

# 致纳税人的一封信

## ——写在金税三期工程省级应用集中优化版应用系统上线之际

### 尊敬的纳税人：

您好，衷心感谢您长期以来对税收工作的关心、理解与支持！

根据国家税务总局的统一部署，海南省国家税务局、海南省地方税务局将于2015年10月8日起正式统一启用金税三期工程省级应用集中优化版应用系统（以下简称金税三期系统），并定于2015年9月25日18:00至2015年10月7日24:00期间进行新旧系统切换。

金税三期工程属国家级信息系统工程，是国家电子政务“十二金”工程之一，它统一了国税机关和地税机关税收征收管理系统、业务操作流程和税收执法标准，实现了税收征管与服务的统一规范。相比现行综合征管系统，金税三期系统功能更强大，内容更完备，运行更流畅，将进一步提升税务机关的纳税服务

水平，规范税收执法行为，并大幅减轻您的办税负担。

自今年4月开始开展金税三期优化版推广上线筹备工作以来，全省国、地税系统广大干部克服重重困难，加班加点，日夜奋战，深入细致地完成了数据准备、业务演练、人员培训等工作，为新系统上线运行做好了充足的准备。

10月8日起单轨运行后，系统业务操作流程将发生较大变化，税务前台工作人员工作量将大幅增加，部分涉税事项办理速度可能会有所减慢。届时，请您予以理解和宽容，并请合理安排涉税业务办理时间。我们也将不断优化系统，做好各种应急准备，积极应对突发问题，竭尽全力将系统上线对您办税的影响降到最低。

为此，海南省国家税务局、海南省地

方税务局于近日联合发布了《关于金税三期工程省级应用集中优化版应用系统上线及新旧系统切换的公告》（2015年第7号），请您注意以下事项：

一、新旧系统切换期间将暂停受理大部分涉税事项。

二、新旧系统切换期间继续受理的涉税（费）事项与继续使用的网上办税系统。

全省各级国税机关继续受理发票认证、海关进口增值税专用缴款书申请抵扣、出口退税等三项涉税业务。海南省国家税务局继续使用专用发票认证系统、普通发票网上开具系统、发票信息查询系统、出口退税远程申报系统、税控发票开票软件等五个网上办税系统。

使用海南省地方税务局网开发票系统开具通用机打发票的纳税人，除9月25日22:00至26日8:00、10月6日

22:00至7日8:00进行网开发票系统环境切换暂停在线开具发票外，其余时间正常开具。

三、新旧系统切换之前海南省地税系统暂停受理的涉税（费）事项。

自2015年9月15日18:00起，全省各级地税机关办税服务厅暂停受理纳税人（不包括实行定期定额征收的个体工商户）税务登记注销和退抵税申请业务。

四、请您合理安排办税时间，在2015年9月25日前尽早办理发票领用、应纳税款的申报缴纳等相关税务事宜。

五、全省2015年10月份纳税申报期确定为10月8日至10月23日。

六、新系统启用后部分涉税业务填制的表证单书会发生变化，届时请您登录海南省国家税务局和海南省地方税务局门户网站下载或到办税服务厅领取新

的表证单书。

七、下一阶段，海南省国家税务局将会对纳税人端软件进行改造，让您更加轻松便捷地使用纳税人端软件，充分享受到金税三期带来的优质服务。届时，我们将会通过实体纳税人学堂或“网上纳税人学堂”组织培训，欢迎您的参与。

如您需了解更多相关信息，请拨打12366纳税服务热线或向当地主管税务机关咨询，我们将竭诚为您服务。再次感谢您长期以来对税收工作的理解和支持！

海南省国家税务局 海南省地方税务局  
2015年9月16日

（以上内容由省地税局提供）  
（整理 陈怡 丘欣易）

## 金税三期上线在即，有些事项需要您注意

根据国家税务总局统一部署，海南省地方税务局金税三期工程省级应用集中优化版应用系统（以下简称金税三期系统）将于2015年10月8日正式上线运行。金税三期系统的上线，将统一国、地税核心征管应用系统版本，实现全国税收数据大集中，利用及时、全面、准确的数据信息，提高决策的科学化水平和税收征管水平；实现业务办理和执法标准统一规范，利用信息网络为纳税人提供更优质、便捷、全方位的纳税服务。金税三期系统按照《全国税收征管规范1.0》的业务操作规程进行开发设计，系统上线后，纳税人的部分业务办理事项将发生以下变化：

