

# 冬季的三亚，如同小阳台迎来了大批外来客

# 国家阳台，管理者和游客同应考

## 中央媒体看海南

■ 人民日报记者 丁汀

进入冬季后，三亚游客最多每日近百万，旅居人群和本地居民比例达到15:1，不文明行为造成的冲突往往见诸报端。冬季的三亚一下子好像逼仄起来，而对城市的管理者来说，应对考验，一个不留神，就会被“烤”。

作为三亚最大的区，天涯区内的三亚湾冬季每日游客15万人次。不文明行为，到底怎么管？日前，天涯区开展了文明行为大讨论，随机抽取产生座谈会代表18人，市民、游客与媒体、专家、学者一起探讨。

### 要有共同担当心态

原国家海洋局研究所教授级高工罗九如每年冬天都来三亚过冬。对于冬季的三亚，她形象地比作“四人间迎进了八位客”，确实挤，挤着挤着就容易碰到胳膊碰到腿，甚至引发冲突。

用儋州社区工作人员符营的话说：“南北文化不同，习惯各有差异，要文明生活在一起，都得有担当才行。”

在儋州村，社区常住人口为八千人，在旅游旺季时服务对象最高达4万人，但这个社区的管理却井井有条。虽然有的“候鸟”老人一年只有冬天才到三亚，但在三亚有什么事，打个电话就能找到人帮忙。

### 依法依规守好底线

讨论中，不少人都提到了新加坡的城市管理。有人说，新加坡体现的是一种有序的美，文明需要严格遵守依法依规的底线，不能动辄网开一面，鼓励侥幸不文明行为，同时加强公德建设公民自律，让文明行为成为个人自觉。

如何让25条禁令能被人们所遵守？对城管部门来说，和明显违法行为不同，这种禁令并没有强制性约束效力。律师邓振海认为，在旅游城市，一旦违规行为不能得到立刻遏制，则会引起更大范围的从众效应，城市管理无从谈起。

法不责众的不文明行为怎么遏制？参加座谈会的代表提出了两个办

法：冬季发动常居岛上的居民当志愿者，培养旅居者的责任感，帮他们更好适应旅游城市法律法规；同时发动青年学生当志愿者，加强劝说和宣传，增强监督，在法律的范围内严管重罚，让人们自愿遵守规则。

### 科学细化城市管理

科学的城市管理，本来就是城市文明的一部分。这需要对城市文化了解得更透，把服务做得更细，把规则定得更加完善。

一位天涯区城市管理局工作人员对自己的工作忍不住“诉了苦”：文明执法，还是要坚持有原则地执法，有时冲突起来，城管队员态度文明，可被执法

对象依然不接受怎么办？

城管工作人员文理建议：“成立城管110，像公安110一样，只要有城市治理管理的问题发生，我们立即前往依法处理，更好地为三亚的城市建设贡献我们的微薄之力。现在我们已经成立了投诉中心，将24小时为群众提供便捷的投诉处理平台。”文理的话音刚落，响起了一片掌声。

针对不文明行为，有人提出，要么制度上进行处理，要么技术上进行处理。

天涯区区委书记张可也在座谈会现场旁听，他表示将尽快就讨论的成果形成更加合理的工作方法和机制，因为“只有大家说了不白说，把城市管理得更好的好点子才会更多”。（原文载于《人民日报》2015年12月21日09版，有删节）

## 海南省青年企业家协会召开会员大会

选举产生第七届理事会及相关委员会

本报海口12月21日讯（见习记者刘梦晓 记者陈蔚林）今天上午，海南省青年企业家协会第七次会员大会在海口召开，选举产生了省青企协第七届理事会，并成立了指导委员会、产业界别委员会和工作委员会。

团省委、省农厅、省财政厅、省工商联、省工信厅及来自各市县、各行业的青年企业家代表170人参加。

会议总结了省青年企业家协会近几年来的工作情况，并指出，省青企协是全省性的青年企业家的群众组织，是共青团联系青年企业家的桥梁和纽带，肩负着团结、引导和服务广大青年企业家的重要职责，希望广大青年企业家加强学习，提升自身素质；加强交流，促进合作共赢；勇于创新，争当创新创效的先锋；加强作风建设，树立良好形象。

会上，琼海市、琼中黎族苗族自治县面向参会青年企业家，作了当地乡村旅游、农业招商项目推介。

## 民生银行三亚

## 解放路支行开业

85%以上业务可自助办理

本报三亚12月21日电（见习记者陈雪怡）服务大众，情系民生。中国民生银行三亚解放路支行今天正式开业，成为民生银行布局三亚、支持当地经济发展的重要窗口。在该支行，85%以上的业务可通过支行厅堂内的各种电子服务设备自助办理，大大缩短了等待时间，办理效率更高，客户体验更好。

