

编者按

金税工程是经国务院批准的国家级电子政务工程。该系统运用标准化、风险管理理念规划和设计，它的上线将对税收工作带来革命性变化，对税收信息化建设带来深刻影响，给税收征管改革带来实质性推动。为确保金税三期系统从10月8日起全面、顺利、平稳上线运行，一大批税务工作人员发扬“五加二、白加黑”的精神，起早贪黑、废寝忘食，无私奉献，付出了辛勤的努力。

# 青春在“金三”一线闪光

## 记陵水地税局办税服务厅王文娟



王文娟在认真审核涉税资料。

王文娟是陵水黎族自治县地方税务局中心办税服务厅前台的一名普通税务干部。从2014年到岗工作的第一天起，她就刻苦钻研各项业务，主动向大厅的前辈请教，系统整理了与窗口相关的税收政策法规，把纳税人经常咨询的热点难点问题进行收集归纳，在短短的时间里，便成为各类窗口的“全能岗位精英”。今年7月底，海南地税收起了金税三期攻坚战的号角，整个海南地税系统都在为金税三期上线而“五加二、白加黑”，王文娟也像每一个平凡而又伟大的海南地税人一样，始终奋战在金税三期工作的第一线，快速地投入到学习培训、双轨上线、票证初始化、预约纳税人办税和单轨正式上线的各项工作中，面对高强度的工作，她从不言苦、不说累。尤其是在10月8日金税三期系统正式上线后，在新旧系统切换而停办业务延误了部分纳税人办税，土地使用税、房产税和社保费申报高峰期，办税服务厅纳税人剧增的情况下，她更是主动作为，

加班加点为纳税人提供延时服务。原本计划在10月8日与未婚夫到民政局办理结婚手续的她，只要请上半个小时的假就可以解决，但考虑到不影响到纳税人办税而一再延误。之后，她又和未婚夫商量，决定推迟婚期，与同事们一起奋战，待金税三期攻坚战结束后，再办结婚登记手续。而整个过程没有跟领导提及过一次。当同事问她，为什么那么拼，她回答说：“我能多办一笔业务，纳税人就多一份满意，我们的办税厅就不会那么拥堵，我的同事们就会少一份压力。”铁打的身板，也扛不住连续的超负荷工作，更何况是文弱的姑娘。在 multiday 持续为纳税人提供延时服务后，由于太过于劳累，王文娟在10月22日下午6点20分晕倒在工作岗位上，晕倒时她手里还紧紧拿着纳税人递过来的业务受理单。在病房里，她昏迷醒来后的第一句话便是纳税人的业务办完了没有，在听到医生需要静养的叮嘱后，她着急的问道，那工作怎么办？每天大厅那么多人

需要办理业务，同事们的工作压力岂不是很大？面对守候在身边的同事，她自责地说，都怪自己的身体过于单薄没能挺住。省地方税务局领导带队到医院看望她时，要求她暂时不要担心工作上的事情，安心养病，照顾好身体，如有需求要向单位提出。她说道：“我没有任何要求，只愿自己能够尽快康复，早日回到工作岗位，继续与同事们一起为纳税人提供好的服务。”此话一出，在场人员无不为之动容。由于心系工作，在短暂休息后，王文娟10月26日又回到了她热爱的工作岗位，继续与她的同事们奋战在金税三期第一线。同事们劝她不要太担心工作上的事，她苍白的脸闪过一丝微笑，坚定地說道：“服务好纳税人是我最大的快乐，与同事们一起奋战，是我最好的休息。”像王文娟这样，奋斗在金税三期上线工作一线、默默奉献的税务人员，堪称这个时代最可敬的人。

# 技术“耕牛”“金税”追梦

## 记三亚地税局电管中心郑辉龙

10月8日，全省地税系统正式吹响了推行“金税三期”上线运行的集结号。随后，三亚市地税局迅速从各单位抽调10名业务骨干，成立了系统上线运维小组，担负起市局金税三期上线运行的重任。身为三亚市地方税务局电管中心副主任的郑辉龙临时受命，担任起运维小组组长。在不到一个月时间里，他带领他的团队昼夜奋战，奋勇拼搏，不辱使命，高标准、高效率、高质量地完成了数据初始化和原系统中海量数据的清理、审核、修订、导入等基础性工作，确保系统上线运行平稳、安全。在“金税三期”升级版系统双轨运行期间，郑辉龙发现金三系统的IE版本、WIN版本的选择是个难题。“如果选择不好，就会导致使用系统速度缓慢，大大影响前台工作效率。”为了保障金税三期优化版顺利上线，郑辉龙先后对征管软件中大部分的征收、计会、发票模块进行了修改完善，并结合实际，增加了部分功能模块，攻克了很多系统运行难题。加大培训力度，是提高税务干部金三系统实际操作能力的重要手段。郑辉龙在做好金三系统业务操作培训上没少下功夫。截至今年10月底，他的运维团队共组织完成全员468人培训，其中对大厅综合服务岗至少反复培训12期以上；为提高学习培训效果，他还制定了金税三期全员考试的方案，以考促学，帮助全体

