



国内线路渐热,日韩受追捧,深度游被青睐

暑期游学“热”得有点不一样

■ 本报记者 李佳飞 实习生 陈诗雨

俗话说,“读万卷书,不如行万里路”。近年来,随着出国留学热和各地旅游热潮的兴起,游学这种体验式的教育模式,也随之受到追捧。那么,与往年相比,今年的游学市场又有哪些新亮点呢?

市场新热点:国内游学受追捧

在海南华侨中学读高二的黄同学今年暑期参加了为期8天的云南科学探索游学营,“因为自己喜欢花草植物,喜欢古化石、古生物才会选择云南游学,可以更近地了解大自然。”黄同学的父母也表示,选择国内的游学目的地,

在云南参加游学营,游学时间、路程的安排、游学的收费收费都适合。

据悉,与往年游学以国外线路为主的特点不同,近年来,越来越多的学生和家长选择国内游。为了迎合这一需求,不少旅行社也纷纷推出国内游学项

目,例如“北京传统文化游学”、“上海高科技文化游学”等游学项目均受到了学生和家长的追捧。

据百事通沙洲国旅的工作人员介绍,北京游学主要是跟着历史的足迹,探访北京故宫、游圆明园学历史,在北京大学、清华大学等名校里上课,感受传统名校的文化;而上海更偏向于现代摩登都市,游学主要是参观上海科

技馆、金融中心等等。

值得一提的是,国内游学项目中,海南也是一个热门游学地点。海南游学主要以自行车环岛骑行的方式,以学习海南东部海洋文化和中西部的黎苗文化为主,带领学生在东坡书院、五公祠等地方学习传统文化,教学生们跳竹竿舞,学习民间音乐和手工艺等等,很少安排热门的旅游景点。

学生到东坡书院可体验身着古装、诵读东坡诗词。本报记者 易宗平 摄

游学新形式:家庭寄宿制

除了游学目的地发生了新的变化,深度游的游学形式受到欢迎也是近年来游学市场变化的一大亮点。

“以前的游学学生住宿安排,都是单纯的住在学校,现在很多学生和家长

喜欢选择 homestay 形式,有一半时间安排住在学校,一半时间居住在当地家庭。”海南新国旅国际旅行社工作人员卜云飞介绍, Homestay 就是常说的家庭寄宿制,随着国际游学热的涌来,越

来越多的家长为孩子选择 Homestay 这种住家式的游学。

卜云飞说,家庭寄宿制的游学活动中,游学生会在寄宿家庭里与家庭成员一同生活。在这样的环境下,可以让游学生近距离地与当地居民进行交流,更好感受当地的文化,更好地领悟当地

风土人情,融入到当地文化中去。

而为了做好深度游项目,一般旅行社或者游学机构都会在游学目的地挑选家庭背景好、家中孩子年龄相仿、家里住宿条件较好的家庭作为游学学生的寄宿家庭。同时,也会在游学生出行前举行相应的文化习俗学习班。

游学新需求:既要游更要学

此外,与往年追捧新加坡和老牌游学国家,如美国、英国、澳大利亚等趋势不同,近年来,日本、韩国游学越来越热。

百事通沙洲国旅的领队杨子明说,一方面,韩国潮流对年轻人的影响较大,韩剧、韩国明星一定程度上吸引了大量准备游学的学生。另一方面,日本是一个让国人感情复杂的国家,有国人

所排斥的侵略历史,又有值得国人学习的礼仪规范,多方面的因素吸引着游学生去深入了解这个国家。

家住海口的大学生杨涪雯刚刚结束了21天的韩国游学。“在韩国的这段时间,每周一至周五,早上我们在韩国京畿大学上课,主要学习韩语知识。下午我们就有参观风情名俗村、学习跆拳道等课余的学习活动。只有在周末,

才像一个观光游客上街购物、游玩。”

杨涪雯说,相比一般的旅游,这次韩国游学更能让她短时间融入这个国家,学习到韩国礼仪、饮食文化,受益匪浅。

不过,也有业内人士表示,家长为孩子选择游学城市不单单看它热门程度,更要根据孩子未来出国打算、孩子兴趣爱好来选择。她建议,准备参加游学的学生及家长,想要参加游学项目,要找正规的、有出境资质的旅行社、游

学机构,要与旅行社、游学机构签订正规的合同协议,这些对学生安全以及留学的质量都有保证。

在谈及旅行社如何打造亮点、拓展游学市场问题时,卜云飞强调,首先设计者要了解游学生的需求,了解他们的兴趣爱好、游学的目的等,有针对性地针对部分游学群体开展游学项目。这些游学项目也不能只做“表面”工作,不能“只游不学”,要做好周密安排,才能让游学生们在游玩中有所收获。

搭乘大众点评网等网站“快车”

海南海鲜餐饮业“织网捕鱼”

■ 本报记者 黄媛艳

海南作为知名滨海度假目的地,“来海南吃海鲜”已成为游客的一门必修课。然而,与海鲜餐饮业快速发展并存的,却是低市场集中度,由于海鲜餐饮业的门槛和经营风险较低,业内商户数量众多,市场竞争激烈。互联网时代,网络营销逐步融入海鲜餐饮行业,专注于餐饮点评的大众点评网,发展迅猛。那么,我省海鲜餐饮业搭乘大众点评网等网络营销的“快车”,将产生哪些影响?

