

服务群众不能卡在“最后一公里”



■ 袁锋

今年6月,海口南海大道一小区业主代表向海口市府城街道办、琼山区住房保障中心递交了成立小区业主委员会的申请材料,但是4个月过去了,至今未获回复。造成拖延的府城街道办的解释

是,不知道程序怎么走。(11月5日《南国都市报》)

好一个“不知道程序怎么走”,如今物业管理、小区业委会成立等事宜,已经由住房保障中心下放到街道办管理,既然已经是管理单位,怎能以不知道程序推脱塞责。做出这样的解释,就好比战士上了战场还不会用枪,实在荒唐。何况,街道办事处并不是一般的企事业单位,它是市辖区人民政府的派出机关,行使政府赋予的职权,既代表着政府的形象,也承载着群众的重托。目前一个街道办辖区的小区数以百计,假设其中八成小区需要成立业委会,以

四五个月成立不了一家业委会这样的工作效率,只怕等到房屋寿命到期时,业委会还在等待筹建之中。各级部门,若行政如此低效、低能,又何谈“转变作风服务群众”,何谈群众的满意度与获得感呢。

办事拖拉拖拉,漫不经心,让群众群众总卡在“最后一公里”,在我省并不鲜见。前有海口市民16天跑7趟居委会,仍然办不下一张准生证,今有市民投诉免费电动车停车位上“圈地收钱”,物价部门热线电话接线人员表示投诉要60个工作日答复,真可谓“此起彼伏”。近几年来,从群众路线教育实践活动到深

化行政审批制度改革,从整治“庸懒散奢贪”风暴到狠抓干部作风转变,利剑所指都涉及打造服务型政府,提高行政效能,把作风建设放在突出位置。然而经过层层传导后,在直接面向百姓的基层部门、窗口单位,整改的力度是否衰减,改进的成效究竟如何,既需要听其言,也需要观其行。借用中央纪委讲反腐的一句话:不能像深深的海洋,上面九级风浪,下面却纹丝不动。对于转变作风、服务群众也是同样适用。作风建设,就是要一竿子插到底,让最基层、最接近百姓的机构与人员真信用,以知促行。

提高服务效能,打通“肠梗阻”,很多

时候关键在具体的办事人员。如何让这些办事人员素质提上来,脾气降下去,既需要广纳贤才,为基层单位补充专业人才新鲜血液,也需要清理裙带,不让一些位置成为七大姑八大姨的养老院;既需要奖优制度引导先进,鼓励优质服务,也需要罚劣体系鞭策后进,杜绝吃拿卡要。同时,确保服务群众工作落到实处,还必须探索建立群众监督机制,在服务群众的过程中自觉接受群众监督,疏通服务群众的“末梢堵塞”。还需探索建立“为谁服务、对谁负责”的考核评价机制,完善考评方式,明确考评标准,将考评的“指挥棒”真正交给群众。

顶风建豪华楼突显权力脱缰

新华时评

■ 梁建强

立项批复投资4500万元,实际总价近2亿元;贫困地市老办公楼完全够用,又花费巨资建设新楼;地税系统60%以上领导班子成员办公室超标……湖北地税系统争相建设超标豪华办公楼的问题,近日被曝光。顶风违建触目惊心,背后的“权力脱缰”值得警惕。有令不行,必须重拳惩处。

近年来,尽管国家明令禁止新建楼堂馆所,但“顶风”违建问题仍时有发生。从戴上“贫困县”帽子不久即搬入“豪衙”的黑龙江海伦市,到搬入豪华楼

半年不敢挂牌的河北巨鹿国土资源局;从豪华办公大楼扎堆建的河南台前县到违建成风的湖北地税系统——“再穷不穷机关,再苦不苦领导”的违规行为刺痛了公众。

一掷千金、大兴土木建设超标豪华办公楼,根源在于政风问题。尽管禁令重重,但在官僚主义、享乐主义和奢靡之风的侵蚀之下,部分干部的思想认识依旧存在偏差。受此影响,本应用于发展经济、改善民生的有限财政资金,却流入大修豪华楼堂馆所的“旁门左道”。

权力一旦不受约束,就会“任性”而为。豪华办公楼林立背后,监管缺位的问题不容忽视。以黄冈市地税局办公大楼审批为例,相关部门将发改委立项批复当作“总路条”,一路“绿灯”。监管流于形式,权力难免“脱缰”。顶风违建,必须严肃处理。今年下半年以来,针对湖北地税系统的大问责全面展开,已有包括湖北省地税局原局长在内的100多位干部受到处理。虽说亡羊补牢,为时未晚,但不能总是“事后惩处”。尤其是在违建时有发生,且仍有地方或部门试图以“服务中心”“业务中心”“培训中心”等名义暗度陈仓之际,提前介入、动态监督,完善相应监管机制刻不容缓。

