

服务一个尺子 办税一个标准

海南地税构建纳税服务规范体系

■ 本报记者 陈怡 通讯员 周玲 邢斌

近年来,海南省地税局牢固树立“为国聚财、为民收税”的工作宗旨,以服务纳税人为中心,围绕服务海南国际旅游岛建设、构建和谐税收的工作主题,开拓创新,多措并举,在全省20个市、县、区地方税务局,51个办税服务厅全面推进和统一实施了《全国税务机关纳税服务规范》(以下简称《纳税服务规范》),最大限度地便利纳税人和最大限度地规范税务人。

狠抓落实,认真贯彻落实《纳税服务规范》,建立纳税服务规范体系。一是全员培训。举办全省地税系统落实《纳税服务规范》系统更新业务操作视频培训班,来自各市县纳税服务管理局局长、办税服务厅主任及业务骨干、各市县区局各部门业务骨干均参加了培训。通过培训使工作人员了解掌握系统更新的业务操作,熟悉各项办税服务业务的流程。二是加强宣传。通过海南12366热线、网站、办税服务厅LED显示屏、纳税人学堂、微信、税企QQ、媒体等渠道,向社

会公众和纳税人广泛宣传《纳税服务规范》的具体内容。三是通力合作。各市县区局、省局各部门加强协作,形成纵向横向联动机制,上下联动,保证步调一致,按统一标准、统一口径,系统筹划、整体推进。四是加强督导。省局领导带队到各市县区局加强对涉及规范落地工作的业务梳理情况、舆情应对情况、落实情况 and 基层窗口人员业务操作熟练情况等方面的督导检查 work,促进了《纳税服务规范》在海南全省地税系统扎实落地。

开拓创新,积极推进行政审批制度改革,不断优化纳税服务,为纳税人提供便捷高效服务。简政放权,以行政审批制度改革为突破口,全面清理行政审批事项,并积极推行“先办后审”工作。在总结经验的基础上,在全省地税系统全面推行“先办后审”模式。将原有税务分局(所)、机关科(股)室室审批或审核的工作事项前置到办税服务大厅。目前,海南地税涉税事项共335项,其中,先办后审事项为71项,即办事项增加至250项,审批事项仅有14项,占所有涉税事

项的4%;减少办理环节和应提供资料,先办后审的办税环节从原有的6个环节压缩到3个环节;根据计算,实行先办后审,各类审批和备案审核事项可节省办理时限1625个工作日。实行无纸化审批,通过电子影像技术现场扫描纳税人资料并进行后台流转,采取“一次采集、反复利用、多方共享”原则,减少信息重复报送;简化减免税集体审批流程,对风险较高的自由裁量减免审批保留集体审批流程,提高审批效率;实行政审批清单制度,公开行政审批目录,严禁在公开的清单外实施其他行政审批以及对已经取消和下放的审批项目以其他名目搞变相审批,有效解决了审批环节多、时间长、效率低问题,实现了税法遵从度和纳税人满意度的“两提高”。

认真梳理,紧扣纳税服务规范落实工作重点,从细节入手,不断完善和规范纳税服务工作。一是完成表证单书的统一和系统开发工作。对发票管理、纳税申报、减免税备案等27张表交由业务处室进行确定调整,结合我省实际,增

加6张房产税、城镇土地使用税等表证单书,同时积极组织、统筹安排,提前69天完成了表证的系统开发及测试工作,顺利投入使用。为方便纳税人使用,将表证单书和新表证单书的文书填写范例放置于海南地税门户网站和各办税大厅,供纳税人参考。二是结合系统梳理比对,整理出一次性告知资料。根据《纳税服务规范》实施的工作要求,结合税费征管信息系统,组织业务骨干专项逐项梳理比对纳税人办税所需要提供资料,整理出一次性告知资料,进一步明确与统一了全省纳税人办理涉税事项需提供的一次性告知资料,并汇编成册下发至全省办税大厅以便纳税人查阅。三是统一了全省的《预约服务登记簿》和《办税服务厅领导值班日志》。鉴于全省各市县区局办税服务大厅现有的《预约服务登记簿》和领导值班日志格式不统一,印发了《预约服务登记簿》和《办税服务厅领导值班日志》,进一步规范和统一了全省地税系统办税服务厅工作人员填写的《预约服务登记簿》和《办税服务厅领导

