

平安银行海口分行跨越发展20年

一路坎坷一路歌

2015年12月22日，平安银行海口分行迎来二十周年华诞。

二十年风雨前行，二十年春华秋实。20年来，跟随我国改革开放的步伐，不管经济形势如何跌宕起伏，也不管招牌名号怎么变换，平安银行海口分行始终坚持扎根海南、服务市场；特别是2013年6月以来，这家银行明确了“对外以客户为中心，对内以人为本”的经营理念，明确了紧跟海南主流经济，助力海南国际旅游岛建设，走出了一条差异化、特色化的发展道路。

创新转型奏华章

敢于创新，勇于创新。这是平安银行海口分行的“法宝”和“利器”。就像高手过招，狭路相逢，勇者胜、智者赢。

过去十年堪称为中国银行业的“黄金十年”，各家银行高歌猛进、全线飘红，然而平安银行海口分行却陷入了困惑与迷茫。“我2013年6月份刚来的时候，全行377名员工，存款规模仅有80多亿元，贷款规模57亿元，当时有一种说法，分行的梦想是存款过百亿元”。回忆起两年前的情景，行长蒋明光一脸苦笑。面对队伍不稳、客户流失，在系统内垫底，被当地市场边缘化的局面，这位在银行业拼搏多年的“老兵”，精心把脉、谋定后动，开启了平安银行海口分行的创新与转型。

加强团队建设。现代商业银行的竞争实质是人才的竞争。蒋明光行长上任伊始，就明确地提出了打造专业化团队的目标。他们的团队建设不是简单地招兵买马，而是

在低水平徘徊，这种经济环境注定了当年的深海海口分行成立伊始就“创业艰难百战多”。“分行成立不到两年，1997年就遇上了亚洲金融危机，1998年海南发展银行破产倒闭，当时海南整个银行业的发展可以说是处在谷底，对于我们这样一家刚成立不久的银行，就像一个出生不久的婴儿遇上了狂风暴雨，随时都有夭折的风险，困难和艰辛可想而知。”今天的平安银行海口分行风险管理部总经理许素仙，这位与分行风雨同舟20余年的老员工，在忆苦思甜谈起当年往事的时候，激动和感慨难以言表。的确，事非经过不知难，其中的酸甜苦辣只有经历过的员工才有切身体会。

面对严峻挑战，平安银行海口分行坚

韧不拔、负重前进。分行行长蒋明光称，在当时商业银行经营普遍长期亏损的情况下，这家商业银行能够保留，200多名员工能够坚守下来，十分难能可贵，它来自于对海南的热爱和责任，以及对海南长远发展的信心。这是一个值得尊敬的团体。经历了七年的坚守与爬坡，2002年6月，深圳发展银行海口分行终于扭亏为盈，也是当年全省首家扭亏为盈的商业银行。

2012年，这家银行迎来了新的历史转折，原深圳发展银行与原平安银行“牵手联姻”，合并成立了新的平安银行，平安银行海口分行的发展从此翻开了新的篇章。新银行、新名称、新平台，借助平安集团强大的品牌、客户、渠道、产品和服务优势，平安银行海

口分行信心百倍、整装再发，网点布局迅速从海口向全岛辐射。2013年6月，新的领导班子根据海南市场和平安银行自身特点，重新制订了发展战略和经营管理思路，一路高歌。目前已经在海口、三亚、儋州、文昌、琼海等市县设有11家综合支行、4家社区支行、9家小微支行。存款规模突破200亿元，达到220亿元；信贷投放累计近200亿元。在经济下行压力较大的情况下，今年信贷投放不降反增、逆势上扬，增幅稳居同业第一。两年多时间，存款翻了一番，贷款增长3倍，市场反响强烈。2014年被总行授予经营管理先进单位，主要业务指标名列系统前列。

一份耕耘一份收获。平安银行海口分行的真心付出，不仅得到了客户点赞，也得

到海南省委、省政府和海南银监局、中国银行海口中心支行的高度评价。2014年1月，陆俊华副省长批示：平安银行海口分行结合海南实际，加大基础设施、文化旅游和小微企业的信贷，为海南经济社会发展作出了贡献，自身也取得了长足发展和较好效益，请再接再厉，再创佳绩。

中国人民银行海口中心支行行长吴盼文表示，平安银行2013年6月以来针对海南经济特点办银行，发展思路清晰特别是服务小微企业方面特色鲜明，你们这种做法才是真正做银行。海南银监局领导多次充分肯定，认为平安银行在短时间内做到快速健康发展，团队建设、市场影响力成效显著，是海南银行界杀出的一匹黑马。

