

# 冬季的三亚,如同小阳台迎来了大批外来客

## 国家阳台,管理者和游客同应考

中央媒体看海南

人民日报记者 丁丁

进入冬季后,三亚游客最多每日近百万,旅居人群和本地居民比例达到1.5:1,不文明行为造成的冲突往往见诸报端。冬季的三亚一下子好像逼仄起来,而对城市的管理者来说,应对考验,一个不留神,就会被“烤”。

作为三亚最大的区,天涯区内的三亚湾冬季每日游客15万人次。不文明行为,到底怎么管?日前,天涯区开展了文明行为大讨论,随机抽取产生座谈会代表18人,市民、游客与媒体、专家、学者一起探讨。

## 我省农产品微信订单系统正式运营

本报海口12月21日讯(记者张中宝)作为我省重要农产品网络订平台,由我省农业龙头企业整合成立的好食达微信订单系统近日正式运营。

好食达农产品网络订单平台微信订单系统由我省多家农业龙头企业及省内知名农产品企业整合成立,好食达(海南)农产品物流配送有限公司负责运营。此系统运用微信订单平台销售红毛丹、芭乐果等海南特色时令水果,由基地直销岛内外,全程冷链物流配送。

## 定安大米成国家地理标志保护产品

本报定城12月21日电(记者赵优 见习记者叶媛媛 通讯员司玉)记者近日从定安县相关部门获悉,根据国家质量监督检验检疫总局发布的公告,定安大米经审查合格,批准成为国家地理标志保护产品。这是继“定安粽子”、“定安黑猪”之后,定安成功申请的第三个国家地理标志保护产品。

◀上接 A01版

跳出一省一地的局限,学会站在世界城市发展的特定阶段看城市行进中的问题。三亚引进由51名顶尖专家组成的“豪华团队”,调研市情,理出规划脉络。

俞孔坚说,三亚城市建设要用“大脚美学”,把山、河、海融入城市建设中去,利用这些资源把三亚变成生态城市;中国城市规划设计院高级规划师范嗣斌说,三亚既要有对整体生态格局的保护管控,也要有对街景、建筑、绿化等原生风貌的设计,是涵盖宏、中、微观的美学;

……

专家见微知著,三亚汲取精髓,以“城市管理年”为号角,围绕山、河、海进行生态修复,围绕广广告牌、绿化带、城市色彩、违法建筑整治等六大“战役”进行城市修补;围绕建设海绵城市和城市综合管廊,三亚搭筑“双修”“双城”的实施构架。

先行示范需要开放的眼界。

经济学上有一条著名的曲线,叫库兹涅茨曲线。这条倒“U”形曲线讲述的,是发达国家现代化进程中无一例外遭遇过的一段困境:经济越发展,环境污染越严重。今天中国的多数城市,正攀登在这条曲线陡峭的上升区间上,三亚也不例外。

“治理城市病,向国外先进地区学开药方,对当下中国城市具有现实意义。”范嗣斌指出。

走出去,开眼界,兼收并蓄。范嗣斌的建议与三亚“外学计划”不谋而合。确立“双修”“双城”实施框架后,三亚市委派出四个区及各职能部门负责人前往新加坡等地区

要有共同担当心态

原国家海洋局研究所教授级高工罗九如每年冬天都来三亚过冬。对于冬季的三亚,她形象地比作“四人间迎进了八位客”,确实挤,挤着挤着就容易碰到胳膊碰到腿,甚至引发冲突。

用儋州社区工作人员符营的话说:“南北文化不同,习惯各有差异,要文明地生活在一起,都得有担待才行。”

在儋州村,社区常住人口为八九千人,在旅游旺季时服务对象最高达4万人,但这个社区的管理却井井有条。虽然有的“候鸟”老人一年只有冬天才到三亚,但在三亚有什么事,打个电话就能找到人帮忙。

依法依规守好底线

讨论中,不少人都提到了新加坡的城市管理。有人说,新加坡体现的是一种有秩序的美,文明需要严格守好依法依规的底线,不能动辄网开一面,鼓励侥幸不文明行为,同时加强公德建设公民自律,让文明行为成为个人自觉。