值班日志》。四是通过视频监控全省办税大厅,实时掌握纳税服务规范试运行动态。为确保《纳税服务规范》顺利运行,试运行首日,省局领导与纳税服务处负责人通过办税服务大厅高清联网监控系统监控全省办税大厅,实时掌握全省各办税大厅办税服务是否顺畅,是否有拥堵、冲突等突发状况,未雨绸缪,防患于未然。

随着《全国税务机关纳税服务规范》在全省地税系统的实施,一举打破了我省各地涉税业务规范不一致的局面,统一和简化了全省纳税人办理涉税业务流程和所需资料,缩短了办税时限,减少了办税环节,减轻了纳税人办税负担,切实做到了“服务一个尺子、办税一个标准”,得到了纳税人一致的好评和赞扬。同时,规范化的涉税业务办理标准,为税务人员受理纳税服务业务提供了最新指南,降低了税务人员的执法风险,提高了办税大厅的工作质效,纳税服务工作效果明显,税务机关形象得到提升,海南地税纳税服务规范体系得以建立。

12产业税收优惠政策 我们为您梳理和解读

为贯彻落实省政府关于“研究部署优化产业结构、培育新的经济增长点”的重大产业培育计划,海南地税根据互联网产业、热带高效农业、低碳制造业、现代物流业、现代金融业、医疗健康产业、会展业、海上油气开发及相关产业、生物制药业、旅游业、房地产业以及高新技术、教育、文化体育产业等十二个产业发展特点,认真梳理每个产业的税收优惠政策。地稅周刊从本期开始将逐期予以发布,让纳税人及时了解、掌握和享受相关税收优惠政策,助力海南经济发展。

互联网产业税收优惠政策

一、软件企业是否有企业所得税优惠政策?

答:根据《财政部 国家税务总局关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》(财税〔2012〕27号)第三条规定,我国境内新办的集成电路设计企业和符合条件的软件企业,经认定后,在2017年12月31日前自获利年度起计算优惠期,第一年至第二年免征企业所得税,第三年至第五年按照25%的法定税率减半征收企业所得税,并享受至期满为止。

二、享受软件企业的企业所得税优惠政策需要符合哪些条件?

答:根据《财政部 国家税务总局关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》(财税〔2012〕27号)第十条规定,本通知所称集成电路设计企业或符合条件的软件企业,是指以集成电路设计或软件产品开发为主营业务并同时符合下列条件的企业:

(一)2011年1月1日后依法在中国境内成立并经认定取得集成电

路设计企业资质或软件企业资质的法人企业;

(二)签订劳动合同关系且具有大学专科以上学历的职工人数占企业当年月平均职工总人数的比例不低于40%,其中研究开发人员占企业当年月平均职工总数的比例不低于20%;

(三)拥有核心关键技术,并以此为基础开展经营活动,且当年度的研究开发费用总额占企业销售(营业)收入总额的比例不低于6%;其中,企业在中国境内发生的研究开发费用金额占研究开发费用总额的比例不低于60%;

(四)集成电路设计企业的集成电路设计销售(营业)收入占企业收入总额的比例不低于50%;软件企业的软件产品销售(营业)收入占企业收入总额的比例一般不低于50%(嵌入式软件产品和信息系统集成产品开发销售(营业)收入占企业收入总额的比例不低于

40%),其中软件产品自主开发销售(营业)收入占企业收入总额的比例一般不低于40%(嵌入式软件产品和信息系统集成产品开发销售(营业)收入占企业收入总额的比例不低于30%);

(五)主营业务拥有自主知识产权,其中软件产品拥有省级软件产业主管部门认可的软件检测机构出具的检测证明材料和软件产业主管部门颁发的《软件产品登记证书》;

(六)具有保证设计产品质量的手段和能力,并建立符合集成电路或软件工程要求的质量管理体系并提供有效运行的过程文档记录;

(七)具有与集成电路设计或者软件开发相适应的生产经营场所、软硬件设施等开发环境(如EDA工具、合法的开发工具等),以及与服务相关的技术支撑环境;

《集成电路设计企业认定管理办法》、《软件企业认定管理办法》由工业和信息化部、发展改革委、财政部、税务总局会同有关部门另行制定。

业是否可以享受相关企业所得税优惠政策?