权力一旦不受约束,就会“任性”而为。豪华办公楼林立背后,监管缺位的问题不容忽视。以黄冈市地税局办公大楼审批为例,相关部门将发改委立项批

复当作“总路条”,一路“绿灯”。监管流于形式,权力难免“脱缰”。

顶风违建,必须严肃处理。今年下半年以来,针对湖北地税系统的大问责全面展开,已有包括湖北省地税局原局长在内的100多位干部受到处理。虽说亡羊补牢,为时未晚,但不能总是“事后惩处”。尤其是在违建时有发生,且仍有地方或部门试图以“服务中心”“业务中心”“培训中心”等名义暗度陈仓之际,提前介入、动态监督,完善相应监管机制刻不容缓。

狠刹顶风违纪问题,权力制约是治本之策。唯有逐步形成并完善权力监督机制,让权力不敢“任性”、不能滥用、不易“脱缰”,风清气正的政风才能彻底涤荡享乐主义、奢靡之风。

摆平的都不是事,因而他们最怕的还是计分。销分“黄牛”之所以看中这块“商机”,正是源于销分买方市场的存在。而此时,道路交通安全法却失灵了,公安机关只能从其他法律中找寻打击的依据。立法遏制罚分买卖势在必行。

(饶 辑)

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱:hnbpl@163.com



图时
说事

网络订餐请慎点

据媒体报道,现如今,“宅男宅女”吃饭也不用跨出门槛,可以在家解决,这都归功于速度快捷、价格便宜的网络订餐。网络订餐在快节奏的大城市里尤其火爆。然而,近来,很多人开始注意到网络订餐中的食品卫生问题。你看不见店家做饭,因为不在现场,遇到不卫生的东西不能马上找商家解决,或者商家根本不承认。

网络订餐方便是方便,但也隐患重重,如很多店家并未开门面,多是家庭作坊式的,饮食卫生安全无法保障,消费者权益更难维护,不仅涉嫌违规经营,更涉嫌

偷税漏税,消费者图方便时,也需谨慎选择。其实今年10月1号,我国正式实施的《食品安全法》就对网上订餐这一新兴食品服务做出明确规定,网上餐饮不仅要实名登记,更要获得相关许可。作为新兴行业,不妨规范经营,既让消费者吃得放心,更让自己生意长远。这正是:

网络订餐需慎点,
饮食安全难保障。
要图一时人方便,
须把资质先检验。

(图/王铎 文/饶思锐)

来 论

“乘意险”别成搭车涨价

■ 向帅

据媒体报道,从今年11月起,铁路部门为境内乘坐火车的旅客提供铁路旅客人身意外伤害保险业务服务,旅客可自愿投保。成人保费3元,儿童保费1元。

铁路部门试行的“软服务”新措施“乘意险”,对于乘客而言并不陌生,这不仅是因为人身意外伤害险与人寿保险、养老等保险、各类商业保险等险种一样,是人们所熟知的保险形式,更由于在较长的一段时间,“乘意险”一直属于火车票、汽车票捆绑销售的险种。然而,这一险种却因强制销售、未实名制、理赔难、赔额低、费用高、于法无据等因素,饱受公众诟病。实际上,早在2009年3月保监会7号文件就已经叫停了以捆绑方式买卖的乘车意外保险,取而代之实名制乘车保险。然而,虽然期间“乘意险”经历了多种实名制方案变革,但都难以执行,不仅漏洞百出,难以起到实名制的作用,更因“搭车销售”行为,严重侵犯消费者的合法权益。

众所周知,中国铁路总公司在2013年就曾声明废止了车票中包含的铁路人身意外伤害保险。声明一出,广大乘客这才知晓此前被购买的火车票中,有2%的价钱被用于购买“乘意险”了,然而,广大乘客既未被告知,做到明明白白消费,更无权选择,被强制消费,更可气的是,车票有高低,保险费用也相去甚远,然而最高保额却均只有2万元,严重损害了市场公平原则。

此次,铁路部门重新推出新的“乘意险”是自愿投保并开具专用发票,其出发点是对此前强制销售的“乘意险”被取消后的一种补充,并将选择权交换给乘客,这是一次市场秩序的回归、经济理性的回归。这意味着,乘客有权自由选择不同企业推出的“乘意险”,也完全可以选择安全“裸奔”。但无论如何,乘客安全受保障的前提并不因是否购买乘意险而改变,这是履行乘车合同的前提,只是说多了一份保险,就多了一份保障而已。

