

13年间，海南16名、22人次英语和俄语优秀导游员被国家旅游局选派到西藏

南国和风润高原

聚焦 海南援藏导游系列报道①

编者按

从南海之滨到青藏高原，无论身体还是心灵，都是一段漫长的旅程……从2003年起至今13年间，海南16名、22人次英语和俄语优秀导游员被国家旅游局选派到西藏工作。在民间，由于琼藏两地旅游淡旺季互补，2007年起海南导游开始成规模地自发进入西藏。从西藏归来的数百名海南“老西藏”们，无论对工作还是生活，都有了自己新的认识和感悟。

本报连续十余年持续关注和报道海南援藏导游。在今年又一批援藏海南导游从西藏归来之际，本报推出“聚焦海南援藏导游”系列报道，讲述海南导游援藏背后的故事。

■本报记者 杨春虹

悟和情怀。

高原带团

青藏高原的天空，是湛蓝的，这里是距天空最近的地方；南国海岛的海水，是蔚蓝的，这里是距大海最近的地方……2003年开始，海南16名、22人次英语和俄语优秀导游员被国家旅游局选派到西藏工作；2007年起，利用琼藏两地旅游淡旺季互补，更多的海南导游成规模地自发进入西藏。他们从西藏归来，却留下了永远的牵挂，对生活对工作也有了不一样的感

情来说，海口和拉萨，都早已是心中的故乡。

从2000年开始，西藏旅游业平均每年以20%以上的速度快速增长，但西藏旅游业人才队伍无论在数量上或质量上，都不能满足当地旅游业发展的需求，其中西藏本地导游人员的缺乏尤为突出。2003年，国家旅游局开始从全国选派援藏导游，海南是当年唯一一个通过考试来选拔援藏导游的省份。

陈晓鹏和朱珺凭借各自优势，成为海南首批援藏的2名导游。陈晓鹏援藏的目的是想为海南导游正名，希望与来自全国23个省市自治区的百名援藏导游做个比较，同时也想向全国各地的优秀英语导游学习交流。朱珺是在带过一个西藏团后对西藏着了迷，在阅读了大量的西藏书籍后，这个从未到过西藏的“西藏通”通过了选拔考试。

2003年4月15日，经过短期培训后，首批百名援藏导游带着双重任务进藏了。他们要在即将到来的旅游旺季学习西藏相关知识，还要通过言传身教，手把手带出一批西藏本地的导游人员。

在西藏带团远没有想像中的浪漫，游客普遍的高原反应、恶劣的气候和交通，都令导游员身心紧张。朱珺这样总结自己的带团经历：每次送团后，我悬着的心才放松，身心交瘁的感觉让我总要大睡几天才能缓过劲来……

情牵西藏

尽管条件恶劣，但从陈晓鹏、朱珺开始，海南赴藏带团的导游只要去过一次西藏，以后每年几乎都会再去。

“过去一次，就不愿再错过了！”在2013年海南与西藏两地导游服务公司组织的赴藏行前会上，很多多次赴藏带团的海南“老西藏”这样告诉那些首次进藏的同行。“老西藏”们说，就为了再去看看那里的蓝天白云，再去一次布达拉宫；“老西藏”们说，那里的历史、文化、宗教是如此的不同又如此吸引人，只为了再去感受一次……

其实，除了国家旅游局每年在海南选派的1—3名援藏导游，不少海南导游也因为对西藏的神往加入到民间的赴藏队伍中。

2007年海航旅业西藏分公司的成立，在海南导游中掀起了更大的赴藏潮。那一年，高级导游贾辰被聘为这个公司的总经理，仅贾辰的公司就从海南带去60多名导游员。“大家对西藏都很向往。”2012年，赴藏的海南导游保守估计超过了200人。

身心洗礼

“赴藏带团对海南导游是一次非常好的锻炼，也是一笔宝贵的从业经验和经历。”2007年带第一批海南导游赴藏

的贾辰坦言，海南旅游一直走在全国前列，旅游发展理念、观念都很新，他自己经常被邀请到北京、上海、甘肃等地讲授服务技巧。

海南导游带团技巧、服务技巧无疑是全国较好的，从经济效益而言可以给旅行社带来很好的收益；但在带团过程中，海南导游多年来养成的习惯是太“讨好”游客，一切让游客开心为目标，在文化、民俗等方面讲解的的确有些火候。

