



来自中国台湾的学生在三亚跳竹竿舞。
本报记者 古月 摄

学生到东坡书院可体验身着古装、诵读东坡诗词。
本报记者 易宗平 摄

国内线路渐热,日韩受追捧,深度游被青睐 暑期游学“热”得有点不一样

■ 本报记者 李佳飞 实习生 陈诗雨

俗话说,“读万卷书,不如行万里路”。近年来,随着出国留学热和各地旅游热潮的兴起,游学这种体验式的教育模式,也随之受到追捧。那么,与往年相比,今年的游学市场又有哪些新亮点呢?

市场新热点:国内游学受追捧

在海南华侨中学读高二的黄同学今年暑期参加了为时8天的云南科学探索游学营,“因为自己喜欢花草植物,喜欢古化石、古生物才会选择云南游学,可以更近地了解大自然。”黄同学的父母也表示,选择国内的游学目的地,

在云南参加游学营,游学时间、路程的安排、游学的收费收费都适合。据悉,与往年游学以国外线路为主的特点不同,近年来,越来越多的学生和家長选择国内游。为了迎合这一需求,不少旅行社也纷纷推出国内游学项目,例如“北京传统文化游学”、“上海高科技文化游学”等游学项目均受到了学生和家長的追捧。

据百事通沙洲国旅的工作人员介绍,北京游学主要是跟随着历史的足迹,探访北京故宫、游圆明园学历史,在北京大学、清华大学等名校里上课,感受传统名校的文化;而上海更偏向于现代摩登都市,游学也主要是参观上海科技馆、金融中心等等。

值得一提的是,国内游学项目中,海南也是一个热门游学地点。海南游学主要以自行车环岛骑行的方式,以学习海南东部海洋文化和中西部的黎苗文化为主,带领学生在东坡书院、五公祠等地方学习传统文化,教学生们跳竹竿舞,学习民间音乐和手工艺等等,很少安排热门的旅游景点。

游学新形式:家庭寄宿制

除了游学目的地发生了新的变化,深度游的游学形式受到欢迎也是近年游学市场变化的一大亮点。“以前的游学学生住宿安排,都是单纯的住在学校,现在更多学生和家長

喜欢选择 homestay 形式,有一半时间安排住在学校,一半时间居住在当地家庭。”海南新国旅国际旅行社工作人员卜云飞介绍, Homestay 就是常说的家庭寄宿制,随着国际游学热的涌来,越

来越多的家長为孩子选择 Homestay 这种住家式的游学。卜云飞说,家庭寄宿制的游学活动中,游学生会寄宿在家庭里与家庭成员一同生活。在这样的环境下,可以让游学学生近距离与当地居民进行交流,更好感受当地的文化,更好地领悟当地的

风土人情,融入到当地文化中去。而为了做好深度游项目,一般旅行社或者游学机构都会在游学目的地挑选家庭背景好、家中孩子年龄相仿、家里住宿条件较好的家庭作为游学学生的寄宿家庭。同时,也会在游学学生出行前举行相应的文化习俗学习班。

游学新需求:既要游更要学

此外,与往年追捧新加坡和老牌游学国家,如美国、英国、澳大利亚等趋势不同,近年来,日本、韩国游学越来越热。

百事通沙洲国旅的领队杨子明说,一方面,韩国潮流对年轻人的影响较大,韩剧、韩国明星一定程度上吸引了大量准备游学的学生。另一方面,日本是一个让国人感情复杂的国家,有国人

所排斥的侵略历史,又有值得国人学习的礼仪规范,多方面的因素吸引着游学学生去深入了解这个国家。

家住海口的大学生杨涪雯刚刚结束了21天的韩国游学。“在韩国的这段时间,每周一至周五,早上我们会在韩国京畿大学上课,主要学习韩语知识。下午我们就有参观风情民俗村、学习跆拳道等课余的学习活动。只有在周末,

才像一个观光游客上街购物、游玩。”杨涪雯说,相比一般的旅游,这次韩国游学更能让她短时间融入这个国家,学习到韩国礼仪、饮食文化,受益匪浅。

不过,也有业内人士表示,家長为孩子选择游学城市不单看它热门程度,更要根据孩子未来出国打算、孩子兴趣爱好来选择。她建议,准备参加游学的学生及家長,想要参加游学项目,要找正规的、有出境资质的旅行社、游

学机构,要与旅行社、游学机构签订正规的合同协议,这些对学生安全以及留学的质量都有保证。

在谈及在旅行社如何打造亮点、拓展游学市场问题时,卜云飞强调,首先设计者要了解游学学生的需求,了解他们的兴趣爱好、游学的目的等,有目的地针对部分游学群体开展游学项目。这些游学项目也不能只做“表面”工作,不能“只游不学”,要做好周密安排,才能让游学学生们在游玩中有所收获。

搭乘大众点评网等网站“快车”

海南海鲜餐饮业“织网捕鱼”

■ 本报记者 黄媛艳

海南作为知名滨海度假目的地,“来海南吃海鲜”已成为游客的一门必修课。然而,与海鲜餐饮业快速发展并存的,却是低市场集中度,由于海鲜餐饮业的门槛和经营风险较低,业内商户数量众多,市场竞争激烈。互联网时代,网络营销逐步融入海鲜餐饮行业,专注于餐饮点评的大众点评网,发展迅猛。那么,我省海鲜餐饮业搭乘大众点评网等网络营销的“快车”,将产生哪些影响?

