

# 澄迈县政府就本报报道作出回应 安排渡船接送 协调学生就近入学

## 新闻 追踪

本报海口11月9日讯（见习记者计思佳 通讯员李唐旭）11月9日，海南日报《谁给孩子一篇“舟”？》报道了澄迈县瑞溪镇至金安一木桥被台风摧毁，100余名学生每周上学渡江靠渔船一事。此文

见报后，引起了当地政府的重视。

记者从澄迈县新闻办获悉，11月9日下午，澄迈县政府办召集县交通局、教科局、安监局、瑞溪镇政府、金安农场等相关职能部门，就该报道进行了专题研究。澄迈县将采取以下措施，确保学生安全上学以及方便群众出行：

一、条件允许下安排证件齐全的渡

船摆渡。目前，金安渡口有一条手续齐全的渡船，并有8名持合格证的渡工。但是由于冬季南渡江瑞溪段水位较低，致使该艘渡船无法正常摆渡。将在水文条件允许下，继续使用渡船摆渡，方便群众往来。同时，加大执法力度，严打小渔船非法摆渡行为，确保群众安全出行。

二、建议绕行。澄迈境内公路网四

通八达，目前，澄迈镇与镇之间、行政村与镇墟之间的公路都已硬化，且镇与镇之间都有公共汽车相通，即使绕行，瑞溪镇与金安农场之间的车程也不超过40分钟。澄迈将继续加大安全出行宣传力度，树立安全出行观念，让群众自觉抵制“黑渔船”等不安全交通工具，尽量乘坐公共汽车出行。

三、就近入学。为了解决瑞溪镇南渡江北岸的北洋村、三多村、山尾村、罗浮村等4个村庄子女摆渡上学的问题，由县教科局协调，将北洋村、三多村、山尾村三个村的小学高年级学生暂时就近安排到罗浮小学、金安中心学校、永发中心学校就读，初中生暂时安排到永发中学就读。

呀诺达和海南热带海洋学院

## “研究生联合培养基地”挂牌

本报保城11月9日电（记者易建阳 通讯员曹传佳）海南热带海洋学院（原“琼州学院”）与海南呀诺达雨林文化旅游区“旅游管理专业硕士学位（MTA）研究生联合培养基地”日前挂牌成立，促进校企合作，实现产学研结合，打造旅游人才培养的新摇篮。

根据双方签订的协议，呀诺达景区为海南热带海洋学院在基地上进行研究生实践教学活动，包括专业必修实践课、专业选修实践课、专业见习、毕业实习、毕业论文、课题研究和案例调研等，提供实践教学和科研所需场所及相应条件；海南热带海洋学院则为呀诺达景区提供智力与技术支持，在人才培养、委托培

养、咨询服务、信息交流、课题研究等方面优先为呀诺达提供服务。

“此次与热带海洋学院合作，共同推进MTA研究生联合培养基地的建设，为旅游业培养高素质的专业人才也是景区多年的心愿。”呀诺达雨林文化旅游区董董事长张涛说。

据了解，呀诺达景区开园至今7年多，已与岛内外多个院校搭建校企合作关系。其中，2012年呀诺达与北京第二外国语学院整理出版的《呀诺达模式》，成为MTA第一本企业案例教材。2014年8月，与国家开放大学携手共建的国家开放大学（海南）国际旅游学院呀诺达分院，成为校企合作的新典范。

## 琼中将集中组织技能培训

农民可免费接受培训

本报营根11月9日电（记者王培琳 特约记者黎大辉）今天，记者从琼中黎族苗族自治县获悉，为了提升全县从业人员的就业技能，进一步提高各行业服务质量，琼中就业局统筹安排2016年职业技能培训工作，将组织30多个工种进行技能培训。

据了解，琼中城镇登记失业人员、农村转移就业劳动者、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初高中毕业生等，其中女性16—50周岁，男性16—60周岁，都可免费报名参加技能培训，其他学员学费和技能鉴定费由培训学校根据文件规定收取，报名时间为11月2日至15日。

培训将在2016年1月至10月，将包括黎锦制作工、咖啡师、电焊工等30多个工种，技能培训将以课堂授课加实操的形式进行。每个工种培训结束，学员学习完课程，并参加职业技能鉴定合格者颁发《专项职业能力证书》等相关证书。

