



■ 本报记者 孙婧

近年来,全国三级医院,特别是三甲医院信息化建设进程中,不约而同将突破点集中在手机移动端医疗上。通过App预约医生、挂号、缴费、查看诊断结果和与医生直接咨询……具有自助医疗功能的手机软件,在国内部分一线城市已实现常态化应用。

而在海南,自助医疗手机应用的普及则刚刚起步。今年,三亚市通过医院推广,自助医疗App(手机应用程序)拥有了一定的用户,为该市继续探索互联网+医疗建设,提升患者就医体验打下良好基础。

“您可以了解一下‘就医宝’,用这个软件预约挂号就不用排队了。”从上个月起,三亚市人民医院门诊大厅的导诊区就出现了下载手机App“就医宝”的二维码海报,工作人员向患者介绍着这款App。

记者下载后体验发现,该软件分为挂号、导诊、找医院与医疗知识科普等板块,通过检索可以找到三亚市人民医院、海南农垦三亚医院、三亚市中医院等9家医院的医生信息,并支持手机挂号、支付宝缴费和咨询医生等功能。患者用手机号注册并填写姓名、身份证号等实名资料后,就可以向医院在线专家预约挂号。

## 提高患者就医体验

据介绍,从今年9月中旬试运行,到11月在三亚市人民医院设置体验区正式推广,超过3000人次在该院体验了“就医宝”的预约挂号、在线支付、查阅检验检查报告等自助就医服务,App日均装机量约200人。

使用自助手机应用,能在多大程度上解决患者排队挂号的耗时问题呢?记者近日的一个上午10时就医高峰时段进行测算,按照传统方式挂号、缴费,一个患者要花上十多分钟。这还不算从诊室到缴费窗口来回奔波的时间。如果挂号的是妇产科、儿科等热门科室的热门医生号,则需要耗费更长时间。

而患者通过手机操作选择医生挂

## 医院探索自助App

号,省去了相当一部分的排队时间,无形中提高了就医效率。“和平时相比,用手机软件挂号,为我节省了20多分钟的排队时间。”三亚小伙刘衍关表示。

“拥有减少就医环节的信息支持系统,实行患者自助挂号、缴费等服务”是《卫生部三级综合医院评审标准》对公立三甲医院提出的要求。为适应激烈的市场竞争,农垦三亚医院也将在今年年底全面上线适用于该院的手机自助医疗App,可应用于患者就诊前自助挂号、诊间缴费支付、诊后自助打印检查报告等服务,减少患者就医时间。

App中的诊后随访功能,满足了长期病、慢性病的后续治疗需求。农垦三

亚医院的一名胸心外科医生就采用自助应用对患者进行术后随访。

“心脏瓣膜置换术后需要口服抗凝剂,这种药物的服用剂量因人而异,随时需要根据监测结果调整剂量,以往术后的患者离开医院后,医生要一一打电话对它们进行随访管理,现在通过移动医疗工具建立联系,大大节省了医患之间的沟通成本。”这名医生表示。

“信息化建设完善,能够帮助我们在业务范围和管理精细化程度上全面提升,为患者提供便捷、人性化的医疗服务。”农垦三亚医院信息科工作人员郑江峰表示。

## 自助App试运行

## 期待推出更多便民功能

记者了解到,目前三亚“就医宝”自助手机应用能够开通的功能有限,暂时无法实现分时段挂号服务,在与医生的叫号系统对接方面的问题共享也有些滞后。三亚的患者使用手机自助就医软件挂号后,只有一个就诊顺序号,而没有明确的就诊时段,依然要如往常一般在诊室排队等待叫号。

“自助服务推广是一个必然过程,但这种新型就医方式仍需患者逐渐适应。我们也会不断完善自助服务的操作和功能,让就医全流程变得更加高效。”郑江峰表示。

“实际上,手机挂号软件在深圳等城

市医院已经实现了分时段挂号服务。这一功能在海南区域的开通也在升级规划当中,具体实施需要医院HIS系统的配合。”就医宝”开发方、华康移动医疗副总裁侯杰告诉记者。

三亚市人民医院新生儿科主任林毅是该科室人气最高的医生,每周坐诊一天,70个门诊号中半数放在网络、电话和App上供患者预约。她坦言,尽管自助手机App方便了患者挂号,但也带来

了一些新的问题:一方面,预约后,有些患者没有按时前来就诊造成资源浪费。此外,还出现过用App预约的患者数据进入医生叫号系统时,插队或排不上号的个例。

“如预约后患者没有按时来就诊,爽约3次的用户系统将会停止服务。”侯杰表示,开通手机支付挂号功能后,有助于降低患者就诊爽约率。

## “互联网+医疗”

三亚市政府部门在卫生信息便民化发展方面,也走在全省前列。2013年11月,三亚市卫生局开始招标建设区域医疗卫生信息化项目,一期投入500万元,已建成市级数据中心,三亚市居民健康档案平台,纵向上连省卫生厅,下延全市各级医疗卫生机构,横向连接社保、计生等相关行政部门,实现居民健康信息、公共卫生工作信息、保健诊疗信息的连续保存、数据共享和信息利用,目前为三亚市45万人口建立完善了健康档案。

## 让看病变得更容易

如此巨大的投入,正是为了三亚医改分级诊疗的推行做好铺垫。“一个人的就医记录是一个多学科、多卫生机构协作的过程,只有建立区域信息化大平台,才能联接从基层卫生机构到三甲医院的数据,方便患者在不同的医疗机构顺利就诊和信息衔接。”三亚市卫生局财规科有关工作人员表示。