一走进民生银行三亚解放路支行，MIT—移动智能柜员机、自助对公柜员机、微视窗等各种电子服务设备让人耳目一新。

据介绍，该支行形成了“高柜+低柜+电子服务设备+传统自助设备”的多元化结构，客户可根据自身需求，有针对性地选择服务渠道。此外，不熟悉电子服务设备操作流程，或者需要到柜台办理业务的客户，该支行员工会主动上前为客户提供服务，身体力行落实人性化服务理念。

在开业当天，中国民生银行三亚解放路支行同时宣布天然气自助缴费服务全面上线。市民仅需持有民生银行借记卡、燃气IC卡前往就近网点即可轻松办理。目前三亚市区已有12家网点可实现24小时自助缴费。

## 迅猛发展引国内外聚焦

## 我省健康产业吹“热”风

本报海口12月21日讯（记者马珂）尽管入冬的海南有了些凉意，但健康产业的发展劲头却吹来了股股“热”风。今年，省政府确定把医疗健康等12个领域作为经济发展的重点产业，我省健康产业的发展就此步入快车道。“走出去”推介，“请进来”考察，海南健康产业正在以其独有优势吸引世界的目光。

海南发展健康产业优势在哪？省卫生计生委主任韩英伟如数家珍：“海南是中国最大的经济特区和全国唯一的热带海岛省份，是著名的健康岛、长寿岛和养老宜居、健康度假的天堂，具有发展医疗健康产业得天独厚的条件和环境。2013年2月国务院批复建设的博鳌乐城医疗旅游先行区，赋予9条含金量极高的政策措施，使得先行区已成为海南发展医疗健康产业的一面旗帜。”

“2015中国健康产业论坛、2015海南发展健康产业优势在哪？省卫生计生委主任韩英伟如数家珍：“海南是中国最大的经济特区和全国唯一的热带海岛省份，是著名的健康岛、长寿岛和养老宜居、健康度假的天堂，具有发展医疗健康产业得天独厚的条件和环境。2013年2月国务院批复建设的博鳌乐城医疗旅游先行区，赋予9条含金量极高的政策措施，使得先行区已成为海南发展医疗健康产业的一面旗帜。”

如何让更多人看到海南健康产业发展的前景？

在海南省委、省政府的高度重视下，海南健康产业迈开了“走出去”的步伐。“今年我省对于健康产业的推介力度是空前的！”韩英伟说道。8月7日，我省在北京招商会上健康产业签约项目有10个，签约金额87.7亿元；9月8日，在厦门举行的第十九届中国国际投资贸易洽谈会上，医疗健康产业签署15个项目；9月8日至9月18日，海南省代表团出访英国、奥地利和瑞士三国，举办乐城主题招商活动16场，与相关机构签订多项合作意向协议；10月7日，中国海南医疗健康产业推介会在韩国首尔举办，博鳌乐城先行区管委会分别与韩国完美整形集团及11家韩中友好医院签署合作协议……

“2015中国健康产业论坛、2015海南发展健康产业优势在哪？省卫生计生委主任韩英伟如数家珍：“海南是中国最大的经济特区和全国唯一的热带海岛省份，是著名的健康岛、长寿岛和养老宜居、健康度假的天堂，具有发展医疗健康产业得天独厚的条件和环境。2013年2月国务院批复建设的博鳌乐城医疗旅游先行区，赋予9条含金量极高的政策措施，使得先行区已成为海南发展医疗健康产业的一面旗帜。”

“2015中国健康产业论坛、2015海南发展健康产业优势在哪？省卫生计生委主任韩英伟如数家珍：“海南是中国最大的经济特区和全国唯一的热带海岛省份，是著名的健康岛、长寿岛和养老宜居、健康度假的天堂，具有发展医疗健康产业得天独厚的条件和环境。2013年2月国务院批复建设的博鳌乐城医疗旅游先行区，赋予9条含金量极高的政策措施，使得先行区已成为海南发展医疗健康产业的一面旗帜。”

南医疗健康论坛、海上丝绸之路博鳌生物医药医学论坛、第二届中国（海南）健康产业博览会……今年在海南举办的健康产业论坛和会展真的数不清！”省卫生计生委分管健康产业发展副巡视员曹江感叹的“数不清”，折射出海南健康产业对国内外健康产业机构的独特吸引力。

“我们一直看好海南医疗健康产业的发展，这里必将是我国健康产业发展的前沿阵地。”日前在博鳌举行的2015博鳌·第三届中国健康服务业论坛上，主办方健康报社有关负责人解释了为什么连续3年选择在海南举办论坛。