一、金税三期系统利用税务机关采集的涉税信息，对纳税人未按照相关法律法规如实、准确履行申报纳税义务的情形进行监控，在业务办理环节增加了限制条件或预警提示。

二、对于未按相关法律法规履行申报纳税义务的情形，如逾期办理申报纳税、存款账户账号报告、财务会计制度备案、财务报表报送等，金税三期系统会自

动触发“税收违法行为处理”流程。

三、纳税人涉税事项“先办后申”模式持续执行。

四、根据“三证合一”改革工作部署，新设立企业、农村专业合作社（以下统称“企业”）领取由工商行政管理部门核发加载法人和其他组织统一社会信用代码（以下称统一代码）的营业执照后，无需再次进行税务登记，不再领取税务登记证。企业办理涉税事宜时，在完成补充信息采集后，凭加载统一代码的营业执照可代替税务登记证使用。除以上情形外，其他税务登记按照原有法律制度执行。改革前核发的原税务登记证件在过渡期继续有效。

五、纳税人在机构所在地以外拥有应税房产、土地使用权的，应到房产、土地所在地主管税务机关进行跨区域税源登记。

六、除社保费、工会经费可使用通用申报表进行申报外，其他税费种必须使用专用申报表进行申报。

七、纳税人发现同税种、同属期、同属性税款漏报错报的，须按累计数进行错误更正申报，不允许重复申报。

八、纳税人自行到办税服务厅进行

应税房产、土地首次申报缴纳房产税、土地使用税的，应携带相关权属证明材料或租赁合同、发票等，供税务机关查验。

九、纳税人外出经营时，必须按规定开具《外出经营活动税收管理证明》，否则在经营地无法办理涉税业务；《外出经营活动税收管理证明》实行一项目一证明。

十、以银行转账方式缴税的纳税人应严格按照要求在规定期限内持税收缴款书到银行转账解缴税款，否则系统会自动计算产生滞纳金。

十一、实行定期定额管理的纳税人在定额执行期结束前或调整定额时，须进行定期定额分月汇总申报，按照申报额所应缴纳的税款减去已缴纳税款的差额补缴税款。

十二、由房地产开发商代收的契税不实行预缴，调整为在办理房产交易申报时缴纳。

十三、房地产开发项目中的保障性住房（包含限价商品房），暂不预征土地增值税。

十四、享受营业税减免优惠政策的纳税人到办税服务厅办理纳税申报

时，除报送《营业税纳税申报表》及其他资料外，还应填写《营业税减免税明细申报表》作为附列资料一并报送税务机关。

十五、原有提供“免单”服务的“税务登记证遗失补办”和“申请个人所得税完税证明开具”2项业务事项，取消“税务证

件遗失补办”事项的“免单”服务，只保留“申请个人所得税完税证明开具”事项的“免单”服务；原有提供“免填单”服务的“申请注销税务登记”和“申请开具外出经营活动税收管理证明”2项业务事项，取消“免填单”服务。



海口地税开展“学雷锋”便民服活动

海南省国家税务局 海南省地方税务局

## 关于金税三期工程省级应用集中优化版应用系统上线及新旧系统切换的公告

2015年第7号

为了进一步规范税收执法，优化纳税服务，根据国家税务总局统一部署，海南省国家税务局、海南省地方税务局系统将于2015年10月8日起统一启用金税三期工程省级应用集中优化版应用系统（以下简称金税三期系统），并定于2015年9月25日18:00至2015年10月7日24:00期间进行新旧系统切换。现就金税三期系统上线运行及新旧系统切换期间全省涉税（费）事项办理的时间安排和有关事项公告如下：

### 一、暂停涉税（费）业务时间安排

（一）国税系统

1.自2015年9月25日18:00起，全省各级国税机关暂停受理除以下业务外的其他涉税（费）事项：

（1）发票认证业务（包括增值税专用发票、货物运输业增值税专用发票、税控机动车销售统一发票认证）；

（2）海关进口增值税专用缴款书申请抵扣业务；

（3）出口退税业务〔包括出口退（免）税单证办理、出口退（免）税进料加工核销、外贸企业免退税申报〕。

2.自2015年9月25日24:00起，海南省国家税务局暂时停用除专用发票认证系统、普通发票网上开具系统、发票信息查询系统、出口退税远程申报系统、税控发票开票软件（开具增值税专用发票、增值税普通发票、货物运输业增值税专用发票、机动车销售统一发票）外的其他网上办税系统。

