

海口小区业主自发成立微信群，“牵起”左邻右舍亲密关系

小区刮“微”风 吹浓邻里情

陌生邻里关系变融洽

滨江帝景小区很早就有了业主微信群，但人数只有几十人，“只有业主间的关系和谐了，业主们的共同权益才能得到保障，小区的各项工作才能顺利开展。”今年8月起，在热心业主的倡议下，微信群中的业主们纷纷召集小区内的其他业主入群，微信群人数激增，现在已有485人。

9月22日，在中秋节来临之际，廖先生在微信群中号召由业主们在小区内自发组织一场“中秋赏月联谊晚会”。倡议马上得到了业主们的响应，中秋晚会筹备组相继成立，舞台设计、横幅制作、物品采购、节目征集等任务也相继被业主们在微信群中认领，业主们“有钱出钱、有物出物。”9月26日晚，晚会成功举办。

微信群“牵起”的晚会取得了成功，微信群中的业主们也互相更加信任。“最近这段时间，明显感觉小区内业主们的笑脸

多了，大家见面会互相打招呼致以问候。”廖先生说，如今的微信群中，业主们还组织饭后散步、自驾出游等。“今年国庆期间海口遭遇暴雨大风天气，业主们在微信群中互相提醒及时关窗。国庆后业主们还组织统一接送社区的孩子。”

微信群里的邻里情

“生活在同一个小区，建立微信群同样重要，大家平时生活在一起，互通有无，方便彼此。”去年10月，海口市龙华区四季华庭小区居住的业主杨松建立了一个微信群，当时只有20多人。短短一年时间，微信群中小区业主的人数增至172人。

“我的孩子在小区玩，疑似走丢了。”8月的一天傍晚，四季华庭微信群里突然“蹦出”的一条信息打破了群里的宁静，也牵动了所有业主们的心。杨松回忆，微信群瞬间活跃了起来，群里立即有人发动小区内的业主们四处去寻找孩子。

“我在一期位置，没有发现小孩子。”“我在二期门口，也没有发现小孩。”……业主们在微信群中播报寻子的寻找孩子下落的信息。平时在微信群中“潜水”的人也纷纷出来“帮忙找孩子”。在微信群发起寻找孩子1个半小时后，孩子的家长发信息说：“孩子找到了，他去一个同学家玩儿了。”微信群中的所有业主都瞬间感到轻松了，纷纷发来幸福、温暖的表情。

无独有偶，一天凌晨2点钟，一位业主突然在微信群中发信息说：“家里进了贼，失窃了。”让人意想不到的是，消息刚刚发出，有的业主帮忙报警有的业主帮忙呼叫小区保安，多位业主穿上鞋跑到楼下和家中失窃业主一起去“抓贼”。在凌晨3点钟，业主们将涉嫌入室的盗窃嫌疑人控制住，交给了派出所民警。

小区公共事务“好帮手”

邻里关系通过微信群紧密了，小区

的公共事务大家也总在一起献计献策，形成统一的意见解决。“我们是一个新的小区，业主对物业和开发商有些不满。”廖先生介绍，在滨江帝景微信群中，几位热心的业主把业主们的诉求收集了整整几张纸出来。

通过协调，微信群中的业主代表们与开发商和物业公司的代表们坐到了一起。“就小区市政配套、物业管理等问题，与开发商、物业公司做一个深度的沟通。”廖先生说，业主之间的关系进一步加深了。

在四季华庭小区，对于大家普遍反映小区内外有工地半夜施工的问题，业主们同样在微信群里相约夜晚到施工现场去维权，取得了不错的效果。

廖先生说，滨江帝景小区为成立业主委员会，还特意建立了“基金管理”微信群，在群中发布信息号召业主们签名、筹款，目前一共有137户业主出资3.3万元作为业委会基金。

(本报海口10月25日讯)

猛药去疴 重典治乱

▲上接A01版

建立“网一线一点”立体式旅游监管机制，各级政府负有属地主体责任管理责任，责任对接由区到单位、到人；

……

一张全城联动、密不透风的市场监管大网，撒向种种旅游乱象。

典型案件顶格处理，形成高压态势——椰海渔家美食坊涉嫌商业贿赂欺诈消费者，被处以法定最高额度罚款20万元，吊销营业执照；王芳水果被调包一案，对涉案水果店处以罚款20万元，店老板被行政拘留……对重点案件的严处，教育了社会，震慑了不法分子。

