



环岛高铁跨过南渡江畔。

本报记者 李幸璜 摄

缩短时空距离串起海南“同城梦”

环铁覆盖全岛近九成人口

■ 本报记者 罗霞

人物故事

西环高铁动姐余妮：“把甜美的微笑带给乘客”

■ 本报记者 侯小健

广州—衡阳—三亚—海口—三亚。近一个多月来，余妮可说是“转战”南北，日程安排得满满的。

她来回奔忙，就为了两字：培训。

余妮是新受聘的西环动姐，身高1.7米，举止优雅，谈吐大方，举止投足尽显空姐范儿。

“能成为西环动姐，我感到十分荣幸，服务海南高铁是我的最大心愿。”兴奋写在余妮脸上。

余妮是个湘妹子，毕业于湖南师范大学播音主持专业。由于父母均为广铁集团员工，余妮可以说的是“铁二代”，而她与海南结缘于读大二时到三亚旅游，“海南环境好，空气清新，当时我就想要能到海南工作该多好！”

今年10月，余妮得知广铁集团招聘海南西环高铁乘务员信息，便报了名。

接下来便是全身心投入备考：找资料、做题。经多轮选拔，她最终以优异成绩从1200多名应聘者中脱颖而出，成为一名西环动姐。

“接到录用通知那一刻，我兴奋得一夜都没合眼，因为我的动姐梦圆了。”余妮喜悦之情溢于言表。

余妮坦言，服务旅客是动姐的职业，当乘务员得学会善待别人，这对自己来说，是一次修炼和提升的过程。父母对她的选择表示支持，并鼓励她好好干。

接下来的一个多月，余妮不停地忙碌着，她和其他动哥动姐一块先后在湖南衡阳高铁学院、粤海铁职工教育部、粤海客运乘务队参加各种业务培训。

“白天上课，晚上还得背客运规章，日程都安排满满的。”余妮说，从事客运工作，对她来说很新鲜，一切从零开始。

“虽然培训有些苦，但收获不小，掌握各种业务知识能充实自己，这样才能更好地服务旅客。”余妮说。

据余妮介绍，理论培训结束后，客运乘务队将安排他们分批上西环高铁跟车学习，尽早熟悉业务。

“西环高铁很快要开通了，也许我们短时间内还不能上西环动车服务，但我会尽最大努力提升自己，把甜美的微笑带给乘客。”余妮说。

(本报海口12月25日讯)

采访札记

下好全省“一盘棋”

“把全省作为一个大城市来规划建设”——这样的理念，自海南建省办经济特区以来被反复提及。这盘谋划已久的棋局，随着环岛高铁的开通，走出了至关重要的一步。

实现全省“一盘棋”，基础设施的连接、连通非常重要的。

西环高铁是我省“十二五”期间的头号基础设施工程，正线全长345公里，设计为双线Ⅰ级电气化客货共线铁路，设计速度200公里/小时。西环高铁串起海口、澄迈、临高、儋州、昌江、东方、乐东、三亚8个市县，分别在既有的海口站和三亚站与东环铁路接轨形成闭环。全线共设海口、老城镇、福山镇、临高南、银滩、白马井、海头、棋子湾、东方、金月湾、尖峰、黄流、乐东、崖州、凤凰机场、三亚16个车站。

而西环高铁开通后，全省东部、西部沿海12个市县通过环岛高铁将连成一串美丽的“珍珠”，并与全省“田字型”高速公路、港口等互联互通，与海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场实现空铁无缝对接，形成“环岛3小时交通圈”，实现全岛同城。

路通，则人通、财通。在这一点上，东环高铁已显示出它的巨大推动力。据统计，海南东环高铁开通运营后的第一年就迎来井喷式增长，2011年即实现发送旅客982万人次，比预期估算300万人次超出了682万人次。截至2015年9月底，东环高铁累计发送旅客5700万人次，日均发送3.3万人次，平均上座率为113%。

当前，海南在全国率先开展省域“多规合一”试点，“多规合一”工作已走上“快车道”。我省在全国率先试水省域“多规合一”改革，决不是一时心血来潮，而是从我们的省情和实际出发，在新时期新阶段推动海南发展的必然选择。

全省“一盘棋”，正日渐精彩怡人。

本报记者 罗霞

(本报海口12月25日讯)

消息发布

粤海铁强化员工培训备战西环

完成近千名高铁动车组列车员等多个岗位资格性培训

本报海口12月25日讯 (记者侯小健 通讯员徐武 李呈樱子)“齐步走，一二一！”“立正！”“稍息！”“敬礼！”……随着教官发出一个个响亮的口令，姑娘小伙们精神抖擞，昂首挺胸地在粤海客运动车队门前站着军姿，走着正步。

这是近两天74名新人入职的西环高铁储备乘务员在粤海客运动车队开展军训的一个镜头。为迎接西环高铁的开通，粤海铁公司强化员工培训，至今已完成近千名高铁动车组列车员、列车长等多个岗位的资格性培训。

“通过培训，就是要让员工全面掌

握高铁安全知识、服务礼仪、客运规章、应急处置手段等，以过硬的本领服务西环。”粤海铁公司职工教育部有关负责人称。

这位负责人称，加强西环高铁员工培训是公司今年的培训重点，也是确保西环高铁开通的基础工作。

为此，公司从今年初就开始着手培训工作，成立了专门的培训领导机构，制定了可行的培训学习计划，组织全体相关人员分系统、分阶段按计划组织实施。从今年3月起，公司严格执行“先培训后上岗”原则，按行车间、列车乘务、客运、动车组司机、工务、电务、供电、房建等专业，分岗位组织人员开展岗位资格性培训，共完成高铁动车组列车员、列车长等多个岗位的资格性培训和取证近千人，完成员工应知应会、非正常应急处置培训及安全知识等适应性培训近5000人次，目前各项培训工作基本结束。

粤海客运乘务队党支部书记阮东华介绍说，近一个多月来，74名新人入职的西环高铁储备乘务员先后在湖南衡阳高铁学院、粤海客运乘务队、粤海铁公司参加各种业务培训及军事训练，内容涉及安全教育、列车员作业标准、动车组设备设施的性能及使用、客运

规章及车队管理制度、客运安全及应急处置等。

“应聘高铁乘务员，我感到很荣幸，这对我来说是个全新的职业，近期通过系统培训，学到很多新知识，这样我们就能更好地服务高铁。”动姐张仕婷说。

另据粤海铁海口机务运用车间动车车队长单勇介绍，新选拔的33名动车司机先后在西南交大和粤海铁公司接受各种理论和实操培训，并参加了西环动车组应急演练。经过系统培训，新动车司机已熟练掌握驾驶技术，达到单独顶岗作业水平。



旅客在高铁海口东站有序下车。

截至2015年9月底，东环高铁已累计发送旅客5700万人次，日均发送3.3万人次。

本报记者 古月 摄