

全国20天发生8起电梯“吃人”事故

编者按

按照国际惯例，电梯使用年限为15－25年。按照人的寿命来进行分阶段，1－10年为青年期，10年之后就进入了中老年期，15年之后进入快速衰老期，也就是通常所说的“老旧电梯”。

安监部门、质监部门、电梯生产企业以及物业公司认为，多重原因造成电梯事故频发。一方面，安全主体责任不明确。电梯投资者为开发商，建设者为电梯公司，所有权和使用权都属于小区业主，具体的物业管理权属于物业公司，生产、安装、维修、保养、检验的责任各有所属，这就导致了安全责任主体不明。

另一方面，维保市场恶性竞争，低劣零部件充斥市场。我国电梯维保企业过多，仅上海就有300多家，南宁也有上百家，每家平均维保电梯数量少，价格恶性竞争。在住宅电梯方面，为了抢占维保市场，部分维保公司大打价格战，将平均每台每月的维保价格从2000多元降到500多元，有的甚至降到200元。

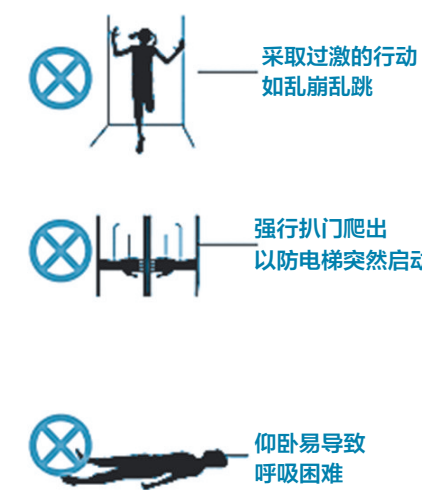
电梯“吃人”事故频发，引发公众对电梯安全的忧虑，更呼吁电梯安全要有更严格的管理措施。

电梯下坠自救姿势

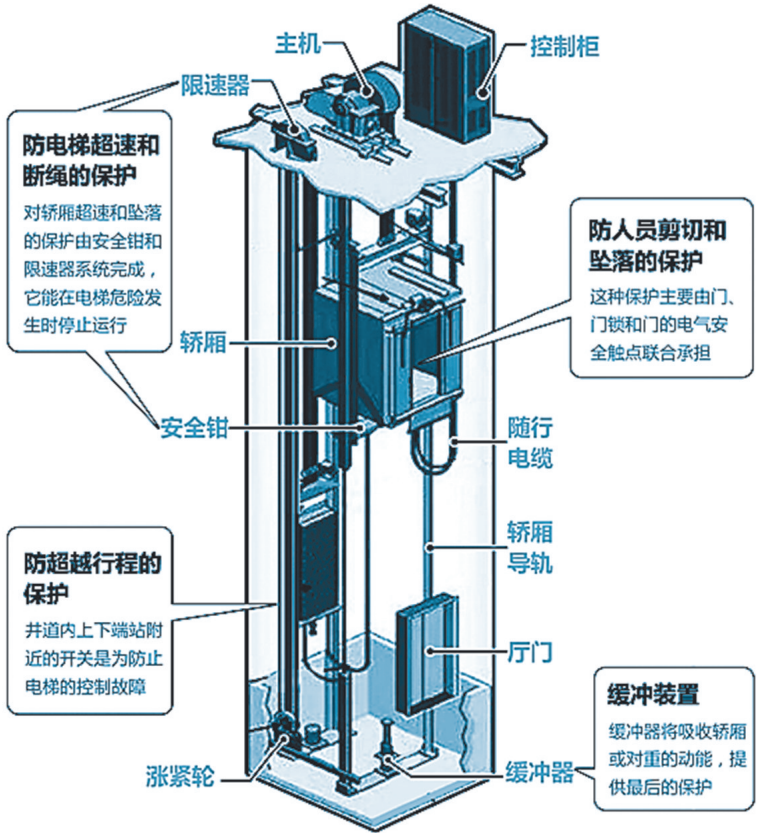
电梯下坠时的正确姿势



电梯下坠时禁止做的姿势



垂直式电梯多重保护模式



惨剧！杭州新华坊电梯又「吃人」大三女孩被夹不幸遇难

继湖北荆州电梯“吃人”事故之后，杭州新华坊的惨剧，又成为人们讨论的公共话题。据报道，20 天来，全国已发生 8 起电梯吃人事故，造成 6 死 14 伤。作为最经常使用的载人工具，电梯已成了吃人的恶魔。

