

三亚打违再超年度目标

截至11月初拆除违法建筑逾360万平方米

重拳打违 攻坚三年

本报三亚11月9日电（记者苏庆明）今年8月，三亚市提前完成原定206万平方米的年度违法建筑打击目标。此后，三亚再接再厉，把年度打击目标调整为

336万平方米。记者今天从三亚市政府了解到，截至11月6日三亚今年共拆除违建368.64万平方米，再次超出年度目标。

打违事关城市发展。截至2014年，三亚共有违建存量412万平方米，严重阻碍城市规划。今年三亚把打违列为“城市治理管理年”首要任务，年初定下

打击一半存量即206万平方米的年度目标，以“严查存量，严禁增量”的原则开展“铁锤行动”，成功打击海坡村、金阳光小区等系列重难点违建地带及项目，提前4个多月于今年8月完成任务。

此后三亚打违行动力度不减。在9月“投资项目百日大会战”工作部署会议

上，三亚正式把年度打违目标调整为336万平方米。省委常委、三亚市委书记张琦要求，三亚有关干部要把学习乐东“三严三实”精神与打违结合起来，乘胜追击，确保完成任务。

截至11月6日，三亚本年已拆除各类违建6621栋，拆除总面积达368.64万

平方米，超出新的年度目标。其中，天涯、吉阳、海棠、崖州分别拆除162.38万、100.92万、53.16万、52.18万平方米。

在继续打击的同时，三亚也积极完善控违机制，大力开展规划报建工作。到目前，今年三亚全市已受理规划报建5139户，发放乡村规划建设许可证751户。

我省在高雄举办旅游推介会

本报高雄11月9日电（记者杨春虹 黄峻艳）时隔四年，海南岛以全新的旅游形象又一次来到美丽的高雄。今晚，2015年（海南）高雄推介会暨远东航空与海南康泰国旅包机签约仪式在高雄君鸿国际酒店举办，向高雄游客推介我省近年来迅猛发展的婚庆游、雨林游、骑行游、文化游等主题旅游，欢迎更多南台湾游客搭乘即将开通的高雄至海口、三亚包机到海南岛享受旅游新体验。

据了解，今年前9月，我省接待台湾游客超过9万人次，占我省境外客源市场的1/5，台湾已经成为海南最重要的人境旅游客源市场，并呈逐年增加之势。推介会上，远东航空与海南康泰国旅签署了开通高雄至海口、三亚旅游包机协议。据了解，高雄至海口旅游包机预计于明年3月1日正式开通，初步计划周三、周六执飞，而备受高雄旅游业界关注的高雄至三亚旅游包机目前正在协商航班时刻。

擅自更改行程、欺骗旅游者购物及参加需要另付费游览项目

海南海世界旅行社被吊销经营许可证

本报海口11月9日讯（记者许春娟）在今年9月底接待散拼团的过程中，海南海世界旅行社有限公司和导游刘毅在非因不可抗力的情况下，擅自改变旅游合同安排的行程，并欺骗旅游者购物及参加需要另行付费的游览项目。记者从省旅游委获悉，经旅游质监执法部门调查后，省旅游主管部门对存在违规行为的海南海世界旅行社有限公司作出吊销业务经营许可证的行政处罚决定，而导游员刘毅则被吊销导游证。此外，三亚市公安局也对强迫交易的导游员刘毅实行了行政拘留。

据介绍，10月31日，央视“东方时空”报道“北京三亚双飞五日游”旅游乱象之后，省旅游委迅速抽调精干力量成立专案组，依法对涉案的旅行社和导游进行查处，同时以问题为导向对下游供应商的违法违规行为进行督办。对此报道，三亚市委市政府也高度重视，第一时间成立联合调查组，在北京、湖南和省内同时展开调查。

据调查，导游员刘毅在接待团队过程中，未征得旅游者同意擅自变更了1个景区点、增加了2个景区点和1个演艺场所，获得不正当得利共计1620元。此事经央视报道后造成了恶劣的社会影响，而且该社自2013年综合整治以来多次违规被罚，属情节严重的情形，因此省旅游委决定依法吊销海南海世界旅行社有限公司业务经营许可证及吊销导游员刘毅导游证。而对这一违规案件中存在的其他问题，省旅游市场综合整治领导小组办公室按照属地管辖原则，已向相关市县下发了督办事项通知书。

第六届海南创业大赛系列帮扶活动

走进基层走近创业者

创业是众多人梦想，但创业过程中往往会遇到的问题如何解决？困惑着不少创业者。

今年创业大赛启动以来，在三亚、儋州、万宁、琼海、文昌、海南大学等23个地方，都有创业导师的身影，他们深入创业者基地，对创业项目进行调研，为创业者把脉，帮助他们解决创业中急需解决的各种难题。

