

# 东方市人民医院急诊科护士长冯琼芳： 18年急诊科“女超人”

## 人物简介：

冯琼芳  
东方市人民医院  
急诊科护士长  
推荐人(单位)：  
东方市人民医院  
投票编号：  
3025

■本报记者 黄能 特约记者 高智

“在这里，你永远不知道下一个送进来的病人是什么情况。”谈起急诊科护士的工作状态，东方市人民医院急诊科护士长冯琼芳近日对记者表示。

和其他科室不一样，医院急诊科突发病例多，业务综合素质要求高，医治范围从儿科系统的小儿抽搐抢救到妇科系统宫外孕休克的抢救，从内科系统的衰竭抢救、中毒抢救到外

科的复合伤、多发伤抢救，范围非常广。

在医院急救中，护士一般是第一个接触急救病人的，这要求护士必须迅速对病人的情况作出预判，及时实施必要的抢救措施。“不能等医生来了再告诉你怎么做，几分钟的时间可能就决定一个病人的生死。”冯琼芳说。

戴着眼镜、略显文弱的冯琼芳从事医护工作的21年里，在急诊科就待了18年。

“急诊工作又苦又累，压力很大，但是冯琼芳从来没有过怨言。”医院同事陈仕雄告诉记者，不是所有的护士都能胜任急诊科的工作，所以这个科的护士流动性非常大。能在急诊科工作18年，仅此一点就很难得。

2008年，担任医院急诊科护士长后，除了要管好病人，冯琼芳还必须管好手下的20个护士。

在急诊科，护士们的工作实行三班倒，科室24小时都有人值班。在急诊科，除了上班不准迟到、早退，认真交接班，保证工作质量这些常规要求外，护士们还必须保持手机24小时畅

通，确保随叫随到。

“急诊科里，病人的生死往往就是几分钟的事，所以护士工作流程必须规范，工作质量必须到位。”冯琼芳告诉记者，对病人生命高度负责的工作性质决定了她必须严格。

“护士长经验非常丰富，我们搞不定的事马上就会想到她，她是我们坚强的后盾。”在急诊科工作4年的护士麦江霞说，进了急诊科，她的业务素质得到很大提高，获得了今年医院5月份的月度护士“明星”称号。

冯琼芳不仅对护士们要求严格，对自己要求也同样严格。每逢医院有重大抢救工作，她不论节假日，总是随叫随到，第一时间进入现场投入抢救。

东方市人民医院承担着该市90%以上的急诊病例，急诊科每天接诊上百人，节假日这个数字还要翻番。从医21年来，冯琼芳从没有休过年假。“工作实在太忙了。”冯琼芳说，虽然医院规定医护人员每年都可以休假，但是作为护士长，她希望时时做表率。



因为工作太忙，从医21年来，冯琼芳从没有休过年假。 黄能 摄

和许多人一样，冯琼芳也喜欢旅游，但是由于工作繁忙，旅游机会并不多。“三亚都没去过，只有进修时才可能去省外走走。”冯琼芳笑着说：“这样也好，节假日到处都是人挤人、人看人，还不如好好工作。”

在冯琼芳的值班室，桌子上摆放着一摞摞的专业书。作为护士长，冯琼芳除了在平常的工作中把好服务

质量关，调节护患关系，指导护士业务外，还鼓励其他护士不断提升自身业务素质和技能。在她的督促下，急诊科护士在医院组织的理论及技能考核均获得了良好成绩。

“护士长对我们要求非常严格。因为她很厉害，所以我们变得厉害。”采访中，急诊科许多护士对记者表示。

## 2015 年度

### 海南省

### “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

海南日报报业集团与  
省卫生计生委联合推出

### 征集好医护 感人事迹



### 活动背景

2015年，我省医疗卫生计生事业将以深化医改为重点，需要医务工作者尤其是担负着诊疗工作的医护人员，更好地发挥专业特长，为患者的健康、为医院的发展贡献力量。普通的医务工作者们，大多默默无闻，但很多人身上的故事都令人感动。辛勤工作的他们，传递着医疗行业的正能量。

2015年，海南日报报业集团与海南省卫生计生委联合推出海南省“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。此次活动将通过海南日报报业集团全媒体资源，即海南日报、南海网、海南日报新媒体等进行立体报道，力求寻找到我省更多闪烁职业光芒的医护人员，将他们的故事推向公众，传递社会正能量，营造更加和谐的医患关系。获选人也将作为央视寻找最美医护活动海南地区的推荐候选人。

#### 活动报道时间：

2015年5月12日至2015年10月

#### 活动投票时间：

2015年11月(11月底或12月初公布十佳医护人员评选结果)