（二）地税系统

1.自2015年9月15日18:00起，全省各级地税机关办税服务厅暂停受理纳税人（不包括实行定期定额征收的个体工商户）税务登记注销和退抵税申请业务。

2.自2015年9月25日18:00起，全省各级地税机关办税服务厅暂停受理纳税人所有涉税（费）业务；海南省地方税务局门户网站系统、网上申报系统、自助办税终端系统暂时关闭。

3.自2015年9月25日18:00起，使用海南省地方税务局网上申报系统开具建筑业统一发票及销售不动产统一发票的纳税人，暂停开具发票；使用海南省地方税务局网开发票系统开具通用机打发票的纳税人，除9月25日22:00至26日8:00、10月6日22:00至7日8:00进行网开发票系统环境切换暂停在线开具发票外，其余时间正常开具。

### 二、恢复办理涉税（费）业务时间安排

2015年10月1日8:00起，海南省地方税务局门户网站系统正式启用；2015年10月8日8:00起，全省各级国、地税机关正式启用金税三期系统，恢复办理各类涉税业务，同时恢复所有网上办税系统；2015年10月10日8:00起，全省各级地税机关恢复办理社保费征收业务（含网上征收业务）。

### 三、征期顺延调整安排

为尽可能减少金税三期系统上线带来的不便，按照国家税务总局有关规定，

全省2015年10月份征期确定为2015年10月8日至10月23日。

### 四、纳税人注意事项

（一）请纳税人根据以上时间安排提前做好相关准备，在2015年9月25日18:00前尽早办理发票领用、应纳税款的申报缴纳等相关税务事宜。

（二）金税三期系统上线后，海南省国家税务局部分纳税人端业务系统需要升级后才能使用，请纳税人按照系统提示在线升级或者登录海南省国家税务局门户网站（http://www.hitax.gov.cn）网上税务局等相关栏目手动下载升级包及操作手册。如遇到系统无法正常使用的情况，请纳税人前往大厅前台办理或者待系统修复后使用。

（三）金税三期系统上线工作涉及部门多、业务面广，上线运行初期，由于业务量增大、业务办理集中等原因，可能会出现办税服务厅拥堵、等候时间增长等情况，请广大纳税人在不影响业务事项办理的前提下，合理安排涉税（费）事宜办理时间。

海南省地方税务局 海南省人力资源和社会保障厅

## 关于金税三期工程个人税收管理系统社保子应用上线的通告

2015年第11号

为了进一步规范全国税收执法，优化纳税服务、降低税务机关征纳成本和执法风险，海南省地方税务局根据国家税务总局的统一部署，定于2015年10月8日起将税费征管信息系统统一更换为金税三期工程省级应用集中优化版应用系统（以下简称金税三期系统）。个人税收管理系统社保子应用作为金税三期系统的一个征收模块，定于2015年9月25日18:00至2015年10月9日24:00进行新旧系统切换。现就金税三期系统上线运行及新旧系统切换期间全省有关涉税事项通告如下：

### 一、地税征收机关

（一）2015年9月25日18:00至2015年10月9日24:00，海南省地方税务局税费征管信息系统、网上申报系统、门户网站、纳税服务自助终端停止运行，全省各级地税征收机关暂停受理缴费人所有涉税业务。

（二）2015年10月8日至9日，全省各级地税征收机关将指定预约缴费人前来办理缴费业务。

（三）2015年10月10日8:00起，金税三期个人税收管理系统社保子应用正

式上线，全省各级地税征收机关恢复办理各类缴费业务，同时恢复所有网上缴费业务系统。

### 二、社保经办机构

（一）全省各级地税征收机关暂停受理社会保险费缴费期间，全省各级社保经办机构正常办理社会保险费相关业务。

（二）2015年10月8日至9日，由各级社保经办机构协助地税征收机关预约各20户左右不同类型缴费人进行缴费联调测试。预约业务类型为：单位正常申报缴费和单位补缴（包括养老、医

