

## 积极回应评议代表关切 扎实做好整改落实工作 做纳税人心得过的“税官”

■ 本报记者 陈怡 通讯员 揭才彬

在2014年党风政风行风评议大会上,168名评议代表对省地税局在作风建设、信息公开、履职尽责、公正执法等方面提出了15条意见建议。今年以来,针对存在的问题,省地税局党组高度重视,切实履行主体责任,及时召开专题部署会,研究整改措施,进行责任分解,提出整改要求,并督促责任部门整改落实,取得了明显成效。

### 加强监督检查 整治“庸懒散奢贪”

针对评议代表反映的基层人员“吃拿卡要”、服务态度差等问题,坚持每季度明察暗访不少于1次,今年已开展3次,重点整治“违规设置办税门槛、相互推诿、久拖不决、粗暴执法和“吃拿卡要”等问题。通过检查,发现办税场所工作纪律松散、回答涉税问题不准等8类问题,通报批评了22个基层单位。省地税局还严肃查处了海口市地税局纳税服务局截留车辆租金,用于发放春节过节费、接待餐费等违规行为,对直接责任人给予党纪政纪处分,同时对落实党风廉政建设主体责任部门整改落实,取得了明显成效。

### 海南地税 依托“互联网+” 打造“最满意”服务

■ 本报记者 陈怡 通讯员 周玲

今年以来,海南省地税局紧跟互联网技术发展浪潮,以纳税人需求为导向,落实“春风行动”各项举措,引入“互联网+”新思维,全力打造纳税人“最满意”服务。

2015年初,海南地税在“互联网+纳税服务”上大胆创新技术手段,不断完善网上办税服务厅,实现网上申报、网上缴税、涉税信息查询、涉税事项预申请、邮寄发票、年所得12万元以上个人所得税申报、线上咨询等功能,实现了网上办税业务全覆盖。截止2015年6月,全省共有109594户企业纳税人使用“识别号+密码及CA数字证书”两种方式登陆“网厅”进行纳税申报,平均网报率为87.55%。同时涉税业务实现“同城通办”,纳税人可就近办税。

海南地税引入“互联网+物流”模式,推广使用网购发票系统,多举措降低办税成本。目前海口市地税局已成功实现委托快递邮寄发票送货上门服务,共办理网购发票业务206笔,累计邮寄发票5万余份。

海南地税遵循更准、更快、更省的目标,加强统筹规划,全力打造“互联网+微信税务局”,从“网上”向“掌上”迁移,除了每日推送最新公告、税收政策、纳税辅导、热点问答等税讯外,还开发了“我要办税”、“我要咨询”、“我要查询”三大功能模块,主要包括办税流程、办税专题、表证单书、办税地图、申报期限、法律法規、在线咨询、个人所得税计算、私房出租税计算、滞纳金计算、常用电话、地税发票查询、纳税信用A级企业查询、办税服务厅等候情况查询等14项涉税业务功能。截止9月22日,“海南地税微信税务局”已发布消息1513条;累计关注人次2136655人/次,单日最多关注人数9640人。

海南地税引入“互联网+自助办税”模式,在海口、三亚、儋州、文昌、万宁、琼海、陵水、澄迈等8个市县局11个办税服务厅推出30台ATS自助办税终端机,为纳税人提供了包括打印个人所得税完税证明、零申报、换开完税凭证、代开发票、发票查验、查询发票领存、综合查询服务等八大类无需税务机关审核的自助办税服务,不仅缩短了纳税人办理涉税业务的时间,同时有效分流办税高峰期办税服务厅的等候队伍,减轻窗口工作人员的工作压力。

海南地税发挥“互联网+纳税人学堂”作用,加强纳税人辅导和培训,针对差异化的培训需求,制作涵盖面广、内容丰富的税收专题视频和微课程,纳税人可根据需求自主选择学习内容,打破了培训的时空限制。今年1-9月网上纳税人学堂外挂新版企业所得税申报表填报、土地增值税政策等网络课程微课件115个,其中视频课件105个,PPT课件10个。截止2015年9月24日,网页浏览次数为64933次。

