

实施公共信息标志标准化 让世界读懂海南

规范公共信息标志 服务国际旅游岛建设

2015年10月14日是第46个世界标准日,本次世界标准日主题为:标准是世界的通用语言。意在凸显标准的互联互通作用。而今年世界标准日的中国主题为:标准联通一带一路,人才筑就标准未来。

公共信息图形标志是一种通用的“国际语言”,它是图形、色彩、文字或者其组合,这类标志一般设置在公共道路、宾馆、商场、饭店、车站、码头、机场、公园、旅游景点等公共场所,表示公共区域或设施的用途和方位,提示和指导人们行为的标志物,包括各类导向标识、图文信息指示和公共信息标志等。目前我国已等同或参照采用国际标准制定发布了60多项公共信息图形标志国家标准、行业标准。

近年来,省质量技术监督局认真贯彻落实省委省政府建设国际旅游岛的战略部署,充分发挥标准化行政主管部门在标准化工作中的牵头、组织、指导作用,组织举办各类公共信息标志标准宣贯班和专题讲座,开展公共信息标志系列国家标准、行业标准的实施监督检查工作,推动《海南省公共信息标志标准化管理条例》的立法工作,强化公共信息标志标准的实施,组织专家指导市县做好城市公共信息导向系统的规划和设计工作,推动市县把公共信息导向系统标准化工作纳入城市建设重要工作来抓,为国际旅游岛建设做出积极的努力。

值第46个世界标准日来临之际,我们宣传公共信息标志标准化工作及相关知识,目的是唤起全社会对公共信息标志标准化的认识、了解和重视,动员各行业、各部门、各级政府认真贯彻落实公共信息标志标准,建设既具良好导向功能又能美化城市环境,同时还可以兼顾国际性和海南地方文化特色的城市公共信息导向系统,以此提升海南作为国际旅游岛的城市品位和文明形象。

在我省全面推进国际旅游岛建设的时代背景下,海南吸引了世界的目光,如何更好地与国际接轨,更好地服务远道而来的各地游客,让他们除了感受海南的美丽,还能体会回家一般的便利与顺畅?公共信息标志“国际化”则是不可或缺或缺的。规范正确的公共信息标志能够突破地域与语言的限制,真正地实现宾至如归。

规范正确的公共信息系统有其特殊的功能:
一、无声导游:公共信息导向系统以文字、图形符号、图形标志和颜色为主要信息传递方式,通过科学地确定信息内容、合理选择设置

位置,以最佳的方式提供人们所需要的公共信息,实际上充当的就是一个不说话的“指路人”,“无声导游”的角色。

二、世界语言:由于经过ISO/TC145(图形符号技术委员会)标准化程序处理,公共图形符号已成为世界范围的通用性“语言”。其突出特征是直观、简明、易懂,可使不同民族、不同文化层次和不同语言的人都能够理解,指导人们的行动,提示人们应做什么,怎么去做和要注意什么。

三、安全保障:公共信息导向标识系统的安全功能包括对危险的警示、安全信息的

传达、人流合理引导、紧急疏导等。通过导向系统标准化建设可避免由于标志信息不准确、不规范、不科学,而导致的浪费时间、迷路,从而保障公共安全。

公共信息标志广泛应用于各种公共场所和设施,为公众生活提供指引和便利。使用规范的公共信息标志能体现出一个地区、一个城市的文明程度和管理水平。在我省全面推进国际旅游岛建设的时代背景下,我省各方面都要与国际接轨,公共信息标志也不例外,也要实现“国际化”。

加强立法 让公共信息标志管理有法可依

目前,我国发布的公共信息标志标准中,一部分属于国家强制性标准,如:安全标志,消防标志,道路交通标志等;其他主要是推荐性标准,包含了3个系列:一是GB/T110001《标志用公共信息图形符号》系列标准,主要用于规范标准图形符号。二是GB/T20501《公共信息导向系统要素的设计原则与要求》系列标准,主要针对公共信息标志的设计原则与要求。三是GB/T15566《公共信息导向系统设置原则与要求》系列标准,主要用于机场、铁路、公交车站、宾馆酒店、购物场所、运动场所、医疗场所等的标志设置。