东西好不好,谁用谁知道。只期待,这次铁路部门推出的“乘意险”能够恪守市场本分,实实在在助力于乘客出行的安全保障,别因利益冲动,再行搭车销售,构成“变相”涨价。新的“乘意险”不论好坏,都需要经过乘客与市场的检验方能知晓,我们不妨拭目以待。



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

主编：罗清锐 美编：孙发强

专题 | 关注澄迈投资项目百日大会战

多措并举全面推进项目进度 引进一批招商一批做好项目储备 干部贴心服务企业推进发展

老城经济开发区重点项目建设日新月异

11月的海南,依然艳阳高照。澄迈县境内,由西向东,由南及北,重点项目建设正酣。

在澄迈县海南老城经济开发区内,数百名工人正日夜奋战,西环高铁老城站站前广场施工现场正在进行路面压实、广场地下雨污分流管道铺设进入收尾阶段。依托省、县政府正在强力推进的“百日大会战”东风,这个省重点项目正在加紧建设,全力追赶被雨季耽搁的工期,力争在西环高铁正式通车前全面竣工。

“按照要求,老车站配套的站前广场和连接道路要在西环高铁通车前全面竣工,工期特别紧,我们得抢时间往前赶。”来回穿梭于施工现场的澄迈老城经济开发区管委会规划和建设管理局副局长邱维名告诉海南日报记者,县里以及省里都非常重视西环高铁老城站站前广场的建设,省委重点项目监督组、县委书记杨思涛、县长吉兆民以及老城经济开发区工委书记莫仲敏都频繁来工地督查项目进度,调研项目推进情况,协调解决项目推进中出现的的问题。

这是老城经济开发区只争朝夕推进省县重点项目建设的一个缩影。老城经济开发区作为澄迈县的经济发展“领头羊”,开发区内有包括海南生态智慧新城、海南生态软件园二期项目、浪潮海南产业园等多个省县重点项目正在建设中,同时还在担负着全县约一半以上的招商引资项目任务。面对重重压力,澄迈县委、县政府也先后每个季度召开全县经济任务倒计时动员大会、投资项目促进大会,老城经济开发区内从管委会到各家企业单位,都全身心投入到这场抓项目、促投资、稳增长的热潮当中。



西环高铁老城站站前广场正在紧张施工。



澄迈县相关负责人在项目工地调研。

多措并举加快重点项目建设进度

今年以来,澄迈县继续在经济发展快车道上行驶,全县今年计划总投资248亿元建设165个省县重点项目。作为澄迈工业经济发展“领头羊”的老城经济开发区内,集中了包括海口马村港区扩建项目、海南生态软件园、海南生态智慧新城、垃圾焚烧发电厂二期项目等多个省县重点项目,任务异常艰巨、紧迫。

“任务十分艰巨,但我们不畏艰难,攻坚克难以主抓重点项目建设为推手,全面推动老城经济开发区的发展。”老城经济开发区工委书记莫仲敏说,目前老城经济开发区正在全力向国家级开发区冲刺中,各项省级、县级重点项目的高质量推进,成为引领开发区经济发展进入新常态的重要推手。

围绕重点项目推进,老城经济开发区多措并举解决项目开发以及推进的各种难题,吹响了项目攻坚战号角!继省、县政府相继召开投资项目百日大会战动员大会后,老城经济开发区也立即动员管委会所有部门召开开发区投资项目百日大会战部署工作会,并梳理了开发

区内省县重点项目责任清单,明确各责任部门负责的项目推进进度期限、责任领导等,强化服务意识,严抓项目考核制度,督促基层干部工作服务到位。

开发区严格落实企业项目三天一次联审制度,对省县重点项目在用地、用林、征地、审批等方面存在的问题进行了分类梳理,积极协调督办审批中存在的问题,推动项目审批大提速。

为提高建设项目的管理效率,老城经济开发区引进重点项目报建程序管理系统软件,通过科学化管理技术手段,所有在建项目进度可通过电脑查询,一目了然。

同时,在老城经济开发区各项目部工地办公室里,都贴着一张项目墙板,把项目推进中存在的问题归纳分类贴在墙板上。老城经济开发区管委会督查小组每月定期到项目现场督查调研项目进度,通过项目墙板,便可了解项目工程进度以及需解决的问题。项目墙板的设立也对负责项目协调、推进的主管单位造成一定压力,促使及时解决问