#### 推荐标准

全省医疗机构职业道德高尚，深得患者认可的医护人员。

1. 具有高尚的职业道德和职业风范，热爱医疗卫生工作，爱岗敬业，有强烈的事业心和责任感。

2. 具有执业医师、乡村医师资格、执业护士资格。

3. 坚持以病人为中心，真诚为患者提供优质服务，深受同事、病人及家属的肯定和赞扬，无私奉献，事迹感人。

4. 廉洁行医，拒收红包，无商业贿赂及其他违法违纪行为，无重大差错事故。

#### 推荐方式（4种方式）

1. 由省内医疗机构、各市县卫生局推荐；

2. 关注海南日报健康周刊微信平台、海南日报微信平台、海南日报客户端，并留言推荐；

3. 发送推荐人选到海南日报健康周刊邮箱：hrbjkzk@qq.com；

4. 社会人士推荐，可以拨打海南日报的热线电话966123推荐（推荐需提供被推荐人的真实姓名、所在单位，并配以简短的事迹介绍）。

**投票：**投票平台以南海网网络投票、海南日报手机客户端以及海南日报健康周刊微信投票为主。在海南日报健康周刊上刊登医疗候选人，报道期间不进行投票，报道全部结束后，集中进行投票。

**最终评选：**投票结果将结合专家评审，最终选出2015年度海南省十佳“寻找百姓身边好医护”名单，获奖者将推荐作为卫生系统全省道德模范候选人。



### 给我关注 还你健康

健康周刊广告联系：18976640822

投稿邮箱：hrbjkzk@qq.com



蔡佐峰10年如一日的付出，村民看在眼里，记在心上。 程范淦 摄

# 屯昌黄岭卫生院王业锦： 和病人相处就像家人一样

## 人物简介：

王业锦  
屯昌县黄岭卫生院副院长  
推荐人(单位)：  
屯昌县卫生局  
投票编号：  
3027

■本报记者 王培琳 通讯员 邓积钊

2006年，从海南医学院临床专业毕业后，24岁的王业锦回到屯昌县南坤镇黄岭卫生院工作。9年来，王业锦每年大部分时间都在医院门诊，每天大概要看100名患者。

由于患者量大，出诊时，王业锦没有时间喝水、上洗手间。有几次，他生病了，自己还要一边输液，一边为病人诊治。

不出诊时，王业锦的手机成了热

线电话。夜里，患者一打来求助电话，他就立刻奔到卫生院为病人排忧解难。“这么多年习惯了，大家找我是对我的信任。”他说。

近日，记者在王业锦的门诊室看到，门诊室外排满了患者。听说王业锦进入2015年度海南省“寻找百姓身边好医护”大型公益活动的候选人时，村民争先恐后地问记者，活动怎么评选？怎么投票？他们一定要为王医生投上一票。

吕沟村村民李小书带着2岁的儿子来看病，“王医生看病好，态度又好，方圆百里的人都愿意找他看。”

“来之前，就听说王医生的病号多，来了之后才真正见识到他有多忙。”黄岭卫生院护士周小芬感叹道。

手心、脚心、后背、口腔……王业锦面带微笑地为5岁的患儿吴瑞翔检查，并仔细询问家长有关孩子的情况。

“小孩子不太会表达，医生检查一定要耐心，这样才能发现病症。”王业锦对记者说。

不出诊时，王业锦的手机成了热

线电话。夜里，患者一打来求助电话，他就立刻奔到卫生院为病人排忧解难。“这么多年习惯了，大家找我是对我的信任。”他说。

王业锦住在卫生院附近，每天的出诊时间从上午8时至下午5时半。由于病人多，王业锦每天上午不到7时就开始接诊，晚上的下班时间视病人而定。每天，直到最后一个打吊瓶的病人离开，他才下班。

“病人只由护士照顾，我还是不放心。万一病人出现过敏等情况，必须要第一时间处理。”王业锦说。

记者下午6时结束采访，卫生院输液室还坐着七八个输液的人。“今天应该差不多七点多能下班。”看了看病人输液的情况，王业锦对记者说。

村民谢美玉带着3岁的孙子黎礼金输完液准备回家时，王业锦赶紧拿体温计为孩子量了体温后，才让他们离开。“孩子昨天发烧了。刚刚量了体温，烧已经退了。”王业锦告诉记者。

“小孩子不太会表达，医生检查一定要耐心，这样才能发现病症。”王业锦对记者说。



王业锦态度谦和待人和气，备受患者好评。 王培琳 摄

近年来，各种医患关系纠纷常常见诸报端。王业锦行医9年，没有遇到过一起医患纠纷。“感谢病人对我的信任，我要用更好的态度，更耐心的问诊才对得起他们。”

他说。

王业锦表示，“我在黄岭卫生院最大的收获就是病人的认可。和病人像家人一样相处，让我感觉非常幸福。”