

平安银行海口分行跨越发展20年

一路坎坷一路歌

上世纪90年代初初期的中国,改革开放的大潮风起云涌。作为我国改革开放前沿阵地的一家重要商业银行——深圳发展银行,策马扬鞭、勇立潮头,走出去的脚步明显加快。1995年12月22日,深圳发展银行海口分行(也就是今天的平安银行海口分行)正式成立,这是深圳发展银行走出广东、迈向全国跨出的第一步。沐浴着改革的春风,在海南大特区的感召下,一大批优秀人才漂洋过海,齐聚该行,积极投身于市场经济的大潮。

改革开放催生了这家分行,但改革开放的道路从来不会一马平川,一帆风顺。1990年代,海南房地产泡沫仍未消退,金融高风险的帽子依然紧扣,经济发展一直处

在低水平徘徊,这种经济环境注定了当年的深发海口分行成立伊始就“创业艰难百战多”。“分行成立不到两年,1997年就遇上了亚洲金融危机,1998年海南发展银行破产倒闭,当时海南整个银行业的发展可以说是处在谷底,对于我们这样一家刚成立不久的银行,就像一个出生不久的婴儿遇上了狂风暴雨,随时都有夭折的风险,困难和艰辛可想而知。”今天的平安银行海口分行风险管理部总经理许素仙,这位与分行风雨同舟20余年的老员工,在忆苦思甜谈起当年往事的时候,激动和感慨难以言表。的确,事非经过不知难,其中的酸甜苦辣只有经历过的员工才有切身体会。

面对严峻挑战,平安银行海口分行坚

韧不拔、负重前进。分行行长蒋明光称,在当时商业银行经营普遍长期亏损的情况下,这家商业银行能够保留,200多名员工能够坚守下来,十分难能可贵,它来自于对海南的热爱和责任,以及对海南长远发展的信心。这是一个值得尊敬的团体。经历了七年的坚守与爬坡,2002年6月,深圳发展银行海口分行终于扭亏为盈,也是当年全省首家扭亏为盈的商业银行。

2012年,这家银行迎来了新的历史转折,原深圳发展银行与原平安银行“牵手联姻”,合并成立了新的平安银行,平安银行海口分行的发展从此翻开了新的篇章。新银行、新名称、新平台,借助平安集团强大的品牌、客户、渠道、产品和服务优势,平安银行海

口分行信心百倍、整装再发,网点布局迅速从海口向全岛辐射。2013年6月,新的领导班子根据海南市场和平安银行自身特点,重新制订了发展战略和经营管理思路,一路高歌。目前已经在海口、三亚、儋州、文昌、琼海等市县设有11家综合支行、4家社区支行、9家小微支行。存款规模突破200亿元,达到220亿元;信贷投放累计近200亿元。在经济下行压力较大的情况下,今年信贷投放不降反增、逆势上扬,增幅稳居同业第一。两年多时间,存款翻了一番,贷款增长3倍,市场反响强烈。2014年被总行授予经营管理先行,主要业务指标名列系统前列。

一份耕耘一份收获。平安银行海口分行的真心付出,不仅得到了客户点赞,也得

到海南省委、省政府和海南银监局、中国人民银行海口中心支行的高度评价。2014年1月,陆俊华副省长批示:平安银行海口分行结合海南实际,加大基础设施、文化旅游和小微企业的信贷,为海南经济社会发展作出了贡献,自身也取得了长足发展和较好效益,请再接再厉,再创佳绩。

中国人民银行海口中心支行行长吴盼文表示,平安银行2013年6月以来针对海南经济特点办银行,发展思路清晰特别是服务小微企业方面特色鲜明,你们这种做法才是真正做银行。海南银监局领导多次充分肯定,认为平安银行在短时间内做到快速健康发展,团队建设、市场影响力成效显著,是海南银行界杀出了一匹黑马。

