

Win10来袭，你的PC变脸了吗？

■ 本报记者 张婧超

微软的新操作系统 Windows 10已于7月29日推出。据媒体报道，目前新系统的安装用户已经接近7000万人，并且用户对其评价普遍很高。

在经历了Win8的失败后，微软似

乎找到了结合桌面与移动平台的有效形式，并进一步将Win10覆盖至全平台。但对正在使用Win7操作系统的普通消费者来说，最关键的问题则是：需要将自己的PC升级到Windows10吗？为此，记者近日走访了海口市多家数码城，采访了一些消费者。

商家：稳与不稳？仁者见仁

作为微软的第一款免费PC操作系统，Win10上市的那一刻，不仅引起全球IT行业及相关领域人士的关注，也让普通用户兴奋不已。

一家戴尔电脑专柜的销售人员告诉记者，不同于微软此前操作系统，Win10不仅免费向用户开放，且线上的推广力度更大。微软与腾讯、百度等知名互联网企业展开合作，借助后者的流量优势，使很多“Win10粉”在第一时间通过线上更新。

“来电脑城购买PC电脑的消费者，往

往会要求商家安装Win7系统。”创新电脑总经理胡俊峰称。在创新电脑城内，记者发现，消费者已购买的新PC电脑中，原装系统依然以Win7和Win8为主，就像当年Windows Vista上市后，一些用户依然选择旧版本的Windows XP。“用户使用操作系统往往是‘习惯使然’，何况更新电脑原装系统，还需要品牌商的合作，从这个角度看，在线下更似乎稳扎稳打，不过这次更新肯定比以前几个版本耗时短。既然仁者见仁智者见智，用户不妨按需更新。”胡俊峰说。

用户：变与不变？看看再说

在DC电脑城内，记者随机采访了几位前来选购电脑的消费者，其中也有即将步入大学校门的准大学生，他们表示，对于Win10有兴趣，会在购买新电脑后自行网上更新下载。相比之下，年龄段在25岁以上的几位消费者则较为保守，他们均表示，对Win7的使用已十分习惯，不会轻易去改变。

“听说新系统是免费的，我是怕免费的产品，质量得不到保证。”市民邵女士说。

业界：升与不升？各有理由

在戴尔的售后服务处，售后技术人员给记者分析了当下升级Win10的好处。“免费的东西咋能说不要？Win10的免费升级策略是以往没有的亮点。再说了，Win7已在今年一月停止更新，而Win10至少会坚持到2020年。”该工作人员说。

“此外，Win10的一大特色是全平台覆盖，这意味着很多应用程序将是通用的。比如，如果你在Windows商店中下载了一款游戏，它可以在台式机、笔记本、平板、手机等多种设备上运行。另外，跨平台的交互体验提升，有助于用户在不同设备上获得更好的效果。”该工作人员认为，新系统在内置和安全性等方面提升了，也为升级Win10提供了理由。

不过，有业内人士认为，Win10仍存在一定的缺陷，比如它需要一点“磨合”时间才能进入稳定期，而Win7早已“熟透了”，严重的Bug早已被修复，所以稳定

性方面暂时更胜一筹。

“值得注意的是，Win10采用了一

些新的用户信息收集机制，包括可访问

包括电子邮件、私人文件夹等在内的个

人数据，隐私方面有些令人顾虑。当然，

你可以选择不接受该协议，但肯定会有

一些用户没有完整地看完协议内容就点

选了同意，这意味着你的私人内容可能

被微软获取。”该业内人士如是说。



上半年商品8大投诉热点 家电类投诉高居榜首

中国消费者协会近日公布了《2015年上半年全国消协组织受理投诉情况分析》，其中的数据显示，2015年上半年，商品大类有8大投诉热点，家用电子电器类商品的投诉高居榜首。

家用电子电器类商品售后服务存

在的问题比较突出，投诉主要集中在三方面。

一是售后服务拖延。消费者在购买

家用电子电器类消费品后，出现质量等

问题需要维修或退换货等售后服务时，

遇到售后服务拖延问题等情况较多。

二是产品责任难界定。例如手机，消

费者将产品送修后，工作人员并不是当场

对问题进行判定，而是让消费者将产品留在维修点，若干天后再告诉消费者产品因进水或私自拆封等原因，超出保修范围，不予保修。对于这类情况，往往难以界定责任。如手机等产品内部有贴纸，沾水后会变色，工作人员接收手机时并没有当场进行拆机检验，事后以手机进水为由回复不予保修，而消费者又称手机从未进过水，由此产生扯皮。