据了解，琼中城镇登记失业人员、农

村转移就业劳动者、毕业年度高校毕业生、

城乡未继续升学的应届初高中毕业生等，

其中女性16—50周岁，男性16—60周岁，都可免费报名参加技能培训，其他学员学费和技能鉴定费由培训学校根据文件规定收取，报名时间为11月2日至15日。

培训将在2016年1月至10月，将包

括黎锦制作工、咖啡师、电焊工等30多个

工种，技能培训将以课堂授课加实操的形

式进行。每个工种培训结束，学员学习完

课程，并参加职业技能鉴定合格者颁发

《专项职业能力证书》等相关证书。



技能人才助力  
区域经济发展

## 专题

主编：罗清锐 美编：孙发强

# 网络市场监管的“三亚探索”

## 消费者合法权益保护向新技术领域延伸

“PC端、移动端、微信公众号，这些我们都在探索监管……”细说着网络市场监管的新变化，三亚市工商局调研员符凤莲娓娓道来。

这位已过知天命之年的女性，开始分管三亚市工商局网络市场监督管理局（下称“网监局”）时，只会简单的网页浏览。3年后，各类网络交易术语她随手拈来，俨然从“门外汉”成为半个专家。

她的转变，与三亚网络市场监管的轨迹类似，从懵懂起步，到勇于试水，继而创造经验。一切，正从无到有，从生疏到创新。只为了互联网“王国”的那片交易沃土能干净整洁，枝繁叶茂。



网监局  
工作人员对网  
上经营行为进  
行监测。

### 观念转变 体制革新

和市场摸底，该局的工作方向渐明。

三亚涉网经营主体有2.6万家，占三亚整个经营主体量的36%。管好网络营销市场，一定程度上就保证了三亚整体旅游市场的平稳。

“我们紧抓旅游项目和旅游服务这些特殊的网络交易商品，把握市场动向，延伸监管视线。”符凤莲透露，该局将网络婚纱摄影、网络旅游、网上家庭旅馆等作为监管的重点，通过网上搜索、市场调研、课题分析、联合查处等方式，先后组织开展互联网婚纱摄影专项整治、互联网旅游行业专项整治、互联网家庭旅馆专项整治等线上线下专项执法行动。

随着体制机制的不断理顺，观念理念的不断更新，网监局不断探索试点，捷报频传。

成立3年来，该局先后查办网络市场案件67宗，罚没款120万元，有效震慑网络市场违法违规经营者。《规范海南婚纱摄影市场的对策建议》等7个调研报告先后受到国家工商总局等部门的肯定。

在浩如星空的网络市场，要想“接地气”地管理好每位商家，维护消费者合法权益，难度可想而知。

明知山有虎，偏向虎山行。要治理网络市场，光靠政府“一头热”不行，筑起一道从政府、行业、企业、消费者全民参与的立体监控体系，方为良策。

“双十一”临近，网络市场热闹非凡，12家三亚商旅公司的日子却很煎熬。由于其在美团网和拉手网上公示的经营场所信息与实际经营场所不符，且无旅行社资质开展一日游等组团业务，存在欺诈消费者和无照经营行为。

三亚市工商局立即启动平台规范协作机制，约谈美团网和拉手网三亚地区负责人，督促违法企业法定代表人到该局接受调查。

随即这两个平台在2个工作日内立案

线12家供应商的263个旅游产品，并承诺

将加大审查力度，对线路游、一日游等产品

10.4万元！

擅自在网店上开展销售，欺诈消费者，无照经营的三亚某旅行社有限公司为此付出了代价。

这在三亚网络市场的监管中绝非孤案。通过开展系列专项整治行动，线上线下联动执法，三亚雷霆出击，果断向不合格餐饮、无照家庭旅馆等业态“亮剑”。

目前网络市场案件的联动查处机制已基本建立。”傅念国透露，一方面，该局按属地管理原则，将获取的违法线索分流到分局和工商所等相关部门进行查处，目前从机关到基层，从分局到工商所，各级执法单位都

必须具备旅行社资质才可上线销售。

“在线非法经营活动具有聚发性。传统查处个案的方式开展整治活动，周期长、效果差，耗时费力。”傅念国说，为强化平台网站的监管责任，该局首创平台规范协作机制，并通过约谈平台网站负责人开展行政指导，督促平台网站开展自我清理和规范的方式，强化对平台网站的监管。

今年以来，三亚工商局先后约谈携程、途牛等平台网站负责人16次，清理不合格餐饮供应商219家，下架不合格产品1892个；清理下架2121家无照家庭旅馆发布的4528套住房，取得一定的市场清理整顿效果。

携手企业自律只是其中一个环节，针对易发、高发问题的领域，三亚还积极借助行业协会的力量，以行业自律促进市场环境的自我净化。

目前，鹿城积极引导三亚网络婚纱摄影

行业成立协会，旨在解决该行业投诉多、维权难等难题。

耗时8天告无门，三亚工商局介入后，30分钟成功维权！游客孙先生的维权路颇具戏剧性。在“去哪儿网”预定三亚海韵租车公司的一辆轿车，因该公司不能满足更换车辆的要求，孙先生随即要求退车、退款，但该租车公司却不愿退还违约金。接到投诉后，网监局立即启动网络维权协作机制，第一时间与“去哪儿网”联系，要求其尽快处理。随后“去哪儿网”联系孙先生表示同意全额退款，租车公司也同意退还违约金。

