

中国银行海南省分行打造“互联网+社区” 品质生活,从中银e社区开始

■ 本报记者 陈怡
通讯员 高帅

只需下一个中行e社区的手机APP,社区居民就能足不出户享受在线购物、便民缴费、银行服务、停电信息等物业公告接收的综合服务,这个便民的服务模式已在海南的15个市县的上百个小区推广使用,使用体验得到一致好评。

记者从中国银行海南省分行获悉,推出中行e社区是该行主动融入互联网热潮,大力拓展网上银行、手机银行,发展微信银行后的又一力作,中行通过与第三方合作,开发运营电商平台,加速建设掌上社区建设,从衣、食、住、行、用等方面有效贴近和满足了社区各方人员的需求,也将传统银行业务融合到互联网金融中,打造具有区域特色的综合金融服务平台。



农行海南省分行推出私人银行服务 “1+1+N”模式服务高端客户

本报讯 (记者陈怡 通讯员潘志国)近年来,我国富人数量快速增长。各家银行纷纷设立私人银行,“富人抢夺战”就此上演。

经过近一年的筹备,7月8日上午,中国农业银行海南省分行私人银行部正式开业,标志着中国农业银行在海南推出了面向高净值私人银行客户的专业服务,开辟了有农行特色的高净值客户服务新模式,为满足我省市民高端金融需求提供了一个良好的财富管理平台。

“我们曾调查过,海南地区超过500万元资产的人群约有2万多,目前海南农行的私人银行客户仅有200多名,市场潜力巨大。”农业银行海南省分行行长韩明说。

同时,随着我国资本市场的进一步扩容,“新三板”等新兴资本市场的兴起,越来越多的海南企业登陆资本市场,企业老板、高管团队则可以借助资本市场实现财富的快速增长,这些富人将成为我省多家银行私人银行目标客户。



农行海南省分行私人银行成立。 本报记者 陈怡 摄

据悉,海南农行私人银行部是农行私人银行第32家分部,由该行财富管理中心转制而成,拥有最专业的理财师团队,为客户量身打造全面的产品体系和高效、便捷的高端服务平台,满足市民创造财富、保管财富、享受财富和传承财富的财富管理需求。

农行私人银行将主要服务于金融资产500万元以上客户的高端金融需求,并对财富客户的资产提升提供专

业服务支持。私人银行采用“1+1+N”的客户服务模式,即在成功签约的基础上,由1名管户客户经理、1名管户财富顾问,以及总、分行两级财富顾问和专家团队共同提供财务管理、资产管理、顾问咨询、跨境金融及增值服务等领域的专业化金融服务,为市民量身打造财富方案,帮助市民实现财富保值增值及资产传承,实现多赢。

据了解,农行海南省分行始终关注客户服务体验,不断加大服务的“软件”建设和“硬件”改造,主动适应各类客户的金融需求,打造金融服务的“金字招牌”。自2009年以来,该行先后投入超过4亿元开展网点形象标准化建设和标准化服务导人,在提升客户服务体验,为客户创造价值的同时,实现了自身业务的长足发展。截至今年6月末,各项存款比年初增加60.58亿元,增幅7.72%,日均余额801.65亿元,同比增加43.13亿元,增幅5.69%,增量和增幅均居四行第一;各项贷款比年初增加52.05亿元,同比多增20.77亿元,创历史新高。

多渠道、多接口的交互方式,构建一套综合物业、业主、本地商家、银行等多项功能的智能化综合社区服务体系,为物业公司、周边商户和小区业主提供线上线下互动的综合性服务,构建智能生活、小区服务和社区银行的生态圈,居民缴纳物业、水、电、燃气等费用通过手机就能轻松完成付费。

具体来说,中国银行免费为合作的物业公司提供物业管理系统,打造信息化平台、物业缴费平台、生活服务缴费平台,让物业公司轻松享受互联网+时代的便捷,随时查询业主的缴

费情况,向全体业主发送提示信息,点对点向某户或某些业主发送信息,随时了解掌控业主的投诉、意见与建议,提升物业管理水平和能力,为业主提供更多的服务和便利,拉近与业主的关系。

“我省的小区候鸟型业主普遍较多,e社区能够有效解决这些外地业主的物业缴费问题,提供全免费的缴费方式,帮助物业公司有效提升缴费率。未来还将开发邻里在线沟通的平台,让邻里聊天、沟通更便捷。”中国银行海南省分行相关负责人称。

“O2O购物+支付”:足不出户购到心头爱

“中行e社区的服务没有局限在便民缴费的层面,我们还推出了基于社区的O2O网购平台。”中国银行海南省分行相关负责人称。

据悉,中行e社区免费为本地商户提

供互联网线上交易的平台,通过中国银行提供的电脑版或手机版商户系统,商户就可以轻松发布产品、服务、促销信息,在线接受客户的预订,搭建O2O(线上与线下互通)的商务服务平台。这一平台的推出

使得一些服务于社区的商家开辟新的销售服务渠道,将自己的产品和服务直接切入小区,进入普通居民家中,使得居民在家中动动手指就可以轻松购物、快捷订餐、预约场地,享受智能品质生活。

