



澄迈县美朗村，游客游览“美榔双塔(亦称姐妹塔)”。  
本报记者 李幸璞 摄

### 精心准备 规范市场

# 让游客国庆长假乐游海南

■ 本报记者 杨春虹

随着国庆长假的到来,没有冬天的海岛——海南迎来又一个秋冬旅游旺季,同时也是对我省旅游管理和服务水平的一次重大考验。

在日前召开的海南国庆假日旅游市场工作会议上,我省有关部门表示将更好地完善假日旅游市场监测网络,利用各种多媒体,以多种方式及时向游客发布有实用价值的交通、住宿、游览、气象、卫生以及节日市场供应价格、景区客流量、酒店入住率等旅游公共信息,引导群众科学出行、理性出游。

#### 齐抓共管 安全第一

今年国内外接连发生了多起涉旅重大事故,确保旅游安全成为做好假日旅游工作的首要任务。在日前召开的假日旅游市场工作会议上,我省要求各市、县、各有关部门要充分认识当前安全生产形势的严峻性,深刻吸取事故教训,举一反三,坚决克服麻痹思想,全面落实责任,层层抓好落实。

“要把安全责任落实到部门、落实到责任人,覆盖到每一个旅游工作的环节,并督促企业落实好安全生产的主体责任。”副省长何西庆要求,进一步加大旅游安全管理和监督检查力度,深入彻底排查安全隐患,严格落实各项防范措施。

按照谁主管谁负责,谁审批谁负责的原则,我省在节前认真排查交通安全隐患,加强对客运索道、大型游乐设施等特种设备的安全监测,完善旅游安全服务规范,开展安全风险防范及应急救援的技能培训。各职能部门将在假日期间做好安全警示信息的发布制度,并要求各相关部门、旅游企业切实做好灾害天气、群体性事件、公共卫生实践、恐怖事件等突发事件的应急准备,特别是针对台风、强降雨等恶劣天气做好应急预案,要做好游客流量的控制,防止出现大范围车辆拥堵和踩踏事件发生,确保假日期间无重大旅游安全事故发生。

#### 加大监管 优化环境

在确保安全的基础上,还要让游客游得舒心、放心,旅游市场环境成为各方关注的热点。2013年,省政府就成立了包括旅游、公安、工商在内的15个有关省直单位为主体的旅游市场综合整治工作领导小组。近年来,省整治工作领导小组办公室已经建立起指挥部、重案组、刑事组、督查组四位一体的组织架构,全方位、立体式、深层次推进旅游市场秩序的规范工作。

国庆长假前,我省组织旅游、工商、物价、食药、渔业、海事、交通、民政等部门的执法力量为成员的综合执法检查组,深入市县检查指导,督查督办,明察暗访当地旅游市场。而省旅游委也同时组织旅游质监部门在节前、节中对旅游市场开展常规性的检查。各部门、各市县也将针对本单位实际情况,在旅游市场重点区域、重点环节派出工作组,加强对假日旅游市场的监管,特别是各市县整治市场,旅游市场办公室将充分发挥属地管理的作用。

“在旅游市场整治中,我们对各类违法违规行为绝不姑息,无论是涉及经营规模大的龙头企业,还是涉及游客接待量大、影响范围广泛的旅游企业,都是一视同仁,一旦发生违法违规行为,坚决一查到底,依法从严从重进行查处。”省旅游委主任孙颖表示,各综合执法检查组、各市县在开展市场检查过程中,将以问题为导向开展检查,要严厉查处违法违规行为,要以刮骨疗毒、壮士断腕的决心对旅游市场中敢于踏红线、闯雷区的违法违规行为,发现一起,查处一起,清除一家,并对其进行公开曝光。

#### 舆论引导 文明旅游

海南是高热度、高关注度和高敏感度的旅游地区,今年国庆节三亚仍然是国内最热的国内旅游目的地之一,特别是北京、山东游客的首选。山东的《齐鲁晚报》最近就刊登了《咱山东人就是爱三亚》的文章,以目前机票的预售、预定情况看,北京和山东游客预定三亚的机票比去年国庆长假增长超过50%。

在假日工作会议上,我省要求各市、县、各有关部门,特别是重点市县要以舆论引导抓主动,对外宣传有特色为工作基调,继续假日旅游舆情的监测、分析和研判,做好应对突发事件的准备,确保重大问题不缺位。同时,将进一步完善新闻发布制度,及时、客观、准确地发布信息,主动接受新闻媒体和社会的监督。

我省还将结合假日旅游的工作特点,通过在重点旅游城市的机场、车站、码头、公共广场、大型超市、旅游景点等重点区域开展公益性文明旅游宣传,组织文明旅游志愿服务活动

和文明旅游主题活动,强化游客文明旅游意识。同时会加大宣传力度,提醒广大游客慎重选择参团旅行社,不要选择低于海南常规旅行线路团队地接价的参考标准的旅游产品,要选择正规旅行社参加一日游。旅行社导游领队也会加强对游客文明行为的举止、礼仪、礼貌宣传,引导游客理性维权。