电梯已经成为人们日常生活中最经常使用的工具。目前，全国电梯保有量、年产量、年增长率均为世界第一，并且保持每年 20% 的速度增长。电梯吃人尽管概率较小，但对人心理安全感的冲击，却是地震、海啸等远在天边的灾难无法比拟

的。而从质检总局公布的数据看，全国问题电梯总数在 11 万多台，占比达 4.7%。这个数据看起来不大，但与每天数十上亿人次的运行数据相比较，无论如何，后果都不能低估。

电梯安全问题，三分质量七分保养。电梯安全运行很大程度上取决于日常维护保养工作是否到位，安全技术和制度的细节是否得到遵守。据报道，在诸多导致电梯安全隐患的因素中，电梯制造质量问题占 16%、安装问题占 24%，而保养和使用问题高达 60%。对于日常维护保养，国

这几天，电梯似乎成了一个魔咒。

7 月 30 日，这个魔咒到了杭州市中心住宅区新华坊。

新华坊小区位于杭州东河边，交通便利风景优美。事发单元是这个小区三幢高层中的一幢。

上午 10 点多，一个年仅 21 岁的姑娘在乘坐自家单元楼内的电梯时，不幸被电梯夹住，最终没能抢救回来。

“太惨了，半个身子被夹在电梯厢内，半个身子悬空着，多么好的一个女孩啊，就这么没了……”邻居回忆起目击的惨剧，唏嘘不已。

记者现场了解到，出事的单元楼共有 18 层，女孩住在 16 楼。涉事电梯品牌为西子奥的斯，1998 年生产，2008 年 4 月开始，由杭州通达电梯工程有限公司接手维护保养，最近一次保养是今年 7 月 16 日。

事发后，涉事电梯已经被紧急查封。

姑娘被卡在16楼17楼之间为救援几乎拆了整个电梯

上午 11 点，杭州新华坊 18 幢楼下已经围满了人，小区通道上，警车、消防车都闪着警灯。记者赶到现场时，被卡女孩已被救出送往医院进行抢救。

这位姑娘就住在 16 楼，1994 年生，还是在校大三学生，事发时，家里就她一个人，甚至大家都不知道她是什么时候被电梯夹住的，住在同层的居民也没有听见异常响动。

“因为事发时已是上班时间，该上班的都已经走了，所以坐电梯的人也了不少，我听说是有人发现电梯老是停在 17 楼，后面才有人发现她被电梯夹住了，然后报警。”有知情者说。

杭州消防指挥中心接到的第一个报警是上午 10 点 19 分，随后艮山消防中队的官兵赶到了现场，虽然经历过很多次电梯救援，但这次眼前的一幕还是会让他们心痛不已。

“那个女孩被卡在电梯和内墙之间，胸部以上位置卡在 16 层至 17 层中间的轿厢内，下半身悬空在 16 层电梯门口。”

救援立即展开，两个救援组分别在 17 层和 16 层进行破拆和救援。“因为卡得很紧，我们想要尽快把人救出来，我们利用破拆工具，几乎快要把整部电梯都拆开了。”

25 分钟后，被困女孩被抬了出来，马上被送往杭州市红十字会医院进行抢救。

医院急诊室外父亲边跑边喊“我女儿怎样了”

中午 11 点半，杭州市红会医院急诊室外，一个中年男子突然冲进来，一边跑一边喊着：“我女儿怎么样？！我女儿怎么样？！”

保安赶紧为他打开急诊室的门，医生说了一个最不愿意说的答案：

“已经没了……”

男子瞬间瘫倒在门口，大声哭喊着女儿的名字。

一同赶过来的亲戚说，他就是女孩的父亲，刚开始跑错了医院。“他是在上班的，接到电话才知道女儿出事了，就开车

初步调查：“刹车片”磨损严重

事故发生后，杭州市下城区政府成立了“7·30”电梯事故处置领导小组，对事故电梯进行调查。

7 月 31 日上午 10 时半，事故调查小组已组织省、市特检院专家，现场对该台事故电梯机房、井道、轿厢等进行了勘查，并做了相关试验。

现场勘查发现，电梯制动器闸瓦明显磨损，其厚度为 5 毫米，为正常厚度一半；制动器铁芯间隙为 5 毫米，正常为 0.6 毫

米，间隙明显偏大，该间隙增大将导致运行中制动轮闸瓦磨损；在制动状态下进行盘车试验，能很轻松向上盘动电梯；闸瓦有明显过热痕迹。

记者随后咨询了浙江省特种设备检验研究院总工程师、国家电梯质检中心主任王学斌。“电梯制动器闸瓦的作用就是刹车，和汽车刹车一样，起到最终的一个保护作用。如果闸瓦损坏了，那电梯就停不住了。”王学斌说。

