

新闻点击



驾培市场放开后,服务质量高的驾校才能赢得学员的青睐。本报记者 李关平 摄

驾培市场敞开大门 驾考能否走出困境?

■ 本报记者 李关平 实习生 许钰

报名

报考通道单一 跨地报考受限

周先生原来是一家企业的副总,在职期间单位配车配司机,很少自己开车,以至于驾照过期3年后他才注意到。

到交警部门咨询重新申请驾照一事,周先生困惑了:他必须走和新学员一样的程序,到驾校报考学车。“我考取过驾照,也有多年驾龄,只是近年开车少有些生疏,找个练车场稍加练习就可以,结果却需要跟新学员缴纳一样的学费,太不公平。”周先生说,将驾培与驾考捆绑在一起,驾校成为驾考的唯一通道,垄断了驾考渠道。

收费

项目五花八门,教练“吃拿卡要”

在三亚工作的黄小姐因为在外跑业务,急于考取C2小车驾照,但是近半个月的驾考之路让她很闹心。

“报名时说得好好的,交了钱后,逐渐有上当的感觉,终于理解‘过来人’为什么说考个驾照没有1万元考不下来。”黄小姐说。

7月中旬,黄小姐在三亚精挑细选了一家驾校,普通班价格3800元,VIP班价格6800元。区别就是,前者按照指定时间学车,一次20分钟;后者上班期间随到随学,一次40分钟。工作忙又时间不规律的黄小姐咬咬牙报了VIP班。

然而,半个月不到,闹心事不断出现。下午4点黄小姐去练车,被告知教练下班了!“当时一听头就炸了,4点钟怎么就下班了?”原来,教练上班时间是上午

考试

考场少学员多 考生积压超10万

在海口工作的“90后”张先生与另外3位同事,日前打算到驾校报名学车。他们走访海口多家驾校均被告知,考生积压太多,现在报名科目一考试估计要排到年底了。张先生笑着说:“感觉比公务员考试还热门”。

考生积压?记者从驾培部门获悉,全省积压考生目前超10万人,特别是海口地区,积压的科目二和科目三考生人数有六七万之多。

积压原因?交警部门表示,近年来,面对交通事故高发的势头,公安部加强源头管控,特别是驾驶员管理,2010年、2013年接连出台新规定,严格驾驶证

场地

练车场大多姓“黑” 驾培机构多未达标

7月15日,海口市交通港航综合执法支队在海甸岛、琼州大道、国贸等地方查处了多处“麻雀”练车场,经调查,这些练车场属非法运转。其中,群众反映,国贸文华东路的一家“麻雀”练车场已经存在多年,开开停停多次,执法部门也查处多次。

这类练车场生存的空间何在?海口市交通局驾培办负责人黄伟向记者道出隐情。此类练车场往往挂靠某个驾校,私自招收学员,聘请教练,有些甚至没有《教练证》也上岗,一些学员图方便离城区近也到此地练车。而对于一些驾校来说,也能从中“抽成”。

经过许可的训练场地又如何呢?据了解,今年1月12日至3月19日,省道路运输局对全省驾培机构贯彻落实国标情况进行了查验,结果发现多数驾培机构未能达标。

“驾培机构新国标是2013年12月发布实施的。新国标要求比较高,目前我省73家驾培机构还存在某些项目难以达标,特别是训练场地的硬化问题。”省

跨市县报考的限制,特别是大车学员跨地区报考的“大门”一直紧闭,这也是当前驾考难以突破的障碍。譬如,定安户籍居民不能在海口报考大车驾照,只能选择琼北车管所下辖的市县内驾校报考。

“当前大车司机严重短缺,比如海汽东方站数辆大巴车在当地找不到客车司机,只能调往其他市县使用。”海星驾校负责人说。

这家以“一级”标准建设的驾校即将开业,是由海汽投资控股有限公司投资,省交通高级技工学校筹建和经营的国有企业,是全省目前培训车型最齐全的驾

8点至下午3点,下班后如果要请教练培训,需额外再交每小时100元的培训费。

接着,问题又来了,黄小姐被告知,一旦通过科目一考试后,一个月内必须参加科目二场地考试,如果提前考过,学费不会多退一分,但是超过一个月考试不通过,再练车就需要再交钱。这一点普通班和VIP班一样。

“这是一刀切的做法,太不公平了!”黄小姐质疑,如果一个人能够10天考试通过科目二,为什么还必须缴纳一个月的学费?