干部职工扎实学好金三系统各项业务操作。为了做好系统单轨上线运行准备，郑辉龙带领运维团队白天做好辅导及上线前培训，晚上专研重点难点问题，工作到夜里12点是家常便饭。在上线前的那两个月里，他经常工作晚了睡办公室，周末、中秋、国庆也依旧看到他在各大厅调试设备和系统的身影。有位同事曾经问过他：“你这么拼命工作，值得吗？”他回答道：“我只想一心把事情做好，这样上线后运维压力就轻松很多。”就这样，经过几十个日夜夜的测试及准备，10月8日，金三系统在三亚地税局正式上线。上线以后，为认真做好金税三期上线后的运维工作，郑辉龙亲自带领运维人员驻点各办税大厅，跟进开展业务操作指导，收集系统运行问题，并结合问题制作“金三问题解答库”，及时通过大厅公告栏、地税网站等渠道发布，使系统运行问题实现由点到面的跨越解决。系统上线后，他更是奔波于解决系统上线运行中的各类问题，白天在大厅帮助纳税人熟悉新系统操作规程，每天还要解决窗口人员和纳税人打来的数以百计的咨询电话。因为电话总是忙音，家人无法与他取得联系，以致于他连孩子高烧住院了都不知道。郑辉龙以自己的爱岗敬业、无私奉献演绎了一位党员干部舍小家顾大家、为国聚财不言苦的赞歌。

# 众志成城 金税花开

## 儋州地税局金税三期上线工作人物侧记

金税三期系统的上线，标志着税收征管化迈入了一个新时代。儋州市地税局金三系统运维组的工作人员大多是年轻人，他们每天晚上都在一起加班、研究系统，以乐于奉献、恪尽职守的精神，见证了“金三”系统的平稳上线运行。夫妻同心 其利助“金”2015年，吕晓峰和朱玲喜结连理，朱玲也进入了儋州地税，成为了办税服务厅的一名前台工作人员，小夫妇恩爱有加，让全局人羡慕不已。7月中旬，吕晓峰因业务能力突出，被领导抽调至金税三期运维办公室负责上线运维工作。当时，他在省局参与《海南省税收保障条例释义》的编写工作，而这项工作正进行到紧要阶段无法临时换将。为了保障金税三期系统上线的进度，吕晓峰说：“大不了辛苦点，我两头顾！”于是他开始在海口与儋州之间频繁往返，往往是在省局下了班就往回赶，到了儋州后也不回家，直接来到办公室参与金税三期上线筹备工作，准备第二天的授课材料。第二天上午给局里的同志们讲课，又马不停蹄地赶回省局。十一黄金周，夫妇俩本来决定一同回江西老家，但是因为金税三期10月8日即将上线，相关工作进入了最后冲刺阶段，两人不得不放弃假期探亲，驻守在局里进行上线的最后筹备工作。就这样忙碌了近四个月的时间，而身为妻子的朱玲也因为是在办税大厅前台工作人员，每天不仅要为纳税人提供延时服务，晚上还要参与系统上线前的各类培训工作。从海口赶回来的吕晓峰对妻子抱歉地说：“真对不起你，本来想着在省局干完就和你一起把蜜月补上，可又忙于金三，实在……”面对丈夫流露出来的愧