如何让25条禁令被人们所遵守?对城管部门来说,和明显违法行为不同,这种禁令并没有强制性约束效力。律师邓振海认为,在旅游城市,一旦违规行为不能得到立刻遏制,则会引起更大范围的从众效应,城市管理无从谈起。

法不责众的不文明行为怎么遏制?参加座谈会的代表提出了两个办

法:冬季发动常居岛上的居民当志愿者,培养旅居者的责任感,帮他们更好适应旅游城市法律法规;同时发动青年学生当志愿者,加强劝说和宣传,增强监督,在法律的范围内严管重罚,让人们自愿遵守规则。

科学细化城市管理

科学的城市管理,本来就是城市文明的一部分。这需要城市文化了解得更透,把服务做得更细,把规则定得更加完善。

一位天涯区城市管理局工作人员对自己的工作忍不住“诉了苦”:文明执法,还是要坚持有原则地执法,有时冲突起来,城管队员态度文明,可被执法

迅猛发展引国内外聚焦

## 我省健康产业吹“热”风

如何让更多人看到海南健康产业发展的前景?

在海南省委、省政府的高度重视下,海南健康产业迈开了“走出去”的步伐。“今年我省对于健康产业的推介力度是空前的!”韩英伟说道。8月7日,我省在北京招商会上健康产业签约项目有10个,签约金额87.7亿元;9月8日,在厦门举行的第十九届中国国际投资贸易洽谈会上,医疗健康产业签署15个项目;9月8日至9月18日,海南省代表团出访英国、奥地利和瑞士三国,举办乐城主题招商活动16场,与相关机构签订多项合作意向协议;10月7日,中国海南医疗健康产业推介会在韩国首尔举办,博鳌乐城先行区管委会分别与韩国完美整容整形集团及11家韩中友好医院签署合作意向……

“2015中国健康产业论坛,2015海

对象依然不接受怎么办?

城管工作人员文理建议:“成立城管110,像公安110一样,只要有城市治理管理的问题发生,我们立即前往依法处理,更好地为三亚的城市建设贡献我们的微薄之力。现在我们已经成立了投诉中心,将24小时为群众提供便捷的投诉处理平台。”文理的话音刚落,响起了一片掌声。

针对不文明行为,有人提出,要么制度上进行处理,要么技术上进行处理。天涯区区委书记张可也在座谈会现场旁听,他表示将尽快就讨论的成果形成更加合理的工作方法和机制,因为“只有大家说了白不说,把城市管理得更好的好点子才会更多”。(原文载于《人民日报》2015年12月21日09版,有删节)

海南健康产业论坛、海上丝绸之路博鳌生物医学论坛、第二届中国(海南)健康产业博览会……今年在海南举办的健康产业论坛和会展真的数不清!”省卫生计生委分管健康产业发展的副巡视员曹江感叹的“数不清”,折射出海南健康产业对国内外健康产业机构的独特吸引力。

“我们一直看好海南医疗健康产业发展,这里必将是我国健康产业的前沿阵地。”日前在博鳌举行的2015博鳌·第三届中国健康服务业论坛上,主办方健康报社有关负责人解释了为什么连续3年选择在海南举办论坛。

“2016年将是海南医疗健康产业收获的一年,一大批重大项目会落地、开工,我省正逐步建立起以医疗技术为支撑的健康服务产业发展体系。”韩英伟说。

## 为了让试点成为亮点

分类处置,拆除占海违建,完成13公里三亚湾岸线原生植被的生态恢复。草海桐、铺地黍、木麻黄、野菠萝……过去秃秃的岸线沙坝,如今已是一片绿意与蔚蓝呼应。

——对城市的修补,三亚六大“战役”,铁腕治理,极力恢复自然生态的基底。

犹如一位俊俏姑娘,胭脂过厚,难觅看不到清秀的底色。改造城市绿化,为城市多一分“留白”,三亚不止做了虎豹岭市民果园一处尝试。临春河福水湾项目,原计划建7栋22层酒店,三亚从开发商手中置换回来,改建红树林公园。半年不到,红树林公园、月川湿地公园、名花公园、金鸡岭公园等交相辉映,串联成三亚河上游的“绿色项链”;

