

丝路话古今

寻梦万里行

“一带一路”大型采访报道·深度⑫

海南日报报业集团 海南省外事侨务办公室 联合主办

新加坡



制图杨薇



新加坡繁华而唯美的城市。 本报特派记者 张杰 摄

“罚”出来的美好城市

■ 本报特派记者 袁锋 彭青林 张杰

无论站在哪个地方，满眼皆绿，满目皆花，整个城市就像个大公园，道路两旁大树成荫，小树成林，到处是花圃草坪，处处体现人与自然的和谐。这，就是新加坡，世界级的花园城市，也是世界上公认最适宜居住的城市之一。

徜徉在新加坡的大街小巷，地上看不到垃圾污渍，老房子也被装饰得如同童话城堡，行人们个个彬彬有礼，交通相当顺畅而且司机互相礼让，整个城市让人赏心悦目。新加坡之所以有如此优美、洁净、有序的城市环境，主要得益于城市建设管理的巨大成功，海南从中可以得到什么启示呢？

当地一位城市规划专家符基仕告诉记者，“新加坡对城市管理建立了一整套方法体系，其中建立完善的城市管理法规体系、罚款制度、考评制度和资金管理的经营是城市管理的基本方法。”

新加坡亚洲管理学院副院长杨建伟教授说，新加坡是一个用重罚造就的美好城市，良好的城市环境很大程度上是依赖于渗透到城市管理方方面面的罚款制度。

的确，记者在新加坡街头就看到了形形色色的禁止标志，如禁止停车标志，会告诉你如果违停会被以车锁轮锁定，而摘除车锁的费用可达150新元甚至更高，合人民币700余元，难怪不许停车的地方都清清爽爽，看不到一辆乱停的车。

“新加坡城市管理方法中最根本的是建立了一整套严格、具体、周密、操作性强、没有回旋余地的法律体系。”杨建伟说，作为世界上少有的未废除鞭刑的国家之一，新加坡的城市管理真正做到了“有法必依，执法必严”。政府对于执行罚款给予高度重视，通常派专人进行监督。不同违法行为的罚款都有具体、明确的规定，如随地吐痰最高罚款1000新元，在电梯里吸烟罚款500新元，在公共汽车里吸烟罚款1000新元，上公共厕所后不冲水罚款500新元，过马路闯红灯罚款200新元等。通过严格执法，培养了居民对于国家公共环境的强烈责任感。

新加坡海南会馆会长潘海告告诉记者，除此以外，新加坡还阶段性地开展城市管理宣传教育、评比活动和全国运动，作为城市管理的辅助手段。不少居民通过市镇理事会的组织，加入到了城市管理的决策过程中来，同时也使管理更加符合公众的需求。

为了保护岛屿的自然风光，国土面积仅700余平方公里的新加坡将大约3000公顷的树林、候鸟栖息地、沼泽地规划为自然保护区，也大大提升了城市生态环境。为了营造舒适惬意的人居环境，新加坡共建有大小337个公园，组团之间建有大型公园和生态观光带，每个镇区建有10公顷的公园，居民住宅每隔500米建有1.5公顷的公园。这种见缝插针，重视绿化的环保理念和本地精神，引领当地社会强调人和自然的和谐共生。

了解越多，记者越感到，新加坡绿草如茵、干净整洁、精致舒适的外表已经令人叹为观止，而表征之下的健康清新的城市文化，才是“花园城市”的精神内核与不竭动力。海南需要向新加坡学习的，既包括外在形象上的“筋骨皮”，更包括塑造自身城市文化与城市精神的“精气神”。新加坡对于东方文化、儒家文化与西方文明的交汇融合，各取所长，使得不论政府官员还是具体管理人员都有很强的责任心与执行力。从新加坡创造的经济奇迹到城市管理奇迹，人，在其中始终扮演着最核心的角色，这一点最值得作为海南人的我们细细揣摩。

新加坡如此绘「蓝图」

规划公开透明、为未来发展留出空间、注重文化底蕴

■ 本报特派记者 彭青林 袁锋 张杰

从许宇鑫、符基仕两位新加坡规划专家身上，就能感受到狮城海南乡亲的人才济济。这两人都曾长期在新加坡国家发展部从事规划工作，都曾作为新加坡派出的骨干人员主持了苏州工业园区的规划，还都曾作为授课老师向许多中国政府官员讲授新加坡的规划经验。比如，符基仕在担任国家发展部市区重建局规划管理署署长期间，就曾为200位新加坡“中国市长培训班”的学员讲授规划与城市管理。

今天，他们仍然活跃在成都、天津等地的规划领域，主持项目300多个，积极参与中国的发展进程。他们也十分关注祖籍地海南的发展。海南建省前后，他们曾多次回乡寻求合作机会。比如许宇鑫1992年就参与了海口新埠岛的规划。如今，随着海南迎来新一轮发展机遇，他们也密切关注家乡发展，希望用多年积累的规划经验服务故乡，让宝岛变得更好。