鹰击长空万里阔

20年励精图治，20年奋勇拼搏，20年辉煌春秋。二十岁，对于人的一生，是风华正茂的开始；对于一个企业，正是从成长走向成熟的起步。过去二十年，平安银行海

口分行以创新的思维和不懈的努力，为海南经济社会的发展和全省人民的安居乐业奉献着自己的力量，严格履行企业应尽的社会责任。

海口分行审时度势，确立了“紧跟主流经济，服务海南国际旅游岛建设”的思路，对业务领域和目标客户进行细分和规划，成立了文化旅游金融行业部、城建基础设施金融行业部等六个金融行业部，实行公司业务投行化，全面推进支行和零售转型，加大城市基础设施、交通、文化旅游、民生等领域的支持力度。三亚临空产业园、美兰机场、三亚凤凰机场、恒大文化旅游城、绿地旧城改造、亚龙湾和海棠湾酒店群等等，从南到北，平安银行海口分行支持参与的重大投资项目不胜枚举。产业基金、工资代发、生意管家、橙E网、收付通……从公司到零售，从传统信贷到互联网金融、新产品、新服务、新模式持续推进，员工精神面貌焕然一新，经营业绩实现了“V型反转”。

创新创业发展模式。总量不大、同质竞争，等客上门、门可罗雀。困局如何破解？

转型之举。平安银行海口分行积极响应国家“普惠金融”的战略号召，准确把握市场脉搏，将小微金融作为发展战略重点，大力推广“无抵押、无担保、借贷合一、随借随还、按日计息”的“贷贷平安商务卡”，辐射海南各地100多个成熟商圈，累计发卡21100余张，发放贷款17.51亿元，为众多实体经济中的“小老板”、“小商户”群体带来“不一样”的全新金融体验，有效地缓解了小微企业融资难问题。同时，平安银行海口分行着力打造综合金融服务平台，向企业客户提供支付、结算、贷款、理财、保险等一揽子综合金融配套服务，并与电商平台、第三方信息平台对接；全新的风险控制体系，贴身服务的专业团队，构建全新的小企业金融商业模式。平安银行海口分行将继续秉承真诚、友善、合作的价值观，坚持以为客户创造价值为中心，风险共担，谋求共赢的理念，更好赢得客户信赖。

经济投入力度，不断增强差异化竞争、严格管理风险和创新驱动能力，开创平安银行海口分行更加灿烂辉煌的明天！

（刘道兴 恽怡）

平安银行海口分行员工感言



赵学军

平安银行海口分行立足海南主流经济，积极支持海南国际旅游岛建设，2年来信贷投放累计400多亿元，业务规模翻了两番，凝聚了全体平安银行员工的智慧与付出。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，坚信平安银行的明天会更好！



罗春忆

风雨兼程二十载，而今迈步从头越。作为平安银行海口分行的一名老员工和班子成员，我为分行这个团结进取、勇于拼搏的团队倍感自豪！展望未来，唯有改革创新、真抓实干，积极投身海南国际旅游岛建设的洪流，才能迎接未来，再写新华章！



成语

从踏入海南那刻起，就注定了这是一段不一样的旅程。两年的时间，团队从弱小到强大，员工士气从低落到底，业务指标从落后到领先，收入从偏低到优厚，服务口碑从质疑到肯定，都在见证着海口分行崛起的光辉历程！



罗自力

二十年来很多同事选择了离开，而我之所以坚守，就是常怀感恩之心，因为二十年前来到海南岛，是深圳发展银行第一个接纳了我。在这里，不仅给了我展现才华的舞台，更以他的包容、和谐、创新氛围吸引着我。今天的平安银行海口分行坚持以人为本、客户至上，奉行真诚、友善、合作的理念，相信未来更美好。感恩、坚持、前行！



韩永

二十年前，我是刚入职的基层新丁，时光荏苒，你一路伴我成长。二十年间，你几度沧桑，我坚守如初，经历你的命运起伏，感受你的涅槃重生。下一个二十年，我将一如既往，与你共发展、创辉煌！

感谢平安银行海口分行，这是我人生中最精彩的舞台！



丁靖

风雨和阳光让我成熟，喜悦和悲伤让我情感丰满。岁月改变了我的容颜，却改变不了我追求的信念。海口分行生机勃勃，放飞理想在遥远的地平线。



曹娟

在平安银行这个平台上，每一个工作思路和想法都能得到组织的支持和同事的理解，我可以按自己的设想去实现工作目标，找到自己的价值所在。工作中我变得更自信、更美丽，这些都是在平安银行海口分行中收获的宝贵财富。



吴淑瑜

8年来，见证了平安银行海口分行拼搏、发展、崛起的风雨历程，收获了个人的成长、进步、荣誉。今日的成绩，感恩大于骄傲，感谢分行提供的平台和条件。



张家倩

两年前，我带着青涩懵懂进入了平安银行，两年里，我经历了她的改革转型，经历了自己的脱胎换骨，体会最深的是用心、投入、感恩。感恩全心培养团队的平台，感恩公平公正的机制，感恩真诚友善的氛围，二十岁是历史的跨越更是崭新的起点，年轻的我们愿伴随她再创辉煌。



刘珊珊

在平安银行里工作，总会给人一种积极向上的力量，让人发自内心想留下来，去学习、去成长。这里是奋斗者最适宜生长的热土，是梦想家最适合展示的舞台。只要你是真的努力，它定不会辜负你。