疚，朱玲理解地说：“我们每天都忙着搞金税三期，哪会有空呢！”萌妹子中的“女汉子”羊江秀作为金税三期上线办公室唯一的女性，凭借其出色的业务能力和在税政法规科工作多年培养起来的政策水平，担任着业务二组组长。解决二至五分局的系统问题，是她的主要工作。每天从早上八点至晚上九点，她都奋战在一线。有一次因为其他业务组都下到各分局去开展现场运维工作，办公室只留下了羊江秀一个人坐镇。不巧的是当天系统又大范围出现了运行问题，大量纳税人涌进运维办公室，每一个人都带着急待解决的问题。羊江秀打起十二分精神，在嘈杂而拥挤的办公室里认真、耐心处理纳税人提交的各类问题，甚至有些纳税人因为多等候一会开始闹情绪，她还要上前做好安抚和解释工作，这些对她的精力和耐力都是极大的考验。等到将纳税人的问题逐个处理完以后，羊江秀已经汗流浹背了，当同事从各大厅运维现场返回后，纷纷竖起大拇指，夸她是一个“女汉子”。别看穿上税服的羊江秀英姿飒爽、雷厉风行，但生活中的她，是个娇小的萌妹子。在工作之余，她柔情与知性的一面会显露出来，她会和朋友们一起聊最新的衣服、电视剧，和大家一起分享读过的诗歌……运维办公室里的人爱逗她，都说她是大家见过的“最萌女汉子”。羊江秀说：“这个称号好，让我找到了自己的定位！”不倒的“奶爸”赵永科是儋州地税第二税务分局的

副局长，被抽调至金三系统运维办公室担任办公室主任，主持全局系统运维工作。从办税服务大厅主任岗位走出来的他对于业务知识掌握有度，再加上较强的沟通协调和统筹能力，使得整个运维组工作一直井井有条。因为妻子赴外省出差一个月，赵永科不得不给他们3岁的儿子兜兜当起了“奶爸”。每天下班后，他就会匆匆去幼儿园接儿子放学，给儿子做完晚饭后还得赶回到单位加班。三岁的兜兜正是粘人的时候，为了照顾孩子，他只好把孩子带到办公室来和大家一起加班。经常能看到的画面就是：大家在一起讨论业务问题，兜兜在旁边静静地翻看自己的漫画书，仿佛是主动给予父亲默默的支持。但有时候兜兜也会闹着要爸爸抱，赵永科便会边抱孩子边安排工作，大家都开玩笑，说他们一家子的时间都献给了税务工作，等金税三期上线工作都结束后，应该给他们全家颁发“最佳家庭奉献奖”。一来二去，因为过度劳累、精力透支，赵永科还是病倒了，大家都劝他趁此机会休息一下。但为了不影响工作，他还是每天坚持加班，最后身体实在扛不住了，就利用中午休息的两个小时去打针。后期，由于每天都需要注射药物进行治疗，他的身体出现了嗜睡反应，有时候利用工作间隙，在沙发上坐一会儿，都会不知不觉地睡过去。赵永科为了不让嗜睡反应影响工作，便强迫自己少坐多站，没事的时候，就一直站着保持清醒。大家看到他这种坚韧“不倒”的奉献精神，也都暗自较劲，毫不松懈。整个团队迸发出了强大正能量，大伙夜以继日地工作，解决了诸多技术问题，为系统上线平稳运行铺平了道路。（本栏撰文/陈怡 邓浩均 邢斌）

税法速递

# 关于进一步简化和规范个人无偿赠与或受赠不动产免征营业税、个人所得税所需证明资料的公告

## 国家税务总局公告2015年第75号

为落实国务院关于简政放权、方便群众办事的有关要求，进一步减轻纳税人负担，现就简化和规范个人无偿赠与或受赠不动产免征营业税、个人所得税所需的证明资料公告如下：一、纳税人在办理个人无偿赠与或受赠不动产免征营业税、个人所得税手续时，应报送《个人无偿赠与不动产登记表》、双方当事人的身份证明原件及复印件(继承或接受遗赠的，只须提供继承人或接受遗赠人的身份证明原件及复印件)、房屋所有权证原件及复印件。属于以下四类情形之一的，还应分别提交相应证明资料：

(一)离婚分割财产的，应当提交：1.离婚协议或者人民法院判决书或者人民法院调解书的原件及复印件；2.离婚证原件及复印件。(二)亲属之间无偿赠与的，应当提交：1.无偿赠与配偶的，提交结婚证原件及复印件；2.无偿赠与父母、子女、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女、兄弟姐妹的，提交户口簿或者出生证明或者人民法院判决书或者人民法院调解书或者其他部门(有资质的机构)出具的能够证明双方亲

属关系的证明资料原件及复印件。(三)无偿赠与非亲属抚养或赡养关系人的，应当提交：人民法院判决书或者人民法院调解书或者乡镇政府或街道办事处出具的抚养(赡养)关系证明或者其他部门(有资质的机构)出具的能够证明双方抚养(赡养)关系的证明资料原件及复印件。(四)继承或接受遗赠的，应当提交：1.房屋产权所有人死亡证明原件及复印件；2.经公证的能够证明有权继承或接受遗赠的证明资料原件及复印件。