创新转型奏华章

敢于创新,勇于创新。这是平安银行海口分行的“法宝”和“利器”。就像高手过招,狭路相逢,勇者胜、智者赢。

过去十年堪称为中国银行业的“黄金十年”,各家银行高歌猛进、全线飘红,然而平安银行海口分行却陷入了困惑与迷茫。“我2013年6月份刚来的时候,全行377名员工,存款规模仅有80多亿元,贷款规模57亿元,当时有一种说法,分行的梦想是存款过百亿元”。回忆起两年前的情景,行长蒋明光一脸苦笑。面对队伍不稳、客户流失,在系统内垫底、被当地市场边缘化的局面,这位在银行业拼搏多年的“老兵”,精心把脉、谋定后动,开启了平安银行海口分行的创新与转型。

加强团队建设。现代商业银行的竞争实质是人才的竞争。蒋明光行长上任伊始,就明确地提出了打造专业化团队的目标。他们的团队建设不是简单地招兵买马,而是

挖掘现有员工的潜能。围绕团队建设,一套组合拳接连发出。树立核心价值观,针对这家历经十八年风雨的商业银行团队思想状况,提出“真诚、友善、协作”六字价值观。从市场开发到各项管理,不玩空谈说教,不做“假动作”,一举一动以真诚感召每一个人。充实市场人员力量,将人力资源向一线倾斜,外勤人员占比由44%提高到48%。打破论资排辈,按照“三个必须”即:必须最专业、必须是在市场和日常工作中干出来的、必须得到员工认可这三个标准选拔配置中层管理干部。完善考核体系,摒弃KPI(关键业绩指标)思想,讲究整体效应和持续发展。实行全员营销、交叉销售……经过两年多的持续努力,员工精神面貌焕然一新,经营业绩实现了“V”型反转。

创新业务发展模式。总量不大、同质竞争,等客上门、门可罗雀。困局如何破解?

海口分行审时度势,确立了“紧跟主流经济,服务海南国际旅游岛建设”的思路,对业务领域和目标客户进行细分和规划,成立了文化旅游金融行业部、城建基础设施金融行业部等六个金融行业部,实行公司业务投行化,全面推进支行和零售转型,加大城市基础设施、交通、文化旅游、民生等领域的支持力度。三亚临空产业园、美兰机场、三亚凤凰机场、恒大文化旅游城、绿地旧城改造、亚龙湾和海棠湾酒店群等等,从南到北,平安银行海口分行支持参与的重大投资项目不胜枚举。产业基金、工资代发、生意管家、橙E网、收付通……从公司到零售,从传统信贷到互联网金融,新产品、新服务、新模式推陈出新,引领平安银行加速转型发展。

服务小微企业。解决小微企业融资难题是银行服务实体经济的责任,也是银行业面对利率市场化、金融脱媒趋势的业务

转型之举。平安银行海口分行积极响应国家“普惠金融”的战略号召,准确把握市场脉搏,将小微金融作为发展战略重点,大力推广“无抵押、无担保、借贷合一、随借随还、按日计息”的“贷贷平安商务卡”,辐射海南各地100多个成熟商圈,累计发卡21100余张,发放贷款17.51亿元,为众多实体经济中的“小老板”、“小商户”群体带来“不一样”的全新金融体验,有效地缓解了小微企业融资难问题。同时,平安银行海口分行着力打造综合金融服务平台,向小微企业客户提供支付、结算、贷款、理财、保险等一揽子综合金融配套服务,并与电商平台、第三方信息平台对接;全新的风险控制体系,贴身服务的专业团队,构建全新的小企业金融商业模式。平安银行海口分行小企业金融服务列车仍将全速前进,力争通过先进的理念、优异的产品、贴心的服务

意识,为小企业客户提供深度综合金融服务,实现小企业业务新时代的华丽转身。

提升厅堂服务。厅堂是银行的窗口与门面,一家银行服务水平如何,客户体验好不好,首先取决于厅堂服务。平安银行海口分行成立了厅堂服务督导组,行长挂帅,每周检查一次,服务水平与年终奖金挂钩。“以客户为中心”,在这里不仅仅是句口号,更是一种理念,渗透到全体员工、各个岗位。每一个微笑、每一句问候、每一个动作,不仅标准规范,更是发自内心。在海口分行营业部,一位不愿透露姓名的客户告诉笔者,“也去过其他银行网点办理业务,相比之下平安银行的服务最好,员工认真负责,能够设身处地为客户着想。”客户点赞才是真赞!平安银行海口分行将继续秉承真诚、友善、合作的价值观,坚持以为客户创造价值为中心,风险共担、谋求多赢的理念,更好赢得客户信赖。

