

让流量跑得快成APP通病 流量“偷跑”，国人一年多付近400亿元

手机流量频频“失控”是谁造成的？

手机套餐流量不清零政策推出不足2个月，流量莫名其妙“偷跑”事件频出。不少消费者认为，以往打电话、发短信分别由时长、条数计算，自己可以查实，可是对于看不见、摸不着的流量如何核实却犯了难。

有网络安全专家称，除了个别大流量“偷跑”事件外，流量非正常消耗已成智能手机通病，每天都有大量流量在用户不知情下流失。有数据显示，国人一年为此多付出至少近400亿元。

那么，手机流量频频“失控”到底是谁造成的？

11月12日，武汉市的陈女士因手机被停机咨询客服，被告知自己的苹果手机一夜之间流量跑了50GB，已欠费930元。

根据运营商上网记录数据检测、分析，发现用户前一晚发生超常流量含有windows系统发起的BT类型文件下载记录，累计消耗流量53.5GB，不排除该手机开启了“个人热点”，被电脑或其他设备接入并下载大量数据文件。然而，陈女士的丈夫毛先生接受记者采访时表示，当晚未曾开启过“个人热点”，对运营商检测人员给出的结论提出了质疑。

据了解，运营商只能监测手机流量使用状态，推测流量是被什么操作用掉的。

的。湖北电信相关负责人坦言，“个人热点被哪部设备用了，怎么被用掉的，我们没有权力入户调查，无法还原具体的事实。”目前虽无最终结论，不过中国电信已减免该用户的异常流量费用。

网络安全专家、猎豹移动安全研究员李铁军表示，近期的“3小时消耗23GB”等大流量偷跑事件接二连三发生，最终往往都是运营商减免费用息事宁人，更加引起公众质疑。

流量究竟是如何计算的？据通信专家介绍，用户使用的流量分为上行数据和下载数据，当用户需要访问某网站时，先要发送请求信号，从而产生一定的上行数据流，而该网站将相关的信息发送

给用户，从而产生下载数据，两部分相加则是用户所消耗的流量。

手机安全软件统计的流量与运营商的统计为何有差异？中国电信内部人士介绍，手机安全软件是根据检测手机网卡产生的数据流来统计用户消耗的流量，运营商是根据基站等运营商自己的系统进行统计。两者之间存在一定的误差属于正常，如果差异过大，则有可能某一方出了问题。

近期，浙江省质监局、计量科学研究院通信参数实验室进行了通信流量检测试验，以验证运营商对流量测算的准确性：在三台多制式无线通信上网流量监测器中插入三大运营商SIM卡，下载同

一文件，测试结果显示：流量检测数据偏差值为0.1%—0.15%。

河南联通公司网络与信息安全副总经理宋凤忠表示，运营商内部有非常严密且精准的计费 and 财务报表体系，造假在行业里无异于自绝后路。

实际上，国内和国际上的通信运营商目前普遍采用了华为等公司统一标准通信流量计量硬件设备。“国内外该类设备的技术规格是统一的，运营商想单独造假‘偷’流量从技术角度基本不可能。”华为公司一位高级工程师告诉记者。

业内人士表示，通信运营商的通信计费和测量是一套非常庞大且严密的系统，牵一发而动全身。为了“偷”用户一点流量需耗费大量的经济成本去更改整个系统和设备，运营商没必要去花如此高昂的成本。

下拨打电话、发短信、频繁联网等方式耗费用户的流量和话费，是用户较难察觉的一种恶意行为。

“恶意资费消耗软件也形成了一个产业链，有的软件制作者为了增加下载量，通过植入用户手机后台的恶意木马自动下载手机软件，造成用户流量不知不觉间大量消耗。”买昭一丁说。

360手机安全卫士监控数据显示，平均每部智能手机每天偷跑流量约2.33M。“按照工信部最新公布的数据，今年1到10月移动流量平均资费为80元/G，据此保守计算，安装了360手机安全卫士的近6亿用户，每年因流量‘偷跑’而额外付出的流量资费就将近400亿元。”买昭一丁说。