省就业局负责人表示，组织创业导师下基层，就是服务前移，着力解决目前创业者普遍存在缺指导服务的问题，不断提升创业者的创业能力。

创新，导师走进基层走近创业者

“大家创业，首先要了解做什么？”近日，在文昌市就业局，一场创业培训正在这里举行，海口鑫弘茂职业技能培训学校创业培训师徐剑涛正对文昌市创业者进行培训。

作为国家级创业培训师及创业咨询师，徐剑涛选择案例实际丰富，并从创业所涉及的内容，如概述、产品、市场、营销、组织、资本、财务、退出机制、风险、附件等，叮嘱创业者创业过程需要注意的事项。

“你的项目面对的顾客是谁？进行过市场调查没有？”10月26日，在儋州市举行的创业辅导上，省创业导师团成员、海口市创业就业协会副会长曹同军结合创业者存在的不足进行提问。针对创业者在创业过程中存在盲目行为，他提醒创业者，在创业之前，务必对所经营项目进行前期调查之后，再着手创业。“不能盲目创业，创业之前要做很多工作，比如产品同

质化竞争情况，所经营的项目市场中是否有很多同样的东西。”

近段时间来，在省就业局的协调下，辛军、曹同军、徐剑涛等多名创业导师先后下基层到三亚、儋州、文昌、琼海、万宁、白沙等市县，进行创业辅导，与创业者零距离接触，解决他们遇到的各种难题。

辅导过程中，下基层的创业导师结合调研过程中所发现各种问题，一一进行分析，并提出切实有效的实施建议。

创业导师团导师向银林告诉笔者，通过深入基层，虽然辛苦点，但可以摸清市县创业实际情况，对症下药，对问题进行分析讲解，扶一把创业者，让他们少走弯路。

除了创业导师下基层进行辅导之外，今年以来，省就业局还在全省各高校以及市县举办41场创业宣讲，邀请陈益丽等一批创业成功人士与未来创业者分享创业心得，共享创业的喜悦。

一次次针对性的辅导，一次次与成功者交流，创业者慢慢地找准方向，并慢慢地勾勒出创业的路线图，又对困难有了一

海南导游助力西藏旅游

海南导游给西藏旅游业带来的变化是“颠覆性”的——这可一点都不夸张。

西藏圣洁导游服务中心总经理苏海平给予海南导游很高的评价：在景区服务质量的提升、旅游新产品的开发，以及讲解内容的标准化等方面，自发改入藏的海南民间导游对当地旅游产业做出了很大贡献。

苏海平告诉记者，海南导游的到来，帮助西藏旅行社改变了传统的经营意识。在讲解内容的标准化上，海南导游也为当地做出很大贡献。“入藏的游客不像到海南的普通团，游客行前会做大量准备，对导游是极大的考验。”贾辰告诉记者，为了不断提高讲解水平，并带动本土导游讲解水平的提高，近10年来，他每天阅读相关书籍，光书就买了3箱，比不少西藏人更懂西藏。

收获，目标明确信心也有了

“效果当然好，让我学到了很多知识，也有了信心。”万宁市创业者符德广说，他主要从事鹧鸪茶生意。

创业以来，鹧鸪茶存在生产地局限、加工简单导致价值低廉的问题，一直困扰着他，不知如何是好。

在困难之际，曹同军等导师实地了解情况后，针对性地提出了建议：可以通过培育新苗扩种鹧鸪茶，并注重包装，这样就突出了特色。导师还建议，在包装、品牌方面可以跟相应的包装公司、生产公司合作，形成产业链，扩大生产量，才能扩大销量。

“这些建议都是实实在在的干货。”符德广说，在导师们的帮助下，他学会了融资和众筹，让他重新对创业充满了信心。

今年，白沙黎族自治县牙叉镇牙丰村小伙符志炳人工繁殖出大刺楸，同样也遇到资

雪域高原播种温暖

自发改入藏的民间海南导游们，不光带给西藏先进的旅游理念，更带去了海南的温暖。

在采访过程中，记者了解到，自发改入藏的海南导游们，除了做好本职的导游工作外，他们中几乎所有人都在西藏默默地经营着一份公益善行。带团路上，给家庭贫困的藏族同胞们带去衣物和其他生活用品，对他们中的大多数人来说，已经成为一种习惯。