鹰击长空万里阔

20年励精图治,20年奋勇拼搏,20年辉煌春秋。二十岁,对于人的一生,是风华正茂的开始;对于一个企业,正是从成长走向成熟的起步。过去二十年,平安银行海

口分行以创新的思维和不懈的努力,为海南经济社会的发展和全省人民的安居乐业奉献着自己的力量,严格履行企业应尽的社会责任。

整装再出发,迈步新三年。围绕创新转型发展,平安银行海口分行将充分发挥综合金融优势,秉承“对内以人为本、对外以客户为中心”的发展理念,坚

持培养一批专业化金融人才,坚持服务国际旅游岛建设和海南主流经济方向,力推全面转型,深化小微金融服务,加大对城市基础设施、文化旅游设施和实

体经济投入力度,不断增强差异化竞争、严格管理风险和创新驱动能力,开创平安银行海口分行更加灿烂辉煌的明天!

(刘道兴 怡文)

平安银行海口分行员工感言



赵学军

平安银行海口分行立足海南主流经济,积极支持海南国际旅游岛建设,2年来信贷投放累计400多亿元,业务规模翻了两番,凝聚了全体平安银行员工的智慧与付出。

雄关漫道真如铁,而今迈步从



罗春忆

风雨兼程二十载,而今迈步从头越。作为平安银行海口分行的一名老员工和班子成员,我为分行这个团结进取、勇于拼搏的团队倍感自豪!展望未来,唯有变革创新、真抓实干,积极投身海南国际旅游岛建设的洪流,才能迎接大未来,再写新华章!



成语

从踏入海南那一刻起,就注定了这是一段不一样的旅程。两年的时间,团队从弱小到强大,员工士气从低落



罗自力

二十年来很多同事选择了离开,而我之所以坚守,就是常怀感恩之心,因为二十年来来到海南岛,是深圳发展银行第一个接纳了我。在这里,不仅给了我展现才华的舞台,更以他的包容、和谐、创新氛围吸引着我。今天的平安银行海口分行坚持以人为本、客户至上,奉行真诚、友善、合作的理念,相信未来更美好。感恩、坚持、前行!



韩永

二十年前,我是刚入职的基层新丁,时光荏苒,你一路伴我成长。二十年间,你几度沧桑,我坚守如初,经历你的命运起伏,感受你的涅槃重生。

下一个二十年,我将一如既往,与你共发展、创辉煌!

感谢平安银行海口分行,你是我人生中最精彩的舞台!



丁靖

风雨和阳光让我成熟,喜悦和悲伤让我情感丰满。

岁月改变了我的容颜,却改变不了我追求的信念。

海口分行生机勃勃,放飞理想在遥远的地平线。



曹娟

在平安银行这个平台上,每一个工作思路和想法都能得到组织的支持和同事的理解,我可以按自己的设想去实现工作目标,找到自己的价值所在。工作中我变得更自信、更美丽,这些都是在平安银行海口分行中收获的宝贵财富。



吴淑瑜

8年来,见证了平安银行海口分行拼搏、发展、崛起的风雨历程,收获了个人的成长、进步、荣誉。今日的成就,感恩大于骄傲,感谢分行提供的平台和条件。



张家僊

两年前,我带着青涩懵懂进入了平安银行,两年里,我经历了她的改革转型,经历了自己的脱胎换骨,体会最深的是用心、投入、感恩。感恩全心培养团队的平台,感恩公平公正的机制,感恩真诚友善的氛围,二十岁是历史的跨越更是崭新的起点,年轻的我们愿伴随她再创辉煌。



刘珊珊

在平安银行里工作,总会给人一种积极向上的力量,让人发自内心的想留下来,去学习、去成长。这里是奋斗者最适宜生长的热土,是梦想家最适合展示的舞台。只要你是真的努力,它定不会辜负你。