答:根据《国家税务总局关于“公司+农户”经营模式企业所得税优惠问题的公告》(国家税务总局公告2010年第2号)规定,目前,一些企业采取“公司+农户”经营模式从事牲畜、家禽的饲养,即公司与农户签订委托养殖合同,向农户提供畜禽苗、饲料、兽药及疫苗等(所有权(产权)仍属于公司),农户将畜禽养大成成品后交付公司回收。鉴于采取“公司+农户”经营模式的企业,虽不直接从事畜禽的养殖,但系委托农户饲养,并承担诸如市场、管理、采购、销售等经营职责及绝大部分经营管理风险,公司向农户提供劳务外包关系。为此,对此类以“公司+农户”经营模式从事农、林、牧、渔业项目生产的企业,可以按照《中华人民共和国企业所得税法实施条例》第八十六条的有关规定,享受减免企业所得税优惠政策。

五、企业用于农业生产土地需要缴纳城镇土地使用税吗?

答:根据《中华人民共和国城镇土地使用税暂行条例》第六条第(五)项规定,直接用于农、林、牧、渔业的生产用地,免缴土地使用税。

(陈怡 李彤 邢斌)
以上内容由省地税局提供

海南地税办税服务借助“互联网+” 推出ATS自助办税终端



办税自助终端

本报讯(记者陈怡 通讯员王海 周玲)为深入贯彻落实便民办税春风行动,海南地税在海口、三亚、儋州、文昌、万宁、琼海、陵水、澄迈等8个市县地方税务局11个办税服务厅推出30台ATS自助办税终端机。

ATS是Automated Taxation Service的简称。ATS自助办税服务终端系统是传统办税服务厅的延伸,个人纳税人(中国公民)携带第二代智能身份证和企业纳税人通过CA进行认证,登录任意一台自助办税终端,即可完成无需税务机关审核的税务事项。

ATS自助办税系统目前为纳税人提供多项业务功能,主要实现包括打印个人所得税完税证明、零申报、换开完税凭证、代开发票、领取网开发票、发票查

验、查询发票领存、综合查询服务等八大项业务功能。

ATS自助办税终端机界面菜单清晰直接,操作指令简单,纳税人可通过触屏方式操作。上述办税服务厅派专门工作人员现场负责辅导纳税人使用ATS自助办税终端机,提供帮助服务。纳税人可在海南地税门户网站(www.tax.hainan.gov.cn)的“办税下载区”栏目的“操作手册”子目下载《自助办税系统V1.0终端操作指南》。

该系统的推出大大缩短了纳税人在办税服务厅的排队时间,简化了手续,为纳税人提供了多样化办税渠道,缓解了办税服务厅窗口服务压力;同时也提高了地税部门的纳税服务水平,给纳税人带来高效、便利的办税新体验。充分展现轻松办税“互联网+”效果。

全省地税系统ATS自助办税服务终端分布情况

海口市	地点	地址	数量
	海口地税中心办税服务厅	海口市滨海大道民生东路2号	6台
	海口地税华信办税服务厅	海口市滨海大道华信路6号	2台
	海口地税秀英办税服务厅	海口市美俗路18号	2台
三亚市	地点	地址	数量
	三亚地税第一办税服务厅	三亚市迎宾大道356号	4台
	三亚地稅亚龙湾办税服务室	三亚市吉阳大道50号亚龙湾地方税务局一楼	1台
	三亚地稅河东办税服务室	三亚市凤凰路80号河东区地方税务局一楼	1台
	三亚地稅凤凰办税服务室	三亚市凤凰镇海榆西线凤凰地方税务分局一楼	1台
儋州市	地点	地址	数量
	儋州地稅中心办税服务厅	儋州市那大镇中兴大道	1台
	儋州地稅白马井办税服务厅	儋州市白马井镇	1台
万宁市	地点	地址	数量
	万宁地稅万城办税服务厅	万宁市万城镇人民中街129号	2台
琼海市	地点	地址	数量
	琼海地稅中心办税服务厅	琼海市银海路	2台
文昌市	地点	地址	数量
	文昌市中心办税服务厅	文昌市文城镇文建路147号	2台
	文昌市清澜办税服务厅	文昌市文城镇文清大道341号	2台
陵水市	地点	地址	数量
	陵水地稅中心办税服务厅	陵水县椰林镇椰林南干道第二行政办公区地税大楼一楼	2台
澄迈市	地点	地址	数量
	澄迈县中心办税服务厅	澄迈县金江镇华成路48号	1台