此外，谢长生、王东和贾辰等“老西藏”们还组织海南的入藏导游为一些偏远寺庙和孤儿院捐赠热水器和棉衣等。入藏导游们还自发组织了公益项目“5373米的爱心接力”，为世界上海拔最高的小学普玛江塘小学献爱心，组织善行企业和爱心人士对该小学进行捐助。（本报海口11月9日讯）



十一月九日上午，陵水黎族自治县新政务服务中心启用，增加十五个服务单位。本报记者 武威 通讯员 陈思国 摄

陵水政务中心15天完成迁址并启用办公，新增15家服务单位

“挪窝”方便百姓 扩容增加服务

本报椰林11月9日电（记者程范淦 通讯员黄艳艳 陈思国）“新的办事

大厅宽敞，所有手续一站办完，再也不用跑上跑下了。”今天，陵水黎族自治县阳光凯迪新能源有限公司项目负责人汪维来到该县新的政务中心办理业务时如此说道。今天上午，陵水新的政

务中心启用。

上月下旬，陵水县委书记麦正华调研政务中心，发现其空间狭小，20来平方米的房间里挤着几家单位，几十家单位分散在多间办公室，而且有的还设置在二三楼，尤其是缺少停车位，前来办事的人员停车很成问题。

“太不方便了，这与高速发展中的陵水很不协调。”麦正华表示。于是，政务中心搬迁成了一件紧迫事。

有关部门对县规划馆的空间资源加以利用，仅花15天时间就完成了政务中心设施配置并启用办公。

记者了解到新启用的政务服务中

心办事大厅有300余平方米，房管、质检、税务、工商……共46个窗口。

目前，新的政务服务中心有36个单位进驻，其中还包括3个先行试验区窗口单位，在原有窗口单位上新增加了15个服务单位，全县行政审批及便民服务事项，都可在大厅集中处理。

除政府组织的援藏导游，海南民间还有一支规模较大的自发援藏导游队伍

海南援藏导游：生命中盛开格桑花

聚焦 海南援藏导游系列报道③

■ 本报记者 侯赛

“送完今年的最后一批捐助物资，我也要回海南了。”今天下午，海南民间援藏导游谢长生在电话里满怀喜悦地告诉记者，他正在去往世界最高海拔小学的路上，完成“5373米的爱心接力”。从2007年第一次跟随“老西藏”海南导游贾辰踏上西藏的土地，谢长生就喜欢上了这里的风景，这里的文化，还有这里的藏胞亲们……

在海南，除了政府组织的援藏导游队伍之外，民间也有一支不可忽视的援藏导游队伍，而且从人数看，比政府组织的援藏人员还要多得多，谢长生和贾辰就是其中的“老西藏”。而在这些“老西藏”的带领下，一拨拨海南年轻导游

来到这颗心驰神往的地方。

青藏铁路开通带来入藏潮

在入藏的海南导游圈里，贾辰是大家公认的自发进藏第一人。2002年，他以一名背包客的身份第一次入藏，便被这里的大美风光和璀璨文化所深深吸引。其后，他几乎每年入藏旅游。

“去西藏吧，西藏需要你！”2007年，海航旅业西藏分公司在西藏拉萨正式成立，在贾辰的发动带领下，60名海南导游加入了自发改入藏的导游队伍。并且以这60位“老西藏”为“班底”，又带动一拨又一拨年轻海南导游自发改入藏。

2013年3月，作为一种尝试，西藏、海南两家导游公司签订协议，当年选拔80名优秀海南导游赴藏工作。

主编：罗清锐 美编：陈海冰

专题

导师下基层把脉创业难题

金不足等困难。后来，曹同军来到他的基地，指出营销模式需要改变，否则这样的鱼难以做大。在导师的帮助下，他正准备和企业合作，扩大养殖规模，让更多大刺楸上餐桌。

参加过导师辅导的文昌市文城海蓝艺术客栈的肖大为说，来参加辅导就相当于一次头脑风暴，能与各行各业的企业者交流，还有导师的指导，对自己的创业之路受益匪浅。

下基层以来，创业导师根据儋州、万宁等地的参赛企业大多以生产制作农产品为主等特点，推荐这些传统企业加入互联网+，利用网络这一种当下最热的销售方式，融合微店，增加销售的宽度。

后续，不定期回访帮扶创业者

“走进基层走近创业者意义重大，通过导师的传帮带，部分创业者的困惑得到了解决，依然有许多创业者的问题还没能得到很好的解决，下一步，该局将建立参赛选手信息库和跟踪回访制度，不定期组织创业导师下基层，开展针对性的指导帮扶服务，让更多创业者遇到的问题都能得到解决，全力助推大众创业，万众创新。”（宝光 王娟）