近期,三亚市财政又投入1100万元用于区域医疗卫生信息化建设二期项目,项目内容包括发展便民医疗服务、推广区域就医一卡通和研发自助服务

App等内容,计划覆盖全三亚区域的全流程医疗服务,减少病人就诊等待,提高医院的服务效率和质量。

相关方案显示,由三亚市政府统筹研发的手机App,将纳入三亚4家公立医院、11家乡镇卫生院和多个社区卫生服务机构的医疗信息,提供预约挂号、健康信息定制推送、电子检查结果推送、个人健康档案查询管理、孕检和儿童体检定时提醒等功能,预计于明年4月在三亚全面铺开,将给市民就医带来更加方便快捷的体验。

## 牙齿缺失的六大危害

牙齿担负着人体重要的咀嚼、吞咽、语言交流、表情及呼吸等生理功能,并与人类的美观和心理状态有着密切的联系。牙齿缺失不修复不仅会加重口腔的病变,影响人的外在美观,同时可引发一系列的身体病变。

海南拜尔口腔医院种植专家列举缺牙的主要六大危害:

1、咀嚼无力:牙齿缺失导致咀嚼无力,无法正常饮食;

2、牙周疾病:牙齿缺失致使余留牙齿造成创伤而产生牙周膜水肿、牙龈萎缩、牙槽骨吸收、牙齿松动等牙周疾患;

3、容易衰老:由于缺牙导致长期单边咀嚼,将造成面部肌肉变形,脸型不对称,容易衰老;

4、影响消化:牙齿缺失不能充分咀嚼食物,影响正常消化和吸收,一定程度上加重了胃肠的压力;

5、记忆衰退:牙齿缺损会使人咀嚼力度、次数下降,咀嚼能力下降导致相关脑细胞衰弱,间接使人记忆

力减退。

6、全身疾病:牙齿缺失诱发痴呆症、中风等老年性疾病。

此外,缺牙会使空隙两侧的牙齿失去支撑,向空隙处倾斜,牙齿发生排列紊乱,形成较大的缝隙、移位、扭转,造成食物嵌塞等。长期缺牙,还会导致相对的牙齿伸长,伸长的牙齿与相邻牙齿之间易嵌塞,牙槽骨萎缩,为以后修复造成不便,从而影响修复效果。

牙齿缺牙的修复方式有三种:活动义齿、固定修复、种植牙。具体需要哪一种需要根据患者的情况来选择,不能盲目跟风主流。海南拜尔口腔医院羊强院长表示,“适合患者的治疗方案才是最好的方案,每位医生应该根据患者的具体情况制定合适的方案,帮助患者早日解决口腔疾病问题。”(晓琢 符文君)

缺牙患者免费检查预约咨询热线:

0898-36351111



## 医生“不抛弃不放弃”

## 七旬癌症老人奇迹生还

■ 本报记者 马珂 通讯员 熊思思

“如果不是父亲的亲身经历,我真不敢相信这次会出现生命奇迹。”日前,在省人民医院胃肠外一科住院病区,来自保亭黎族苗族自治县的黎药敏,提起父亲在医生不放弃最后一丝治疗希望的努力下,从死亡边缘“捡”回一条命的经历,仍不禁感叹。

近期,省人民医院急诊科收治了一位78岁的老人黎介腾。老人患有晚期胃癌,由于胃部肿瘤原因,已经连续4个月没有进食,全靠营养液维持。瘦得皮包骨的老人住院当晚出现了严重的

呕血现象。经过一夜抢救,老人仍然处于濒死状态,家属已经做好了后事准备。

曾担任黎介腾管床医生的省人民医院胃肠外一科副主任常顺伍当时恰巧路过急诊科,看到了老人被抢救的场面。由于了解黎介腾的病情,常顺伍对家属说了句:“别轻易放弃,再试试,也许还有救!”

在家属的支持下,省人民医院胃肠外一科主任王葆春和常顺伍立即制订治疗方案,为病人开展手术。

“手术风险很大,难度很高,但是患者家属通情达理,支持我们冒险一试。”王葆春和常顺伍两位医生放手一搏,最终成功进行手术,将肿瘤彻底清除。

“手术过后几天,老人不断出现心衰、呼吸急促等,我们几乎是全天候守着,一旦有情况,立即采取抢救措施。”王葆春说,度过了危险期,老人奇迹生还。

“现在我父亲不但能吃能喝,竟然还长出了黑发。”黎药敏告诉记者,“为了救回自己的父亲,王葆春和常顺伍尽心尽力,术后几天几乎随叫随到。如果没有他们这么执著,可能我们家属都要放弃了。我父亲是幸运的,我深深感受到医者仁心的力量。”

## 澳发现能延缓痴呆症发展的基因

澳大利亚一项新研究发现,有9个基因与阿尔茨海默症(早老性痴呆症)有关,其中有的基因可将发病年龄推迟十几年。这一发现有助于开发出减缓此病进程的新方法。

由澳大利亚国立大学副教授毛里西奥·阿科斯-布尔戈斯领导的研究小组对

哥伦比亚的一个5000人大家族进行了研究,家族成员中有阿尔茨海默症患者。这一大家族人数众多,且生活区域较为集中,为研究提供了难得的条件。

研究小组排除环境等因素,集中考察遗传因素对家族成员患阿尔茨海默症的影响。经过筛查,研究人员分离

出9个与此相关的基因,有些基因能推迟发病多达17年,有的则会加快病情发展。

研究人员说,减缓病情发展对防治阿尔茨海默症有重要意义,新发现有助于从基因角度开发新的防治方法。(据新华社电)



给我关注 还你健康

健康周刊广告联系:18976640822

投稿邮箱:hnrbjzkz@qq.com