制图孙发强

地税服务台

海南地税“局长在线” 常态化架起征纳“连心桥”

本报讯(记者陈怡 通讯员周玲 芦会芸)海南地税局将省局领导走进12366接听热线作为一项常态化工作,截至2015年6月,已成功举办12期局长在线活动,活动专题涵盖了小微企业、大众创业税收优惠政策、发票管理、营改增、土地增值税清算、企业所得税汇算清缴等12个方面内容。

建章立制,“局长在线”常态化

每月根据纳税人反映的热点问题,认真分析,深入研究,征求相关业务处室意见,形成当期局长在线交流专题。将省局领导走进12366热线为纳税人答疑解惑作为一项常态化工作,每月定期开展“局长在线咨询”专题活动,省局领导与纳税人进行实时在线交流,拓宽了纳税人合理诉求的反映渠道,使纳税人的涉税热点、难点问题得到更及时、更直接、更专业的解决。

广泛宣传,提高纳税人参与度

通过海南省地税局门户网站、“海南地税”微信公众平台、税企QQ平台、报刊等媒体发布“局长在线咨询”专题活动预告,提高纳税人参与度,纳税人涉税诉求得到了答复,纳税人涉税问题得到及时解决,纳税人合法权益得到了有效维护。

用心倾听,真诚服务

省局领导对纳税人提出的涉税疑难问题都一一认真倾听并进行详细耐心的解答,对纳税人反映的现场不能答复的问题,接线活动结束后,立即组织召开相关业务处室专题会议研究解决,并根据业务归属将问题分送相关业务处室,限3个工作日内提出解决方案。确保“件件有回音,事事有落实”,每一项问题在期限内落实到位、整改到位。

通过海南地税“局长在线咨询”活动,省局领导相继走进12366热线话务间,亲自接听纳税人的热线,聆听纳税人的心声,第一时间了解纳税人的需求和诉求,听取纳税人的意见和建议,在纳税人和税务机关之间架起了“连心桥”,拉近了税务人与纳税人的距离,赢得了纳税人的信任,为地稅机关进一步改善和提升纳税服务工作开辟了快速通道。

海南地税开通微信税务局 构建税企互动新平台

——纳税人可随时随地享受便民办税服务,赶快加关注体验吧!

本报讯(记者陈怡 通讯员周玲 陈华富)随着移动互联网的迅猛发展,手机及各种移动终端已逐渐成为人们生活不可或缺的一部分,海南地税紧跟时代潮流,于2015年7月1日开通了海南地税微信税务局平台,借助微信庞大的用户群,让纳税服务在“便民办税春风行动”中搭上“微信快车”,为广大纳税人及时了解税收政策,实现税企互通提供了“指尖上的便利”。广大纳税人登录微信并搜索微信公众号“海南地税”加关注即可成为“粉丝”,只需稍动指尖,便可享受到获取办税服务厅等候情况、在线咨询等一系列便民办税服务。

海南地税精心打造微信税务局,让纳税人随时随地都能享受高效便捷的办税服务,除了每日推送最新公告、税收政策、纳税辅导、热点问答等税讯外,还开发了“我要办税”、“我要咨询”、“我要查询”三大功能模块,主要实现包括办税流程、办税专题、表证单书、小微企业税收优惠政策、十二产业税收优惠政策、常用电话、在线咨询、个人所得税计算、私房出租税收计算、滞纳金计算、办税地图、申报期提示、地稅发票查询、纳税信用A级企业查询、办税服务厅等候情况查询等15项涉税业务功能,满足了纳税人办税的热点需求。

此外,海南地税还在门户网站和纳税人网银登录界面显眼位置增加海南地税微信账号二维码、在办税大厅摆放和悬挂“海南地税”微信平台宣传页、在微信的城市服务中增加推广链接等多种方式对微信公众平台进行广泛宣传,让更多纳税人和广大税务工作者了解并享受微信这种新兴媒体带来的便捷税收资讯服务。