“这些不合理的规定很多,但对于学员来说只能忍气吞声,因为你还必须通过驾校才能到交警驾管部门报名考试呢。”采访中黄小姐一再叮嘱记者,不能透

申请和考试,驾考“门槛”不断提高,海南目前科目二、科目三均实现电子化评判,由于一些驾校培训跟不上,不少学员难以适应新规,考试通过率有所降低。

一位驾校校长向记者现场演算:100人参加驾考,科目一通过率80%,科目二50%,科目三60%,科目四90%,仅约21人能通过,剩下79人需要回炉等待下个月。“这就像滚雪球,越滚越大,积压越来越多。”这位校长说。

通过率降低仅是原因之一。一些驾校负责人还向记者反映,由于驾考新规出台时间间隔短,我省驾

道路运输局驾培维修科科长卓伟民告诉海南日报记者,新国标要求训练场培训项目全部硬化,但,目前多数驾培机构用地是不允许硬化的。

这就牵扯出当前驾培机构用地的尴尬。2001年之前,原交通部的规章中并没有明确要求硬化,我省驾校考虑土地成本,均是在城市周边租用农民的闲置土地、弃荒土地建设训练场地,且一租就是几十年。2001年后,我省驾培机构按行业标准的要求硬化训练场地。截至目前,我省驾培机构的训练场地还没有纳入政府整体规划,农民的闲置、弃荒地若按新国标的要求进行硬化,意味着影响和改变土地使用性质,将被国土、规划等部门强行拆除。

按要求建设则不合法,不按要求建设则出局,不少驾培机构正面临两难的选择。卓伟民告诉记者,对不达标的驾校,省道路运输局今年9月1日起将下发整改通知书,并停止其科目一结业。下发第二次整改通知书仍不合格的,责成属地运管机构撤销其行政许可。

校之一,包括客车、货车、小汽车等车型,希望能为全省培养驾驶员,特别是全省紧俏的大客车驾驶员,但是因为注册地在海口,无法跨区域招生,不能为全省培养驾驶员。而海口户籍学员培养出来后,一般不愿意离家来到市县工作。

业内人士认为,全省原有一级驾校13家,如今加上海星驾校,如果不放开区域限制,将不利于竞争发展。

小汽车学员跨区域报考驾照同样有限制。据记者调查,虽然非本地户籍的小车学员持有《暂住证》或《居住证》,可在居住地报考驾照,即定安户籍居民,在海口持有暂住证可以报考海口的驾校,但交警部门有一定的名额限制。

露其姓名和驾校名称,担心得罪驾校。

根据我省物价局的规定,驾校培训费实行政府定价,黄小姐报考的“C2小车驾照”,收费应该是多少呢?3000元!且规定下降不超过20%,不能上浮;另外,再加510元缴纳给交警部门的考试费用,共计3510元。

政府定价与政府指导价不同,是不能向上浮动的。但是记者调查发现,多数驾校巧立名目,收费往往比这个标准高。即使照办,甚至以更低的价格收费,但是学员一旦报名,一些驾校或教练挖空心思收钱。

定安的曾先生日前刚刚领取了小车驾照,明着交费3400元,私下还花了不下4000元。曾先生告诉记者,正常教学教练漫不经心,请教练开“小灶”每小时120元;去练车还要经常给教练买烟;为了提高通过率,定期参加测试,测一次交50元;教练说收钱聚餐,8个人每人100元,却是在大排档吃,且只有5菜一汤……总之名目众多,学员只能忍痛挨宰。

驶人考场接连改造,影响了驾驶人考试,是积压的又一个原因。比如海口市至今仍没有大车考场,小车考场也只有1个。

记者从海口市驾培协会获悉,暑假是驾培行业的旺季,但近两年来报名学车的人数正在下降,预计海口今年暑假每月报考人数2000多人,约是2012年的一半。海口市驾培协会调查发现,学员积压,驾考过程拉长,很多人特别是学生,耗不起这个时间干脆就不报名了。

据了解,海口目前有20家驾校,平均一家驾校一个月大约有一次集中考试的机会,也就是说,如果一个学员科目二没通过,需要补考就要等下个月,而根据公安部规定,这个等待期应为10天。



练车场上正在培训的小车学员。 本报记者 李关平 摄

乐观

竞争激烈择优选择

《关于进一步规范机动车驾驶员培训经营许可工作的通知》一出,网络上有网民直呼“驾校放啦,人人可办驾校”。不少网民表示,选择多了,驾校就要相互竞争,谁服务好、培训能力强、口碑好,学员自然就选择它了;服务差、培训能力低、负面消息多的驾校,恐怕要关门了。

去年11月领到驾照的小周,提起驾考经历至今仍然“咬牙切齿”——教练凶巴巴的,要经常买烟送饮料“哄着”;想考试等了一个月排不上甚至被暗示交“好处费”就能排快点了;经常收钱说聚餐,却在中饱私囊……小周的经历,不难找到吐槽的同类。

记者调查发现,对驾驶员培训不满意的学员中,绝大部分认为,驾培市场的“潜规则”,与其长期以来相对垄断的市场地位相关,因为批多少驾校,某种程度上说不由市场决定。

前置审批许可,即对申请从事驾驶员培训经营服务的主体进行筹建核准,就像计划经济时代的一张“路条”,没有“路条”办驾校就无从谈起,而批多少张“路条”,政府说了算。如今不需要“路条”了,有能力办驾校的人只要按标准建设驾校,就能获得审批。