三是维修站点管理混乱，价格不透

明。很多家电类产品的维修站点管理

不规范，维修价格不透明，在信息不对

称的情况下，消费者经常上当受骗。

(《中国消费者报》)

他山之石

上海规范家电服务业不手软

日前，《上海市规范家电维修服务业实施办法》出台，其在规范家电维修服务业、维护消费者权益方面毫不手软。

该办法规定家电维修经营者必须取得合法经营资格并公示；家电维修人员必须严格遵守国家和地方标准，同时取得相应的职业资质和技术资质，并持统一的上门服务证上门服务，随时接受消费者电话、网站、二维码等方式的身份核查；家电生产厂商必须

定期公示旗下服务网点名单，并保证对旗下服务网点提供充足的技术支持和服务支持。同时消费者在接受家电维修经营者和从业人员服务时，享有充分的知情权，有权要求为其服务的从业人员告知服务内容、服务收费标准构成等，有权保留付费后更换下来的零配件。而对于未持有统一上门服务证的企业和员工，消费者有权拒绝服务。



Windows 10 移动版令人期待

近几天，Windows 10 PC 版的发布已经吸引了大量用户升级，眼下外界都在等待微软尽快推出移动版Windows 10。

日前，业内盛传微软会在10月10日发布Windows 10 移动版，因为日期中的两个10与Windows 10的版本号十分契合，并且还会发布两款Lumia高端旗舰手机，据悉，这两款手机的研发代号分别是“Talkman”和“Cityman”，可能会是传言中的Lumia950和Lumia950XL。

微软掌门人纳德拉已经宣布，未来微软将主要关注三类手机市场，一类是面向Windows粉丝的旗舰手机，另外一类是企业商用手机，此外还有面向全球低收入人口的高性价比廉价手机。

准备登场的Windows 10 移动版的表现，十分令人期待。

升级Win10，这些方法要知道

如果您使用的是正版Win7或者Win8，此前预定了Windows 10 的升级，那么通过在提示窗口确认预订就能迅速获得Win10。而对大多用户来说，之前并没有加入Windows 10 预览版更新计划，又如何升级呢？

1、若用户使用的并非正版Win7 或者Win8/8.1系统，升级后依旧会是“未激活”状态，需要购买正版授权。用户也可以选择在7月29日以后通过镜像全新安装的方式升级，以及在系统的更新选项中选择升级。

2、微软这一次放下了“偶像包袱”，与本地企业腾讯达成战略合作，为中国用户提供一键式、超高速、安全有保障的Win10 免费升级服务。Win7、Win8 用户只要一年内通过腾讯官方渠道升级Win10，即可永久免费使用正版Win10。此外，订购惠普、戴尔、宏碁等厂商产品的用户将有机会在当天便获得搭载Win10的最新PC/平板产品。

3、Win10 对硬件配置有要求吗？答案是，能够流畅运行Win8/Win7的电脑都能安装Win10。而微软官方公布的Win10 对硬件配置的具体要求是：处理器1千兆赫(GHz)或更快；内

存1GB(32位)或2GB(64位)；可用硬盘空间16GB；带有WDDM 驱动程序的图形卡；Microsoft DirectX 9 图形设备。

4、升级到Win10会丢失文件吗？答案是，不会丢失用户现有的文件。唯一需要提醒的是，用户可能会丢失一些程序，例如Windows Media Center等，因为Win10操作系统中没有这些功能。

5、不想自动升级怎么办？现在不必担心这个问题了。日前，微软针对测试版中驱动程序强制升级引发电脑崩溃的问题推出了一个临时工具，可以对有问题的驱动程序，暂时进行屏蔽，停止自动更新。

6、升级了还能“滚”回去吗？答案是，能。用户可以通过微软官方的工具滚回Win7/Win8，具体步骤为：打开开始菜单-选择设置-更新与恢复-恢复-高级启动-疑难解答-回到以前的版本。

7、升级到Win10还要注意什么？早期的测试者已经发现了Win10当中的一些漏洞和缺陷，但是微软一直在逐步解决这些问题。需要注意的是，与Win10一起出台的新版Microsoft Edge浏览器目前还无法支持扩展浏览器。