新闻延伸

电梯“吃人”事故频发暴露城市化进程中的安全短板

湖北荆州某商场 7 月 26 日发生自动扶梯“吃人”事故后，各地纷纷对此类电梯开展专项安全检查。而 7 月 30 日，在杭州厢式电梯又发生了类似的惨剧。在一处高层民宅发生电梯夹人事故，一年轻女子不治身亡。7 月份各地已经发生多起致人死伤的电梯事故。安全事故发生的概率固然不能为零，但是如此短时间里发生两起“吃人”事故，且必然会引发公众对电梯安全性的忧虑。

如雨后春笋般涌现的高楼大厦推动了电梯行业的飞速发展。中国是 30 多年来世界上城镇化速度最快的国家，城镇化率已经由 1978 年的 17.9% 提升到 54.77%。与此相对应的，则是中国电梯行业也从全球的后发者成为保有量、年产量和年增量均为世界第一的领跑者，到 2014 年底，全国在用电梯总数已达 360 万台，年

增幅还保持在 15－20% 的高速。

作为特种机电设备，电梯零件众多，结构复杂，既要在生产、安装时遵循严格的质量标准，又要在后期的维护保养中，遵章依规，每道环节都需要具备专业资质的人员和机构完成。特别是在中国这样一个大国，电梯还要能经受得起更加严峻的人流和物流考验，这就需要更为严格的安全标准。

事实上，对于电梯安全，国家及相关职能部门不可谓不重视，2014 年起施行的《中华人民共和国特种设备安全法》就对电梯的安装、改造、修理、运维等方面制定了专门的法条，国家质检总局今年还启动了全国性的电梯安全监管大会战。然而，当前电梯“吃人”事故仍然频发，究其根源可以看出，成文的法律规章未必落到实处，安全监管的力度还赶不上行业发展的

家不是没有规定，但问题在于，这些规定在多大程度上得到了执行？

如国家规定，电梯每 15 天就应当进行一次维护保养，每年进行一次全面检测。然而新华社记者调查却发现，近六成载人电梯没有按时更新维保记录，其中有的甚至连“年检合格”标牌都没有。一些物业单位为节省费用，几个月才对电梯检查一次，甚至等出了问题才请人来检查，逃检、漏检和滞后年检现象十分严重。而人们在使用过程中，过多地非正常使用，为电梯安全埋下了隐患。

（综合新华社、钱江晚报道）



发生惨剧的单元楼。

过来，一路上飞快，一开始以为送到了浙一，然后又折返回这里的。”

不久，女孩的其他亲戚陆续赶到，急诊室门口大家都红了眼眶。女孩的母亲赶到急诊室门口，嘴里一直念着，“女儿（会）没事！女儿（会）没事！”家人不得不搀扶着她走进急诊室。

杭州市红十字会医院急诊科黄世副主任说，女孩颈部有明显伤痕，被送来时已经没有生命体征，经过一个小时的抢救还是没有反应。

闸瓦好比“刹车片”，用于各种车辆及机械设备的减速、刹车、制动，“刹车片”磨损严重过薄了，就容易刹不住车。同样，闸瓦磨损严重，电梯也容易刹不住车，上行本该 16 楼停的电梯，冲到 17、18 楼去了。

其余检查项中，电梯门锁电气连锁回路正常，无短接情况；制动器电气回路正常。

根据调查情况，下一步，省、市专家将进一步调取和查阅事故电梯维保资料并进行分析比对，事故调查组也同步对电梯维保单位和小区物业开展责任原因调查，明确事故原因和责任。（李阳阳 丁明伟）

速度，机构和人员的技术资质还满足不了行业的实际需求。而从根本上讲，这些方面脱节正暴露了城市化飞速前进的过程中被忽略的安全短板。而安全短板的根源则在于全社会的安全意识欠缺，公众对电梯的依赖程度远高于对电梯安全的重视程度。