网络带来持续性客源

“我们2013年开业后就主动与大众点评网对接。”三亚阿浪海鲜加工店负责人阿浪透露,经过两年多的运行,目前店内的客人主要来自网络,每天约有100多桌,日均纯收入过万元。

这并非孤例。记者检索发现,目前我省共有1260家海鲜店在大众点评网站上销售海鲜。通过建立大众参与的平台,为餐饮信息分享平台,在信息不对称环境下提供相对准确客观的餐饮信息,大众点评网在生活消费类点评网站四处开花的时代,备受我省海鲜餐饮经营者的青睐。

业内人士表示,以餐饮为点评对象的大众点评网,将用户点评信息汇总,构建了内容较丰富的餐饮口碑信息库,成为能够影响餐饮消费的信息源,并借此成为国内最具影响力的第三方餐饮评价机构,有效巩固了对消费者和商户的影响力,以致在大众点评网上有良好口碑的餐厅人多客满,而口碑较差的则人少客稀。

“三亚是座旅游城市,品尝海鲜是很多游客的需求,随着大众点评网等网站的火热,很多游客在出游前就做好攻略,直接在网上预订或购买新鲜消费。”海螺号海鲜店负责人杨明新说,海鲜餐饮企业踏入互联网,最强烈、最普遍的需求就是营销需求,希望互联网能为餐厅带来客人,增加餐厅收入,而大众点评网等网站能满足此需求。

塑造海南海鲜消费的口碑

“这是我三亚吃得最丰盛的一顿饭,看了下大众点评,很多人都评价不错,店老板不宰客,所以从亚龙湾打车花了120元过来。店里张贴的店规明确要求不能私自和海鲜市场人一起拿佣金,蛮多条的都是对客人有利。”这是网友“雪莉小姐”在大众点评网上留下的评论。

鼓励大众参与、网聚口碑。在大众点评网上,每个餐馆都有一块专属留言板,用户可以跟贴留言,进行点

评。为了使这些点评具备“导向性”,增强信息的有效性,大众点评网还要求用户在发表点评时必须对餐馆的“口味、环境、服务”等特点进行评论,并设置了人均消费、喜爱程度、推荐菜、交通停车等可填项目,注重信息的实用性。

“之前因为宰客风波,大家对海南海鲜消费都持有保守意见。网络为行业发展打造了一个透明的平台,消费者的口碑就是海南海鲜最好的宣传。随

“触网”急需整体诚信经营

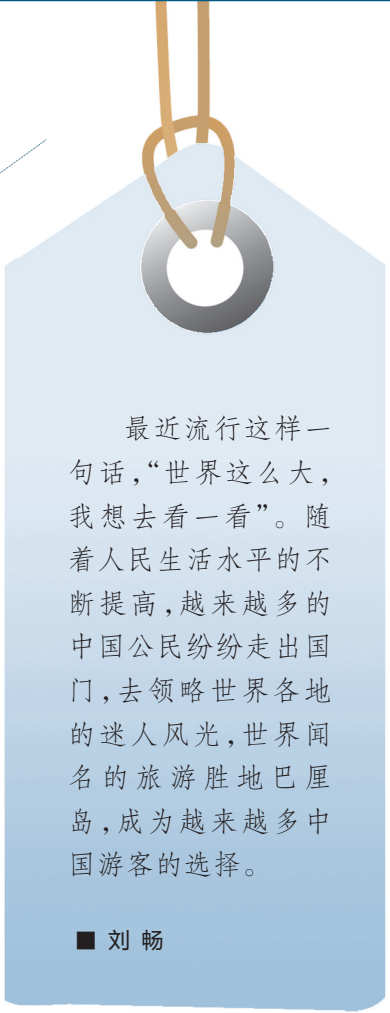
“触网”好处不少,烦恼也不少。“大家在一个平台上,为争取客源,价格战不可避免,海鲜本来的采购成本就高,人均30、40元的消费根本没法保证消费质量,还会把海南海鲜的金字招牌给砸了。”阿浪认为,目前在大众点评网上的商家普遍规模较小,品质参差不齐。由于整个行业诚信经营意识尚未形成,使得许多海鲜餐饮企业做大做强成为难题。“因为竞争激烈,一些同行开始恶意网评和跟帖,这让我们很烦,多次跟大众点评交涉,但这个普遍性的问题,只能是及时发现,及时申诉、删帖。”杨明新透露,目前由于海鲜餐饮业还存有一定的利润空间,大众点评

