉热线。记者就此采访了相关各方。

三亚长久博众销售顾问邢先生说,双方已经协商好,退了蒋女士的钱。记者问:“购车之前,有没有告诉蒋女士厂家有送保险的事?”邢先生回答说没告

诉。记者再问“现在是不是收回了合同载明赠送的物品?”邢先生说后来双方协商好了,蒋女士说“什么都不要”。

一汽大众客服说,现在消费者全款购买新款速腾,厂家确实有保险补贴,最高5600元,按照地区和车型不同,全国各地补贴额有差别。

荔枝沟工商所一位黄姓副所长说,已经协调商家退还蒋女士钱了。不过,对于商家最后又收回当初合同载明赠送蒋女士物品的做法,黄副所长表示惊讶。

省消费者委员会办公室主任陈夏宇说,商家不把厂家的优惠促销措施告诉消费者,侵犯了消费者知情权,涉嫌欺诈,违反了《消费者权益保护法》,相关执法部门可立案调查;另外,商家在合同里约定赠送导航等物品是双方真实意思表示,商家要回赠送的物品,违反了《合同法》,蒋女士有权索回。

## 司机如何防台风?



①将车辆停放在地势较高、空旷的地方,不要停留在广告牌、临时建筑和枯树下。注意停车场、地下车库的防洪安全。

②台风期间不要驾车外出,驾驶车辆要减速慢行,保持车距。行驶中遇强风侵袭,应停于路边。防止从侧面刮来大风引起翻车。

③穿越积水较深的路面时,不要猛踩油门,一防积水路况不明,二防漫水刹车片失效。

④服从交警、交通部门对道路、车辆的监管,接受救助。当需要汽车运输抢险人员和物资时,要积极支持。

⑤汽车被水浸泡死火后,注意观察水浸高度与进气管位置,如果水浸高度明显高于进气管,千万不要打火。因为打火会引起进气管吸水,造成汽缸乃至整个发动机损坏。尽量不要通电。

⑥尽快叫拖车,尽快报保险公司核实,并且尽快维修。水浸的电路板如果不尽快风干,容易造成氧化。

制图/陈海冰

海报集团 2015 金秋车展·试驾

提速轻轻松松、驻车不用手刹、跑高速不踩油门……

## 第九代索纳塔,让你轻松驾

大的。一般情况下,B级车的轴距不超过2.75米,C级车的轴距不超过2.85米,而第九代索纳塔轴距达到2.805米。”李威说。

系好安全带,记者找点火钥匙插口,但没找到。李威伸手过来,轻按方向盘旁的一个键,车身轻微抖动一下,发动机启动了。李威说,这款车是七速自动挡双离合变速器,智能化程度也比较高,比如,无钥匙进入一键启动;开启电子手刹,红灯时不用挂挡位,也不用拉手刹;上高速后启动定速巡航,不踩油门照样跑。

轻点油门,车子缓慢启动。李威按了一下电子手刹键:“等会儿停车时,踩刹车即可,不用挂挡位,也不用拉手刹。”在第一个路口红灯处,记者踩刹车后放开脚,车子果然不再动。绿灯时,轻踩油门,车子又立即启动。

上到绕城高速后,记者感觉没怎么踩油门,车速就冲到了120公里的时速。同时,感觉方向盘变得有点重。

“这款车采用的是涡轮增压发动机,虽然只是1.6T排量,但动力相当于自然吸气发动机2.0L排量”,李威解释说,由于是七速自动挡双离合变速,挡位切换

顺畅,所以提速几乎没什么感觉;方向盘突然变重,也是一种特别设计,方向盘轻重随速度变化,低速时方向盘变轻,高速时方向盘变重,目的是让驾驶更安全。

上高速不久,李威又按了方向盘上两个键,并让记者把踩油门的脚松开。将信将疑松开油门后,记者发现,车子照样在跑,而且是匀速的,手只需扶着方向盘,脚得到解放。

“这是定速巡航,对常跑高速的人来说,非常方便,不必全程脚踩油门。”李威说,最高配置的第九代索纳塔还带有自适应巡航功能。只要开启这项功能,前

面车子提速它提速,前面车子拐弯它拐弯,前面车子急刹它急刹,完全不需要人来操作,达到“无人驾驶”状态。

不过,在驾驶过程中,记者也感觉到,这款车在启动时有点柔,甚至不如A级车灵敏。

李威说,启动有点慢,是涡轮增压发动机汽车的共同特点,原因是这种发动机比自然吸气发动机多一个装置,汽油燃烧有个滞燃过程,但只要燃烧起来提速就非常快,“第九代索纳塔有涡轮增压发动机,也有自然吸气发动机,消费者可以自由选择。”



## 版面联系

原中倩 13907683226  
周月光 18876677703  
林莉莉 13876006886

■ 本报记者 周月光

第九代索纳塔是北京现代推出的新款B级车,不仅是北京现代汽车技术的集大成者,也是当前中国市场B级车佼佼者。日前,记者应邀体验驾驶1.6T第九代索纳塔,从海口南海大道到美兰机场跑了来来回,全程感受是两个字:轻松。