人保财险创新车险投保: APP买车险可 免费送机油保养

本报讯 (记者陈怡)“没想到通过APP购买车险在享受7折的同时还能免费送机油保养。”7月9日,海口沃尔沃车主尹冬梅成为人保财险海南分公司推出的“i保养”车险的第一单用户,每年预计可以给她省下近4000元的汽车保养费用。

据悉,中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司与腾讯路宝、嘉实多签署战略合作协议,向用户和行业推出“i车生活平台”的首款落地车险产品——“i保养”。购买“i保养”的车主可以享受“买保险、送保养”,购买人保车险,全年不限次免费机油保养。

“i保养”是中国人民财产保险股份有限公司面向汽车后市场服务,致力于构建线下服务体系,为客户提供最优质的汽车生活服务。主要针对的客户群是车龄8年以下的家用、非营运7座以下的轿车、SUV,商业险保费超过3000元即可加入。保养类产品耗材(嘉实多发动机润滑油和机油滤清器)均为嘉实多提供的原厂正品。

按照规定,符合车辆入围条件,同时满足保险公司投保条件的客户,成功投保“i保养”人保指定车险产品,即可通过腾讯路宝微信公众号或路宝APP或拨打4001661949在线预约,在合作服务网点内享受全年不限次数免费机油保养套餐(含机油、机滤、工时)。

保险业3年 献血26万毫升

本报讯 (记者陈怡)7月8日是保险公众宣传日,全省23家保险公司以及保险行业协会、海南保监局等单位举行大型公益献血活动,88名献血志愿者献出了26400毫升的血液。据悉,海南保险业在公众宣传日进行献血活动已持续3年,共献血26万毫升,有力支持了当地医疗救治的用血需求。

“海南保险业就举行了无偿献血活动,有效缓解了海南省血液紧张的窘境。行业协会每年都组织各家分公司进行公益献血活动,充分体现了一个行业的社会责任感,有效地缓解了血库血量不足的危机。”接下来的日子里,我们也将多开展回馈社会,回馈顾客的公益活动,让这个社会多一份爱心。”海南保监局相关负责人表示。

据了解,今年的保险公众宣传日以“一键保险,呵护无限”为年度主题,以“互联网+改革创新”为主线,旨在全面提升社会公众的保险意识。除了传统的设置展位咨询服务、讲座、沙龙等线下形式,今年海南各保险公司纷纷通过各公司微信平台、官网、企业微博等线上渠道,向消费者展示各类保险产品、理赔的资讯。



提醒

芝麻信用联手最高法 将约束“老赖”线上消费

近日,芝麻信用宣布日前与最高人民法院实现专线连接,实时更新“老赖”,即失信被执行人的数据,直接扣减老赖芝麻信用分,并在支付宝、淘宝、天猫、阿里小贷和租房、租车、相亲等芝麻信用应用平台约束“老赖”行为,线上线下联合惩戒“老赖”。

芝麻信用总经理胡滔表示,根据双方协议,最高人民法院引入芝麻信用后,其“老赖”名单上的个人在芝麻信用合作商户处的消费购物行为也将依法受到约束。“老赖”们将无法通过淘宝、天猫平台购买旅游、度假产品、理财产品,也无法在蚂蚁小贷等公司申请个人贷款。这样的平台联动,一方面能够实实在在地约束“老赖”行为,另一方面也帮助商家直接过滤违约风险高的客户,保护商家的利益。(蔡碧)



识别假币小技巧

在我们日常生活中,很多人都遇到过假币。那么,遇到假币后是如何处理的呢?有的人就怀着侥幸的心理,试着将假币再花出去,这种做法是极不可取的,也是害人害己的。误收假币,就不应再使用,应上缴当地银行或公安机关。看到有人持有大量假币或发现有人买卖假币的,属违法行为,更应向公安机关报告。

如何识别假币,往往成为大家生活中遇到的最大困难,其实方法很简单,只要在生活中,我们多加关注一些防伪知识,多留心些容易误收假币的场所,便会避免自己或他人的利益受到损失。识别假币,主要有以下四种简便的办法:



“眼观”,用眼睛仔细观察票面外观来辨别人民币的真伪。



“手摸”,依靠手指触摸钞票的感觉来辨别人民币的真伪。

人民币是采用特种原料,由专用抄造设备印制的纸张印制而成的,其手感厚薄均匀、坚挺有韧性,且票面上的行名、盲文、国徽和主景图案采用凹版印刷工艺,触摸时凹凸感细腻,与普通纸张差别明显。



“耳听”,通过抖动使钞票发出声响,根据声音来辨别人民币的真伪。



“检测”,借助一些简单工具和专用仪器来辨别人民币的真伪。

可以借助放大镜来观察票面线条的清晰度、胶印缩微文字、胶印对印图案等;用紫外灯光照射钞票,观察有色和无色荧光油墨印刷图案;用磁性检测仪检测横号码的磁性。

当然,鉴别真假货币并不局限于上面所说的几种方法,日常生活中还有很多小窍门,如用真假钞进行对比等,都是很好的方法。只要在日常生活中,我们多学习些鉴别方法,多掌握些钞票的防伪特征,多加留意和小心,就会避免误收假币的现象。人民银行再次提醒您,当您收到假币时,一定要将假币上缴至银行或公安机关,如发现有人故意使用或散播假币时,须向公安机关报告,反假是我们每个公民应尽的义务。



版面联系

陈 怡 13034909990
轩 妍 18608991904