## “双节”期间,我省涉旅机构深挖亲子游市场 享受不一样的家庭度假精彩

■ 本报记者 黄媛艳

根据预测,今年中秋、国庆“双节”,将成为近年来我国出游持续时间最长、人气最旺的黄金周。多个主流旅游网站的预订数据显示,海南作为国内一流岛屿型休闲度假目的地,备受国内外游客追捧。

与暑期亲子游唱“主角”类似,今年“双节”期间,家庭出游、白领出游成为节日客源的两大主力。为深挖客源市场,我省涉旅机构做精做细旅游产品,在积极开拓岛外市场的同时,也重点关注省内和短途家庭游市场。



在三亚市一家陶艺手工坊,家长带着孩子参加陶艺DIY趣味活动。  
本报记者 武威 特约记者 陈文武 摄

### 家庭游市场受青睐

与传统的三亚家庭旅游“一枝独秀”不同,今年“双节”期间,我省海口、文昌等琼北市县及琼中、昌江等中部市县也开始着手发力开拓旅游市场。

“节前我们特地组织旅行社、在线旅游网站和海南航空等旅游企业组成促销团,重点走访西安等旅游市场,以‘国庆假期海口赶海去’为主题,重点为家庭等目标游客提供落地自驾游、自助游产品路线,主推自然生态、运动养生、美食品味和逛街赶海等玩法。”海口市旅游委信息中心主任钟礼元透露。

与三亚主打“滨海”特色牌不同,我省北部和中部市县的绿色森林游、古色人文游等资源丰富。为发挥比较优势,打造更为丰富的家庭游产品体系,今年“双节”,琼北八市县与琼中、昌江联合推出了10市县旺季旅游产品线路,这些线路重点突出个性化和差异化,展示琼北别具魅力的山水、海天、雨林、美食及民俗。

对于喜爱美食的家庭来说,定安的问道养生之旅,临高的“美食+体验”一日游,屯昌的生态芳香美食之旅以及澄迈的生态低碳之旅,为游客品尝海岛特色美食提供良好平台;对于喜爱海南特色文化的家庭游客而言,今年的“双节”游玩产品格外丰富,除了有澄迈的长寿文化之旅、古文化之旅,儋州的东坡文化之旅,琼中的南海之南黎苗民俗之旅,昌江的山海之恋探秘之旅,还有琼海的海滨风情之旅、古文化之旅、红色文化之旅,“地道”的海南文化之旅将使得各地的家庭客人感受别样的海南人文之美。

### “大三亚”深挖亲子游度假市场

小小木屋、儿童赛道、双层滑梯、角色扮演……在三亚湾红树林度假世界探险王国里,4岁的小朋友玩得十分开心。

“继红树林水乐园后,为让不同年龄段的孩子乐在其中,我们特别在‘双节’前推出青少年儿童活动区域红树林探险王国,让家长和孩子一起度过度假时光。”三亚红树林度假世界公关总监刘丹说。

除了不断完善儿童游乐设施,作为中国较成熟的亲子游度假目的地,三亚涉旅机构也积极为家庭客人打造独特的“双节”假期。

“国庆期间,我们要求法国白夜马戏团为客人打造趣玩娱乐活动,不仅有全天候美式的高跷表演,还将举办魔术互动、小丑表演、烟火表演和马戏大巡游等活动,让孩子和家长们乐在其中。”三亚美高度假酒店负责人说。

为深挖岛内家庭游市场,“大三亚”区域的景区、酒店也纷纷推出特惠产品,希冀撬动市场。

“双节”期间,松谷谷策划了“玩微信、折礼盒、赢松谷门票”等活动,岛内居民凭本人身份证可享受门票优惠,并分三个阶段投放特价门票,吸引岛内游客到访;兴隆热带植物园针对当地市民推出免费游园活动,设置巧克力制作活动,培养孩子对自然的兴趣;陵水分界洲岛旅游区不仅对海南本地居民提供优惠,还赠予海洋文化馆参观门票。

# 国庆大假 海南岛亮点纷呈迎客来

■ 本报记者 许春媚 蔡倩 黄媛艳

国庆黄金周即将到来,您是否已经准备好开启度假模式?海南众多景区和酒店纷纷推出了各种主题活动和优惠政策,吸引众多远道而来的游客。



上图 游客在三亚湾海边游玩。本报记者 武威 摄  
中图 游客在呀诺达景区参加踏瀑戏水拓展活动。本报记者 武威 摄  
下图 游客在呀诺达景区留影。本报记者 陈元才 摄

