

我省充分发挥社会监督作用

食品药品安全举报最高奖励50万元

本报海口8月10日讯（记者梁振君）省政府办公厅近日印发的《海南省食品药品安全有奖举报实施办法（试行）》透露，为鼓励公众积极参与食品药品（指食用农产品、食品、药品、保健食品、化妆品、医疗器械，下同）安全监督，充分发挥社会监督作用，及时消除食品药品安全隐患，严厉打击食品药品安全违法犯罪行为，确保食品药品安全，我省食品药品安全实行有奖举报，每个案件对举报人的最高奖励达50万元。

2004年，省食药监局与省财政厅联合出台的《海南省举报制售假劣药品有

功人员奖励办法》规定，对举报药品、医疗器械的违法行为给予奖励，最高奖励5万元。2012年6月，我省出台《海南省食品安全有奖举报实施办法（试行）》，决定对举报食品、保健食品违法犯罪行为最高奖励50万元。

据介绍，海南食品药品监管体制改革完成后，食品安全和药品安全举报奖励绝大部分由食药监部门负责发放，奖励金额的巨大反差，在公众当中造成疑问，也挫伤了公众对药品安全举报的积极性，有必要将食品药品安全有奖举报办法合并，并将最高奖励标准统一为50万元。

《办法》鼓励公民、法人或其他组织

以来信、走访、网络、电话等方式，积极举报发生在本省行政区域内的食品药品安全违法犯罪行为，欢迎食品药品生产经营企业内部人员举报，举报线索经调查属实并依法作出处理后，按本办法规定对举报人予以奖励。

此外，奖励举报人应当同时符合以下条件：有明确的举报对象、具体的举报事实和证据；举报内容事先未被食品药品监管部门掌握；举报内容经查证属实并已依法作出处理；在食品药品监管部门查处违法行为时，提供的举报信息对查处有帮助。

鼓励举报的药品、医疗器械、化妆

鼓励举报的食品安全违法犯罪行为

在食用农产品生产加工过程中违法添加和使用有害物质；在食品生产加工过程中违法添加有害物质，使用非食品原料及过期、变质回收原料，超范围超限量使用食品添加剂；在食品经营环节违法添加和使用有害物质，购销假冒、劣质和走私食品；其他涉及食用农产品、食品和食品相关产品安全的违法犯罪行为。

举报电话：12331；举报网络平台网址：<http://12331.hifda.gov.cn>。

重拳打击 攻坚三年

省整违办发出第1期通报

前7月我省拆违321万平方米

本报海口8月10日讯（记者邵长春通讯员黄成和）日前，经省政府同意，省整治违法建筑领导小组办公室以内部通报形式向全省各市县（含洋浦、农垦总局）和整违领导小组各成员单位发出第1期《通报》，截至7月31日，今年全省共拆除违法建筑面积321万平方米，与去年同期相比有了明显提升。

《通报》对近期全省整治违法建筑工作给予充分肯定。自全省电视电话会议后，各市县先后召开了专题会议对整治违法建筑工作进行研究部署，制定了工作方案，成立了领导小组和办公室，对整治违法建筑工作展开周密部署。尤其是对海口市和三亚市工作给予表扬，海口市颁布了《海口市防控和处置违法建筑若干规定》，明确了近期、中期和远期具体工作目标，通过卫星图片进行图斑比对。三亚市敢于啃“硬骨头”，对引起全国广泛关注的“金阳光温泉花园小区”违建群全部拆除，并扎实推进“两普查、两规划、一报建”工作。

《通报》指出，部分市县没有对辖区违法建筑实际情况进行深入研究，针对性和可操作性不强，以及整治力度有待进一步加强等问题。要求各市县下一步要结合实际，量化工作目标，细化整治重点；加大整违的宣传力度，做到宣传进社区、进农村；要建立以网络、短信、电话、邮箱和信访机构等为主的违法建筑投诉举报“一张网”体系，并及时向社会公布。

同时，全省整违办官方网站近日也正式上线运行，需要了解全省整治违法建筑最新进展情况的，都可通过登录海南省住房和城乡建设厅官方网站<http://www.hnjst.gov.cn>进入整治违法建筑三年攻坚性行动专栏进行浏览，也可以直接输入网址<http://220.174.246.93:8081>进入。

