

下载一部2GB高清电影只需1分钟

# “4G+”来了 你准备好了吗？

近期,三大运营商加速“4G+”部署,将为消费者带来全新的使用体验。那么“4G+”将会给我省消费者的生活带来怎样的改变?在4G网络覆盖尚未完善、4G资费居高不下之时,用户如何拥抱“4G+”?日前,记者走访了当地运营商和一些市民,把脉“4G+”网络在海南的建设情况和用户体验。

■ 见习记者 操文

“4G+”离我们有多远？

据权威机构公布的数据显示,截至今年7月,全球有45个国家88家运营商已部署“4G+”载波聚合技术,约占全球4G运营商(422个)的20%,另有40多家运营商正在准备中。今年8月份,中国电信就在国内17个城市开启了“天翼4G+”业务,中国移动也已经在一些城市试点“4G+”网络。12月8日,中国联通在北京召开“沃4G+”发布会,宣布全面升级4G网络。

什么是“4G+”?目前正统说法是界定其为4G的升级版,即在4G网络的基础上,通过多载波聚合技术获取更大的空口传输带宽,从而使下载速率更快。据报道,中国联通“4G+”双载波聚合的峰值速率下行已经超过300Mbps,上行已超过75Mbps,为目前行业最快速度。

“4G+”更快更“高保真”？

业内人士认为,300Mbps的峰值速率对用户来说意味着真正高清即时的移动互联网时代的来临。

海南联通的技术人员告诉记者,在此速率下,用户下载一部2GB的高清电影只需1分钟,而上传一段10MB的文件只需1秒,会令用户感受到“秒传”的网络传输体验。

目前,中国移动、中国电信和中国联通部署的“4G+”网络峰值下载速率都在300兆左右,“4G+”使传输视频、分享照片、接入云端大文件和加载复杂页面加倍畅快。

12月14日,海口市市民苏先生在海秀路首力大厦,通过联通“4G+”网络观看了伊春国际女子冰壶邀请赛中国队与瑞典队的直播比赛。他对记者说:“用了‘4G+’才知道,抢微信红包比以前快了很多,开车导航时,除了反应速度更快,模拟线路和场景也更加清晰。总之就是一个字,爽!”

随着运营商推进“4G+”建设,移动语音业务也将在体验和功能上大大提升,不但支持高清语音和视频通话,还能在没有信号时用WiFi通话,实现多媒体的收发和群组消息。“4G+”高清语音将大幅缩短接通时间,“高保真”还原通话音质,给用户带来更清晰、更逼真、低延时的通话体验。

“4G+”考验服务水平？

在采访中,记者从海南联通方面了解到,海南联通在已实现4G网络覆盖我省乡镇以上地区和景点的基础上,在海口、三亚等地区开通了8个LTE“4G+”试点,今年年底还将建设LTE“4G+”基站200个,进一步扩大“4G+”的覆盖规模,实现机场、高铁、火车站、

CBD商务区、高校等核心区域的覆盖。

而海南移动也分秒必争。记者从海南移动方面获悉,在完善4G网络覆盖的同时,海南移动也在全省范围内推动“4G+”网络改造及建设。截至12月,海南移动“4G+”网络已基本完成改造及建设。2016年,海南移动在继续加强完善城区、乡镇、景区、交通干道的4G覆盖的同时,也将加快农村主要聚集地4G网络覆盖。

为更好促进4G产品的普及和使用,海南联通有关部门负责人告诉记者,海南联通目前已经推出主副卡套餐,主副卡之间共享主卡套餐内的语音、数据流量等资源,并且主副卡间本地通话免费,实现了一份套餐多人共享。

海南联通市场营销部业务主管陈先生表示,海南联通已于12月8日与全国同步正式启用“4G+”,且目前与4G资费相同。终端方面,海南联通坚持“全网通”,给用户网络选择自由。今年12月到明年3月,海南联通将开展“4G手机节”,推出“订流量送手机”、“99元购机”、“电话翻倍打”等新业务和多款“沃4G+”全网通终端的优惠购机活动,以满足用户不同层次的需求。陈先生表示,他们会从“4G+”资费、信号优化和覆盖率上下足功夫。

