



厂家补贴购车者,车商闷声玩偷吃

三亚这家店养了贪吃蛇?

汽车3.15

■ 本报记者 周月光 通讯员 何海丹

全款购买新速腾,厂家补贴给消费者的保险,却被经销商“偷吃”了!虽说经工商部门调解要回了厂家补贴的保险款,但经销商却又把合同约定的赠品拿走了……这是消费者蒋女士这些天的遭遇。

买的车居然无手续

5月1日,蒋女士在三亚长久博众4S店订购了一辆1.6排量的新款速腾,并预付订金5000元。因为是全款买车,没有优惠,双方在协议中约定,长久博众赠送蒋女士导航、坐垫、脚垫、方向盘套、3M膜、挡泥板等物品。

6月初,长久博众销售顾问邢先生通知蒋女士:车子到了,赶紧付钱提车。蒋女士在6月5日付给长久博众17.1109万元,包括裸车款15.08万元、购置税1.2889万元、保险6720元、上牌费700元,并于6月9日把车子开回了家。但长久博众没给她开发票,也没给她合格证(汽车产权证),只给了她付款收据。这时,有朋友告诉她,车商卖给她的保险比市场价高挺多。

6月10日,蒋女士给长久博众有关负责人打电话,问车的手续何时能到,并说手上只有一个裸车,什么都没有,车子万一被人偷了算谁的。双方为此争执起来。蒋女士说,要不车子她不要了,请4S店把钱退给她?这名负责人说,车子退不了,因为税都交了。

蒋女士只好让长久博众把车子开走,等手续齐全再去提车。对于汽车保险过

高的事,这位负责人承诺,退她1000元。

商家“偷吃”补贴保险

因为与商家起了争执,蒋女士决定向生产厂家一汽大众公司投诉。投诉过程中,蒋女士意外发现,商家竟然“偷吃”了厂家送给她的保险补贴。

一汽大众客服人员告诉她:全款购买新速腾,厂家补贴消费者最高5600元保险,蒋女士全款购买1.6排量新速腾,按规定可以获得厂家补贴的5200元保险。

蒋女士随即找到三亚长久博众,询问厂家补贴保险的事。有关工作人员最终承认,确实有5200元的保险补贴。经过协商,长久博众同意退还蒋女士总共6200元,包括之前承诺退还的1000元保险费。但是,长久博众提出来,之前在合同里载明的赠送给蒋女士的导航、

3M膜、挡泥板等不再免费赠送,蒋女士必须用2000元购买,因此实际只能退给她4200元。即便这样,经蒋女士反复催要,商家也没有退款。无奈之下,蒋女士拨打了12315投诉维权。

经三亚荔枝沟工商所调解,长久博众终于给蒋女士一辆手续齐全的车,并退给蒋女士4200元,但之前合同约定送给蒋女士的赠品除了导航以及不方便拆卸的膜、挡泥板等外,其余的都拿了回去。

商家涉嫌欺诈

感觉权益受侵的蒋女士又拨打了本报投诉热线。记者就此采访了相关各方。

三亚长久博众销售顾问邢先生说,双方已经协商好,退了蒋女士的钱。记者问:“购车之前,有没有告诉蒋女士厂家有送保险的事?”邢先生回答说没

诉。记者再问“现在是不是收回了合同载明赠送的物品?”邢先生说后来双方协商好了,蒋女士说“什么都不要”。

一汽大众客服说,现在消费者全款购买新款速腾,厂家确实有保险补贴,最高5600元,按照地区和车型不同,全国各地补贴额有差别。

荔枝沟工商所一位黄姓副所长说,已经协调商家退还蒋女士钱了。不过,对于商家最后又收回当初合同载明赠送蒋女士物品的做法,黄副所长表示惊讶。

省消费者委员会办公室主任陈厦宇说,商家不把厂家的优惠促销措施告诉消费者,侵犯了消费者知情权,涉嫌欺诈,违反了《消费者权益保护法》,相关执法部门可立案调查;另外,商家在合同里约定赠送导航等物品是双方真实意思表示,商家要回赠送的物品,违反了《合同法》,蒋女士有权索回。

海报集团 2015 金秋车展·试驾

提速轻轻松松、驻车不用手刹、跑高速不踩油门……

第九代索纳塔,让你轻松驾

■ 本报记者 周月光

第九代索纳塔是北京现代推出的新款B级车,不仅是北京现代汽车技术的集大成者,也是当前中国市场B级车佼佼者。日前,记者应邀体验驾驶1.6T第九代索纳塔,从海口南海大道到美兰机场跑了个来回,全程感受是两个字:轻松。