目前该网站初步设置有工作动态、曝光台、文件通知等7个版块，并指定专门机构实时维护网页内容，同时通过网页开通了微信、电话、网络等举报方式，方便群众24小时举报。



海南水果含着吃

8月10日，海南热带水果含片系列产品在海口正式投产。据介绍，该产品由海南木瓜、香蕉、菠萝、绿橙等热带水果深加工而成，根据海南热带水果特性经多年研发试验最终获得成功，其产品附加值极高，提升了海南热带水果的身价。图为生产车间工人正在包装产品。 本报记者 古月 摄

评论

改善城市环境就该动真格

在海口以背水一战的决心、志在必得的勇气，全力以赴开展创建全国文明城市和国家卫生城市“双创”责任制管理办法》日前发布并实施的当口，对不落实“门前三包”责任制导致环境卫生令人“看不下去”的单位进行处罚，既是一条提升环境管理水平的必由之路，也有望对众多沿街单位起到警示的效果。

海口借“双创”带动改善城市风貌、提升城市品位、提高市民素质，公众的期望值很高，也真心支持。不论是创建全国文明城市还是国家卫生城市，如果市民和各类单位都把乱扔乱倒垃圾当

成了习惯，对脏乱差的环境习以为常，城市里大街小巷都能看到垃圾、污水，市民的生活品质、城市的发展程度就会始终在低水平徘徊，难以登堂入室。要改善城市的环境，提高人的文明素质，实行包括“门前三包”责任制在内的系列更加严格的管理制度，在海口目前的条件与现状下是必不可少的。“门前三包”责任制等城市管理制度，已经在许多城市被证明是行之有效的市容环境卫生的解决之策，如果再加以类似新加坡的严管重罚的管理措施，相信将对海口的环境与城市面貌起到标本兼治之效。

而制度的生命力在于执行，并不鲜

见的是，一些初衰极好的城市环境管理制度等，由于责任不够明确、操作性不强、处罚未兑现等原因，使得落实不到位，效果不明显，甚至沦为了摆设。因此，海口有关部门此次能够“较真、碰硬、不迁就”，对责任单位按照上限进行处罚，值得鼓励，值得效法。不论是进行双创活动，提升城市品位，还是完成国际旅游岛建设的其他种种艰巨任务，需要的正是这种真抓实干的执行力、较真碰硬的担当。看似积重难返的沉疴痼疾，只要动了真格，令行禁止，潜移默化，终将久久为功，实现逆转，守得云开见月明。

当然，处罚200元是否过轻，能否

起到规范相关企业行为的效果，还有待观察。如果做一个极端的假设，若企业雇佣人力进行门前保洁清扫的成本还要高出所承受的罚款，那么企业的选择很可能是“欣然”接受罚款，而不是积极想办法改善环境卫生。如此一来，过轻的处罚反而会促成一种“逆向选择”。这种制度漏洞可以通过更为灵活、适应具体情况的规定来予以弥补，例如根据责任区域的面积计算罚款，或是引入“按日计罚”等更为严格的手段。不管怎样，此次按上限进行的处罚，仍对于海口城市管理具有积极的示范意义。

免收账户管理费不能“打埋伏”

国家去年出台规定，明确要求银行为客户提供一个免收账户管理费和年费的账户。然而一年来，许多银行“你不问，我不说”“你不主动申请，我就继续收费”，令便民利民的好政策执行不到位。免收账户管理费和年费关系到民众利益，银行不能“揣着明白装糊涂”。

长期以来，由于收费标准繁多、收费公示不清晰，国内银行业一直颇受诟病。去年2月，国家发改委、银监会一同发布《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》，明确规定商业银行应根据客户申请，为其提供一个免收账户管理费和年费的账户，通知于2014年8月1日起正式实施。