《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》明确指出,要“完善旅游标

识系统”;《海南省人民政府关于实施标准化战略的意见》中也提出要“加快完善全省公共信息标识、导向标志的设置和管理”,因此通过制定相关地方法规,规范我省公共信息标志的标准化规划、建设、维护和管理,是服务国际旅游岛建设和加快实施标准化战略的迫切需要。

此外,公共信息标志管理工作是一项系统工程,不仅涉及面广,而且主管部门众多,存在政出多门、职能交叉和经费缺乏等实际工作难点。因此,建立长效协调保障机制至为重要。成都、沈阳等将城市公共标志系统标准化建设纳入法制化轨道,做出了有力的探索。我省可学习兄弟省市的做法,充分利用世界标准日,开展标准化实

施战略方案活动等,采取多种方式向社会公众及企事业单位宣传公共信息标志标准化工作。

立法调研组在广泛调研后,结合成都、银川、沈阳等地方结合其公共信息标志标准化管理规定出台后实施情况,也提出:首先应建立公共标志的管理机构,开展培训和职业资质认定,规范应规范设置公共标志的流程。同时,健全符合实际的标准体系,对现有国际、国家、行业和我省地方标准进行梳理和对比,结合本地实际,完善外文公用语和公共标志标准体系。此外,对标准间矛盾和重复的内容进行确认和统一,并对需要转化为地方标准的进行优选和转化,对现有标准无规定且需要制定相关标准的尽快制定地方标准。

我省对公共信息标志标准化尝试和探索

前,已经累计投入将近2000万元,有力地推动了三亚市公共信息标志的设置工作。

2011年4月,三亚市联系了省内外的标准信息技术机构研讨,针对公共信息标志设置的实际情况展开专题研究,提出了加快制定《三亚市公共信息标志系统规划设计总体方案》的计划。经过招标,由深圳市标准化研究院中标承担该方案的编制工作。

经过中期、终期两次组织审查《三亚市公共信息标志系统规划设计总体方案》后,于2012年8月报请三亚市人民政府发布实施该方案。2013年8月,根据三亚市主要道路改造工作方案,由三亚市质监局牵头组织对三亚湾路、迎宾路、亚龙湾路慢行廊道的公共信息标

志系统进行规划设计。

目前,在示范路和推广路段上已经设置了符合国家标准的交通导向车行标志牌34块,解放路上设置了人行标志牌31块,标志牌的规范化设置,受到了市民和国内外游客的一致好评。

除了三亚之外,其他市县也加紧步伐完善公共信息标志系统。文昌市目前已经完成了公共设施服务标识系统的整体规划设计,规划结合文昌的悠久历史文化和独特地理气候,力求在实现公共信息标志功能性的同时,将公共信息标识系统建成文昌的一道美丽风景,让游人从标识中不但获取信息,也可以了解文昌,爱上文昌。海口、澄迈等各个市县的公共信息标志规划也正如有序进行。(婷婷)

推进城市公共信息导向系统建设 助力国际旅游岛

一、城市公共信息导向系统

公共信息是公众在公共场所行动需要了解的信息,包括场所地点信息、服务功能信息、行为提示信息等,如旅游场所、宾馆饭店、购物、医疗、教育、行路、驾车信息等等。

城市公共信息导向系统是引导人们在某个城市内的任何公共场所进行活动的信息系统。该系统在恰当的位置,以最佳的方式提供人们需要的公共信息。完善的导向系统应达到这样一种目的,即一个外地人甚至外国人初临一个城市后,借助导向系统的指引能够容易地到达其目的地,这期间复杂信息的获得依赖于由导向系统指引的问讯处或信息中心。该系统将一个城市看作一个整体,系统的设置应达到这样一种效果:人们从进入城市,到在这个城市进行活动,直到离开城市都感到方便和自由。