记者坐进驾驶位,发现陪同的试车员李威已在副驾驶位上翘着二郎腿等,给人感觉这车空间挺宽松。“在B级车中,第九代索纳塔车身算是比较

**瑞虎3半年冲量 限时特卖**  
只限6月23-25日  
**赠送 全额购置税**  
售价: 7.39万-9.59万  
首付: 1.5万 日供: 48元  
瑞虎3、瑞虎5  
艾瑞泽7、M7  
按揭0利息  
www.chery.cn  
**7万 元级 实尚 SUV**  
地址: 海口市滨涯路10号  
综合油耗6.7L  
越野式190离地间隙  
独立悬挂、LED日间行车灯、6.5英寸豪华导航  
1.6GDI+CVT黄金动力组合  
550-1800后部限速提醒  
倒车雷达+高配影像功能

**奇瑞E5 半年冲量 限时特卖**  
只限6月23-25日  
**原价: 7.48万 仅需 1.7 万 你“贷”回家**  
1.8L自动版无级变速箱 (再送 全额购置税)  
售价: 5.29万-7.68元  
首付: 1.2万 日供: 35元  
教师、医生、公务员  
购车享3000元补贴  
**仅限 1 台**  
地址: 海口市滨涯路10号  
www.chery.cn  
4580\*1760\*1483宽大车身  
地址电话: 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758  
琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336  
顺畅,所以提速几乎没什么感觉;方向盘突然变重,也是一种特别设计,方向盘轻重随速度变化,低速时方向盘变轻,高速时方向盘变重,目的是让驾驶更安全。

**艾瑞泽7 半年冲量 限时特卖**  
只限6月23-25日  
**赠送 全额购置税**  
售价: 7.99万-12.69万  
首付: 1.5万 日供: 48元  
瑞虎3、瑞虎5  
艾瑞泽7、M7  
按揭 0 利息  
地址: 海口市滨涯路10号  
电话: 400-9107313  
海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758  
琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336  
顺畅,所以提速几乎没什么感觉;方向盘突然变重,也是一种特别设计,方向盘轻重随速度变化,低速时方向盘变轻,高速时方向盘变重,目的是让驾驶更安全。

**新柯兰多- 没错! 就是13.98万全进口SUV**  
年中钜惠 现金优惠20000元+万元礼包  
仅限3台 到店试驾送精美礼品一份  
**首付: 2.6 万起包牌**  
售价: 13.98-19.98万  
高性能节油环保发动机  
乔治·亚罗造型设计  
纳米抗菌内饰  
专业全时四驱  
奔驰技术、军工品质  
地址: 海口市南海大道113号 海口: 66801530 三亚: 88688758 万宁: 62252688 儋州: 23314531  
易车网: http://dealer.bitauto.com/100030065/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/15116/

**新品蒂维拉 12.98万全球首发**  
万众期待·新小型SUV  
**首批现车已到店**  
数量有限,见者有份  
售价: 12.98-18.98万  
1.6L/1.6T 两驱/四驱  
6速手自一体 汽油/柴油  
宽大行李箱 7个安全气囊  
热线: 66801530  
原装整车进口  
车身: 4195mm×1795mm×1600mm  
4S店地址: 海口市南海大道113号 三亚: 88688758 万宁: 62252688 儋州: 23314531

**斯柯达“明·昕”特卖会**  
厂价特供10台 价格由您来订 只要您敢出价 我们就敢卖  
活动时间: 6月27日 10:00-12:00 (数量有限·抢到就是赚到)  
**售价: 7.99-11.69万**  
**首付3成,按揭0利息**  
※1.4/1.6黄金排量  
※全新EA211发动机  
※全新6速自动换挡提示功能的变速箱 Rapid 昕锐

**大8座商务车 进口辉翼**  
【厂价直销 购车“油”礼】现金直降15000元  
再送5000元油卡  
店内现车售完即止!  
**首付 5 万起**  
售价: 21.98-26.98万  
豪华大8座空间★使用多功能座椅组合★双滑动门便利设计★影音导航系统  
地址: 海口市南海大道113号海南韩视4S店 售后热线: 66831506 三亚热线: 88688758  
易车网: http://www.qiche4s.cn/100048565/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/60966/

**大7座 柴油SUV 进口全新胜达**  
【厂价直销 购车“油”礼】最高现金优惠68000元  
再送5000元油卡  
店内现车售完即止!  
**首付 6 万起**  
售价: 30.06-36.18万  
豪华全景天窗★柔性转向系统★智能泊车系统★智能适时四驱★手机远程控制车辆  
销售热线: 66824116  
地址: 海口市南海大道113号海南韩视4S店 售后热线: 66831506 三亚热线: 88688758  
易车网: http://www.qiche4s.cn/100048565/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/60966/

**斯柯达“明·昕”特卖会**  
厂价特供10台 价格由您来订 只要您敢出价 我们就敢卖  
活动时间: 6月27日 10:00-12:00 (数量有限·抢到就是赚到)  
**售价: 11.99-17.99万**  
**首付3成,按揭2年0利息**  
★涡轮增压发动机  
★大众全新MQB平台  
★掀背式开启行李箱  
★一体式琉黑全景天窗  
Octavia全新明锐  
—前行 只为更好—  
服务号: hainanskoda  
海南龙达斯柯达4S店 (南海大道113号保税区斜对面)  
贵宾专线: 0898-66615835  
www.skoda.com.cn