实施一年来，落实情况不乐观。由于信息公开、政策实施不到位，民众普遍对这项政策不清楚、不了解。一些银行，尤其是国有大行，利用政策中“根据客户申请”选择“隐而不言”，一方面缺乏任何主动的通知和宣传，另一方面也没有对办理业务的客户进行提醒；有些银行虽然在网站和宣传栏进行公示，但并不醒目。相比推广信用卡、理财产品时的主动和热情，落实优惠政策实在过于安静。

值得注意的是，各家银行去年年报显示，尽管减免了部分服务项目收费，但手续费及佣金收入仍增长迅速，部分银行的银行卡手续费增长甚至超过50%。这不禁让人感觉银行有“网生发财”之嫌。

理性来看，银行“打埋伏”的行为并不一定违规，企业追逐利润也无可厚非，但真心诚意为客户着想，企业才能走得更远。不能一面天天宣传“为客户带来更好的体验”，一面在免除账户管理费和年费的问题上缄口不言。十元八元的费用对于客户来说，并不算一笔很大的支出，即使储户对银行的信任受到伤害。

心诚才能业兴。银行应脚踏实地为客户考虑，及时出台措施，做好通知宣传和落地，让惠民政策真真切切发挥作用。同时，管理部门也应该及时介入，针对政策落实中的不足加强规范和督导。长远看，要从根本上解决银行收费项目过滥和不透明的问题，还要靠进一步深化金融改革，打破垄断，引入更多民间资本，倒逼行业透明度和竞争程度提升，让民众拥有更多选择权。

（李思远）

不同凡响的力量

在他人最需要帮助的特殊关口勇敢地站了出来，这种遵从内心声音、发自肺腑的自觉行动，使得他们迸发出超乎常人的勇气，并为此而彰显出不同凡响的力量。

善的光亮，或许因一时的风起而摇曳，但从不在人们的心中熄灭。人人心中都有对真善美的向往，都希望我们的明天更加美好。为此，面对不时出现的行为失范与道德诘问，有的人可能会一时迷惘。如今，“凡人善举”让我们看到，人性的光辉不会泯灭，它们就蕴藏在我们身边这些朴实无华的人们心中，只要时机出现，自会绽放出夺目的光华。

我们都生活在社会当中，社会风气

与每个人都息息相关。社会风气不会在一些人的观望中向好，更不会在一些人的埋怨声中积聚起“正能量”。只有像“凡人善举”一样，在他人需要时送去温暖和善意，才能抑制“破窗效应”；也只有不吝惜对“凡人善举”的赞美，才能激起社会共鸣，让美德生根发芽，让善行拔节生长，进而汇聚起匡扶世风的道德潮流。

勿以恶小而为之，勿以善小而不为。

以“凡人善举”为鉴，从我们的身边小事做起，人人争做道德的实践者，必能营造起友爱、互助的良好社会风尚，为中华民族前行不断积累起强大

力量。

（吴振东 萧海川）



狗主岂可没人性

《大河报》报道，哈尔滨一女孩遇到一只泰迪犬，因小狗向她狂叫，女孩害怕之余踢了小狗。此时，狗主人出现，与女孩对骂厮打起来，过程中咬掉女孩左耳，随后抱着狗迅速逃跑。医生表示，女孩被咬掉的耳朵再植成活率不高。

恶犬伤人的报道，全国各地都屡见不鲜，我所在的城市里也时有发生。奇怪的是，极少数犬主在自养的恶犬伤人后，不是立即控制伤人之犬，并立即救治

伤者、立即赔礼道歉、协商赔偿事宜，而是与受害人大吵大闹，百般推卸，拒不承担救治和赔偿责任。这样的养狗人，当然会激起民众的义愤，也会受到法律的公正而严肃的处置。有道是：

狗主岂可没人性，

袒护恶犬露邪心？

如今天下兴法治，

衣冠禽兽莫横行！

（文/图 吴之如）

新华时评

■

袁锋

据南海网报道，海口市南亚广场、亿圣和广场和名门广场因“门前三包”责任制落实不到位，责任区内垃圾较多，环境卫生脏乱差。8月9日，海口城管执法人员依法对这3家大型商场进行顶格处罚。