疗、工伤、失业、生育、公务员医疗补助）、灵活就业人员缴费、一次性医疗保险和一次性养老保险缴费业务。

### 三、缴费人注意事项

（一）请各缴费人务必在2015年9月25日17:30前到各级地税征收机关提前办理社会保险费缴费。

（二）2015年9月25日至9月30日期间在各级社保经办机构办理的缴费核定业务，请各缴费人于2015年10月10日后到各级地税征收机关缴费。

（三）金税三期系统上线运行期间，

由于新系统的原因，造成缴费人无法正常享受待遇的，由各级地税征收机关商社保经办机构处理。

感谢广大缴费人长期来对我们的理解和支持，新系统上线运行期间，若给缴费人带来不便请予以谅解。如有疑问，请拨打12366纳税服务热线，我们将竭诚为您服务。

特此通告

海南省地方税务局  
海南省人力资源和社会保障厅  
2015年9月15日

### 地稅动态

## 增设导税前置岗 缩短办税等候时间

近期，海口市地方税务局在各办税服务厅增设“导税前置岗”，将窗口审核工作前置，在大厅内设置初审台，安排一名业务熟、素质高的业务骨干为纳税人预审所需涉税资料是否齐全、表格填写是否准确等。预审通过后，根据纳税人办理业务类型及大厅业务受理量进行派号，合理分流办税人群。对资料不齐全的，初审人员一次性告知纳税人办理涉税业务所需资料，辅导纳税人填写表证单书，最大限度地避免纳税人因缺少资料来回跑趟的麻烦。同时，将值班主任岗设置在初审台旁边，现场解答纳税人提出的涉税疑难问题。

该举措推行以来，窗口业务的即时受理率得到很大的提高，有效节省了纳税人的时间。（陈怡 周玲）

### 以案说法

## 宗教寺庙、公园、名胜古迹中 附设营业单位 也需缴纳房产税

### 案情简介

近日，税务机关在对辖区内某宗教寺庙进行检查时，发现该寺庙内附设的饮食部和香烛小卖部所使用的房产未按规定缴纳房产税。寺庙财务负责人认为，依据《房产税暂行条例》及有关规定：宗教寺庙、公园、名胜古迹自用的房产免征房产税。饮食部和小卖部是寺庙自行管理经营，属于自用，故未缴房产税。

### 税法分析：

依据《房产税暂行条例》及《财政部、税务总局关于房产税若干具体问题的解释和暂行规定》的规定：宗教寺庙、公园、名胜古迹自用的房产免征房产税。其中“宗教寺庙自用的房产”，是指举行宗教仪式等的房屋和宗教人员使用的生活用房，非本身业务用的生产、营业用房产不属于免税范围，应按照规定征收房产税。鉴于以上解释，税务机关已追缴该宗教寺庙少缴的房产税，并依法加收滞纳金。

## 地税服务台

## 携手地税“零距离” 五招教你“不失联”

### 一、如何拨打海南地税 12366 纳税服务热线

1.省内用户拨打电话 12366 转 2 号键；

2.省外用户拨打 0898—12366 转 2 号键。

### 二、如何关注海南省地方税务局门户网站

12366“我要咨询”平台  
登录海南省地方税务局门户网站，网址为：www.tax.hainan.gov，点击“我要咨询”，即可在线咨询税收政策问题，一般在受理后2个工作日内给予答复，复杂问题在5个工作日内做出答复。

### 三、如何查找添加海南地税“QQ 在线服务”平台

1.电脑或手机下载“QQ”软件并安装，注册QQ账号。

2.运行QQ程序，在登录界面输入QQ账号、密码进入QQ程序界面，点击其中的“查找”按钮。

3.在弹出的查找框中输入需要添加的QQ号——1457751426（昵称：hnds12366），点击“查找”按钮，出现搜索结果后，点击“加好友”按钮进行好友的添加操作。添加好友“hnds12366”成功后，即可即时进行QQ在线咨询税收政策问题。

### 四、如何关注“海南地税”微信税务局

（一）登录个人微信账号→点击右上角“添加朋友”→选择“查找公众号”→输入“海南地税”或“hainandishui”→点击“关注”。

（二）登录个人微信账号→点击右上角“扫一扫”→用手机扫描如下所示二维码→点击“关注”。

### 五、海南省地方税务局对外公开电话一览

1.纳税咨询、纳税服务投诉电话：12366—2；12366—2—4—1。  
2.税收违法举报电话（检举纳税人税收违法行为）：66969110。  
3.税收干部违纪举报电话（检举税务干部违纪行为）：66969050。  
4.纳税人端税务软件支持电话：66969152。  
5.政府信息公开机构联系电话：66969126。

