

让流量跑得快成APP通病 流量“偷跑”，国人一年多付近400亿元

手机流量频频“失控”是谁造成的？

手机套餐流量不清零政策推出不足2个月，流量莫名其妙“偷跑”事件频出。不少消费者认为，以往打电话、发短信分别由时长、条数计算，自己可以查实，可是对于看不见、摸不着的流量如何核实却犯了难。

有网络安全专家称，除了个别大流量“偷跑”事件外，流量非正常消耗已成智能手机通病，每天都有大量流量在用户不知情下流失。有数据显示，国人一年为此多付出至少近400亿元。

那么，手机流量频频“失控”到底是谁造成的？



新华社发 赵乃育 作

11月12日，武汉市的陈女士因手机被停机咨询客服，被告知自己的苹果手机一夜之间流量跑了50GB，已欠费930元。

根据运营商上网记录数据检测、分析，发现用户前一晚发生超常流量含有windows系统发起的BT类型文件下载记录，累计消耗流量53.5GB，不排除该手机开启了“个人热点”，被电脑或其他设备接入并下载大量数据文件。然而，陈女士的丈夫先生接受记者采访时表示，当晚未曾开启过“个人热点”，对运营商检测人员给出的结论提出了质疑。

据了解，运营商只能监测手机流量使用状态，推测流量是被什么操作用掉

的。湖北电信相关负责人坦言，“个人热点被哪部设备用了，怎么被用掉的，我们没有权力入户调查，无法还原具体的事实。”目前虽无最终结论，不过中国电信已减免该用户的异常流量费用。

网络安全专家、猎豹移动安全研究员李铁军表示，近期的“3小时消耗23GB”等大流量偷跑事件接二连三发生，最终往往都是运营商减免费用息事宁人，更加引起公众质疑。

流量究竟是如何计算的？据通信专家介绍，用户使用的流量分为上行数据和下行数据，当用户需要访问某网站时，先要发送请求信号，从而产生一定的上行数据流，而该网站将相关的信息发送

给用户，从而产生下载数据，两部分相加则是用户所消耗的流量。

手机安全软件统计的流量与运营商的统计为何有差异？中国电信内部人士介绍，手机安全软件是根据检测手机网卡产生的数据流来统计用户消耗的流量，运营商是根据基站等运营商自己的系统进行统计。两者之间存在一定的误差属于正常，如果差异过大，则有可能某一方出了问题。

近期，浙江省质监局、计量科学研究院通信参数实验室进行了通信流量检测试验，以验证运营商对流量测算的准确性：在三台多制式无线通信上网流量监测器中插入三大运营商SIM卡，下载同

一文件，测试结果显示：流量检测数据偏差值为0.1%—0.15%。

河南联通公司网络与信息安全部总经理宋凤忠表示，运营商内部有非常严密且精准的计费和财务报表体系，造假在行业里无异于自绝后路。

实际上，国内外和国际上的通信运营商目前普遍采用了华为等公司统一标准通信流量计量硬件设备。“国内外该类设备的技术规格是统一的，运营商想单独造假‘偷’流量从技术角度基本不可能。”华为公司一位高级工程师告诉记者。

业内人士表示，通信运营商的通信计费和测量是一套非常庞大且严密的系统，牵一发而动全身。为了“偷”用户一点流量需耗费大量的经济成本去更改整个系统和设备，运营商没必要花如此高昂的成本。

流量非正常消耗已成智能手机通病

网络安全专家裴智勇表示，除个别大流量“偷跑”事件外，其实流量非正常消耗已成智能手机通病，每天都有大量流量在不知情下流失。

裴智勇举了一个例子，前不久360安全团队发现过一种植入手机正常应用里的木马病毒，只要用户安装了带有该病毒的手机应用，即使是滑动解锁屏幕这个小小动作，都会消耗一定流量。“一次解锁消耗0.76MB流量，一个手机用户如果每天解锁150次，就意味着一天额外消耗100MB流量。”

流量偷跑问题与手机系统也有关。360手机安全专家买昭一丁表示，安卓系统对应用权限是开放的，它允许多个程序同时运行，即使在用户退出该程序后，该程序还有可能在后台运行并消耗流量。

一名不愿透露姓名的APP从业者坦言，希望流量跑得快已是行业通病。这直接导致很多正常的、非恶意APP软件在制作过程中，设计了在安装时或之后“套取”用户手机后台使用权限，尤其是安卓系统下，很多软件都会在用户不知情、关不掉的情况下，肆无忌惮地更新、下载以增加流量