记者坐进驾驶位,发现陪同的试车员李威已在副驾驶位上翘着二郎腿等,给人感觉这车空间挺宽松。“在B级车中,第九代索纳塔车身算是比较

大的。一般情况下,B级车的轴距不超过2.75米,C级车的轴距不超过2.85米;而第九代索纳塔轴距达到2.805米。”李威说。

系好安全带,记者找点火钥匙插口,但没找到。李威伸手过来,轻按方向盘旁边的一个键,车身轻微抖动一下,发动机启动了。李威说,这款车是七速自动挡双离合变速器,智能化程度也比较高,比如,无钥匙进入一键启动;开启电子手刹,红灯时不用挂挡位,也不用拉手刹;上高速后启动定速巡航,不踩油门照样跑。

轻点油门,车子缓慢启动。李威按了一下电子手刹键:“等会儿停车时,踩刹车即可,不用挂挡位,也不用拉手刹。”在第一个路口红灯处,记者踩刹车后放开脚,车子果然不再动。绿灯时,轻踩油门,车子又立即启动。

上到绕城高速后,记者感觉没什么感觉,方向盘轻重随速度变化,低速时方向盘变轻,高速时方向盘变重,目的是让驾驶更安全。

上高速不久,李威又按了方向盘上两个键,并让记者把踩油门的脚松开。将信将疑松开油门后,记者发现,车子照样在跑,而且是匀速的,手只需扶着方向盘,脚得到解放。

“这是定速巡航,对常跑高速的人来说,非常方便,不必全程脚踩油门。”李威说,最高配置的第九代索纳塔还带有自适应巡航功能。只要开启这项功能,前

面车子提速它提速,前面车子拐弯它拐弯,前面车子急刹它急刹,完全不需要人来操作,达到“无人驾驶”状态。

不过,在驾驶过程中,记者也感觉到,这款车在启动时有点柔,甚至不如A级车灵敏。

李威说,启动有点慢,是涡轮增压发动机汽车的共同特点,原因是这种发动机比自然吸气发动机多一个装置,汽油燃烧有个迟滞过程,但只要燃烧起来提速就非常快,“第九代索纳塔有涡轮增压发动机,也有自然吸气发动机,消费者可以自由选择。”

李威说,启动有点慢,是涡轮增压发动机汽车的共同特点,原因是这种发动机比自然吸气发动机多一个装置,汽油燃烧有个迟滞过程,但只要燃烧起来提速就非常快,“第九代索纳塔有涡轮增压发动机,也有自然吸气发动机,消费者可以自由选择。”

司机如何防台风?



① 将车辆停放在地势较高、空旷的地方,不要停留在广告牌、临时建筑和枯树下。注意停车场、地下车库的防洪安全。

② 台风期间不要驾车外出,驾驶车辆要减速慢行,保持车距。行驶中遇强风侵袭,应停于路边。防止从侧面刮来大风引起翻车。

③ 穿越积水较深的路面时,不要猛踩油门,一防积水路况不明,二防浸水刹车片失效。

④ 服从交警、交通管理部门对道路、车辆的监管,接受救助。当需要汽车运输抢险人员和物资时,要积极支持。

⑤ 汽车被水浸泡死火后,注意观察水浸高度与进气管位置,如果水浸高度明显高于进气管,千万不要打火。因为打火会引起进气管吸水,造成汽缸乃至整个发动机损坏。尽量不要通电。

⑥ 尽快叫拖车,尽快报保险公司核实,并且尽快维修。水浸的电路板如果不尽快风干,容易造成氧化。

制图/陈海冰



版面联系

原中倩 13907683226
周月光 18876677703
林莉莉 13876006886

CHERY

瑞虎3半年冲量 限时特卖

只限6月23-25日

赠送

全额购置税

教师、医生、公务员
购车享3000元补贴

售价: 7.39万-9.59万

首付: 1.5万 日供: 48元

瑞虎3、瑞虎5
艾瑞泽7、M7
按揭0利息

www.chery.cn

7万

元级实尚SUV

地址: 海口市演武路10号

综合油耗6.7L

越野190离地间隙

独立悬挂、LED日间行车灯、6.5英寸豪华导航

CHERY

奇瑞E5 半年冲量 限时特卖

只限6月23-25日

原价: 7.48万 仅需 1.7万

你“贷”回家

1.6L自动挡无级变速器 (再送 全额购置税)