有规模的黑色产业链。同时，各个安卓应用商店、平台管理依然存在漏洞，监管机制不健全。

国家信息化专家委员会委员宁家骏表示，监管部门和运营商都需要通过体制和机制的创新，将信息领域的监管和监督公开化，使老百姓的信息消费更加透明；国家网络信息安全形势严峻，加强智能应用APP市场的管理和监督势在必行，让流量消费更透明、顺畅，提升消费者信息消费体验。

（新华社北京11月25日电）



河北港口1—10月吞吐量达7.6亿吨

11月25日，轮船靠泊在秦皇岛煤炭码头装货。当日，记者从河北省交通厅获悉，2015年1—10月该省港口货物吞吐量累计完成7.6亿吨，为上年同期的95.8%。其中秦皇岛港完成2.1亿吨，唐山港完成4.1亿吨，黄骅港完成1.4亿吨，同比均略有下降。

新华社记者 杨世尧 摄

大连系列地下钱庄案告破 涉案金额288亿元

据新华社大连11月25日电（记者蔡拥军）大连市公安局经侦支队近日成功破获系列地下钱庄案件，抓获犯罪嫌疑人14名。经调查，该案涉及非法交易账户2000余个，仅在农业银行就查实通过银行非法转账交易额达288亿元，涉及4个成员较固定、分工明确的非法换汇团伙，每个涉嫌犯罪团伙日非法交易额均超过10万美元。

警方16日同步收网抓获的14名嫌疑人目前已经分别被采取刑事拘留和取保候审强制措施，案件正在进一步审理中。

事主被电信诈骗44万元 法院判电信运营商提供服务不准确担责20%

据新华社广州11月25日专电 深圳市的张女士遭遇电信诈骗被骗走44万元，她以没有提供真实的来电显示服务为由将中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司告上法庭，要求赔偿其损失。深圳市福田区人民法院近日一审裁定深圳移动提供服务不准确担责20%，赔偿张女士财产损失8.9万元。

此案的争议焦点在于深圳移动是否应对张女士的损失承担赔偿责任。法院判决认定，被告有一系列过错行为，与张女士的财产损失之间存在一定的因果关系，应当承担部分责任。

法院也认定张女士作为具有完全民事行为能力人，仅通过电话交流就轻信他人，对骗术伎俩缺乏识别能力，承担80%的责任。



暗流 新华社发 赵乃育 作

网络安全专家裴智勇表示，除个别大流量“偷跑”事件外，其实流量非正常消耗已成智能手机通病，每天都有大量流量在不知情下流失。

裴智勇举了一个例子，前不久360安全团队发现过一种植入手机正常应用里的木马病毒，只要用户安装了带有该病毒的手机应用，即使是滑动解锁屏幕这个小小的动作，都会消耗一定流量。“一次解锁消耗0.76MB流量，一个手机用户如果每天解锁150次，就意味着一天额外消耗100MB流量。”

独立电信分析师付亮认为，消费者普遍觉得现在流量越跑越快还有几方面的原因：一是随着4G流量资费下降，用户资费敏感度减弱，常开数据服务，有WiFi时也懒得切换的现象增多，导致使用流量明显增加；二是随着4G网络覆盖越来越好，更多的用户更换为4G手机，原本因为页面打开速度慢而随时中止、跳转的现象减少，用户消耗流量有所增长。

流量偷跑问题与手机系统也有关。360手机安全专家买昭一丁表示，安卓系统对应用权限是开放的，它允许多个程序同时运行，即使在用户退出该程序后，该程序还有可能在后台运行并消耗流量。