开栏语

广义地讲，电商即电子商务。其中包括消费者网上购物、在线支付、金融交易等活动。

有位名人说，趋势改变时代和人类生活，无法逆转。此言在电商这种新型商业运营模式上最说明问题，它发展到今天，已在全球范围内改变了我们的生活。按照业界的看法，电子商务分为ABC、B2B、B2C、B2M、M2C、B2A(即B2G)、C2A(即C2G)、O2O 等等。而对于普通老百姓来说，这些夹杂着数字和英文简写的名称看着眼花缭乱，听着云里雾里。

然而，这一无处不在的趋势，您真得略知一二。本周刊开辟“话说电商”栏目，用通俗易懂的语言和实例，让更多只知其表、不就其里的读者逐步了解鲜活、靠谱的电商知识，共享时代的进步。

e时评 移动电源厂商 别再生产“烫手山芋”

■ 萧清

8月1日，国内首个移动电源国家强制标准《便携式电子产品用锂离子电池和电池组安全要求》正式实施了。这项年初即由工信部颁发的移动电源新国标，给足了生产厂家自纠自查的时间，也给了国内移动电源行业整合的空间。下一步，厂商得按“规矩”办事。

近年来移动电源市场需求旺盛，对厂商充满利益诱惑。《2014年度中国移动电源市场研究报告》显示，2011—2014年移动电源市场规模分别是34亿元、58亿元和105亿元以及165亿元，“蛋糕”逐年加码，业界预计今年有望达到220亿元。然而繁荣的背后，是诸多价格混乱、品牌芜杂、山寨仿品充斥、电容虚标等行业乱象。

对一般消费者来说，日常不离身、外出当“标配”的移动电源，有的咋就买了没几天变“烫手山芋”，甚至成“移动炸弹”呢？2014年5月，深圳地铁一乘客携带的充电宝发生爆炸，而类似事件今年来有增无减，尤其令人气愤的是，碰上这类倒霉事的一些消费者还投诉无门。

有网民说移动电源新国标的实施是“万众期待”，这不夸张。因为新国标包含了30多项数据指标，从温度、振动、冲击、跌落、洗涤、高温、过压充电、短路等多个方面对产品性能提出了详细要求，在测试上可谓无死角覆盖。

依笔者之见，有章可循、有法可依固然重要，不过监管方面的管理和处罚力度能否及时、到位则更为关键。让移动电源厂商别再生产“烫手山芋”，让消费者放心地使用产品，将考验相关部门的执行力。好头儿已开，移动电源行业的规范化能否顺利？让我们拭目以待。

国内媒体一周曝光

手机电池变“炸弹”？ 用户获赔5000元

近日，福建省建瓯市练先生到市工商局12315服务台投诉称，他5月份在建瓯市一家手机店购买了一部价值298元的手机，前不久不小心将手机掉落在地上，发生爆炸，导致其左小腿受伤。

练先生把手机残骸送到该手机店，要求进行检测，查明原因，给予赔偿。但商家只同意检测机身，不同意检测电池。而练先生认为手机和电池均是在该商家买的，且爆炸很可能是电池引起，经营者应承担有关瑕疵的举证责任。建瓯市工商局12315服务台接到练先生投诉后，马上展开调查，还说服厂家同意对手机电池进行质量检测。

经有关部门检测，该手机电池存在质量问题。面对确凿证据，经调解，商家最终同意赔偿某医疗费、误工费等损失5000元，并退回手机款298元。

(《中国消费者报》)

抽油烟机玻璃突然爆炸 碎片飞出3米外

7月31日上午8时许，家住广西南宁市友谊路的蒋先生家厨房发出“嘭”一声巨响，抽油烟机钢化玻璃爆炸后碎片飞出3米外。蒋先生的母亲当时正在厨房洗碗，“好险，如果我站在抽油烟机跟前，后果不堪设想。”蒋先生抖落身上的碎玻璃说。

蒋先生马上联系了抽油烟机的售后服务以及厂家，但对方称24小时内回复，这让蒋先生觉得难以接受，“这是爆炸，不是平常的小毛病啊！”当天中午1时许，维修人员到场检查，在确认蒋先生没有操作方面不当的前提下，却无法判断突然发生爆炸的原因。蒋先生表示，爆炸时，抽油烟机处于关机状态，并没有使用。该售后服务人员称钢化玻璃被用于多款抽油烟机，但这种爆炸事件此前在南宁没有发生过，并承诺立刻向公司申请，帮蒋先生更换一台抽油烟机。

(《南国早报》)



版面联系

毕军 13178900085
张婧超 18689937782
王艺 18608986288