网络带来持续性客源

“我们2013年开业后就主动与大众点评网对接。”三亚阿浪海鲜加工店负责人阿浪透露,经过两年多的运行,目前店内的客人主要来自网络,每天约有100多桌,日均纯收入过万元。

这并非孤例。记者检索发现,目前我省共有1260家海鲜店在大众点评网上销售海鲜。通过建立大众参与的第三方餐饮信息分享平台,在信息不对称环境下提供相对准确客观的餐饮信息,大众点评网在生活消费类点评网站四处开花的时代,备受我省海鲜餐饮经营者的青睐。

业内人士表示,以餐饮为点评对象的大众点评网,将用户点评信息汇总,构建了内容较丰富的餐饮口碑信息库,成为能够影响餐饮消费的信息源,并借此成为国内最具影响力的第三方餐饮评鉴机构,有效巩固了对消费者和商户的影响力,以致在大众点评网上有良好口碑的餐厅人多客满,而口碑较差的则人少客稀。

“三亚是座旅游城市,品尝海鲜是很多游客的需求,随着大众点评网等网站的火热,很多游客在出游前就做好攻略,直接在网上预订或购买海鲜消费。”海螺号海鲜店负责人杨明新说,海鲜餐饮企业踏入互联网,最强烈、最普遍的需求就是营销需求,希望互联网能为餐厅带来客人、增加餐厅收入,而大众点评网等网站恰能满足此需求。

塑造海南海鲜消费的口碑

“这是我来三亚吃得最丰盛的一顿饭,看了下大众点评,很多人都评价不错,店老板不宰客,所以从亚龙湾打车花了120元过来。店里张贴的店规明确要求不能私自和海鲜市场一起拿佣金,很多条的都是对客人有利。”这是网友“雪莉小姐”在大众点评网上留下的评论。

鼓励大众参与、网聚口碑。在大众点评网上,每个餐馆都有一块专属留言板,用户可以跟贴留言,进行点

评。为了使这些点评具备“导向性”,增强信息的有效性,大众点评网还要求用户在发表点评的同时必须对餐馆的“口味、环境、服务”等特点进行评论,并设置了人均消费、喜爱程度、推荐菜、交通停车等可填项目,注重信息的实用性。

“之前因为宰客风波,大家对海南海鲜消费都持有保守意见。网络为行业打造了一个透明的平台,消费者的口碑就是海南海鲜最好的宣传。随

着大众点评网上游客对于海南海鲜消费的好评越来越多,海南海鲜餐饮业健康积极的形象正在被重新塑造。”阿浪说。

“行业的发展只有透明、公道才能走得长远。大众点评网聚集了很多消费者和商家,餐厅可以查看消费者点评听取意见,这是对餐厅服务和菜品非常好的监督方法,有助于海南餐饮业改进服务、推陈出新。”杨明新说。

“触网”急需整体诚信经营

“触网”好处不少,烦恼也不少。

“大家在一个平台上,为争取客源,价格战不可避免,海鲜本来的采购成本就高,人均30、40元的消费根本没法保证消费质量,还会把海南海鲜的金字招牌给砸了。”阿浪认为,目前在大众点评网上的商家普遍规模较小,品质参差不齐。由于整个行业诚信经营的意识尚未形成,使得许多海鲜餐饮企业做大做强成为难题。

“因为竞争激烈,一些同行开始恶意网评和跟帖,这让我们很烦,多次跟大众点评交涉,但这是个普遍性的问题,只能是及时发现,及时申诉、删帖。”杨明新透露,目前由于海鲜餐饮业还存有一定的利润空间,大众点评

网等网站目前的佣金尚未给企业构成负担,但随着经营压力的加剧,过高的佣金会行业发展带来一定影响。

目前,为规范海鲜市场,三亚在全国首推海鲜排档星级管理制度,鼓励建设200平方米以上的海鲜排档,使用规范的四联点菜结算单,3年内经营场所承租方无严重违法处罚记录,不存在商业贿赂、以次充好、虚假宣传等违法经营行为,成为星级海鲜排档的准入条件之一。

同时,三亚对严重违法违规行为被吊销营业执照的海鲜排档股东及其负责人,将被列入“黑名单”,3年内不得担任同行业及其他经营单位的法定代表人。

游客在三亚大东海海滩边品海鲜。本报记者 武威 摄

普通游客不必交纳 落地签费用

根据2015年6月12日印尼内阁秘书处官方网站发布的公告,自6月10日起,中国(中国大陆及香港、澳门)等45个国家和地区的公民短期赴雅加达、巴厘岛、棉兰、泗水、巴淡岛及部分海港入境旅游(期限在30天内)可享受免签证待遇。游客抵达机场或港口,不必填写入境单(需填写海关申报单),直接到移民局入境柜台办理入境盖章手续,不必交纳35美元落地签费用,离境时也不必再交纳20万盾机场税。