“2016年将是海南医疗健康产业收获的一年，一大批重大项目会落地、开工，我省正逐步建立起以医疗技术为支撑的健康服务产业发展体系。”韩英伟说。

## 为了让试点成为亮点

◀上接A01版

跳出一省一地的局限，学会站在世界城市发展的特定阶段看城市行进中的问题。三亚引进由51名顶尖专家组成的“豪华团队”，调研市情，理出规划脉络。

俞孔坚说，三亚城市建设要用“大脚美学”，把山、河、海融入城市建设中去，利用这些资源把三亚变成生态城市；中国城市规划设计研究院高级规划师范嗣斌说，三亚既要有对整体生态格局的保护管控，也要有对街景、建筑、绿化等原生风貌的设计，是涵盖宏、中、微观的美学；

……

专家见微知著，三亚汲取精髓，以“城市管理年”为号角，围绕山、河、海进行生态修复，围绕广告牌、绿化带、城市色彩、违法建筑整治等六大“战役”进行城市修补；围绕建设海绵城市和城市综合管廊，三亚搭筑“双修”“双城”的实施构架。

先行示范需要开放的眼界。

经济学上有一条著名的曲线，叫库兹涅茨曲线。这条倒“U”形曲线讲述的，是发达国家现代化进程中无一例外遭遇过的一段困境：经济越发展，环境污染越严重。今天中国的多数城市，正攀爬在这条曲线陡峭的上升区间上，三亚也不例外。

“治理城市病，向国外先进地区学开药方，对当下中国城市具有现实意义。”范嗣斌指出。

走出去，开眼界，兼收并蓄。范嗣斌的建议与三亚“外学计划”不谋而合。确立“双修”“双城”实施框架后，三亚市委派出四个区及各职能部门负责人前往新加坡等地区

学习治理经验。

花园城市，贵在朝夕奋斗，精于不懈治理。走出国门，开阔了干部的视野，提升了士气。大家强烈地感受到：新加坡一步步从“污染”中走出，取得成绩，功在不舍；“新加坡经验”说明了一个道理：绿色的环境通过一代人的努力，完全可以实现！

### 攻坚

朝向三个角度 打赢六场“战役”

季节虽是尾寒冬，但三亚市民的果园里却传递着春的讯号，长势茂盛，山体复绿，令八方游人赞叹。

蓝天常在、碧海常在、青山常在、绿水常在，老百姓才望得见山、看得见水、记得住乡愁。虎豹岭市民果园这30亩用地，原本要建两栋20层地产项目，为还绿于民，三亚毅然叫停项目，置换改建果园。

“双修”“双城”，耳目全新，好的规划更要有好的落实。

——对生态的修复，三亚瞄准山、河、海3个关键性要素。抱坡岭、半岭温泉等山体受损严重，三亚启动吉阳、崖州两区6处受损山体近17万平方米的植被恢复，清退修复29处被侵占、被破坏的绿地，整治力度空前庞大；

水系治理，三亚清醒地认识到，问题在水里，根子在岸上！在全面清理疏通污水主管的基础上，三亚开展20处移动污水治理试点，对主城区河段74处排污口集中整治，拆除沿河养殖场，使600余亩红树林得以恢复，如今鹭鸟或翩跹飞舞，或溪边吟唱；

城市改革，向“顽疾”宣战，难能可贵的是持之以恒的心态和百折不挠的勇气，三

分类处置，拆除占海违建，完成13公里三亚湾岸线原生植被的生态恢复。草海桐、铺地黍、木麻黄、野菠萝……过去光秃的岸线沙坝，如今已是一片绿意与蔚蓝呼应。

——对城市的修补，三亚六大“战役”，铁腕治理，极力恢复自然生态的基底。

犹如一位俊俏姑娘，胭脂过厚，难免看不到清秀的底色。改造城市绿化，为城市多一分“留白”，三亚不止做了虎豹岭市民果园一处尝试。临春河福水湾项目，原计划建7栋22层酒店，三亚从开发商手中置换回来，改建红树林公园。半年不到，红树林公园、月川湿地公园、名花公园、金鸡岭公园等交相辉映，串联成三亚河上游的“绿色项链”；

打击违建，三亚毫不手软。384万平方米、7156栋建筑，一年来的打违“成绩单”向社会昭示坚决治理城市病的决心！

从“天涯第一拳”砸向豪生酒店，到啃下“硬骨头”金阳光小区，三亚充分发挥撤销设区后的属地管理优势，权责明晰，动真格、敢碰硬。

机场段广告牌治理，三亚一举拆除了73块高立柱广告，换回了城市门户廊道上的一片优美风景。

而每当傍晚站在鹿回头山顶眺望中心城区，鸿洲时代海岸等各色建筑在黄色暖光下发出粲然光芒，令这座城市散发出无限的暖意温情……

国际的水准，精品的追求，更需要坚强的立场态度。

城市改革，向“顽疾”宣战，难能可贵的是持之以恒的心态和百折不挠的勇气，三

亚决心“一张蓝图描绘到底”。三亚市长吴岩峻形容这场改革“充满艰辛，挫折无数”：拆除违建，会遭遇博弈；整治广告牌，难免会有对抗；海绵城市和综合管廊建设投入巨大，如何做才能既有效实施，又不致增加政府债务负担……种种矛盾都有过争论、交锋、摩擦、碰撞，而实践证明，三亚以敢为人先的责任担当，笃定坚守，革故鼎新，攻坚克难，使“双修”“双城”实施成果不断深入人心，广获共识。