涉旅案件露头就打，毫不手软——今年以来，三亚查处商业贿赂和欺诈消费者案件60宗，查扣各类摩托艇78艘，取缔无证经营的酒店和旅馆78家……

令三亚海海底世界景区头疼不已的“拉客仔”，自国庆假期以来明显减少。景区副总经理宋萍说，今年国庆期间，公安部门抓了一个发传单的，治安拘留10天，“把拉客的吓跑了很多。”

三亚雷霆出击，坚决向顽疾开战，打出了一城正气。

“以前我们怕曝光问题，现在怕问题不曝光。有问题就查，藏着掖着反倒会酿成大问题。”三亚市旅游质监局局长张理助的观点，在三亚干部中有一定的代表性。

两项突破

从重点攻坚到常态治理

“胖姐海鲜”店被查封，抓了15个人！10月13日，一则关于三亚鑫福园胖姐海鲜店涉嫌商业贿赂被查处的消息，将三亚市公安局旅游警察支队推到聚光灯下。

这是国内首支旅游警察队——三亚旅游警察支队自9月30日设立以来的一次霹雳行动。

许多人不解，三亚旅游管理部门齐全，为何还要单设旅游警察？

在三亚，一年之中的“黄金周”干部是最累的，涉旅部门全员上岗，绷紧了弦。

如何才能把非常时期的非常之为，转化为行之有效的长久之计？如何实现治理的常态化、规范化，将目标向治本纵深推进？三亚决策层明确，将2015年定为城市治理管理年，决意改革旅游市场监管方式和机制，力争实现突破。

改革的鼓点敲响，三亚人再次出发。“设立旅游警察是新鲜事，但管长远，效应大。”这一创举，在张理助看来，不仅没有弱化其他职能部门的作用，反而强化了各职能部门间的执法功能。“我们旅游警察的工作不是非排走的，而是相互促进的。”

国庆黄金周期间，旅游警察正是通过与其他职能部门联动联动，查处涉旅治安案件30起，行政拘留30人。

如果说旅游警察是三亚旅游监管改革的突破口，那么，市民游客中心则是三亚城市治理管理打造的重要平台。

9月30日市民游客中心正式运行，一楼是三亚特色旅游展示、旅游咨询定制服务等功能区，为市民游客提供吃、住、行、游、购、娱信息虚拟服务。

二楼是繁忙的旅游调度指挥中心，今年初在12301旅游资讯公益服务平台的基础上全面升级，实现12301旅游服务热线和12345政府服务热线等互联互通，接受各种方式咨询投诉。所有投诉第一时间分派到各区各部门，执法人员第一时间赶往现场处置。旅游调度指挥中心对整治过程全程督查和督办。

数据显示，今年1月1日至10月14日，旅游调度指挥中心共受理旅游咨询与投诉6528件，其中投诉3715件。由于联动迅速、各部门全力配合，办结率超过97%，为游客争取到理赔金额约214万元。

三亚市旅游委主任樊水评价市民游客中心时，用了“两个空前”：“旅游服务功能空前强化，旅游监管空前高效。”

一大格局

从政府主导到全民参与

2012年春节假期发生在三亚湾的海鲜排档宰客事件，引起三亚旅游人的深刻反思。

旅游业牵涉面广，单靠政府监管难免百密一疏。如何发挥群众的力量，打一场旅游市场整治的人民战争，让不法行为无处遁形？

身为三亚海鲜排档协会会长，今年8月起，彭国兴推动海鲜排档星级评定，评选出30家星级排档，通过分级管理，引导排档诚信经营。

海鲜排档如此，三亚的旅行社、酒店、餐饮、交通运输等行业协会积极响应政府倡议，纷纷行动起来，严格自律，诚实守信。

“政府+协会”的治理模式在三亚不断放大。今年初，一部威慑力极高的规章——《三亚市旅游市场违法违规经营行为举报奖励办法》出台，鼓励公众对涉旅问题进行举报。办法实施至今，共受理旅游举报40件，处罚款102.9万元，两家企业被吊销营业执照。

三亚还给自己“找茬”。由执法人员、媒体、群众组成90多个暗访小组，全面撒网，今年以来梳理出突出问题39项。

从协会自治到有奖举报，从媒体监督到群众暗访，一种政府主导、社会参与的“政府+”多元共治新格局正在加速成型。全民参与人人对顽疾喊打，诚信经营、严格自律的意识，如今在三亚日渐形成气候，生成一股势不可挡的正能量。

来自东北的丁先生怎么也想不到，今年3月他在三亚湾美丽汇商城给家人买了78万多元的珠宝首饰，可是家人不满意，当他怀着忐忑不安的心找到商城时，“二话不说，就给退了。”