“现行的12315调处平台，与各个网络交易平台之间缺少维权热线，网购维权容易出现推诿扯皮。而且，由于互联网的跨时空性，极易造成管理上的缺失，建立维权协作机制和平台规范协作机制势在必行。”符凤莲说。

今年“十一”黄金周前，网监局专门与去

### 一网覆盖 四方联动

哪儿、携程、途牛、艺龙、拉手、百度糯米、大众点评、苏宁等8家国内网络旅游市场份额占有率最高的网站，签订维权协作机制，使12315调处平台对消费投诉的受理，外延至上述各网站平台，极大提升投诉的解决时效。

目前，该局正分批与国内31家主要涉旅网络平台建立维权协作机制和平台规范协作机制。

摸着石头过河，成效初显。仅2015年“十一”期间，该局已检查网络经营户2352户次，处理网络消费投诉13件，为消费者挽回经济损失1449元，有效树立消费维权“网络订购三亚旅游产品不用怕宰”的形象。

立体化、全民化、常态化。三亚多措并举，极力构建“政府主导、社会参与”四方良性互动的监管格局，“一张强有力的监管‘大网’牢牢守住消费者合法权益，紧紧锁住各式违法违规行为，联动的合作效应正在不断溢出。

### 从严监管 重拳出击

行动中，该局主动与主管阿里网络平台的杭州市工商局滨江分局沟通，由其协调淘宝网协助调取证据、下架违规经营产品直至关停店铺。天猫网由此禁止无《旅行社经营许可证》的商家上线旅游产品，百余件不合格“一日游”等旅游产品下架。

网络市场监管范围广、任务重，在已工作两年的网监局工作人员石晓倩看来，还有一个关键问题：人手紧！技术缺！

专业化，成为破题的不二之选。

“购买技术外包服务支撑三亚网络市场监管，探索由传统人工手段向依靠技术支持的工作模式转变。”符凤莲说，向专业网络科技公

### 我省调整液化石油气最高批发价

每吨从3850元调整为4450元

本报海口11月9日讯（记者洪宝光 实习生王娟）11月7日起，我省一级市场液化石油气每吨最高批发价格从3850元调整为4450元。

省物价局要求各市县价格主管部门应在省物价局公布一级市场最高批发价格3个工作日之内，制定并公布辖区内二级市场液化石油气最高零售价格；要切实加强市场价格监管，规范市场经营行为，从严查处各种哄抬价格、不执行政府价格政策的行为。

### 槟榔谷“双十一”推出0元门票优惠

本报保城11月9日电（通讯员潘达强 记者易建阳）海南槟榔谷黎苗文化旅游区为满足广大游客“双十一”节日需求，特别推出了“一生一世一辈子在一起”主题活动，推出0元门票大馈赠，让游客在节日期间分享无穷的乐趣。

据了解，11月11日至15日，海南本地居民只需凭本人身份证件，即可享受0元门票特别优惠，还能尽享体验槟榔谷非遗展示、黎锦织绣、八音演奏、闹隆舞、“上刀山，下火海”等独具特色的民俗文化项目。在景区票房，很多游客已提前“狂抢”节日门票，等候“双十一”的到来。

网络参与槟榔谷与携程网推出的抢票活动还能赢得大惊喜。11月11日11时11分，游客可在携程网参与限时限量秒杀11元特价门票，活动时间仅限当日，单门票有效使用期为11月14日至15日。

### 三亚启动黎族婚礼服饰设计大赛 向社会公开征集作品

本报三亚11月9日电（记者苏庆明）由三亚市民宗委和有关企业共同举办的三亚“黎响杯”黎族婚礼服饰设计大赛今日启动。比赛共设奖金3.6万元，向社会公开征集作品。比赛截稿时间为2016年1月底。

此次比赛面向专业服装设计师，各类服装院校设计专业师生和服装设计爱好者，参赛作品需要切合大赛“挖掘、弘扬和传承海南黎族丰富多彩的婚礼服饰文化，促进海南黎族文化的繁荣发展”的宗旨，结合黎族服饰元素创新设计，具有商业价值和市场潜力。一等奖获得者将得到奖金1万元。

技公司购买专项网络监测服务，以获取三亚网络市场监管核心数据；相关网络科技公司利用垂直搜索引擎，对30多个重点平台网站的经营主体数据进行抓取、智能筛选，寻找案件线索。

借力打力，效果显现。截至目前，三亚已监测到1473条违法行为数据和1154条违法主体数据；60条违法案件线索正被积极办理。

三亚在改革试行中走入深水区，观念机制的变革，带来监管方式的创新，把握“互联网+”的新形势，鹿城的网络市场监管之路正越走越宽！

（肖皇 张潇云）