二、税务机关应当认真核对上述资料，资料齐全并且填写正确的，在《个人无偿赠与不动产登记表》上签字盖章，留存《个人无偿赠与不动产登记表》复印件和有关证明资料复印件，原件退还纳税人，同时办理免税手续。三、各地税务机关要不折不扣地落实税收优惠政策，维护纳税人的合法权益。要通过办税服务厅、税务网站、12366纳税服务热线、纳税人学堂等多种渠道，积极宣传税收优惠政策规定和办理程序，及时回应、准确答复纳税人咨询，做好培训辅导工作，避免纳税人多头

找、多头跑，切实方便纳税人办理涉税事宜。有条件的地区可探索通过政府部门间信息交换共享，查询证明信息，减少纳税人报送资料。四、本公告自公布之日起施行。《国家税务总局关于加强房地产交易个人无偿赠与不动产税收管理有关问题的通知》(国税发〔2006〕144号)第一款“关于加强个人无偿赠与不动产营业税税收管理问题”的规定同时废止。特此公告。国家税务总局2015年11月10日

以案说法

## 转租收入应全额缴纳营业税

案情简介

税务部门在对某有限公司进行检查时发现，该企业于2011年租赁一房产，年租金25万元，该房产2012年度转租他人，年租金收入30万元，该企业按租金净收入5万元缴纳营业税2500元，税务机关认为这种做法存在不妥，责令其补缴营业税12500元。

税法分析

根据《营业税暂行条例》第五条的规定，纳税人的营业额为纳税人提供应税劳务、转让无形资产或者销售不动产向对方收取的全部价款和价外费用。但是，下列情形除外：(一)纳税人将承揽的运输业务分给其他单位或者个人的，以其取得的全部价款和价外费用扣除其支付给其他单位或者个人的运输费用后的余额为营业额；(二)纳税人从事旅游业务的，以其取得的全部价款和价外费用扣除替旅游者支付给其他单位或者个人的住宿费、餐费、交通费、旅游景点门票和支付给其他接团旅游企业的旅游费后的余额为营业额；(三)纳税人将建筑工程分包给其他单位的，以其取得的全部价款和价外费用扣除其支付给其他单位的分包款后的余额为营业额；(四)外汇、有价证券、期货等金融商品买卖业务，以卖出价减去买入价后的余额为营业额；(五)国务院财政、税务主管部门规定的其他情形。以余额纳税的情形中不包括租赁业，因此，该纳税人取得的转租收入应全额计算缴纳营业税。同时根据《房产税暂行条例》第二条的规定，房产税由产权所有人缴纳，产权属于全民所有的，由经营管理单位缴纳。承租人不属于房产税的纳税义务人，因此，对转租取得的转租收入不征收房产税。

## 地税服务台

## 携手海南地税“零距离”五招教你“不失联”

- 一、如何拨打海南地税12366纳税服务热线1.省内用户拨打电话12366转2号键；2.省外用户拨打0898-12366转2号键。
- 二、如何关注海南省地方税务局门户网站12366“我要咨询”平台登录海南省地方税务局门户网站，网址为：www.tax.hainan.gov，点击“我要咨询”，即可在线咨询税收政策问题，一般在受理后2个工作日内给予答复，复杂问题在5个工作日内做出答复。
- 三、如何查找添加海南地税“QQ在线服务”平台1.电脑或手机下载“QQ”软件并安装，注册QQ账号。2.运行QQ程序，在登录界面输入QQ账号、密码进入QQ程序界面，点击其中的“查找”按钮。3.在弹出的查找框中输入需要添加的QQ号——1457751426(昵称：hnds12366)，点击“查找”按钮，出现搜索结果后，点击“加好友”按钮进行好友的添加操作。添加好友“hnds12366”成功后，即可即时进行QQ在线咨询税收政策问题。
- 四、如何关注“海南地税”微信税务局1.登录个人微信账号→点击右上角“添加朋友”→选择“查找公众号”→输入“海南地税”或“hainandishui”→点击“关注”。2.登录个人微信账号→点击右上角“扫一扫”→用手机扫描如下图所示二维码→点击“关注”。



(长按图示二维码，点击识别二维码关注)  
五、海南省地方税务局对外公开电话一览1.纳税咨询、纳税服务投诉电话：12366-2；12366-2-4-1。2.税收违法举报电话(检举纳税人税收违法行为)：66969110。3.税收干部违纪举报电话(检举税务干部违纪行为)：66969050。4.网报系统技术咨询电话：400-8888-363(省内)，0898-66963863(省外)。5.政府信息公开机联系电话：66969126。