理所当然，我们的话题从新加坡的“多规合一”开始。

► “多色”规划透明公开，带来便利和效率

听闻海南正在实施全省“多规合一”改革，两位规划专家给予充分肯定。虽然在新加坡规划领域，并不强调“多规合一”的概念，但新加坡在建国以来的规划中始终实践着这个理念。

采访中，新加坡邦城规划顾问有限公司高级顾问符基仕掏出手机，登上相关网站，很快一幅特别的新加坡地图就展现在手机屏幕上——每个地块都有红、蓝、绿、白等不同颜色，

进一步点击我们所在的大楼地块，容积率、高度、比例等数据一览无遗。

“新加坡的规划是公开的，每个发展商甚至个人都可以在网上进行查询。”符基仕说，颜色标示了不同土地用途，例如红色是受保护严禁开发的文物、历史建筑等，绿色是生态绿地，蓝色是建设用地，白色是特意“留白”的保留发展用地等，数字则是地块的容积率、建筑高度、开发比例、建筑准则等指标。

► 守住生态留出空白，为未来发展保留空间

两位规划专家认为，新加坡自然而然地实现“多规合一”，在于首先用了很大精力做好顶层设计，再在其下依次编制不同层级的具体规划。

“1967年，新加坡在联合国的帮助下用了4年之久，制定了未来50年整个国家的概念总体规划，这个规划框架到今天也没有改变。”符基仕说，概念规划主要用于确定宏观的长期土地用途需求，平衡各种土地需求，确保土地供应充足，同时增强投资与商业信心，确定了这50年新加坡的发展格局。但这个概念总规不是一成不变的，新政府每10年会检讨一次，调整和更新这个战略性的概念规划总图，更新后的规划要通过政府内阁的讨论和审批才能生效。

概念规划出炉后，再根据其宏观架构和策略，编制第二层次的“总体规划”，为各个地段和区块做更详细的规划，重点是确定土地的用途、容

积率、人口数量等指标，限制和禁止开发的地点等，体现国家对城市发展的整体宏观控制，大约相当于我国部分控规的内容。

这个规划图例简单、十分清晰又具有弹性。

首先，对于禁止、限制开发红线十分明确。比如，在新加坡这样一个寸土寸金的弹丸之地，还留出了热带雨林保护区和红树林保护区，而闹市区的历史建筑、公共空间、生态绿地等也都是禁止开发的。

其次，规划为未来发展留出了空间，也就是规划上的“白地”。大到新加坡西北部片区，小到市中心的一些空白地块，尽管土地资源十分有限，卖地收入极高，新政府却还是留出了30%的地块作为未来发展用地。

此外，规划打破了行政区划，不是按行政条块划分，而是以人为本按照生产生活的需求划分，“相信海南在这方面有很多发展前途”。

► 海南要发展人才是关键，要更努力提升“软件”

两位规划专家都曾在1990年代相继参与主持了苏州工业园区的规划。时至今日，苏州工业园区已经被誉为“新加坡模式”输出的典范。他们认为，苏州工业园区的成功经验，更值得海南学习借鉴。

“可以说，苏州工业园区就是一个‘多规合一’的成功例子。”符基仕告诉记者，在当时时间很紧、资料不齐全的条件下，他们还是坚持做了长达20年的概念规划和总体规划，设计了未来20年的园区愿景，将园区分三区、三期进行开发。

他介绍，苏州工业园与新加坡裕廊工业园不同，不仅有工业，还集合了商业和住宅，更像一个新城镇。在规划时，就明确了工业、商业、房地产和其它服务业的比例目标，再相应地设计建设基础设施和配套服务设施。

更重要的是，苏州工业园区的成功不仅在硬件上，更在城市管理等软件上。比如，更新和优化了200多条城市建设和管理政策，把新加坡城市和园区规划与建设的一整套软件系统都在苏州工业园落实。“现在的苏州工业园，大部分与当时的规划是保持一致，这一定程度上说明了规划的成功”。

符基仕还说了一个插曲——中新政府决定合作建设园区时，本来新加坡方面曾属意北方沿海的几个港口城市，但深入调查之后最终苏州胜出，关键在于其深厚的人文底蕴和人才资源有利于“软件”的学习植入，这很值得海南思考。

“海南要抓住机遇加快发展，一定要吸引人才，这是一个系统工程、社会工程。”许宇鑫表示，除了有利的待遇，还要有吸引力的政策，良好的

“所有数据都汇聚在这一张电子地图上。”他说：“开发商想买一块地，或建筑师设计一幢建筑，就可以很明确地知道这块地的用地性质和开发指标，非常方便。”

“保持规划公开透明非常重要，公开不仅带来便利和效率，还能带来监督。”许宇鑫表示，通过规划公开，特别是控制指标的公开和易于查询，有力推动了规划的落实，成为连接起规划编制和实施的重要环节。

这与其5个行政区、80多个选举区的行政单元并不一一对应。每个规划区实际就是一个城镇，在镇一级基础上再划分为邻里单元，设置邻里中心集中社区生活商业设施、公共服务设施等。