我们逐渐从乡村走进城市，从平房搬进楼房，从农耕社会进入工业社会、电气化时代还没有多长时间，公众对于机器设备这些“老虎”的厉害，还没有足够的重视。因此，在这样的心理氛围下，如果没有刚性的制度约束，要自觉补足安全短板，恐怕需要一些血泪的教训。因此，相关职能部门面对全国 360 万台电梯这样一块安全监管的硬骨头，还是需要动一些脑筋，出一些实招，在简政放权的大背景下，进一步落实主体责任，切实追究主体责任，做到踏石留印，抓铁有痕，“世界上怕就怕‘认真’二字”。

记者 冯源（据新华社新媒体专电）

他山之石

如何预防电梯事故

据新华社新媒体专电（记者李大玖）美国人如何保证电梯安全、预防电梯事故呢？

以纽约为例，这里有很多老旧电梯，维保和检查工作稍有松懈就会出事。2005 年，曾有一名送外卖的华裔男子因电梯故障被困 81 个小时。

2011 年，纽约曼哈顿中城一座办公楼内的电梯发生故障，造成一名女子死亡。当时受害人被电梯门夹住，电梯突然启动，拖着她的身体上升，卡在楼层间死亡。

纽约市政府公布的调查报告显示，负责该电梯维护的公司 5 名工人对事故负有责任，他们在检查时未发现电梯存在严重安全隐患。这 5 名工人因此被开除。

为防止这样的意外事故，美国的电梯从生产、安装到使用、维修、检查都有严格的法律规定，电梯和自动扶梯必须定期检查，多数地方规定一年检查一次。

全美电梯工业公司是一家专业电梯行业标准公司，对电梯的生产、维护和检查进行专业指导。据该公司介绍，在美国，建筑物内的运输系统安全被视为与行车安全同样重要。像车主负责行车安全一样，业主应该负责电梯和自动扶梯运营安全、维修和定期检查。电梯制造商只负责产品符合法律规定的质量要求。

在美国，电梯维修公司和机械师、安全检查员都需要持有专业执照。业主有责任请具有专业资格的机械师对电梯和自动扶梯定期进行维修保养，并请独立的第三方安全检测机构定期对电梯和自动扶梯进行检查，公示检查合格记录。此外，业主还要在电梯和自动扶梯旁的显著位置张贴安全注意事项。

对电梯监管严谨

据新华社香港电（记者张雅诗 王欣）香港专家表示，香港对电梯保养运作的监管十分严谨，值得借鉴。

香港职业训练局下辖的卓越培训发展中心（电机业）首席教导员黄启汉表示，香港在电梯的设计、建造和安装，以及执行工程的人员如何安全有效执行工作方面，分别设有实务守则和安全守则。另外，香港有法例针对有关执行这些工程的人员的注册要求。

黄启汉说，按照现阶段条例，扶手电梯和升降电梯各分 3 类工种，包括安装、保养和检验，由香港机电工程署的一般法例组负责。如果发生意外，电梯的注册工程人员、注册承办商、注册检验工程师，便可视意外成因而承担责任。根据香港有关安全条例，扶手电梯和升降电梯的保养工作不只关系到上述 3 类人员，拥有者也可能要负起部分责任。

在香港，不论是升降电梯还是手扶电梯均由特区政府机电工程署负责，当局拥有一套完备系统应对电梯事故的发生。为加强规管本港的升降机和自动梯，香港于 2012 年全面实施《升降机及自动梯条例》，内容包括引入升降机及自动梯工程人员注册制度、将升降梯／自动梯工程师的注册要求，提升至具备专业工程师的资格，以及将部分违例的最高罚款额由原本的 1 万港元增至 20 万港元等，以进一步保障电梯使用者的安全。

机电工程署自 2009 年 6 月实行“注册承办商表现评级”制度。这是一个表现记分制度，反映承办商就所执行的升降机／自动梯工程在安全和服务质素方面的表现。

机电工程署在去年 7 月至今年 6 月期间，进行了 10403 次升降机和自动梯的巡查，并于 7 月 22 日在网上公布了有关表现评级结果。今年 1 月至 6 月，香港共有 800 宗扶手电梯意外，其中 3 宗涉及机件故障，32 宗涉及外来因素；升降电梯方面，有 204 宗，其中 3 宗涉及机件故障。这些电梯事故当中，绝大部分起因是乘客不小心使用电梯所致。

特区政府也有宣传片段，教育公众正确使用电梯的方法和态度。一般设有升降电梯的楼宇也会张贴相关宣传品。

另外，香港媒体对于电梯安全事故十分关注，即使是没有造成人员伤亡的小事故都会报道。这也不断提醒使用者和管理者，要时刻关注电梯的安全使用。