省县各重点项目进入建设高潮

建设中的老城经济开发区发展迅速,一

片片荒芜的土地上铺出了一条条宽敞马路,一栋栋厂房、办公楼拔地而起,如果几个月没有老城经济开发区走走,变化之快很容易让人感到“措手不及”,想不出原来的样子。

在各项推进项目举措落实到位下,开发区内省县各重点项目进入了建设热潮中,从督促协调的党政干部,到企业业主以及施工方都积极响应投资项目“百日大会战”的号召,大家全力以赴投入到项目建设,各项目正陆续按照时间节点或已经提前完成建设任务目标。

“我们项目方都没想到土地储备速度如此快速,现在项目已经开始进入了基础路网建设阶段,相信很快这里就由一片荒地变成新城!”海南生态智慧新城项目负责人刘健对该项目建设信心满满。

与海南生态软件园一期办公区一街之隔的规模办公区工地上,60栋高楼同时拔地而起,几百名工人正在工地如火如荼地运输修建,而马路对面的青年创业街区已经进入外外部装修阶段,一街区之隔的美仑第三时间商业街车来人往,繁华热闹。据海南生态软件园投资发展有限公司工程部经理唐年新介绍,海南生态软件园的规模企业区一、二期建设一共是60多栋的企业办公楼,去

年6月份开建,同时施工,一起封顶。

在西环高铁老城站站前广场上,负责项目督办的老城经济开发区管委会干部邱维名告诉记者,因为雨季影响工期,工人们正日夜加班施工。为推进工程建设,老城经济开发区不仅派干部驻扎工程现场负责监督与协调施工,而各项目责任领导也要定期到现场了解进度,并召开现场专题会议,协调解决工程进度存在问题。

干部贴心服务推进发展

在老城经济开发区管委会大楼,门口的屏风贴着醒目标语:“等不起的紧迫感,坐不住的责任感,慢不得的危机感”,三行标语道出了老城经济开发区上下重视推进重点项目发展的使命感。为全力以赴赶在年前完成重点项目推进目标,开发区定期召开重点项目推进会,对季度、半年、全年的项目投资额、建设进度进行研究分析和协调解决存在问题。

推进重点项目建设,先从自身队伍改进作风做起。从今年4月中旬开始,老城经济开发区管委会内所有涉及审批的部门单位副局以上干部全部“搬家”,搬到了一

楼办事大厅上班,干部和窗口收件员之间不设围挡、不挂窗帘、没有隔墙,大开间式的办公让来办事的群众把审批流程看得清清楚楚、明明白白。

“有些项目业主也向我们反馈过,企业项目经常卡在了前期审批手续上,一是手续程序繁琐,二是办事干部作风拖拉,导致了项目落户和推进速度缓慢。”开发区管委会主任王世雄说,现在开发区规划、环保、城管、招商等涉及审批六大部门一把手都搬到了一楼,有报批需求的企业可直接把需求反馈到部门“一把手”。

老城经济开发区干部们严格践行“三严三实”精神,以踏实肯干的作风来推进重点项目推进。为督促项目的推进,不少干部在炎热天气下坚持在工程现场督促办公,病倒在岗位上。还有些当地基层干部在项目土地储备中,以身作则,率先拆除自家的违建房子。

“这次智慧新城的前期土地储备项目能进展如此顺利,这真的跟负责项目干部们的努力工作分不开,我们指挥部刚一成立,他们立即安排专人驻扎指挥部负责与我们对接,省去我们不少麻烦!”海南生态智慧新城指挥部负责人刘健说。

老城经济开发区管委会把此次全省上下掀起的投资项目“百日大会战”热潮,当做是一场对干部作风的考验,在实干攻坚的大环境下,所有干部要发挥“五加二”、“白加黑”的精神,协调解决重点项目建设存在的问题,全力推进重点项目建设。

也正是在如此高涨热潮下,澄迈县工业重镇老城经济开发区发生着日新月异的变化,开发区内工业、高新制造业、石油、信息产业等产业集群初具规模。开发区良好的投资环境吸引了中石油、中海油、中石化、中国电子等21家世界500强企业入驻。截至目前,开发区累计引进企业1638家,项目1878个。其中2014年营业收入超亿元的企业73家,年税收超千万元的企业29家,年税收超百万元的企业134家。

借助老城经济开发区的引领带动,老城镇正焕发着新的生机。老城经济开发区计划到“十二五”末,力争实现企业总产值1000亿元。开发区远观规划范围从300平方公里扩展到571平方公里。目前总体规划 and 总规修编已完成,城市功能配套的其他专项规划也已启动,海南老城经济开发区正以坚定的步伐全力迈向国家级开发区。

(晓慧)