眼下,海南移动也正在加紧完成“4G+”的各项建设,预计将在2015年12月下旬正式启动商用。

## “4G+”搭台,服务唱戏

■ 萧清

继4G之后,中国电信和中国移动分别于今年7月3日、15日推出“4G+”,而曾在4G上“慢半拍”的中国联通,12月8日也追上来,称其“沃4G+”“多快好省”。业内普遍认为,一场“三分天下”的大戏即将上演。

笔者是联通的手机用户,仍在用3G,平常不玩游戏,看看微信,觉得还够用。对于很多消费者来说,没品足

4G的滋味,又拥抱“4G+”,那“+”在何处?罗列数据颇为复杂,简单地说,应用在“4G+”上的载波聚合技术,理论上可让网络速度比4G的快一倍。

当今时代,技术领先决定市场输赢。先发制人推出4G的中国移动,在市场份额上占尽了风头。不过,后来者居上也是常有的事情。在“沃4G+”的发布会上,中国联通集团董事长王晓初那句“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,加上2016年将送用户450

亿元补贴的承诺,背水一战的决心溢于言表。

依笔者之见,既然三大运营商都有“4G+”,技术上也旗鼓相当,那提速和随之而来的降费,将不再是争霸的主播台。在“刀光剑影”的国内通信市场较量中,用户对网络安全的担心、对流量套餐及资费总额的质疑,或许更需运营商下功夫应对。说实在的,都用“4G+”搭台,要唱“好戏”,还得靠服务。

## 本报记者探营乌镇 千年古镇 “智”者同行

■ 见习记者 杨艺华

乌镇,一个有着1300年建镇史的江南古镇。随着第二届世界互联网大会的召开,一场大咖云集、科技炫酷的盛会,在清水河畔、白墙黛瓦间展开。日前,记者穿行古巷民宿,探访青年创客,真切感受到互联网时代“大智慧”在这千年水乡一路畅行。

“智慧旅游”:扫码无阻

去乌镇的任何景区,几乎可以“不带现金”,这里WiFi基本全覆盖,二维码扫码支付全面普及。走在小巷中记者发现,不论小吃馆、咖啡屋、饰品店,还是巷子两侧的民间旅店,多数店铺的门窗上都挂有“支持支付宝钱包付款”的提示。

景区管委会的一位工作人员告诉记者,在此地不带钱包就能畅游。“智慧乌镇App”整合了几乎所有游客需要的信息,游客可以用它导航。此外,乌镇还设置了7个智慧信息亭,运用智能多媒体技术展示导航地图、宣传视频、天气预报、网络电话、无线充电、自拍相机等服务功能,实现了真正意义上的“智慧旅游”。

记者来到一个公共自行车租车站,通过扫码租车,直接从微信上扣除押金,还车时退还,省去了办卡的繁琐手续。

“智慧医养”:.“保姆”贴身

开业上线不久的乌镇互联网医院开创了在线诊疗、电子病历共享、电子处方等“互联网+”医疗的先河。“乌镇长期居住人口平均年龄高,外出就医不方便,在乌镇互联网医院,有专人辅导老百姓操作线上看病就医系统,家门口就能看名医。”乌镇互联网医院商务总监陈靖元对记者说。

智慧养老平台则让乌镇的老年人得到了更为全面的保护。“戴上这个腕表似的感应器,老人遇到紧急情况可以按上面的警报器,将信号传递给服务中心,除此之外,它内置的重力感应系统和计时器还能感知老人是否跌倒,相当于老人外出时的‘贴身保姆’。”桐乡市椿熙堂老年社会服务发展中心理事长韩纪江告诉记者。

“现在我们这里的老年人都觉得很幸福,就医和养老有互联网帮忙,很方便。”乌镇吴家浜新村77岁的杨丽娟说。

“融智创新”:激发梦想

乌镇这个“宝地”激发了互联网创客们的灵感。在乌镇有一家金融咖啡馆,是创业者集聚的地方。虽然开业仅两个多月,但已有近20家互联网企业入驻。定期召开的创意沙龙、项目路演、创业交流,让记者明显感受到这里创新激发梦想的氛围,与北京、上海等地的互联网创业园区相差无几。乌镇黄涛如何众筹?智能明灯如何有更好的客户体验?各种互联网创意在这里碰撞……