着大众点评网上游客对于海南海鲜消费的好评越来越多,海南海鲜餐饮业健康积极的形象正在被重新塑造。”阿浪说。

“行业的发展只有透明、公道才能走得长远。大众点评网聚集了很多消费者和商家,餐厅可以查看消费者点评听取意见,这是对餐厅服务和菜品非常好的监督方法,有助于海南餐饮业改进服务、推陈出新。”杨明新说。



游客在三亚大东海海滩边品海鲜。
本报记者 武威 摄



最近流行这样一句话,“世界这么大,我想去看一看”。随着人民生活水平的不断提高,越来越多的中国公民纷纷走出国门,去领略世界各地的迷人风光,世界闻名的旅游胜地巴厘岛,成为越来越多中国游客的选择。

■ 刘 畅

普通游客不必交纳落地签费用

根据2015年6月12日印尼内阁秘书处官方网站发布的公告,自6月10日起,中国(中国大陆及香港、澳门)等45个国家和地区的公民短期赴雅加达、巴厘岛、棉兰、泗水、巴淡岛及部分海港入境旅游(期限在30天内)可享受免签证待遇。游客抵达机场或港口,不必填写入境单(需填写海关申报单),直接到移民局入境柜台办理入境盖章手续,不必交纳35美元落地签费用,离境时也不必再交纳20万盾机场税。

实施免签政策后,落地签柜台仍然存在。对访问目的为政府事务、教育、社会文化、旅游、商务、探亲、记者事务,继续前往第三国或旅游停留期超过30天的中国大陆居民(中国香港、澳门居民不必办理),需办理落地签证并交纳35美元。此外规定,免签入境的旅客不得申请延长或变更签证种类,旅游期间也不得工作或打工。

护照有效期要在6个月以上

首先,你要事先准备好护照,有效期在6个月以上,最少要有3页以上的空白页用于盖章。其次,要预订好机票,并将停留期在30天以内的回程机票打印出来,供移民官员查验。其三,要提前订好酒店并打印订单。移民官在盖免签入境章前,一般会询问旅客赴印尼目的和下榻酒店,可回答“旅游”并出示酒店预订单、回程机票。如果你回答“工作、探亲或开会”,则需要办理落地签证。

中国游客出境受阻怎么办?

旅客出境受阻的情况时有发生,原因也是多种多样。如,有的人违反规定,在机场隔离区内照相,有的人入境签证种类与逗留目的不符,有的人超出签证期限逾期居留,也有的旅客经第三国转机未提前办妥过境签证等。保护中国公民在海外的合法权益,是中国驻外使领馆的职责之一。如遇到自己的合法权益受到侵害,可联系中国驻外使领馆予以协助。驻登巴萨总领事馆领事保护协助电话:081239169767。如果护照遗失,如何申办临时回国证明?如果护照不慎遗失或被盗、抢,当事人应立即到附近的警察局报案并取

中国游客出境游签证便利度排名发布

据《北京日报》报道,携程近日发布了一份2015中国游客“出境游签证便利度排名”,显示土耳其、马来西亚、美国成为出境签证材料最为便利的国家,此外,泰国、济州岛、巴厘岛等成为免签国家中最受欢迎的国家。今年以来,各国纷纷通过“签证政策”拉拢中国游客,包含亚洲、欧洲、澳洲、美洲的10多个热门目的地国家出台了免签、简化签证程序、缩短办理时间等新政策,一时让出游者目不暇接。当然也还有相当一部分国家需要游客办理签证,在材料便捷度方面,土耳其、马来西亚、美国达到五星。除了护照以外,其他材料都可以通过携程APP上传,几秒钟就可以搞定。主要材料是否需要本人送交以及是否需要面试,也是衡量签证办理复杂度的重要标准。在20几个国家中,仅有美

到巴厘岛『说走就走』的旅行你准备好了吗?

得报警单。同时将登机牌、入境卡、行李托运牌等能证明申请人合法入境的证据保存好;然后携警方出具的报警单(原件和4份复印件)到中国驻当地使、领馆申办护照、旅行证等证件。中国使馆或总领馆在向国内发证机关核实申请人身份无误后,将颁发相应临时回国证件。在领取回国证件时,中国使馆或总领馆为申请人出具一份致印尼移民局的函。申请人携带以下材料到当地移民局办理出境手续:(1)警方出具的报警单原件及3份复印件;(2)新颁发证件原件及3份复印件;(3)大使馆或总领馆致移民局函的原件及3份复印件;(4)丢失、被盗护照复印件3份(如有);(5)入境卡、行李托运牌、登机牌等能证明申请人抵达时间的证据(如有);(6)回程机票;移民局在核查是否存在逾期滞留、违法犯罪情况以及工作记录。如无严重情况,移民官将为申请人办理离开印尼许可,在旅行证或回国证明上盖章签署并注明限期离境期限。



印度尼西亚巴厘岛美丽的海岸线。
本报记者 张杰 摄