

东方市人民医院急诊科护士长冯琼芳：18年急诊科“女超人”

人物简介：
冯琼芳
东方市人民医院
急诊科护士长
推荐人(单位)：
东方市人民医院
投票编号：
3025

■ 本报记者 黄能 特约记者 高智

“在这里，你永远不知道下一个送进来的病人是什么情况。”谈起急诊科护士的工作状态，东方市人民医院急诊科护士长冯琼芳近日对记者表示。

和其他科室不一样，医院急诊科突发病例多，业务综合素质要求高，医治范围从儿科系统的小儿抽搐抢救到妇科系统宫外孕休克的抢救，从内科系统的衰竭抢救、中毒抢救到外

科的复合伤、多发伤抢救，范围非常广。

在医院急救中，护士一般是第一个接触急救病人的，这要求护士必须迅速对病人的情况作出预判，及时实施必要的抢救措施。“不能等医生来了再告诉你怎么做，几分钟的时间可能就决定一个病人的生死。”冯琼芳说。

戴着眼镜、略显文弱的冯琼芳从事医护工作的21年里，在急诊科就待了18年。

“急诊工作又苦又累、压力很大，但是冯琼芳从来没有过怨言。”医院同事陈仕雄告诉记者，不是所有的护士都能胜任急诊科的工作，所以这个科的护士流动性非常大。能在急诊科工作18年，仅此一点就很难得。

2008年，担任医院急诊科护士长后，除了要管护好病人，冯琼芳还必须管好手下的20个护士。

在急诊科，护士们的工作实行三班倒，科室24小时都有人值班。在急诊科，除了上班不准迟到、早退，认真交接班，保证工作质量这些常规要求外，护士们还必须保持手机24小时畅

通，确保随叫随到。

“急诊科里，病人的生死往往就是几分钟的事，所以护士工作流程必须规范，工作质量必须到位。”冯琼芳告诉记者，对病人生命高度负责的工作性质决定了她必须严格。

“护士长经验非常丰富，我们搞不定的事马上就会想到她，她是我们坚强的后盾。”在急诊科工作4年的护士麦江霞说，进了急诊科，她的业务素质得到很大提高，获得了今年医院5月份的月度护士“明星”称号。

冯琼芳不仅对护士们要求严格，对自己要求也同样严格。每逢医院有重大抢救工作，她不论节假日，总是随叫随到，第一时间进入现场投入抢救。

东方市人民医院承担着该市90%以上的急诊病例，急诊科每天接诊上百人，节假日这个数字还要翻番。从医21年来，冯琼芳从没有休过年假，“工作实在太忙了。”冯琼芳说，虽然医院规定医护人员每年都可以休假，但是作为护士长，她希望时时做表率。



因为工作太忙，从医21年来，冯琼芳从没有休过年假。 黄能 摄

和许多人一样，冯琼芳也喜欢旅游，但是由于工作繁忙，旅游机会并不多。“三亚都没去过，只有进修时才能去省外走走。”冯琼芳笑着说：“这样也好，节假日到处都是人挤人、人看人，还不如好好工作。”

在冯琼芳的值班室，桌子上摆放着一摞摞的专业书。作为护士长，冯琼芳除了在日常的工作中把好服务

质量关，调节护患关系，指导护士业务外，还鼓励其他护士不断提升自身业务素质 and 技能。在她的督促下，急诊科护士在医院组织的理论及技能考核均获得了良好成绩。

“护士长对我们要求非常严格。因为她很厉害，所以我们也变得厉害。”采访中，急诊科许多护士对记者表示。



蔡佐锋10年如一日的付出，村民看在眼里，记在心上。 程范淦 摄

陵水黎安大墩村卫生室蔡佐锋：10年行走乡村，守护村民健康

人物简介：
蔡佐锋
陵水黎族自治县
黎安镇大墩村卫生室医生
推荐人(单位)：
陵水黎族自治县卫生局
投票编号：
3026

■ 本报记者 程范淦 通讯员 陈思国

7月2日上午8时，陵水黎族自治县黎安镇大墩村卫生室医生蔡佐锋一打开门，耳边就传来村民许成泳爽朗的笑声：“蔡医生，昨天挂了一瓶，今天好多了。再帮我瞧瞧，要不要再打针？”