### 创新

坚持问题导向 创造全国示范

关注于眼前，更着眼于未来。

纵观“双修”“双城”，与过去任何实践相比，都具有历史独特性：

第一次系统地对城市品质提出规划。既有对三亚总体生态格局的保护与管控，又有对山脉、海岸、水系廊道等各系列层面的中观梳理，还有对建筑、街道等景观的微观设计，这与以往城市设计只做宏观规划的旧模式形成对比；

第一次将规划作为包含“设计、实施、推进、保障”在内的综合学科研究。打破过去只重设计，忽视操作的状况。三亚“双修”“双城”按10年期分阶段推进，专家不但参与设计，也全程参与项目实施。

第一次打破传统对接模式。采取“行政统筹负责、技术协同对接”框架：组建联合领导小组并下设7个工作组，技术专家与行政单位一一对应；实施中，行政主管单位以项目牵头，技术专家深入协助指导，形成立体对接格局。

可以说，三亚每一寸步履铿锵的行进，

无不体现着创新的注入；从试点走向示范，三亚用半年的时间，锻造出了多个范例。

这是生态修复模式的范例。抱坡岭脚下，抬眼望去，昔日光秃的山脊，如今已植被茂密，漫野缀满鲜花。12年前，华盛水泥的开山铲车还在隆隆作响。今天仍是在这里，华盛水泥项目经理邢玉庭带着记者一路上山，“生态修复后，这里将改建成为矿山森林主题公园，昔日的工业纳税大户，今后要向旅游要效益！”

“双修”“双城”激活一江春水，收获的是包括政府、企业、老百姓在内的广泛支持。抱坡岭已能看到的创新成果是：在投入高达6000万元的山体修复中，企业方为生态主动承担了多达1/3的修复资金，成为政府主导企业参与、可供效仿推广的国内先进生态修复模式。

这是社会、市场效益取舍考量的范例。让绿于民、让路于民、让景于民、让海于民。让出那么大的建设用地给不产生经济效益的公园、花园、果园，这笔账划得来吗，该怎么算？三亚以超乎寻常的担当，以社会效益为先，顶住压力，踩着石头过了河。

这是创新体制机制的范例。祛除痼疾，“治”标更需治“本”。三亚改弦易辙，除旧布新。三亚河治污，过去由水务、住建、交通等单位“多头管理”，三亚改“建管分离”为“建管一体”，将管网规划、建设、维护等皆数归口住建。不到半年，排污口全部被堵住，治污从根子上下了猛药。

在污水管网尚未覆盖的城区，三亚以购买企业服务缓治污之急。若在过去，想

处理污水，程序冗长，设编定岗，如今打破

旧式、市场说了算！

一组数据说明市场“指挥棒”的魔力：在移动污水设施招标中，政府原计划支付每立方米1.4元的污水处理成本，而企业参与竞争最终以每立方米0.75元低价中标，政府不但获得专业资质的服务保障，还解除了短期无法投入巨资之困。

这是立法护航改革的范例。借助首度实施地方立法权，三亚建章立制，长效监管，将城市设计导则作为土地出让的硬性条件，整合中心区控规，把城市立法首秀献给《白鹭公园管理条例》；同期编制《绿线控制规划》、《城市公园管理规定》、《三亚市河道生态保护管理规定》等，旨在固守绿色底线。

这是导引产业转型的范例。生态修复中，对存在污染的项目实施拆除或迁移，一些传统产业失去支撑，它们未来去哪里发展？从业者又该何以为计？借“双修”契机，三亚明晰规划方向，积极培育新兴产业，探索不再以消耗资源为主的新型产业之路。按照规划，政府将大批渔船从三亚港迁出，搬入崖州中心渔港，在支持渔民从事传统捕捞业的同时，更加侧重对当地旅游业的设计开发。一迁一人，停泊地的变化，更深层次地开启了三亚传统产业的转型升级。

看，大幕已经开启！为子孙后代留下天蓝、地绿、水清、城美的生活环境，是有志气的900万海南人民的共同追求。精品城市，不正蕴育在每一个人的奋斗之中？！