在海口以背水一战的决心、志在

必得的勇气，全力以赴开展创建全国文明城市和国家卫生城市“双创”责任制管理办法》日前发布并实施的当口，对不落实“门前三包”责任制导致环境卫生令人“看不下去”的单位进行处罚，既是一条提升环境管理水平的必由之路，也有望对众多沿街单位起到警示的效果。

海口借“双创”带动改善城市风貌、提升城市品位、提高市民素质，公众的期望值很高，也真心支持。不论是创建全国文明城市还是国家卫生城市，如果市民和各类单位都把乱扔乱倒垃圾当

成了习惯，对脏乱差的环境习以为常，城市里大街小巷都能看到垃圾、污水，市民的生活品质、城市的发展程度就会始终在低水平徘徊，难以登堂入室。要改善城市的环境，提高人的文明素质，实行包括“门前三包”责任制在内的系列更加严格的管理制度，在海口目前的条件与现状下是必不可少的。“门前三包”责任制等城市管理制度，已经在许多城市被证明是行之有效的市容环境卫生的解决之策，如果再加以类似新加坡的严管重罚的管理措施，相信将对海口的环境与城市面貌起到标本兼治之效。

而制度的生命力在于执行，并不鲜

见的是，一些初衰极好的城市环境管理

制度等，由于责任不够明确、操作性不

强、处罚未兑现等原因，使得落实不到位，效果不明显，甚至沦为了摆设。因此，海口有关部门此次能够“较真、碰硬、不迁就”，对责任单位按照上限进行处罚，值得鼓励，值得效法。不论是进行双创活动，提升城市品位，还是完成国际旅游岛建设的其他种种艰巨任务，需要的正是这种真抓实干的执行力、较真碰硬的担当。看似积重难返的沉疴痼疾，只要动了真格，令行禁止，潜移默化，终将久久为功，实现逆转，守得云开见月明。

当然，处罚200元是否过轻，能否

起到规范相关企业行为的效果，还有

待观察。

如果做一个极端的假设，若企业雇

佣人力进行门前保洁清扫的成本还

要高出所承受的罚款，那么企业的

选择很可能是“欣然”接受罚款，而

不是积极想办法改善环境卫生。如

此一来，过轻的处罚反而会促成一

种“逆向选择”。这种制度漏洞可

以通过更为灵活、适应具体情况的

规定来予以弥补，例如根据责任区

域的面积计算罚款，或是引入“按

日计罚”等更为严格的手段。不管怎

样，此次按上限进行的处罚，仍对于海口城市管理具有积极的示范意义。

微评

■

新华视点：老人饿得皮包骨，五保机制失灵？网曝山东平度84岁孤寡老人李树荣饿得皮包骨一事让人震撼。官方今日下午回应老人土地并非被卖，镇里正协调办理临时救助和五保手续。回应仍有疑点：老人饿得皮包骨应非短期所致，基层政府为何曝光后方

才行动？五保办理程序为何机制失灵

该保不保？

■

人民日报：孙杨伤退，微博道

歉。昔日的大男孩，如今更成熟，更自信，也更坦然。同样成熟的还有国民心态，孙杨并没有享受到7年前刘翔伤退被质疑的“待遇”，而是收到无数祝福与尊重。与成绩相比，身体更重要；与耀眼奖牌相比，融入体育之中的人

性更可贵。

■

人民日报：休假何时无需“强制”？与强制加班相比，强制休假值得称道：坚硬的外衣，包括着柔肠。反过来

看，休假本是劳动者权利，却需强制，恰

可说明不是劳动者不想休，而是不敢休、不能休。不让带薪休假沦为奢望，就需

先改变不对称的博弈；依法休假，自由在

，也就无需强制。

■

人民日报：孙杨伤退，微博道

歉。昔日的大男孩，如今更成熟，更自信，也更坦然。同样成熟的还有国民心态，孙杨并没有享受到7年前刘翔伤退被质疑的“待遇”，而是收到无数祝福与尊重。与成绩相比，身体更重要；与耀眼奖牌相比，融入体育之中的人

性更可贵。

■

人民日报：休假何时无需“强制”？与强制加班相比，强制休假值得称道：坚硬的外衣，包括着柔肠。反过来

看，休假本是劳动者权利，却需强制，恰