打击违建,三亚毫不手软。384万平方米、7156栋建筑,一年来的打违“成绩单”向社会昭示坚决治理城市病的决心!从“天涯第一拳”砸向豪生酒店,到啃下“硬骨头”金阳光小区,三亚充分发挥撤镇设区后的属地管理优势,权责明晰,动真格、敢碰硬。

机场段广告牌治理,三亚一举拆除了73块高立柱广告,换回了城市门户廊道上的一片优美风景。

国际的水准,精品的追求,更需要坚强的立场态度。

城市改革,向“顽疾”宣战,难能可贵的是持之以恒的心态和百折不挠的勇气,三

亚决心“一张蓝图描绘到底”。三亚市长吴岩峻形容这场改革“充满艰辛,挫折无数”:拆除违建,会遭遇博弈;整治广告牌,难免会有对抗;海绵城市和综合管廊建设投入巨大,如何做才能既有效实施,又不致增加政府债务负担……种种矛盾都有过争论、交锋、摩擦、碰撞,而实践证明,三亚以敢为人的责任担当,笃定坚守,革故鼎新,攻坚克难,使“双修”“双城”实施成果不断深入人心,广获共识。

创新

坚持问题导向 创造全国示范

关注于眼前,更着眼于未来。

纵观“双修”“双城”,与过去任何实践相比,都具有历史独特性:

第一次系统地对城市品质提出规划。既有对三亚总体生态格局的保护与管控,又有对山脉、海岸、水系廊道等全系列层面的中观梳理,还有对建筑、街道等景观的微观设计,这与以往城市设计只做宏观规划的模式形成对比;

第一次将规划作为包含“设计、实施、推进、保障”在内的综合学科研究。打破过去只重设计,忽视操作的状况。三亚“双修”“双城”按10年期分阶段推进,专家不但参与设计,也全程参与项目实施。

第一次打破传统对接模式。采取“行政统筹负责、技术协同对接”框架:组建专家领导小组并下设7个工作组,技术专家与行政单位一一对应;实施中,行政主管单位以项目牵头,技术专家深入协助指导,形成立体对接格局。

可以说,三亚每一步步履铿锵的行进,

无不体现着创新的注入;从试点走向示范,三亚用半年的时间,锻造出了多个范例。

这是生态修复模式的范例。抱坡岭脚下,抬眼望去,昔日光秃的山脊,如今已植被茂密,漫野缀满鲜花。12年前,华盛水泥的开山铲车还在隆隆作响。今天仍是在这里,华盛水泥项目经理邢玉庭带着记者一路上山,“生态修复后,这里将改建成矿山森林主题公园,昔日的工业纳税大户,今后要向旅游要效益!”

“双修”“双城”激活一江春水,收获的是包括政府、企业、老百姓在内的广泛支持。抱坡岭已能看到的创新成果是:在投入高达6000万元的山体修复中,企业方为生态主动承担了多达1/3的修复资金,成为政府主导企业参与、可供效仿推广的国内先进生态修复模式。

这是社会、市场效益取舍考量的范例。让绿于民、让路于民、让景于民、让海于民。让出那么大的建设用地给不产生经济效益的公园、花园、果园,这笔账划得来吗,该怎么算?三亚以超乎寻常的担当,以社会效益为先,顶住压力,踩着石头过了河。

这是创新体制机制的范例。祛除痼疾,治“标”更需治“本”。三亚改弦易辙,除旧布新。三亚河治污,过去由水务、住建、交通等单位“多头管理”。三亚改“建管分离”为“建管一体”,将管网规划、建设、维护等皆数归口住建。不到半年,排污口全部被堵住,治污从根子上下了猛药。

在污水管网尚无覆盖的城区,三亚以购买企业服务缓治污之急。若在过去,想

## 海南省青年企业家协会召开会员大会

选举产生第七届理事会及相关委员会

本报海口12月21日讯(见习记者刘梦晓 记者陈蔚林)今天上午,海南省青年企业家协会第七次会员大会在海口召开,选举产生了省青企协第七届理事会,并成立了指导委员会、产业界别委员会和工作委员会。