但在西藏带团显然与在海南有很大的不同。西藏的团费七八月时达到七八千元每人的高价，这样的价位比很多出境游都要高，甚至可以赶上欧洲游，业界也因此而流传着“出国容易进藏难”的说法。

“这些游客不像在海南带的普通团，导游不讲会逼着你讲；而且他们在行前往往要做大量功课，对导游是更大的考验！”贾辰认为，导游多接触这类游客，无论从提升自身素质还是增加见识而言，都是非常有益的。

朱珺曾在日记中写道：很多游客游藏后感慨地说西藏净化了人的心灵，让人变“好”了，变高尚了，变得热爱生命了。对我来说，西藏永远是慈祥又睿智的亲人，提醒我感激并珍惜生活，提醒我一个人可以活得简朴而美好。那些艰苦、狼狈、风餐露宿甚至望而生畏的旅途，现在都成为弥足珍贵的快乐和支撑我一生的精神财富……

(本报海口11月5日讯)

儋州办国税地税业务一个大厅内搞定

本报海口11月5日讯（记者陈怡）“以前一到报税期就犯愁，因为免不了在国税、地税两个大厅来回跑。现在一个大厅就能办完相关的涉税业务，真方便。”儋州一家物流公司的财务周小姐说。

周小姐以前每月都要分别去国税办税服务厅和地税办税服务厅办理相关的涉税业务，在国税排队办理完后又要去地税排队，现在儋州市国地税办税服务厅的合作，为纳税人解决了“两头跑”的问题。

今年7月，《国家税务局地方税务局合作工作规范（1.0版）》出台，就国税、地税合作事宜提出了指导性意见。儋州快速响应，将国税、地税办税服务厅合并，两家办税服务厅实现资源整合，不再区分国税、地税办税服务厅。

具体来说，双方各派出3名工作人员入驻对方大厅，开立3个服务窗口为纳税人办理相关的涉税业务，让纳税人走进一家门，来到一个窗，办完两家事。

儋州市地税局相关负责人介绍，在地税服务大厅的国税窗口，除打印车辆购置税单、增值税专用发票等业务外，国地税相关涉税业务均可以在一个大厅办理。

下一步，儋州地税将借助金税三期系统上线的契机，利用金税三期“一个平台”的软件优势，积极探索国地税业务全职能窗口、一站式办结各项目地税业务的模式，将《全国税务机关纳税服务规范》、《全国税收征管规范》以及《国家税务局地方税务局合作工作规范（1.0版）》中每一个共性的内容都进行明确并详细直观地展示给纳税人，真正实现“一窗多能，国地通办”。

国内31支队伍抵达陵水参加全国广场舞大赛决赛

本报海口11月5日讯（记者王黎刚）2015年全国广场舞大赛决赛6日在海南省陵水黎族自治县举行，来自全国31个省区市的代表队参赛。

全国广场舞大赛活动于今年9月9日正式启动。本次赛事活动积极探索尝试采用“互联网+”的新模式。预赛全国有31个省区市的754支广场舞队伍通过“糖豆网”报名，全国有80万人参与以“一微一票”的投票方式推选大众喜爱的广场舞队。通过大众参与，每省推选3支队伍，全国共计93支队伍进入预赛。预赛评审会在此基础上，每省评出一支优秀队伍，共31支队伍参加在海南陵水举办的“2015年全国广场舞大赛决赛”。

在陵水举行的决赛采用规定套路、自选套路各进行两轮比赛的形式，评委现场打分，第一轮和第二轮得分的相加分为最后得分。各参赛舞队的出场顺序由抽签决定。规定套路和自选套路各设特等奖、一等奖、二等奖、三等奖。