“我们看重的是信誉和品质。”商城经理刘宏军说，美丽汇承诺无条件无理由退换货，赢得了口碑，“生意越来越好。”

三亚是旅游专业化城市。从经济体量来说，今年上半年三亚市旅游总收入占全市GDP的77.18%；从就业人员数量来说，三亚第三产业从业人员占总人口比例超过三分之一。

三亚人明白，旅游精品城市梦的实现与否，攸关城市未来、百姓小康，是生存之战，更是发展大计。而没有良好的市场环境，精品城市就是空谈。

重拳治旅，三亚永远在路上。

(本报三亚10月25日电)

社会聚焦

■ 本报记者 刘操

今年中秋节前夜，一台精彩的歌舞晚会在海口琼山区滨江帝景小区广场上上演。整台晚会全部由小区业主自发完成，所需的经费由业主出资，节目由业主们自编自演。晚会的策划人说：“让曾经彼此陌生的业主们能够其乐融融的聚到一起，多亏了小小微信群。”

在海口，许多住宅小区相继由业主们自发成立了业主微信群，将业主们聚拢到一起，大家为小区公共事务出谋划策，为遇到困难的邻居们伸出援手，也为相对封闭的都市生活增添了温馨色彩。

海口龙华区成立“乡贤协调会”

为家乡发展献“金点子”

本报海口10月25日讯（记者邓华宁 特约记者陈安宇 通讯员吴岳华）如何发挥乡贤在乡村治理中的作用？海口龙华区先行一步。24日上午，20多位新坡籍的退休老干部、企业家、医生等相约回到新坡镇，成立海口首个“乡贤协调会”，他们也将成为镇级经济社会发展的首批“智囊团”。

同日，文山村、仁里村也同步成立“村务协调会”。新坡镇将全面推开乡贤建设工作，借此创新乡贤文化，弘扬善行义举，以乡情乡愁为纽带，吸引和凝聚各方人士支持家乡建设，传承乡村文明。

“这本沉甸甸的乡贤证书，让我感到责任重大，我会尽我所能为新坡发展出谋划策。”退休老干部周学道兴奋不已地说道，“我们要尽自己的力量为老百姓办实事。把村里急需解决的难题一一列出，排出计划表，逐一破题。”海南石斛健康产业股份有限公司董事长彭贵阳表示，有了乡贤会这个平台后，能更好地搭建与村民之间的沟通，“能够成为‘乡贤协调会’的一员，我一定会为新坡发展出资出力。”

新坡镇委书记黄海鹏介绍，接下来，“乡贤协调会”成员将结合自身特长，在服务本村环境卫生整治等方面发挥积极作用。

为全面建成小康社会奠定坚实基础

保持政策定力，锐意改革创新，主动转型升级

——全国上下稳中求进、积极作为，同心奋力、攻坚克难，开创事业发展新局面

在外界看来，中国经济连续多年保持两位数字增长不可思议，而在世情国情发生深刻变化的“十二五”期间成功实现换挡调速、平稳前行则更加超乎想像。

“相比过去几个五年，‘十二五’是国际环境发生深刻变化的五年，是中国新旧发展动力加速更迭的五年，也是我国经济社会开始步入新常态的五年，时局微妙、阶段关键。”中央党校研究员周天勇说。

从国际看，世界经济处在金融危机后的深度调整期，全球经济增长低迷，复苏有待时日；从国内看，中国经济列车告别30多年来的超高速增长，“三期叠加”的阵痛持续加深，多重困难和挑战相互交织。

对于这一复杂变化，党中央有着深刻洞察。

2014年底召开的中央经济工作会议鲜明提出，我国经济正在向形态更高级、分工更复杂、结构更合理的阶段演化，经济发展进入新常态。

“新常态，是‘十二五’一大关键词，直观表现是经济增长出现换挡减速，但更要看到，新常态下新老发展模式加速转换，中国经济开启了不依赖出口投资拉动而依靠质量创新驱动的新阶段。”国家发展改革委宏观经济研究院常务副院长陈东琪说。

“这是不断创新宏观调控政策思路，处变不惊、保持定力的五年。”

“我们要增强信心，从当前我国经济发展的阶段性特征出发，适应新常态，保持战略上的平常心态。”去年习近平总书记到河南考察时首次提出新常态下的发展战略。

何谓战略的平常心？没有大规模放水，没有超强度刺激，而是顶住下行压力，坚持调结构、促改革、惠民生，宏观政策多年保持总体稳定。

货币政策是宏观调控之锚。盘点今年央行几次准备金率下调政策，“定向”色彩鲜明。其中，多次对支持三农、小微企业的金融机构予以额外“关照”，更是凸显稳健且精准的调控特征。