团省委、省农业厅、省财政厅、省工商联、省工信厅及来自各市县、各行业的青年企业家代表170人参加会议。

会议总结了省青年企业家协会近几年来工作情况,并指出,省青企协是全省性的青年企业家的群众组织,是共青团联系青年企业家的桥梁和纽带,肩负着团结、引导和服务广大青年企业家的重要职责,希望广大青年企业家加强学习,提升自身素质;加强交流,促进合作共赢;勇于创新,争当创新创效的先锋;加强作风建设,树立良好形象。

会上,琼海市、琼中黎族苗族自治县面向参会青年企业家,作了当地乡村旅游、农业招商项目推介。

## 民生银行三亚解放路支行开业

85%以上业务可自助办理

本报三亚12月21日电(见习记者陈雪怡)服务大众,情系民生。中国民生银行三亚解放路支行今天正式开业,成为民生银行布局三亚、支持当地经济发展的重要窗口。在该支行,85%以上的业务可通过支行厅堂内的各种电子服务设备自助办理,大大缩短了等待时间,办理效率更高,客户体验更好。

一走进民生银行三亚解放路支行,MIT-移动智能柜员机、自助公柜员机、微视窗等各种电子服务设备让人耳目一新。

据介绍,该支行形成了“高柜+低柜+电子服务设备+传统自助设备”的多元化结构,客户可根据自身需求,有针对性地选择服务渠道。此外,不熟悉电子服务设备操作流程,或者需要到柜台办理业务的客户,该支行员工会主动上前为客户提供服务,身体力行落实人性化服务理念。

在开业当天,中国民生银行三亚解放路支行同时宣布天然气自助缴费服务全面上线。市民仅需持有民生银行借记卡、燃气IC卡前往就近网点即可轻松办理。目前三亚市区已有12家网点可实现24小时自助缴费。

处理污水,程序冗长,设编定岗,如今打破旧式,市场说了算!

一组数据说明市场“指挥棒”的魔力:在移动污水设施招标中,政府原计划支付每立方1.4元的污水处理成本,而企业参与竞争最终以每立方0.75元低价摘标,政府不但获得专业优质的服务保障,还解除了短期无法投入巨资之困。

这是立法护航改革的范例。借助首度实施地方立法权,三亚建章立制,长效监管,将城市设计导则作为土地出让的硬性条件,整合中心城区控规,把城市立法首秀献给《白鹭公园管理条例》;同期编制《绿线控制规划》、《城市公园管理规定》、《三亚市河道生态保护管理规定》等,旨在固牢绿色底线。

这是导引产业转型的范例。生态修复中,对存在污染的项目实施拆除或迁移,一些传统产业失去支撑,它们未来去哪里发展?从业者又该如何计为?借“双修”契机,三亚明晰规划方向,积极培育新兴产业,探索不再以消耗资源为主的新型产业之路。按照规划,政府将大批渔船从三亚港迁出,搬入崖州中心渔港,在支持渔民从事传统捕捞业的同时,更加侧重对当地旅游业的设计开发。一迁一人,停泊地的变化,更深层面地开启了三亚传统产业的转型升级。

看,大幕已经开启!为子孙后代留下天蓝、地绿、水清、城美的生活环境,是有志气的900万海南人民的共同追求。精品城市,不正蕴育在每一个人的奋斗之中?!

(本报三亚12月21日电)

## 海南厚力燃油科技有限公司关于海口市美兰区演丰镇约100亩红树林土地的严正声明

海口市美兰区演丰镇约100亩红树林土地,于2000年经琼山区人民法院作出(2000)琼山民初字第181号《民事调解书》确认该土地使用权及项目的物权属原产权人周英玉所有和使用。自该调解书生效之日起,周英玉便已依法取得该土地使用权及项目的物权。周英玉自2001年经法院执行,完成现场清场交接后即开始对上述项目进行管理经营直至2013年将该项目及土地转让给我司,期间长达十三年之久,产权清晰无任何权属争议。

海南金泰铭实业有限公司与海南亿立集团有限公司在未经原产权人周英玉同意的情况下擅自签订《合作框架协议书》。周英玉与我司签订《房地产转让合同书》及《补充协议书》,约定将该土地使用权及项目转让予我司,后经海南仲裁委员会于2013年6月18日作出(2013)海仲字第257号《调解书》确认双方签订的《房地产转让合同书》及《补充协议书》合法有效,该土地使用权及地上附着物、建筑物(宾馆约3000平方米,宿舍约1000平方米,食堂约600平方米)、观光码头、观光长廊、景区内各种配套设施、经营性资产归我司所有。自该仲裁调解书生效之日起,我司已依法取得该土地使用权及项目的物权,是合法的所有权人。2013年7月22日,海口海事法院在《海南日报》上对该土地及项目公告征询异议,征询异议期间无任何人提出异议后,依法将上述土地及项目执行至我司名下。2015年10月