一名不愿透露姓名的APP从业者坦言，希望流量跑得快已是行业通病。这直接导致很多正常的、非恶意APP软件在制作过程中，设计了在安装时或之后“套取”用户手机后台使用权限，尤其是安卓系统下，很多软件都会在用户不知情、关不掉的情况下，肆无忌惮地更新、下载以增加流量

加强APP市场监管势在必行

此外，新型应用铺天盖地。手机里各类APP功能在不断翻新，很多以前手机上处理不了的业务，如今动动手指即可办理，给消费者带来更好的智能生活体验的同时，流量消耗也在不断增长。

对于运营商“一投诉就免单”的现象，付亮认为，表面看解决了问题，但被大家理解为“理亏”。运营商一味赔偿并不能解决问题，有必要成立专门团队，研

究流量走向及流量变化，追查流量增加原因。运营商要做好流量经营，从用户角度出发为其节省流量。

李铁军认为，人们使用流量越来越多是信息化发展的必然趋势，突发性、大流量“偷跑”事件目前还是个别特殊现象。为维护消费者权益，应加强对恶意APP软件制作者的查处和打击力度。目前，不少“黑客”制作恶意软件，已形成



2015海南国际海洋旅游博览会明日开幕 浓缩呈现海洋旅游全业态，立体体验海洋旅游生命精彩

智慧碰撞大咖云集

据悉，本届展会看点颇多，全球独家以“海洋旅游”为题材的原创性专业展会、海洋旅游高峰论坛及跨界大咖云集、国际元素丰富、作为国际旅游岛欢乐节开幕式主体活动之一将开启狂欢盛宴……本届海洋旅游展是以国家级、国际性海洋旅游品牌大展为目标，既是消费者、海洋运动产品周边经销商、代理商们不可多得的采购盛会，也是撬动海南海洋旅游产业发展的转折点，更是引领国际海洋旅游行业未来大发展、大跨越的标志性的博览会。

浓缩汇聚海洋旅游全业态

邮轮游艇并非罕物，玩海装备齐汇聚

本届海洋旅游博览会展出的内容可谓丰富多彩，不仅覆盖了国际滨海休闲旅游、国内海洋旅游龙头企业、还有邮轮游艇等诸多海洋旅游项目，其中潜水、海钓、冲浪、帆板、帆船、划艇、摩托艇、沙滩车等来自全球的玩海装备将成为众多海上运动发烧友、俱乐部关注的热点，也为时下民众的生活提供了新颖玩法，将为现场观众带来一场独具海洋与时尚元素的完美体验。

国内国际多元集结

丝绸之路旅游城市与东南亚风情国家热烈展示

国际元素浓厚也是本届展会的一大亮点。除了美国Quicksilver冲浪品牌、香港water-pro、意大利Mares潜水设备等国际海洋装备品牌将亮相博览会外，SSI国际水肺潜水学校将现场推出潜水课程培训、香港海洋公园都会在展会期间展示。

不仅如此，10+2旅游推广联盟、丝绸之路联盟单位，还有韩国、菲律宾、泰国、马来西亚、希腊等国家和旅游局将带来海洋特色风情展示，给参展观众带来海洋城市及国家的热情和浪漫。

智慧碰撞大咖云集

第三届国际海洋旅游经济论坛暨2015海南国际海洋旅游高峰论坛与海洋旅游展同期举办，探讨海洋旅游产业发展前瞻性话题，为产业升级出谋划策

随着“一带一路”国家战略的实施，海洋旅游产业已经进入国家“海上丝绸之路”重点发展计划，对此，第三届国际海洋旅游经济论坛暨2015海南国际海洋旅游高峰论坛也将落户本次海洋旅游展。本次论坛将重点围绕海洋旅游创新发展与国际旅游岛升级打造展开论坛议题，为国际旅游岛战略开发注入新活力，打造海南旅游在“海上丝绸之路”中的区域影响力，实现可持续性海洋旅游产业发展目标与国际旅游岛战略升级。