“在当前转型升级的关键期，如果一味地放水漫灌、刺激增长，就会错失发展方式转化的最佳时间窗口。”陈东琪认为，近几年决策部门坚持定向、区间和精准调控，没有搞强刺激，保持了战略定力。

战略定力通过稳定的政策传导给全社会。

“尽管市场出现波动，但政策相对稳定，我们下决心专注创新，一心研发，这两年市场空间越来越大。”双童吸管董事长楼仲平告诉记者，这家拥有全球三分

之二吸管专利的企业，上半年利润已超过去年全年。

——这是改造调整旧模式、创建构筑新模式的关键五年，一系列想改未改、想推难推的改革举措接连推出。

改革，是中国经济发展的时代脉搏，是中华民族永续发展的动力源泉，也是“稳中求进”的具体体现。

党的十八届三中全会的召开，掀起了全面深化改革的大潮，行政、财税、金融、价格、投资、国企、科技等各领域改革取得新进展，一批具有标志性、关键性、引领性的改革举措陆续推出，一些多年想改未改的重要领域取得重大突破。

设立上海自贸试验区，实施“一带一路”、京津冀协同发展、长江经济带建设“三大战略”，大力推进创新驱动发展战略……一批带有顶层设计性质的制度方案相继出台，为经济社会发展释放了大量制度红利。

——这是不断激活市场活力、创业创新风起云涌的五年。

大幅度减少政府对资源的直接配置，从更大的广度和深度推进市场化改革；积极推进大众创业、万众创新，以“双创”打造发展新引擎，增强发展新动力。

从取消调整行政审批项目到规范改进行政审批行为，从推进权力清单制到优化政府服务监管，从实施“三证合一”登记制度到放开商品服务价格……一系列事关简政放权的举措取得实质性进展，激发各种新产业、新技术、新业态、新模式不断涌现。

2013年5月至今，中央层面已出台20多份相关文件促进创新创业，极大地调动社会方方面面的积极性和创造性，使中国经济发展方式从过度依赖自然资源转向更多依靠人力资源。

同心协力谋发展，上下一心办众成。从加强和改善宏观调控到大众创业、万众创新，从全面深化改革到全面依法治国，中央的决策部署化为各地区各部门的行动指南。

有人做过一个统计，在党的十八届三中全会召开后第二年的地方两会上，多个省区市的政府工作报告中，“改革”被提及的平均次数在50次左右，许多地方更是将“全面深化改革”单列出来，作为政府工作的首要任务。

暮色苍茫看劲松，乱云飞渡仍从容。回望过去五年，全球经济增长总体放缓，中国经济面临较大下行压力，党中央带领广大干部群众把握规律、奋发有为，为激活力、补短板、强实体、控风险，确保了经济增长换挡不失速，显示了驾驭中国经济适应新常态的智慧与勇气。

确立“四个全面”战略布局，形成“五位一体”总体布局

——以习近平同志为总书记的党中央高瞻远瞩，凝聚起民族复兴的磅礴力量

深秋的北京生命科学园，碧水源董事长文剑平正与同事们一起规划企业未来五年发展蓝图。

“‘十二五’具有转折意义，生态文明建设进入‘快车道’，我们在水资源循环利用、水污染治理方面，取得了技术创新和营业收入‘双丰收’。今后五年，只要发挥好自身优势，一定能迎来节能环保产业发展的‘黄金时代’。”文剑平说。

谈到过去五年，无论是企业家、创业者，还是专家学者，几乎都会用到“转折”二字。“在中国经济社会全面发展的道路上，‘十二五’无疑处于承前启后、承上启下的关键节点。”中国国际经济交流中心咨询研究部副部长王军说。

用五年规划引领经济社会发展，是中国特有的战略模式。

改革开放以来，中国经历了7个五年规划，这35年是中国开启改革开放全新事业，实现持续高速发展的重要时期；而今后的35年又将是完成“两个一百年”奋斗目标，开创中华民族伟大复兴新局面的关键时期。

“评估‘十二五’，要放在历史的坐标中。作为一个时间中继点，过去五年，无疑是一个由旧模式向新模式过渡转型的重要时期，它以鲜明的个性和特点代表着未来的发展方向，同时也为未来发展奠定了坚实基础。”陈东琪说。

从经济高速增长到中高增长的新常态，中国经济发展模式出现深刻转变，自上世纪80年代起就开始讨论的集约发展、绿色发展、内涵发展、创新发展在“十二五”时期真正拉开大幕，中国的改革开放也开始前所未有的深度和广度拓展。