二、有效的城市导向系统建设需要标准化

为什么城市导向系统建设需要标准化的支撑呢?这一问题涉及到标准化的目的、目标、原理等理论问题。

我们说完善的城市公共信息导向系统是利用导向要素的组合,将城市导向系统中三个子系统有机地联系起来,使得人们从进入城市起就能在机场、车站、码头自如行动;然后依靠导向系统的指引顺利地换接市内公共交通工具和实现这些交通工具之间的换乘;最后,通过对位置标志或徽标的识

别到达要寻找的目的地,并且能在作为目的地的公共服务或娱乐设施内依靠导向系统的指引自由行动,从而达到导向系统使用者的最终目的。

三、如何进行标准化

(一)标准化的内容

1、导向要素的各元素的标准化
首先是图形符号的标准化。通过对有可能用于导向系统的所有图形符号进行标准化,达到保证理解性和清晰性的目标。标准化的内容包括:符号视觉设计原则的标准化,符号构型原则的标准化,图形符号测试程序的标准化,以及具体图形符号的标准化。

其次是图形标志的标准化。通过图形标志的标准化达到醒目、清晰和理解性的目标。标准化的内容包括:图形标志设计原则的标准化,具体图形标志的标准化等。

第三是文字或文字标志的标准化。标准化的内容包括:双语标志的标准化,为了达到设置恰当性的目的,对使用双语的标志类型或场合进行规范;为了达到清晰性的目标,对文字标志的视觉设计原则进行标准化;对具体标志内容的标准化,例如对一些具体场合所使用的中文标志以及对应的英文标志的内容进行规范。

2、导向要素标准化
通过对导向要素的标准化,要达到保证清晰性、醒目性的目标。标准化的内容包括:导向要素构成的标准化:规范各导向要素的构成元素;导向

要素设计原则的标准化:规范在各种导向要素中如何设计各种构成元素,如对图形标志与图形标志之间的位置关系、图形标志与文字标志之间的位置关系;箭头的形状、大小、位置以及不同方向箭头的含义等等进行规范。

3、导向系统设置标准化
通过对导向系统设置的标准化,达到醒目性、设置恰当性的目的。标准化的内容包括:设置原则的标准化;导向要素的大小、设置场所、设置高度、设置密度的标准化;不同子系统内部所需要的不同导向功能系统的标准化;设置内容、设置地点指南等等。

(二)标准化体系
按照城市公共信息导向系统理论,导向系统是一个由各类要素构成的复杂的信息系统。因此,在对导向系统进行标准化时,应尽早规划标准化体系,以便相关标准之间能够相互配合,形成有机的整体。

四、导向系统建设的整体推进

(一)作为政府公益事业管理的重要内容
由于城市公共信息导向系统的建设是一项需要系统化、统一管理的公益事业。因此,各城市尤其是大中城市应将城市公共信息导向系统的建设纳入政府公益事业管理的重要内容。应加强与导向系统有关的法规建设,建立健全标志的管理体系,解决标志领域多头管理的局面。

(二)制定城市导向系统规划
各大中城市应尽快组织标准化、城市规划等相

关领域的专家,启动城市导向系统规划的研究,并在研究的基础上制定发布各城市的《城市公共信息导向系统总体规划》。在规划的制定过程中,一要坚持公共信息导向规划与城市总体规划相结合;二要坚持导向规划与标准化相结合;三要合理利用各城市现有的导向资源,在充分论证的基础上,保留规范化、系统化和国际化水平较高的导向标志,改造一些条件尚可的导向系统;四要坚持统筹规划,合理布局,要合理确定导向系统的建设规模,明确建设重点。“规划”发布后,要尽快组织各行业、各部门积极落实“规划”,推动完善的城市导向系统建设。提高意识,形成专业的导向系统设计队伍。

(三)加强标准化教育工作,提高工程技术人员、平面设计人员的标准应用和导向系统设计水平。各个具体设置导向系统的单位在建设导向系统时,应以国家标准为依据,进行系统设计,编制相应的设计规范,进而形成设计方案,在此基础上,进行工程施工,建成完善的导向系统。