中国海洋学会秘书长雷波、国家海洋局宣传教育中心副主任王忠、南开大学旅游与服务学院院长白长虹、国家发改委国际合作中心副主任刘建兴、国家旅游产业科技创新工程中心主任石培华、国际海洋旅游经济论坛执行秘书长于欣妹、国际休闲产业协会副主席王坚、中国人民大学财政金融学院副院长赵锡军、中国社会科学院金融法律与金融监管研究基地副主任郑联盛、世界酒店联盟常务副理事长兼秘书长邓宗德、华东理工大学艺术与传媒学院院长程建新、海南热带海洋学院书记韦勇等十多位跨行业专家聚集。

同期，中国国际海岛旅游产业联盟和第一届国际海洋旅游创意设计大赛正式启动。

活动丰富体验精彩

酷秀传媒互联网+旅游助阵，体验航拍海口，邮轮旅游大奖免费送

除了专业性极高的论坛外，本次海洋旅游博览会还将带来异彩纷呈的互动活动：2015年第十六届海南国际旅游岛欢乐


节主会场开幕式、第三届国际海洋旅游经济论坛暨2015海南国际海洋旅游高峰论坛、韩国济州岛活动、互联网+旅游节OTA在线旅游产品展示营销活动、互联网+旅游“主题分享会”、智慧旅游景区设施设备直接体验、景区3D全景技术体验活动以及现场的微信互动活动、亚龙航空直升机飞行体验活动等。更多优惠福利也将在展会

论坛日程安排如下：

时间	内容
10:00-10:15	开幕式：国际海洋旅游经济论坛执行秘书长于欣妹主持
10:15-10:45	主旨演讲：国际旅游岛品牌打造与国际影响力传播
10:45-11:15	主题发言一：海南国际旅游岛综合评估解读与升级开发建议
11:15-11:45	主题发言二：海洋旅游产业创新发展与旅游科技创新推动
11:45-12:00	现场互动问答
12:00-13:30	午餐
14:00-15:20	论坛议题一：海洋旅游产业金融创新与产业基金操作
15:20-16:40	论坛议题二：海洋休闲旅游开发与公共艺术产业提升
16:40-17:00	现场互动问答环节
17:00-17:30	中国国际海岛旅游产业联盟启动仪式 第一届国际海洋旅游创意设计大赛启动仪式

展期活动安排如下：

活动内容	活动时间	活动地点
2015海南国际海洋旅游博览会开馆仪式	11月27日9:30	海南国际会展中心开幕大厅
2015海南国际旅游岛欢乐节开幕式	11月28日9:00至10:00	海南国际会展中心前广场
第三届国际海洋旅游经济论坛暨2015海南国际海洋旅游高峰论坛	11月28日10:00至17:30	海南国际会展中心会议中心多功能大厅
韩国济州岛馆内表演		海南国际会展中心开幕大厅
互联网+旅游节OTA在线旅游产品展示推荐	11月27日-29日	海南国际会展中心A馆
亚龙航空直升机有偿飞行体验		海南国际会展中心东侧广场
2015海南国际海洋旅游博览会参展企业推荐会		海南国际会展中心开幕式大厅内



2015海南国际海洋旅游博览会暨2015海南国际海洋旅游高峰论坛

时间：2015年11月27日至29日

地点：海南国际会展中心（西海岸）

展览：开幕式大厅、A馆；论坛：北面多功能厅

专业观众报名方式：

电话：0898-68580636 18789671981

传真：0898-68580685 网站：www.chinaimtf.com

观展交通提示

海口市内28路、35路、37路、40路、57路、旅游6线路公交车可直达海南国际会展中，场馆提供免费停车位，周边出租车随叫随到。11月27日至29日，让我们相约2015海南国际海洋旅游博览会！

关注官方微信了解更多展会信息或报名参展，专业人士还可通过拨打0898-68580636预约入席海洋国际旅游高峰论坛，前三百名预约观众可免费获得价值3800元的论坛门票。