“‘十二五’发展的里程碑意义，体现在发展模式的转变上，更体现在发展理念的变化上；体现在顺势而上，更体现在主动谋划上。”

行进在又一个五年交替的时空坐标上，中国将目光瞄准下一个五年之末，乃至更远的将来。

“把生态文明建设放在突出地位，融入经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的各方面和全过程，努力建设美丽中国，实现中华民族永续发展”——顺应人民群众的热切期待、体现科学发展观的基本要求，中国特色社会主义事业总体布局从“四位一体”发展为“五位一体”。

党的十八大以来，尽管国内外形势不断变化，党中央始终保持战略定力，按照“五位一体”总体布局，坚定不移向着全面建成小康社会的宏伟目标迈进。

中央出台《关于加快推进生态文明建设的意见》，深改组围绕生态建设“一揽子”通过4项改革方案，国务院颁布实施大气和水污染防治行动计划……一系列制度建设次序推进，“美丽中国”理念不断深入人心。

“生态文明建设真正融入‘五位一体’，这不仅直接关系到当前经济社会发展各个方面，也将对未来发展理念、发展

海防官兵走进驻地敬老院

日前，被誉为“琼西铁军”的海南军区某海防官兵走进儋州驻地敬老院，开展“送温暖、献爱心”活动，给老人们送去米、面、油等生活用品，主动为老人们打扫室内外卫生，和老人拉家常，免费给老人们测量血压、血糖，看病送药。

通讯员 陶昱 摄



▲上接A01版

已在9月28日最后期限之前提交了参与建设加州高铁的意向书。

从昔日向发达国家出口服装鞋帽，到今天全球范围的“高铁出海”，中国经济之变尽在其中。

“十二五”期间，服务业首次超过第二产业，成为国民经济第一大产业，经济增长从工业主导向服务业主导加快转变；消费超过投资，出口成为拉动经济增长主动力，“三驾马车”驱动姿态更趋协调；工业化与信息化深度融合，战略性新兴产业规模不断扩大，互联网向各领域加快渗透；创新驱动作用日益彰显，科技成果产出规模扩大，科技进步贡献率已达到53%……

“这些实践结果虽然只是‘小荷才露尖尖角’，但已隐然显示出旺盛的生命力。”中国社科院学部委员李扬说，在努力发展经济高速增长的同时，也是我国经济社会开始步入新常态的五年，时局微妙、阶段关键。”中央党校研究员周天勇说。

从国际看，世界经济处在金融危机后的深度调整期，全球经济增长低迷，复苏有待时日；从国内看，中国经济列车告别30多年来的超高速增长，“三期叠加”的阵痛持续加深，多重困难和挑战相互交织。

对于这一复杂变化，党中央有着深刻洞察。

2014年底召开的中央经济工作会议鲜明提出，我国经济正在向形态更高级、分工更复杂、结构更合理的阶段演化，经济发展进入新常态。

“新常态，是‘十二五’一大关键词，直观表现是经济增长出现换挡减速，但更要看到，新常态下新老发展模式加速转换，中国经济开启了不依赖出口投资拉动而依靠质量创新驱动的新阶段。”国家发展改革委宏观经济研究院常务副院长陈东琪说。

“这是不断创新宏观调控政策思路，处变不惊、保持定力的五年。”

“我们要增强信心，从当前我国经济发展的阶段性特征出发，适应新常态，保持战略上的平常心态。”去年习近平总书记到河南考察时首次提出新常态下的发展战略。

何谓战略的平常心？没有大规模放水，没有超强度刺激，而是顶住下行压力，坚持调结构、促改革、惠民生，宏观政策多年保持总体稳定。

货币政策是宏观调控之锚。盘点今年央行几次准备金率下调政策，“定向”色彩鲜明。其中，多次对支持三农、小微企业的金融机构予以额外“关照”，更是凸显稳健且精准的调控特征。

“在当前转型升级的关键期，如果一味地放水漫灌、刺激增长，就会错失发展方式转化的最佳时间窗口。”陈东琪认为，近几年决策部门坚持定向、区间和精准调控，没有搞强刺激，保持了战略定力。

战略定力通过稳定的政策传导给全社会。

“尽管市场出现波动，但政策相对稳定，我们下决心专注创新，一心研发，这两年市场空间越来越大。”双童吸管董事长楼仲平告诉记者，这家拥有全球三分

(本报海口10月25日讯)

(新华社北京10月25日电)