许成泳边说，边将一包槟榔递给蔡佐锋。“谢谢。干嘛这么客气啊？”蔡佐锋说。在与村民的交谈中，蔡佐锋开始了一天的乡村卫生室工作。

蔡佐锋1996年从海南省第二卫生学校毕业，回到故乡黎安镇黎明村当了

8年村医。目前，蔡佐锋不仅是大墩村卫生室的驻点医生，还担任黎安镇卫生院副院长。由于乡镇缺少医生，蔡佐锋10年来一直来回跑：白天在大墩卫生室为村民看病治疗，晚上还得负责镇卫生院的值班。

记者看到，大墩村卫生室是一幢占地500多平方米的三层楼房，一楼设有导诊台、诊室、药房、治疗室、输液室；二楼设有计划免疫、儿童保健、检验室、清创室；三楼有中医室、康复理疗中心等。

“现在卫生室条件好多了，为村民服务的水平也提高了。”蔡佐锋说，2006年以前，大墩村卫生室是一间破瓦房，夏天漏雨、冬天漏风，时不时还有老鼠窜出来。病人增多时都没有地方坐，为病人打个针都提心吊胆。

“那时，如果不是迫不得已，谁愿意来村卫生室看病？”正在卫生室接受治疗的村民吴保姨说，“重建了卫生室，又有蔡医生这样有水平、医德好的医生驻点支援，我们才愿意来看病了。”

大墩村有3700多人，远离县城以及镇卫生院，交通不便利。2005

年，蔡佐锋被派来大墩村卫生室驻点支援，“10年来，酸甜苦辣都尝遍了。”

每天早上6点多起床，蔡佐锋洗漱后就骑摩托车赶来大墩村。从黎安镇上到大墩村的泥土路坑坑洼洼，下雨天稍不留神就要摔倒，晴天骑车时尘土扑面而来。

“到了村里，头发白了，衣服脏了，重新洗漱换过衣服后才能开始为乡亲们看病。”蔡佐锋对记者说。

有时，蔡佐锋在镇卫生院值班，村民得了急病又要连夜赶回村里进行诊治。蔡佐锋10年如一日的付出，村民看在眼里，记在心上。

大墩村村支书李国孩说，村民都很敬重蔡佐锋，谁家办酒席，第一个要请的就是他。有些村民发生了纠纷，也喜欢找他评理。这是他10年来用心用情守护乡亲们健康的结果。

去年，蔡佐锋考取了主治医师，是目前陵水为数不多的几名驻村主治医师。他表示，虽然工作很辛苦，但是换来了乡亲们的认同，很满足了。今后会加倍努力，不断提高医术水平为村民服务。

屯昌黄岭卫生院王业锦：和病人相处就像家人一样

人物简介：
王业锦
屯昌县黄岭卫生院副院长
推荐人(单位)：
屯昌县卫生局
投票编号：
3027

■ 本报记者 王培琳 通讯员 邓积钊

2006年，从海南医学院临床专业毕业后，24岁的王业锦回到屯昌县南坤镇黄岭卫生院工作。9年来，王业锦每年大部分时间都在医院出门诊，每天大概要看100名患者。

由于患者量大，出诊时，王业锦没有时间喝水、上洗手间。有几次，他生病了，自己还要一边输液，一边为病人诊治。

不出诊时，王业锦的手机成了热

线电话。夜里，患者一打来求助电话，他就立刻奔到卫生院为病人排忧解难。“这么多年习惯了，大家找我是对我的信任。”他说。

近日，记者在王业锦的门诊室看到，门诊室外排满了患者。听说王业锦进入2015年度海南省“寻找百姓身边好医护”大型公益活动的候选人时，村民争先恐后地问记者，活动怎么评选？怎么投票？他们一定要为王医生投上一票。

吕沟村村民李小书带着2岁的儿子来看病，“王医生看病好，态度又好，方圆百里的人都愿意找他看。”

“来之前，就听说王医生的病号多，来了之后才真正见识到他有那么多忙。”黄岭卫生院护士周小芬感叹道。

手心、脚心、后背、口腔……王业锦面带微笑地为5岁的患儿吴瑞翔检查，并仔细询问家长有关孩子的情况。

“小孩子不太会表达，医生检查一定要耐心，这样才能发现病症。”王业锦对记者说。

“我很喜欢王医生，刚刚抽血的时候我都没哭。”吴瑞翔细声细气地对记者说。吴瑞翔的父亲吴仁良告诉记者，儿子从小就爱发烧，每次都到王医生这里看病。王医生待人和气，孩子也愿意给他看。