两位规划专家认为，这些理念都值得海南在“多规合一”中参考借鉴，“规划不能仅仅着眼于土地利用、基础设施、建筑这些硬件，更应该引导整个经济社会的发展。”许宇鑫说，不能因为有项目来就开发，也不能因为地价高就开发，而是要考虑这一地块的开发，能够发展什么产业，当地百姓如何得益，怎样推动社区发展等问题。

“规划最怕的就是没有持续性、连续性，急功近利、杀鸡取卵。”他认为，海南在规划实施中首先需要关注的不是发展速度，而是发展质量，持续为社会创造福利，“相信海南在这方面有很多发展前途”。

生活居住环境，最重要的还是软件：良好的教育、医疗条件，乃至人文环境。他建议，海南应该在这方面做出更大的努力。

两位规划专家透露，在苏州工业园区区域之后，中国与新加坡政府间又在天津、广东分别合作建设了两个园区。如今，两国正在筹划建设第4个中新合作园区，这个园区将以“智慧城市”为主题，打造以现代服务业为主的现代化园区。

“这个园区与海南的发展定位十分契合，建议海南极力争取该园区落户。”两位规划专家对故乡发展的拳拳之心溢于言表：“海南可以通过这个园区，在国家合作的层面上系统引进新加坡发展现代服务业的经验，打造国际旅游岛建设的样本，带动全省的发展。”

海南鸡饭的启示： 坚守品质 传承文化

■ 本报特派记者 张杰 彭青林 袁锋

“瞧！这是我们在日本东京开的第一家威南记海南鸡饭连锁店，9月份将在日本银座开第二家！”7月31日下午，在新加坡汤申路大华广场大厦威南记海南鸡饭店总店，当我们不由竖起大拇指，赞叹他那带着浓浓“海南味道”的海南鸡饭美味可口时，饭店的品牌创始人黄循澳很开心，掏出手机，向我们展示他在日本新店的照片。

采访当天下午两点多，尽管已经过了午饭时间，这家威南记海南鸡饭店依然人声鼎沸，热闹非常，有携家带口的印度人，有带情侣品尝美味的英国人、有津津有味埋头“享受”的日本人……

祖籍文昌市东郊镇的黄循澳向我们介绍“威南记”这个品牌的含义——“威”是他的姓氏“黄”在文昌话里的谐音，“南”则象征着来自海南。经过三十年打拼，“威南记”已经成为新加坡著名的海南鸡饭品牌，在新加坡开了多家连锁店取得成功后，2010年开始，他们在菲律宾陆续续开了六家连锁店。今年将在日本、韩国、印尼等国家陆续推出连锁店。

“看到没有？我们开连锁店的路径，几乎跟你们说的‘海上丝绸之路’沿途差不多，是高度吻合的啊！”黄循澳笑着说，东南亚的海上丝绸之路沿途国家，有很多华人，东南亚国家很多人也喜欢这个口味，他将继续在这些国家多开海南鸡饭店，扩大规模，扩大品牌影响，同时让更多人了解海南鸡饭及海南文化。

在新加坡开饭店，海南鸡饭很有市场。如今，各类海南鸡饭店在新加坡已有成百上千家。黄循澳表示：“尽管现在海南鸡饭已经家喻户晓，但是品牌在于品质，海南鸡饭的味道不能变，海南人的质朴诚信不能丢！”黄老先生告诉记者，“妈妈做的菜，永远是世界上最好吃的，因为够用心。”他将这个理念贯彻在经营中，要求员工绝不能偷工减料，一定要以最好品质的饭菜回报顾客。

赞同并坚守黄循澳这种理念的，黄金端记海南鸡饭店老板莫川泽就是其中之一。几年前，父亲中风后，名牌大学毕业的莫川泽接过父亲经营的海南鸡饭店，挑起重担。“父辈们很不容易，依要他们将他们的精神传承下去！”莫川泽言简意赅始终自称“依”，这是传统中海南人对自己的谦称。

从小受父辈艰辛创业的影响，莫川泽觉得，海南鸡饭不仅仅是一种受欢迎的美食，这些美味的背后，还是一种海南人精神的象征，那就是坚韧、勤劳、智慧、朴实！作为海南鸡饭店的新生代经营者，莫川泽说：“我们不仅要为海南鸡饭的品牌做大，更要将这样的海南精神传承下去，传播开去。”

在新加坡，无论是像黄循澳老先生一样的老一辈创业者，还是像莫川泽一样的新生代，“海南鸡饭”都不仅仅是一种家业，一个生意，更重要的是——一种精神品牌，一种理念坚守。商场之上的竞争，谁的品牌更注重品质，更有文化内涵，更具精神传承，谁就能走得更远。在“一带一路”的战略布局下，海南鸡饭品牌在新加坡、东南亚的成功，或许能给海南本土企业带来更多的启示。



在新加坡，海南鸡饭具有准“国宴”美誉，备受欢迎，也成为在新加坡海南乡亲表达思乡之情的一种美食。

本报特派记者 张杰 摄