实施免签政策后,落地签柜台仍然存在。对访问目的为政府事务、教育、社会文化、旅游、商务、探亲、记者事务、继续前往第三国或旅游停留期超过30天的中国大陆居民(中国香港、澳门居民不必办理),需办理落地签并交纳35美元。此外规定,免签入境的旅客不得申请延长或变更签证种类,旅游期间也不得工作或打工。

护照有效期要在6个月以上

首先,你要事先准备好护照,有效期在6个月以上,最少要有3页以上的空白页用于盖章。其次,要预订好机票,并将停留期在30天以内的回程机票打印出来,供移民官员查验。其三,要提前订好酒店并打印订单。移民官在盖免签入境章前,一般会询问旅客赴印尼目的和下榻酒店,可回答“旅游”并出示酒店订单、回程机票。如果你回答“工作、探亲或开会”,则需要办理落地签证。

中国游客

出境受阻怎么办?

旅客人出境受阻的情况时有发生,原因也是多种多样。如,有的人违反规定,在机场隔离区内照相,有的入境签证种类与逗留目的不符,有的人超出签证期限居留,也有的旅客经第三国转机未提前办妥过境签证等。

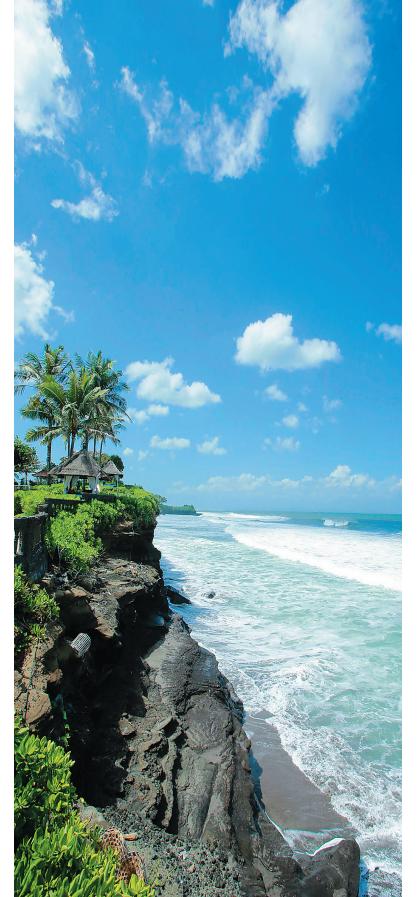
保护中国公民在海外的合法权益,是中国驻外使领馆的职责之一。如遇到自己的合法权益受到侵害,可联系中国驻外使领馆予以协助。

驻登巴萨总领馆领事保护协助电话:081239169767。

如果护照遗失,如何申办临时回国证明?

如果护照不慎遗失或被盗、抢,当

事人应立即到附近的警察局报案并取



印度尼西亚巴厘岛美丽的海岸线。

本报记者 张杰 摄

中国游客出境游签证便利度排名发布

据《北京日报》报道,携程近日发布了一份2015中国游客“出境游签证便利度排名”,显示土耳其、马来西亚、美国成为出境签证材料最为便利的国家,此外,泰国、济州岛、巴厘岛等成为免签国家中最受欢迎的国家。

今年以来,各国纷纷通过“签证政策”拉拢中国游客,包含亚洲、欧洲、澳洲、美洲的10多个热门目的地国家出台了免签、简化签证程序、缩短办理时间等新政策,一时让出游者目不暇接。当然也还有相当一部分国家需要游客办理签证,在材料便捷度方面,土耳其、马来西亚、美国达到五星。除了护照以外,其他材料都可以通过携程APP上传,几秒钟就可以搞定。

主要材料是否需要本人递交以及是否需要面试,也是衡量签证办理复杂度的重要标准。在20几个国家中,仅有美

国、英国、波兰三个国家需要本人递交材料,仅有美国和波兰需要面试。大部分国家都可以通过代理递交材料并且无需面试。同时,签证办理周期也决定着游客选择目的地。除个别免签和落地签的国家外,客人都需要为办理签证预留一定的时间。但与以往印象不同,20几个国家领馆办理时间平均在一周左右,最快的签证比如土耳其电子签1个工作日就能拿到。亚洲国家领馆受理时间普遍在一周之内,比如马来西亚、韩国、日本、新加坡都在3-5个工作日之间,欧洲国家比如德国、意大利的受理时间也很快,在7个工作日。欧美及大洋洲国家普遍办签时间相对更长,新西兰、俄罗斯、英国、波兰、匈牙利受理时间在15个工作日,最长的是以色列19个工作日、加拿大20个工作日。如通过代理办理,专业工作人员审核、提交材料,还要加上3-5个工作日。

到巴厘岛“说走就走”的旅行 你准备好了吗?

最近流行这样一句话,“世界这么大,我想去看一看”。随着人民生活水平的不断提高,越来越多的中国公民纷纷走出国门,去领略世界各地的迷人风光,世界闻名的旅游胜地巴厘岛,成为越来越多中国游客的选择。

■ 刘畅