海南地税大力倡导“互联网+纳税人维权”新理念,纳税人可通过省局门户网站“维权360”纳税服务投诉、12366纳税服务热线和对外公开全省地税系统投诉电话等多种方式进行纳税服务投诉维权、查询意见反馈情况和维权事项调查结果,真正让纳税人的合法权益得到保障。

建设主体责任和监督责任不力的主要负责人和纪检组长进行通报批评,在社会上引起了强烈反响,处理情况得到了省委常委、省纪委书记马勇霞的批示肯定。

### 推进信息公开 提供透明服务

加强信息公开,及时向纳税人公布最新的税收政策,是评议代表对地税工作在涉税信息宣传方面提出的建议。省地税局充分利用门户网站、地税微信、《海南日报》、《涉税信息月报》、《海南省地方税务局公报》等,突出做好税收政策的宣传解读,公布12项行政审批项目目录清单,及时发布促进互联网、现代金融、旅游业等省政府重点发展的12大产业税收优惠政策,并汇编成册,主动送给纳税人和在各办税服务大厅摆放,让广大纳税人及时了解最新的税收资讯。同时,创新专题税收政策宣传方式。在门户网站开设了“小微企业税收优惠专题”,制作播放“小微企业税收优惠政策”动漫宣传片,编印《小微企业税收优惠政策“一问一答”宣传册,与省企业联合会、省企业家协会联合召开小微企业专题辅导会,让小微企业

业税收优惠政策家喻户晓。

### 创新服务方式 提升服务质量

服务纳税人是税收工作的重要内容,结合评议代表对办税效率、办税流程、纳税辅导等方面的意见建议,省地税局出台多项服务举措,全面推进电子退费业务,简并涉税资料,缩短办理时间;在海口、三亚、儋州、文昌、万宁、琼海、陵水、澄迈等8个市县地税局设置了第一批30台ATS自助办税终端机,实现普通发票代开、零申报等8项业务的自助办理,减轻窗口排队压力;开发上线互联网申报个人所得税功能,38%的纳税人实现网上申报;海口、儋州、琼海等12个市县地税局为纳税人支付网报介质费用689.93万元,纳税人负担进一步减轻;运用网上和实体纳税学堂,打造“线上+线下”纳税人培训辅导模式,今年以来,培训纳税人78期,共计12157人;推行“首违不罚”新规,将逾期未办理登记和逾期未办理纳税申报等九个方面违法行为纳入“首违不罚”范围,大幅度减少处罚次数,提高纳税人的税法遵从度。

### 强化业务培训 提高征管水平

税务人员的业务素质直接影响着征管水平和服务能力,省地税局高度重视人才培养和业务培训,先后培养了180名领军人才、130名高端人才,建立各税种人才库,实行分类培训,形成每月一训、每季一考及阶段性岗位练兵和技能竞赛活动等长效机制,不断夯实征管人才基础。在此基础上,征管工作进一步规范,先后稳步推进纳税服务规范、税收征管规范、国地税合作规范,配合推进“三证合一”,不断减轻纳税人负担。贯彻落实小微企业、重点群体等各项结构性减税政策,先后组织3次国务院政策措施落实情况的自查自纠并对6个市县开展重点督查,减免税收共17.6亿元,其中享受小微企业所得税优惠户数为2501户,优惠面达99.8%。开展打击发票违法犯案和偷逃税活动,先后鉴定各种发票2253余份,涉嫌偷逃税款40余万元,稽查结案件192件,查补入库税款13.01亿元,同比增长123%。