(四)完善评价指标体系,建立导向系统检查验收机制 开展城市公共信息导向系统评价指标体系的研究,建立标准化的评价指标体系,并在此基础上,对导向系统的完善程度进行科学的评价,不断改善城市导向系统。

我们希望全社会共同努力,不久的将来全省各县建起规范、美观、完善,既体现中国特色,又与国际做法相接轨的城市公共信息导向系统,为国际旅游岛建设增添光彩。

美丽海南 城市名片尚待完善

如果说海南是一个美丽娇媚的少女,全世界都好奇她的美丽神秘,渴望一探究竟,了解和读懂她,那么符合国际化的公共信息指示系统无疑是张最好的城市名片。

国家标准化管理委员会于1982年开始参照或等效采用国际标准化组织(ISO)公布的有关标准,制定了一系列有关公共信息标志的国家标准,行业标准。国家标准对城市的公共信息标志设计,设置及使用作了规定,但在实践中却经常遭到乱用,不标准,不规范的现象随处可见。

目前,我省公共标志系统标准化建设与国内其它先进省市相比存在着一定差距。在公共信息标志标准的实施上我省也存在很多的问题。许多公共场所设置的公共信息标志既不规范也不统一,市民、游客的日常生活带来诸多不便,尚不能很好地为国际旅游岛建设提供强有力的支持。

公共图形标志设计随意 缺乏统一性及连贯性

公共信息标志应具有统一性、连贯性。标志牌传递的信息应该明确,要避免形成导向信息的断链。但是,我省一些地区和部门存在不按国家相关规定标准盲目制定图形符号的情况,例如旅游区域内的公共卫生间指示标志:代表男性的标志有人体、人头、烟斗、礼帽、领结等,而代表女性的有裙子、发型、高跟鞋等等。其图形、文字、标志的书写、制图,弃国家标准不用,随意创新,容易产生歧义。

同时,由于图形标志目前由多个部门共同管理,缺乏统一的规范标准,例如:交通指示标志由交警部门负责,乡村公路指示标志由交通运输部门负责,地名标志牌、门牌由民政部门负责,广告牌由综合行政执法局负责,一些地方由于没有能力协调各部门按标准进行统一设置,造成公共信息标志无论是数量,还是信息内容,缺乏统一、连贯性。甚至一些广告公司在主要的交通干道上设置类似交通指示牌的广告牌,增加了太多的非交通导向信息,使得道路标志牌设置的数量和信息显得极为杂乱。

信息标志的色彩、图形、文字滥用 指示不准确

根据国家标准,公共信息标志红色表示禁止,蓝色表示指令,黄色代表警告,绿色代表提示和导向。没有警告含义不允许使用黄色,没有禁止、停止和消防含义的图形符号,不得使用红色。并且按照国家标准要求,旅游景点、地名、道路名等的文字底色和字体颜色等都有各自的标准。我省许多旅游景点、交通主干道和购物场所中,常有醒目的红色或黄色的非警告性导向标志出现,在一些标志牌上出现色彩乱用的现象。文字的不规范则表现为汉字、汉语拼音、外文等标志的错误,尤其是在英文单词的拼写上不规范、不一致,在本该使用汉语拼音标注的地名却使用英语,同时双语字体的大小比例也存在问题。

指示标志数量不足 难以满足实际需求

我省一些城市指示标志设置的数量不能满足实际需求,以三亚市为例,市区道路交通指示标志牌设置不均衡,主干道一般都设有交通指示牌,而一些次干道或城乡结合的交通道路指示牌较少。市区路段缺乏对一些重要地点(如高速公路、机场、车站、旅游景点等)方向、距离等指示内容的交通指引标志牌,致使全市的道路至今尚未形成规范、有序的公共信息标志导向系统。特别是在一些新开通的道路上,缺少交通指示牌。此外,三亚市的牌路、门牌缺乏统一、规范标准,缺门牌的现象较为严重。还有一些公共服务窗口缺少指示标识或标识混乱,未采用中英文双语标识等,与三亚建设国际旅游城市极不相称。(婷婷)

图标使用规范



文昌市导向系统设计方案。

海南省质量强省领导小组办公室宣