23日,海口市国土局依法向我司核发《土地使用权证》。鉴于此,我司无论在实体还是形式上均已合法取得该土地使用权及项目的物权。而且,自取得上述土地及项目权属后,我司已依法缴交土地出让金和相关税款,并在政府相关部门的大力支持下,投入巨额资金对项目进行规划设计、修建基础设施、购置用于开发经营的固定资产。

近期有个别企业和个人串通,就我司所有的上述土地及项目签订合作协议,并在报纸上宣传关于我司该宗土地及项目权属的不实言论,已严重侵犯我司的商业信誉,严重影响我司的开发建设,并造成极其恶劣的社会影响。现我司严正声明如下:依据多份已经发生法律效力文书及海口市国土局核发的《土地使用权证》,我对海口市美兰区演丰镇约100亩红树林土地使用权及项目的物权拥有无可争议的产权,故其他任何企业、组织或个人以该土地及项目为标的物并企图擅自处分该标的物而签订的协议,均属违法且无效!实施违法侵权行为的相关组织和个人必须正视事实,立即停止并纠正其侵权行为,消除其造成的不良影响,否则我司将通过法律途径追究其一切刑事及民事赔偿责任,以维护我司的合法权益和既定的社会经济秩序!

海南厚力燃油科技有限公司  
2015年12月22日

## 海南省教育厅关于对厅管民办中等职业学校及教育培训机构2014年度复查情况的公告

各有关民办中等职业学校、教育培训机构:

一、经复查,认定海南快乐成长培训中心为基本合格等级的教育培训机构。请海南快乐成长培训中心按照海南省教育厅关于印发《海南省义务教育学校办学基本标准(试行)的通知》(琼教〔2011〕62号)要求,继续完善办学条件,加强内部规范管理。二、经复查,认定海南翻译培训学校为不合格单位。我厅同意海南翻译培训学校提出变更为教育培训机构的要求,请海南翻译培训学校按有关审批程序办理。三、经复查,海南实验外国语学院、海南农工商职业学校尚未按照整改意见书的要求进行整改,认定为不合格单位。对于两所学校均提出搬迁新址办学的要求,我厅同意学校的意见。请两所学校依据《教育部关于印发<中等职业学校设置标准>的通知》(教规〔2010〕12号)要求,按审批程序办理。四、经复查,海南现代科技职业技术学院、海南思乐职业技术学院、海南凤凰中等职业学校和海南国科园职业技术学院等4所学校以及海南亿特计算机培训学校、海南省教育数学信息资源中心、北京大学继续教育学院海南培训中心、海南电子科技工程培训中心和海南海燕艺术中心等5所教育培训机构,在整改期限内,未按要求提供有关整改情况,仍维持不合格等级。五、各有关学校及教育培训机构,如对复查结果有异议的,请在收到本文7个工作日内以书面形式提出要求,逾期视为同意复查结果。

海南省教育厅 2015年12月22日

序号	学校名称	复查结果
<strong>一、民办中等职业学校</strong>		
1	海南翻译培训学校	不合格,同意改为培训机构的要求。
2	海南实验外国语学院	不合格,同意搬迁新址办学。请按审批程序办理。
3	海南农工商职业学校	不合格,同意搬迁新址办学。请按审批程序办理。
4	海南现代科技职业学校	不合格
5	海南思乐职业技术学院	不合格
6	海南凤凰中等职业学校	不合格
7	海南国科园职业技术学院	不合格
<strong>二、民办教育机构</strong>		
8	海南快乐成长培训中心	基本合格
9	海南亿特计算机培训学校	不合格
10	海南省教育数学信息资源中心	不合格
11	北京大学继续教育学院海南培训中心	不合格
12	海南电子科技工程培训中心	不合格
13	海南海燕艺术中心	不合格