淘 家电 攻略

开栏语

临近年来,线下家电卖场的大门已开始张灯结彩,线上家电商城的各种优惠活动也开锣了。作为家电“刚需”的您,荷包虽然比以往鼓胀些,但用钱的地方还是不少,所以肯定想着咋“淘家电”才划算。海南日报IT家电周刊现开辟一栏目——“淘家电”攻略系列报道。期间,我们将不定期地为广大家电消费者提供新潮家电导购,支招选购门道,辨别各类促销陷阱。“好家电,留心淘”,愿这档栏目为您买到称心如意的家电产品、提高全家人的生活品质,助一臂之力。

## 巧打“组合拳” 咋买才划算 偏爱“异型”,家电可以这样淘

■ 见习记者 丁平

俗话说,看菜吃饭,量体裁衣。市场经济的好处是,有什么样的消费需求,就有什么样的购买方式。临近年末,买家电的“主儿”可不都是缺啥买啥型的,记者日前走访了一些家电卖场和消费者,发现有着不同类型需求的家电消费者,总能在市场上找到淘家电的“捷径”。

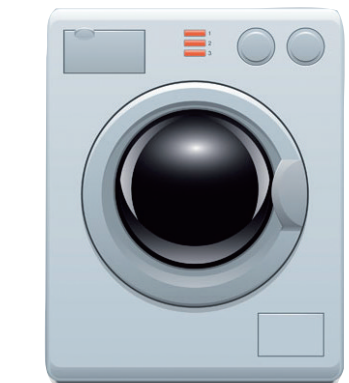
“一站式购齐”型

**案例:**家住海口市琼州大道绿色佳园的王女士,准备把在吉林老家的父母接过来住,可新买的二手房里还没有电器。王女士在超市、家电商场以及网上都看了看,发现打折、促销的真不少,但到底怎么选?她还真拿不定主意。

攻略:买大赠小+套餐组合

“空房”填家电?专家建议“一站式购齐”最划算。临近年来,海口各大电器商场都有买大赠小、套餐组合等活动,可以一次性购买两件以上大电器,除了厂家给的买赠、直降等优惠外,往往还有和卖场讨价还价的余地。

记者在海口市海府路一家家电商场看到,一款原价3199元的品牌变频空调正在做活动,不仅直降450元,还赠送一台价值600元的抽湿机,现在这种天气正用得上。在液晶电视区,记者还发



现一款原价28888元的55英寸品牌液晶彩电,不仅直降5500元,还赠送一台价值1499元的面包机,挺划算!

“专捡便宜货”型

**案例:**家住澄迈老城的王小邓大学刚毕业,目前在老城的众创空间创业,尚在“艰苦奋斗”阶段。年底了,亲朋好友常来他的“寒舍”坐坐,只是连一件像样的电器都没有,有点“不像话”。

攻略:秒杀+以旧换新

提前瞄准、准确按键,便能以“白菜价”买回高档电器。目前,主要的家电购物网站为了吸引网站流量,一般都有“秒杀活动”。小邓正是利用这个机会,在双12当天,以1元价格在某购物网站秒杀了一款标价1999元的空调。

不过,电商的“限时抢购”商品毕竟太少,在网上“秒杀”不容易,且商家提供的产品也不一定是自己心仪的。目前,一些电商平台的家电商城上有一种“打白条”买家电的服务,如果消费者手中有相似产品,还可以旧换新,抵扣一部分购物款。小邓早看中一台6999元的品牌电脑,他用自己的旧电脑抵扣了1200元,其余5799元靠分期贷款解决,

两年内付清最后如愿拥有了这台心仪的电脑。

业内提醒,这样淘家电要选择有品牌的大网站,否则最后以为捡到了便宜货,实际却发现“货不对板”。

“候鸟淘家电”型

**案例:**家住海口市琼州大道颐和美景小区的张大爷,是从辽宁来的“候鸟”老人。他刚刚在颐和美景小区租了一套房子,想买些家电,但因为明年3月还要回辽宁,自然不想多破费,洗衣机、电视机等必需家电,买二手货,用几个月也不是不可以。

攻略:淘二手货+“瑕疵夺宝”

经过一番了解、查访,张大爷从海口市南海大道一家二手家电市场买到了洗衣机和空调。他买的那款全自动品牌洗衣机,新产品的市场价是1200元,他花580元拿下的这台二手货,使用起来并无明显缺陷。商场里新产品卖价3700元的品牌空调,他花1500元就买到了7成新的二手货,用着也很不错。