售价: 5.29万-7.68元

首付: 1.2万 日供: 35元

教师、医生、公务员
购车享3000元补贴

仅限1台

地址: 海口市演武路10号

www.chery.cn

4580*1760*1483宽车身

8688758

地址电话: 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 8688758

琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336

CHERY

艾瑞泽7 半年冲量 限时特卖

只限6月23-25日

周年版

赠送 全额购置税

只限1台

教师、医生、公务员
购车享3000元补贴

www.chery.cn

售价: 7.99万-12.69万

首付: 1.5万 日供: 48元

瑞虎3、瑞虎5
艾瑞泽7、M7
按揭0利息

地址: 海口市演武路10号

电话: 400-9107313

1.6L+CVT黄金动力总成

后多连杆独立悬架 2700mm长轴距

地址电话: 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 8688758

琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336

SSANGYONG

韩国进口 双龙汽车

新柯兰多- 没错! 就是13.98万全进口SUV

年中钜惠 现金优惠20000元+万元礼包

仅限3台 到店试驾送精美礼品一份

首付: 2.6万起包牌

售价: 13.98-19.98万

✓高性能节能环保发动机

✓乔治·亚罗造型设计

✓纳米抗菌内饰

✓专业全时四驱

✓奔驰技术、军工品质

地址: 海口市南海大道113号 海口: 66801530 三亚: 88688758 万宁: 62252688 儋州: 23314531

易车网: http://dealer.bitauto.com/100030065/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/15116/

SSANGYONG

韩国进口 双龙汽车

新品蒂维拉 12.98万全球首发

万众期待·新小型SUV

首批现车已到店

数量有限, 见者有份

售价: 12.98-18.98万

1.6L/1.6T 两驱/四驱

6速手自一体 汽油/柴油

宽行李架 7个安全气囊

原装进口整车进口

车身: 4195mm×1795mm×1600mm

4S店地址: 海口市南海大道113号 三亚: 88688758 万宁: 62252688 儋州: 23314531

SKODA

斯柯达

斯柯达“明·昕”特卖会

厂价特供10台 价格由您来订 只要您敢出价 我们就敢卖

活动时间: 6月27日 10:00-12:00 (数量有限·抢到就是赚到)

售价: 7.99-11.69万

首付3成, 按揭0利息

※1.4/1.6黄金排量

※全新EA211发动机

※全新6速自动换挡提示功能的变速箱

Rapid昕锐

地址: 海口市南海大道113号 海口: 66801530 三亚: 88688758 万宁: 62252688 儋州: 23314531

HYUNDAI

进口现代 海南韩现

大8座商务车 进口辉翼

【厂价直销 购车“油”礼】现金直降15000元

再送5000元油卡

店内现车售完即止!

首付5万起

售价: 21.98-26.98万

销售热线: 66824116

★豪华大8座空间★使用多功能座椅组合★双滑动门便利设计★影音导航系统

地址: 海口市南海大道113号海南韩现4S店 售后热线: 66831506 三亚热线: 88688758

易车网: http://www.qiche4s.cn/100048565/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/60966/

HYUNDAI

进口现代 海南韩现

大7座柴油SUV 进口全新胜达

【厂价直销 购车“油”礼】最高现金优惠68000元

再送5000元油卡

店内现车售完即止!

首付6万起

售价: 30.06-36.18万

销售热线: 66824116

★豪华全景天窗★柔性转向系统★智能泊车系统★智能适时四驱★手机远程控制车辆

地址: 海口市南海大道113号海南韩现4S店 售后热线: 66831506 三亚热线: 88688758

易车网: http://www.qiche4s.cn/100048565/ 汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/60966/

SKODA

斯柯达

斯柯达“明·昕”特卖会

厂价特供10台 价格由您来订 只要您敢出价 我们就敢卖

活动时间: 6月27日 10:00-12:00 (数量有限·抢到就是赚到)

售价: 11.99-17.99万

首付3成, 按揭2年0利息

☆涡轮增压发动机

☆大众全新MQB平台

☆掀背式开启行李箱

☆一体式琉璃黑全景天窗

Octavia全新明锐

微信服务号: hainanskoda

www.skoda.com.cn

海南龙达斯柯达4S店(南海大道113号保税区斜对面) 贵宾专线: 0898-66815835