### 坚持依法治税 维护纳税人权益

2015年,省地税局深入贯彻依法行政理念,加快税收制度建设,推进《海南省税收保障条例》和《海南省涉税信息传递办法》立法工作,出台重大税务案件审理实施办法,对3个规范性文件进行了修改,夯实依法治税制度基础。调研规范基层税务机关执法主体资格,着力推进税收执法文书范本和税收执法风险防控手册项目,公布第一批3大类8项税务行政处罚权力清单和权力运行流程图,从源头规范执法;对5个直属局进行执法督察,对3461条数据开展税收执法违法核查,及时纠正违规行为。同时,还畅通群众投诉反映渠道,强化税收法律救济。通过省地税局门户网站“维权360”、12366纳税服务热线和对外公开的全省地税系统150个投诉电话、门户网站涉税调查等多种渠道为纳税人提供全方位的投诉维权平台。今年1-8月,全省地税系统共受理纳税服务投诉77件,办结77件,办结率100%,比去年同期减少223件;依法办理行政复议、应诉案件,受理办理复议案件34件,应诉案件17件,重视和解调解,较好地维护了纳税人权益。

### 权威解读

## 海南省十月一日全面启动“三证合一”登记制度改革

### 1.何谓“三证合一”?

“三证合一”是指企业工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证三种证件合并为一个证件,具体是将新设立企业领取由工商行政管理部门核发加载法人和其他组织统一社会信用代码的营业执照后,无需再次进行税务登记和组织机构代码证登记,不再领取税务登记证和组织机构代码证。企业办理涉税事宜时,凭加载统一代码的营业执照可代替税务登记证使用。

2.实施“三证合一”的目的和意义是什么?

实行企业“三证合一”登记制度改革,是深入贯彻落实党的十八大和十八届二中、三中、四中全会精神以及国务院决策部署的重要举措,对加快转变政府职能、建设服务型政府等意义重大;实行企业“三证合一”登记制度,可有效推进简政放权、便利市场准入、鼓励投资创业、激发社会投资创业活

力,进一步优化营商环境,服务经济社会持续健康发展。

### 3.所有市场主体都施行“三证合一”吗?

本次实施“三证合一”改革的对象是新设立企业和农民专业合作社;新设立企业、农民专业合作社以外的其他纳税人,办理税务登记按照原有法律制度执行,仍需正常办理税务登记证件。

### 4.企业以前办理的税务登记证件还能用吗?怎么换新证?

实行“三证合一”登记制度改革前核发的原税务登记证件在过渡期(2015年10月1日-2017年12月31

日)继续有效,过渡期满自动失效。过渡期内,企业如果想换领新的“三证合一”登记证件,可自行向工商登记部门申请换发新的加载法人和其他组织统一社会信用代码的营业执照。

### 5.企业办理“三证合一”营业执照后,还需要到税务机关办理其他事项吗?

新办企业办理完工商设立登记后,应及时到税务机关补充采集其他必要涉税信息,如生产经营地址、财务负责人、财务会计制度、办税人员等,税务机关依法权责进行纳税人税务设立登记,并及时开展行业设置、管户分配、税(费)种认定、票种认定等工作。

### 6.实行“三证合一”的企业如何办理注销?

“三证合一”企业办理注销登记,须先向主管税务机关申报清税,填写《清税申报表》,可向国税、地税任何一方主管税务机关提出清税申报;税务机关受理后将企业清税申报信息同时传递给另一方税务机关,国税、地税主管机关按照各自职责分别进行清税,限时办理。清税完毕后一方税务机关及时将本部门的清税结果反馈给受理税务机关,由受理税务机关根据国税、地税清税结果向纳税人统一出具《清税证明》,并将信息共享到工商登记部门,工商登记部门随后办理注销工作。

### 7.个体工商户什么时候实行“三证合一”?

按照国家工商总局、国家税务总局工作部署及安排,自2017年1月1日起全面推行“三证合一”,届时将覆盖个体工商户等所有市场主体。(陈怡 孙鹏)