消费，其中不乏很多知名APP软件。

“庞大的利益驱动着APP制作者们处心积虑在做好正常APP业务的同时也惦记着用户的流量。手机APP非正常消耗流量的情况越来越普遍，这可能是大家觉得流量跑得快的主要原因。”裴智勇说。

而那些“大流量偷跑”的元凶是真正的恶意程序。360互联网安全中心数据显示，2015年第三季度安卓平台新增恶意程序主要是资费消耗，占比为53.1%；其次为恶意扣费41.5%和隐私窃取3.6%。资费消耗类恶意程序主要通过私

加强APP市场监管势在必行

独立电信分析师付亮认为，消费者普遍觉得现在流量越跑越快还有几方面的原因：一是随着4G流量资费下降，用户资费敏感度减弱，常开数据服务，有WIFI时也懒得切换的现象增多，导致使用流量明显增加；二是随着4G网络覆盖越来越好，更多的用户更换为4G手机，原本因为页面打开速度慢而随时中止、跳转的现象减少，用户消耗流量有所增长。

此外，新型应用铺天盖地。手机里各类APP功能在不断翻新，很多以前手机上处理不了的业务，如今动动手指即可办理，给消费者带来更好的智能生活体验的同时，流量消耗也在不断增长。

对于运营商“一投诉就免单”的现象，付亮认为，表面看解决了问题，但被大家理解为“理亏”。运营商一味赔偿并不能解决问题，有必要成立专门团队，研

究流量走向及流量变化，追查流量增加原因。运营商要做好流量经营，从用户角度出发为其节省流量。

李铁军认为，人们使用流量越来越多是信息化发展的必然趋势，突发性、大流量“偷跑”事件目前还是个别特殊现象。为维护消费者权益，应加强对恶意APP软件制作者的查处和打击力度。目前，不少“黑客”制作恶意软件，已形成

有规模的黑色产业链。同时，各个安卓应用商店、平台管理依然存在漏洞，监管机制不健全。

国家信息化专家委委员宁家骏表示，监管部门和运营商都需要通过体制和机制的创新，将信息领域的监管和监督公开化，使老百姓的信息消费更加透明；国家网络安全形势严峻，加强智能应用APP市场的管理和监督势在必行，让流量消费更透明、顺畅，提升消费者信息消费体验。

（新华社北京11月25日电）



河北港口1—10月
吞吐量达7.6亿吨

11月25日，轮船靠泊在秦皇岛港煤炭码头装货。当日，记者从河北省交通厅获悉，2015年1—10月该省港口货物吞吐量累计完成7.6亿吨，为上年同期的95.8%。其中秦皇岛港完成2.1亿吨，唐山港完成4.1亿吨，黄骅港完成1.4亿吨，同比均略有下降。新华社记者 杨世尧 摄

大连系列地下钱庄案告破 涉案金额288亿元

据新华社大连11月25日电（记者蔡拥军）大连市公安局经侦支队近日成功破获系列地下钱庄案件，抓获犯罪嫌疑人14名。经调查，该案涉及非法交易账户2000余个，仅在农业银行就查实通过银行非法转账交易额达288亿元，涉及4个成员较固定、分工明确的非法换汇团伙，每个涉嫌犯罪团伙日非法交易额均超过10万美元。

警方16日同步收网抓获的14名嫌疑人目前已分别被采取刑事拘留和取保候审强制措施，案件正在进一步审理中。

事主被电信诈骗44万元 法院判电信运营商 提供服务不准确担责20%

据新华社广州11月25日电 深圳市的张女士遭遇电信诈骗被骗走44万元，她以没有提供真实的来电显示服务为由将中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司告上法庭，要求赔偿其损失。深圳市福田区人民法院近日一审裁定深圳移动提供服务不准确担责20%，赔偿张女士财产损失8.9万元。

此案的争议焦点在深圳移动是否应对张女士的损失承担赔偿责任。法院判定认定，被告有一系列过错行为，与张女士的财产损失之间存在一定的因果关系，应当承担部分责任。

法院也认定张女士作为具有完全民事行为能力人，仅通过电话交流就轻信他人，对骗术伎俩缺乏识别能力，承担80%的责任。

2015海南国际海洋旅游博览会

2015海南国际海洋旅游博览会

Hainan International Marine Tourism Fair

CIMT EXPO

2015海南国际海洋旅游博览会

2015海南国际海洋旅游博览会