至于电视机,张大爷让朋友帮他看中了某电商网站的“瑕疵夺宝”活动。该活动推出一些外观有划痕或包装损坏的新电视,最低才相当于市面价格的1折,商家承诺不影响正常使用和保修。张大爷购买了一台液晶电视,市场价3900元,他才花了2188元,完全看不出“瑕疵”。

张大爷告诉者,买二手货、瑕疵机不等于买次品,精挑细选照样好用。业内提醒,由于二手电视机之前使用时频繁开关播放,会缩短寿命,想购买需找个懂行的人看一下主机:“瑕疵机”外观有点划痕问题不大,购买时应仔细和商家确定好保修等事宜,一旦在短时间内机器出现其他故障,则应迅速联系商家解决。



行业动态

## 电商被戴“紧箍咒” 卖山寨货将被重罚？

由于电商售假、侵犯品牌专利和消费者权益的事件屡禁不绝,近日,国务院法制办公布的专利法修订草案规定,网络服务商若知道其网络用户侵犯专利或者假冒专利,未及时采取删除、屏蔽、断开侵权产品链接等措施的,与该用户承担连带责任。该草案还明确,对故意侵犯专利权的行为,法院可以根据侵权行为的情节、规模、损害后果等因素,判处确定数额一倍以上三倍以下的赔偿数额,最高可判定500万元赔偿款。

不过有业内人士认为,项规定针对对的主要是平台型互联网公司,如淘宝、天猫、京东非自营业务等。它限定的是侵犯专利权的产品,而非最常见的侵犯品牌商标权的网店出售假冒商品行为,因此覆盖和影响范围有限。有专家建议,主管部门还需要推出相应的司法解释,否则很难对侵权行为形成统一的判断标准。目前,该草案处于意见征集阶段,距离真正实施还有一段时间。(21世纪经济报道)

## 全国电子商务产品打假维权协作网成立

近日,全国电子商务产品打假维权协作网在杭州成立。根据章程要求,协作网将在政府监管部门的指导和监督下,协助各地质监部门组织开展产品质量专项打假活动。

此外,协作网还将帮助名优产品生产企业对互联网假冒侵权行为开展维权行动,推动生产企业落实产品质量安全主体责任,针对全国范围内的电商,开展执法打假维权协作,推动行业自律,维护消费者合法权益。截至目前,首批加入的产品生产企业、电商平台企业已近200家。(杭州日报)

## 国内媒体 一周曝光

## 开动洗衣机出门后 家里莫名起火

近日,西安市民徐先生启动了洗衣机洗衣服,之后有事离开家一会,谁知发生了火灾,全自动洗衣机烧成个铁架子,灭火后房间一片狼藉。据徐先生初步估算,此次火灾对他家造成的损失有数万元。

徐先生家这台洗衣机是LG滚筒洗衣机,购买时间为2004年1月。事发后,徐先生与LG西安维修站取得联系,专业人员看了现场,并上报总部。目前有关部门认为,该洗衣机已用11年,火灾是否由洗衣机引起,还需调查。专家提醒:如果是全自动洗衣机,它由内部的电脑芯片控制,如果芯片长期通电,时间久了容易引发短路发生火灾,用户最好别在洗衣机工作时外出,确保安全。

(华商报)

## “苹果”仍存霸王条款 消费者维权难

今年7月至10月,《消费者报道》对苹果、三星、华为、小米、魅族、联想、中兴、酷派等十大手机厂商的售后服务进行了测评。近日,其公布的调查及测评结果显示,针对消费者付费维修过后的手机备件,以及手机人为损坏之后的保修政策,由于“三包”规定没有明确要求,因此多家手机厂商自行其是,在售后服务条款中设置“壁垒”,从而令消费者权益受到侵犯。

更有甚者,苹果的授权服务网点违反“三包”规定,明确设置了“无发票不保修”的霸王条款,即使用户的手机在保修期内也是如此。这类霸王条款直接导致消费者维权时困难重重。(中国消费者报)

版面联系



查找公共账号“海南日报商业周刊”或者搜索微信“hndaily\_syzk”即可了解更多IT家电资讯 联系人:王艺 18608986288