## 财政部 国家税务总局 关于进一步完善固定资产加速折旧企业所得税政策的通知

财税[2015]106号

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅(局)、国家税务局、地方税务局,新疆生产建设兵团财务局:

根据国务院常务会议的有关决定精神,现就有关固定资产加速折旧企业所得税政策问题通知如下:

一、对轻工、纺织、机械、汽车等四个领域重点行业(具体范围见附件)的企业2015年1月1日后新购进的固定

资产,可由企业选择缩短折旧年限或采取加速折旧的方法。

三、企业按本通知第一条、第二条规定缩短折旧年限的,最低折旧年限不得低于企业所得税法实施条例第六十条规定折旧年限的60%;采取加速折旧方法的,可采取双倍余额递减法或者年数总和法。

按照企业所得税法及其实施条例有关规定,企业根据自身生产经营需

要,也可选择不实行加速折旧政策。

四、本通知自2015年1月1日起执行。2015年前3季度按本通知规定未能计算办理的,统一在2015年第4季度预缴申报时享受优惠或2015年度汇算清缴时办理。

附件:轻工、纺织、机械、汽车四个领域重点行业范围

财政部 国家税务总局

2015年9月17日

### 轻工、纺织、机械、汽车四个领域重点行业范围

代 码	类 别	备 注
大类	中类	小类
268	日用化学产品制造	轻工
2681	肥皂及合成洗涤剂制造	
2682	化妆品制造	
2683	口腔、牙科用品制造	
2684	香料、香精制造	
2689	其他日用化学产品制造	
27	医药制造业	轻工
271	化学药品原料药制造	
272	化学药品制剂制造	
273	中药饮片加工	
274	中成药生产	
275	兽用药品制造	
277	卫生材料及医药用品制造	
13	农副食品加工业	轻工
131	谷物磨制	
132	饲料加工	
133	植物油加工	
134	制糖业	
135	屠宰及肉类加工	
136	水产品加工	
136	蔬菜、水果和坚果加工	
139	其他农、副食品加工	
14	食品制造业	轻工
141	焙烤食品制造	
142	糖果、巧克力及蜜饯制造	
143	方便食品制造	
144	乳制品制造	
145	罐头食品制造	
146	调味品、发酵制品制造	
149	其他食品制造	
17	纺织业	纺织
171	纺织织物及染织精加工	
172	毛纺织及针织精加工	
173	麻纺织及染整精加工	
174	丝绢纺织及印染精加工	
175	化纤织造及印染精加工	
176	针织或钩编织物及其制品制造	
177	家用纺织制成品制造	
178	非家用纺织制成品制造	
18	纺织服装、服饰业	纺织
181	机织服装制造	
182	针织或钩编织服装制造	

注:以上代码和类别名称来自《国民经济行业分类(GB/T 4754-2011)》。

### 地税服务台

## 海南地税金税三期上线 发票领用时间 领用数量有变化

为进一步方便我省纳税人在“金税三期”系统上线准备及“十一”国庆节期间领用海南省地方税务局通用机打发票(以下简称“机打发票”),经海南省地方税务局研究,现决定将纳税人领用机打发票的规则做如下调整:

### 一、调整对象

正常领用机打发票的全省开业纳税人。

### 二、调整时间

2015年9月17日-9月25日期间,纳税人可按新规则领取通用机打发票;2015年10月8日以后,领取规则恢复正常(详见琼地税公告2014年第17号)。

### 三、调整内容

#### (一)领取条件

纳税人续领机打发票,当前发票结存须低于上次领票当日可领取发票最大数量的结存比例由20%调整为40%。

#### (二)领取数量

纳税人续领机打发票,单次最大领取数量各放宽15日,具体为:

领取时间	领取发票种类	单次最大领取数量
初次领票起30日内	机打无奖发票	日均用票量×45(正常值30)
	机打有奖发票	日均用票量×65(正常值40)
初次领票起满30日后	机打无奖发票	日均用票量×60(正常值45)