王业锦住在卫生院附近，每天的出诊时间从上午8时至下午5时半。由于病人多，王业锦每天上午不到7时就开始接诊，晚上的下班时间视病人而定。每天，直到最后一个打吊瓶的病人离开，他才下班。

“病人只由护士照顾，我还是不放心。万一病人出现过敏等情况，必须要第一时间处理。”王业锦说。

记者下午6时结束采访，卫生院输液室还坐着七八个输液的人。“今天应该差不多七点多能下班。”看了看病人输液的情况，王业锦对记者说。

村民谢美玉带着3岁的孙子黎礼金输完液准备回家时，王业锦赶紧拿体温计为孩子量了体温后，才让他们离开。“孩子昨天发烧了。刚刚量了体温，烧已经退了。”王业锦告诉记者。



王业锦态度谦和待人和气，备受患者好评。 王培琳 摄

近年来，各种医患关系纠纷常见诸报端。王业锦行医9年，没有遇到过一起医患纠纷。“感谢病人对我的信任，我要用更好的态度，更耐心的问诊才对得起他们。”

他说。

王业锦表示，“我在黄岭卫生院最大的收获就是病人的认可。和病人像家人一样相处，让我感觉非常幸福。”

2015 年度

海南省“寻找百姓身边好医护”大型公益活动

海南日报报业集团与省卫生计生委联合推出

征集好医护 感人事迹

活动背景

2015年，我省医疗卫生计生事业将以深化医改为重点，需要医务工作者尤其是担负着诊疗工作的医护人员，更好地发挥专业特长，为患者的健康，为医院的发展贡献力量。普通的医务工作者们，大多默默无闻，但很多人身上的故事都令人感动。辛勤工作的他们，传递着医疗行业的正能量。

2015年，海南日报报业集团与海南省卫生计生委联合推出海南省“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。此次活动将通过海南日报报业集团全媒体资源，即海南日报、南国都市报、南海网、海南日报新媒体等进行立体报道，力求寻找到我省更多闪烁职业光芒的医护人员，将他们的故事推向公众，传递社会正能量，营造更加和谐的医患关系。获选人员也将作为央视寻找最美医护活动海南地区的推荐候选人。

活动报道时间：
2015年5月12日至2015年10月

活动投票时间：
2015年11月(11月底或12月初公布十佳医护人员评选结果)

推荐标准

- 全省医疗机构职业道德高尚，深得患者认可的医护人员。
- 1、具有高尚的职业道德和职业风范，热爱医疗卫生工作，爱岗敬业，有强烈的事业心和责任感。
- 2、具有执业医师、乡村医师资格、执业护士资格。
- 3、坚持以病人为中心，真诚为患者提供优质服务，深受同事、病人及家属的肯定和赞扬，无私奉献，事迹感人。
- 4、廉洁行医，拒收红包，无商业贿赂及其他违法违纪行为，无重大差错事故。

推荐方式（4种方式）

- 1、由省内医疗机构、各市县卫生局推荐；
 - 2、关注海南日报健康周刊微信平台，海南日报微信平台、海南日报客户端，并留言推荐；
 - 3、发送推荐人选到海南日报健康周刊邮箱：hnrbjkzk@qq.com；
 - 4、社会人士推荐，可以拨打海南日报的热线电话966123推荐（推荐需提供被推荐人的真实姓名、所在单位，并配以简短的事迹介绍）。
- 投票：投票平台以南海网网络投票，海南日报手机客户端以及海南日报健康周刊微信投票为主。在海南日报健康周刊上刊登医护候选人，报道期间不进行投票，报道全部结束后，集中进行投票。
- 最终评选：投票结果将结合专家评审，最终选出2015年度海南省十佳“寻找百姓身边好医护”名单，获奖者将推荐作为卫生系统全省道德模范候选人。



给我关注 还你健康

健康周刊广告联系：18976640822
投稿邮箱：hnrbjkzk@qq.com