## 1 海口各大酒店推出假期优惠套餐

国庆黄金周期间,海口观澜湖华谊冯小刚电影公社将推出观影、民国大游行、拍照发微信朋友圈集赞、红色摇滚歌模仿秀、异国风情啤酒节等多项特色趣味活动。海南热带野生动植物园将推出“欢乐中秋国庆,有礼在动物园”主题活动,火山口世界地质公园则推出游火山口最美照片评比活动。

海口各大酒店推出了相应的假期优惠套餐,如海口万豪酒店就推出“暖冬”套餐,用餐的顾客可以获赠1次价值663元2位成人豪华海鲜自助晚餐

等优惠便利。海南新国宾馆酒店则推出了“新国周末欢乐游”、“家庭游亲子套餐”等系列家庭套餐,客人根据不同的需求选择可以享受海上帆船、海边有氧脚踏车观光、天然养生温泉等体验项目。

此外,海口相关涉旅企业还针对崇尚自驾、自助游等自由个性化的出游方式的游客推出了“海口寻梦之旅”和“慢行海口之旅”两条旅游线路。在“海口寻梦之旅”线路中,游客可以在海口火山口公园感受大自然的神奇,可以在拥有无

限美好湿地风光的海口东寨港红树林景区尽情深呼吸,在海口复兴城中国香街品鉴沉香文化;“慢行海口之旅”除了将入选首批十大“中国历史文化名街”的海口骑楼老街纳入到慢行的体验行程中,还将观澜湖景区高尔夫体验与海南特色美食等囊括,从吃到玩,全面丰富游客慢行体验。

国庆黄金周,澄迈县将围绕世界长寿之乡和美丽乡村的品牌,以“文明澄迈、低碳旅游”为主题推出系列旅游文化活动和多条自驾游线路,为游客休闲度假、旅游出行提供更加丰富的选择。

## 2 文昌发布七大航天主题线路

航天城落户文昌以后,文昌市打造了一批深受游客青睐的八门湾绿道、铜鼓岭、椰子大观园、宋氏祖居、孔庙等具有地方特色的景区景点和葫芦村、下东村、白土村等特色乡村旅游景点。

中秋国庆双节期间,文昌发布七大航天主题线路:航天生态之旅、航天文化之旅、航天风情之旅、航天宜居之旅、航天高尔夫时尚之旅、文昌美食文化之旅

AB线路。七条线路以航天元素为主打,分别涵盖了文昌的美丽乡村、风情小镇、著名文化景点、航天发射场等多个各具特色的景点。

国庆长假,自驾游到琼海的乡村田园之间深呼吸,同样是惬意的选择。十二风情小镇、龙脊洋田野公园、北仍村……这里的旅游新景点令人目不暇接。

走出田园,大海的气息也令人心动不

已。10月1日至6日,潭门工艺品展销会将在潭门渔民广场举办,将向广大游客展示品种繁多、工艺精湛的旅游工艺品上百类。

10月1-7日,万宁人凭身份证可免费游兴隆热带植物园、兴隆热带植物园、东山岭文化旅游区;海南人凭身份证可免费游兴隆南国热带雨林游览区、兴隆热带药用植物园,优惠游兴隆热带植物园、兴隆热带植物园、东山岭文化旅游区;游客入住万宁高端酒店或是在奥特莱斯购物,都有机会收到赠送的景区门票。

## 3 天涯海角景区价格惠民

“十一”黄金周即将到来,国内不少景区开始上调价格,三亚天涯海角游览区将继续执行价格惠民政策——在旅游旺季期间门票价格暂按93元/人·次(含价调基金5元/人·次)执行,较去年同期相比下降8元。此外,该景区还将设置主题婚礼场景、黎族生态歌舞体验等项目,为游客提供全景区覆盖的WiFi服

务,方便游客更轻松地将天涯海角美景分享至朋友圈。

南山景区结合自身特色,积极推出“闻香识禅 悟道静修”活动,将品茗、插花、焚香、挂画等香道文化融为一体。通过将佛教文化融入香道意境,打造独特的禅修深度体验度假生活。

三亚大小洞天景区则主打“山景、

海景、赏石、观松、博物馆”,展示南溟三千里最佳海上奇观。国庆期间,该景区深挖本岛市场,为海南居民提供特惠游园套餐。

国庆期间,呀诺达景区精心设计精品一日游活动,让游客369元“一价全包”嗨翻天。此外,该景区还开启野奢露营模式,鼓励游客和亲朋好友围坐一起,喝着啤酒,吃着烧烤,听着虫鸣鸟语,闲聊入夜。

扫一扫 了解更多旅游资讯



查找公共账号“海南日报旅游周刊”或者搜索微信号“hnrblzyk123”即订阅旅游周刊微信公众号 了解更多旅游资讯