这将吸引越来越多的人办驾校,在“汽车社会人人有驾照”的潮流中分得一杯羹。而只要有竞争就会出现优胜劣汰,服务质量高的驾校才能赢得学员的青睐,互惠互利,形成市场的良性发展。

谨慎

障碍重重仍需破解

不过,一些驾培行业人士在承认“亚历山大”的同时,也对“放开驾校”能破除学员考取驾照之路的障碍持谨慎态度。

“驾校增多了,竞争更加激烈,更多人来分‘蛋糕’了,经营压力必然增大。”业内人士说,“放开驾校”必然对驾培市场形成冲击,具有积极意义。但是否能推动破除行业障碍、形成良性的发展,需持谨慎态度。

这位不愿意透露姓名的业内人士坦言,一些学员从报名参加驾驶员培训到考试取得驾照,整个过程的种种“不顺”,不是一个“放开驾校”就能釜底抽薪。这涉及到学费定价、驾考模式、教练员管理、土地政策等多个“症结”问题亟待化解,要打破僵局尚需时日 and 相应领域的改革,短时间内难有大变化。因此,“放开驾校”对于贸然闯入驾培领域投资者也是一种风险。

将于近期开业的海星驾校,如果算上105亩土地成本,投资将突破1亿元,然而,校方表示成本回收之路漫漫。

新政下的新愿景

市民考驾照,只需要到银行办理一张IC卡,充值后通过网络平台选择驾校和预约教练,学完一个课时刷卡支付相应课时费用。如果对教练不满意,可以投诉并进入网络评分,下一个课时选择其他教练。教学质量差、口碑差的教练,课时费自然低,甚至没有学员“点课”,广受好评的教练则供不应求,价格自然“物有所值”。

这听上去很美好,然而距离现实还有一段路要走。

多位从事多年驾培行业的企业负责人、市县交通管理部门负责人及行业协会人士在接受本报记者采访时,不约而同地结合目前部分省份的驾培改革,对未来驾培行业发展描绘了一幅新的景象,主题只有一个,即驾培价格让市场说了算,让消费者在公开透明的环境下选择。而在驾考越来越严格的背景下,只要学员觉得自己具备通过考试的能力,即可自己直接向交警部门报考,通过考试就能取得驾照。练车时间长短,学员说的算;能否取得驾照,考试成绩说的算。

5个方面待突围

业内人士认为,要实现这样的愿望,需要从以下几个方面进行探索改革——

开放驾培费用的政府定价,实施政府指导价。让价格由市场说了算,政府就不能将价格“捆上手脚”,学员择优选驾校服务、选教练授课技能,自愿付费。

自由预约驾校和教练。目前各驾校在一个驾考周期内,学员不能自由流动。而实施学员预约购买驾校教练课时,驾校提供场地、车辆等后勤服务,能满足驾培行业多样化、个性化、差异化的消费需求,是与时俱进在驾驶员培训行业的集中体现。

学员直接预约报考。学员可以自由流动后,通过驾校报考驾照,不再是唯一途径,学员既可以選擇通过驾校报考,也可以自己申请预约报名考试,根据交警部门要求定时定点考试。

研究使用社会化考场。当前积压考生多,又存在考场不足情况,如果放开报考模式,学员自由报考,在一段时间内或对考场承载力提出更高要求。这需要交警部门转变职能,整合社会资源,增加考试场地和考试场次,提高驾考员的供给能力,既消化往期压考学员,又合理安排近期学员。

目前,浙江、上海等地均陆续使用社会化考场。所谓“社会化考场”,是有个人和企业机构投资按照国家标准建设的考场,平时可作为练习场,交管部门随时可以连接监管系统后作为考场使用,向业主支付一定的征用费用。

驾培场地,应纳入城市规划明确用地性质。如果按照纯粹商业用地,驾校以高额代价获得土地使用权后,容易转投资盈利更高的行业。政府应明确明确驾培用地的性质,并有相应的规划,引导其有序健康发展。

减少“应试”仍需变革

驾培、驾考的根本目的,就是培养一名合格的驾驶人。海口市驾培协会会长陈文杰告诉海南日报记者,公安部2010年、2013年两个驾考新规,不断增加驾考科目和增强考试针对性,正是为了提高驾驶人驾驶技能、从源头管控事故发生。

但是,正在三亚接受科目二培训的黄小姐却嗅出了“应试教育”的味道。“移库时,教练告诉你以什么作为参照物,从哪个角度看那条线打方向盘,按教练总结出的规律操作,总是能顺利入库。但是,换一辆车换个场景没有了参照物,本领立马丧失。”黄小姐说。

如何减少“马路杀手”,提高新手的驾驶技能,“考卷”本身也有待变革。

(本报海口7月29日讯)