本次比赛由国家体育总局社会体育指导中心、中国社会体育指导员协会、海南省文体厅、陵水黎族自治县人民政府联合主办。



海南队在彩排现场。 本报记者 王黎刚 摄

海大旅游学院开放日
让你见识
学生的真功夫

10月31日，海南大学旅游学院开放日，2014级酒店管理专业学生在调制鸡尾酒。

据介绍，该学院为拓展学生视野，展现教学科研及人才培养成果等，特举办此次开放日活动。活动内容包括学院15年发展图片展、各系专业技能展示、校友论坛等系列活动。

本报记者 苏晓杰 摄

国务院办公厅下达督查通知——

淘汰2005年前注册的黄标车事不宜缓

本报海口11月5日讯（记者周晓梦 见习记者丁平 通讯员孙秀英）省生态环境保护厅日前通报指出，截至今年10月31日，全省共淘汰黄标车27843辆，超额完成《海南省2015年度大气污染防治实施计划》中的2.5万辆黄标车淘汰目标。但全省存在2005年前注册营运的黄标车淘汰工作有待加速。

据了解，2015年1—10月，全省共淘汰2005年前注册营运的黄标车6750辆，完成年度任务的82.65%。其中，临高、澄迈2个市县完成任务不到60%，淘汰任务仍面临严峻形势。“目前

全省黄标车总体淘汰进度超过时序要求，但2005年前注册营运黄标车的淘汰进度却有待加速。”省生态环境保护厅污染防治处有关负责人说，各市县要认真执行《海南省提前淘汰黄标车财政补贴实施细则》的要求，加快落实黄标车提前淘汰财政补贴政策，确保完成本县市的黄标车淘汰任务。

完不成2005年前注册营运黄标车的淘汰任务将有何后果？据介绍，一旦完不成任务将会受到国家有关部委的通报批评，国务院办公厅此前曾下达督查通知，督促海南省抓紧完成2005年前注册营运的黄标车淘汰进度。



望海国际 [第一季] 二十周年店庆



轻松一扫
微信搜索望海国际
精彩内容
即刻锁定

活动时间：11月6日-20日

千万豪礼感恩回馈

线下
疯抢

11月7日-15日，望海国际 会员

预存1000元升级

1500元

预存2000元升级

3000元

以此类推。（仅限现金及银行卡支付）

线上
狂购

大集网望海国际电商平台全线预存1000元升级1550元

全线化妆品预存1000元升级1250元，详情扫描右方二维码。

缤纷周末购不停

11月6日-8日 全线满600元送200元

满1200元送420元，以此类推，不设上限。（部分品类除外）

11月20日，L层化妆品425元当500元花，850元当1000元，以此类推，不设上限。

11月6日-8日 全线满600元送200元

满1200元送420元，以此类推，不设上限。（部分品类除外）

11月20日，L层化妆品425元当500元花，850元当1000元，以此类推，不设上限。

11月21日使用，全天无限同步券，场内品牌倾情回馈，更多惊喜等着您。

预存满7000元以上即可参加惊喜抽奖，精美家电等超值豪礼等您来赢取！（数量有限，先存先得，送完即止）

持光大银行信用卡参加预存刷满1000元以上即可获赠英国TOMIC陶瓷刀具、迪奥口红、美国康宁锅等超值豪礼！（数量有限，先存先得，送完即止）

百万魔法券疯狂派送

11月6日-20日，凡累计购满1210元（除预存外）即赠魔法券一张，11月21日最高可抵100元现金使用。数量有限，送完即止。

贴店庆车贴送百元礼券

11月7日-8日、11月14日-15日11:00-21:00，凡粘贴“望海国际二十周年庆”车贴即可获赠100/200元店庆礼券、洗车券及月度停车卡各一张（数量有限，送完即止）。赶紧让您的爱车与我们一同庆生吧！

海航“爱跑”征集令

世界500强企业海航集团2016年“迎新爱跑”征集开始啦！即日起至11月25日，前往望海国际L层总服务台即可报名参加迎新爱跑，前十名报名者即可赠送望海定制礼品一份，赶紧加入到海航集团公益爱跑的行列中来吧！

报名热线：0898-60891999



望海国际二十周年店庆11月21日震撼全城！2015年海南人民的年度购物盛宴，不容错过！