

股市十大潜规则 刮的是啥黑旋风

捆绑销售车险车贷、加装赠品以次充好、诱导车主过度保养……

股市3·15

近日,广东省消委会与羊城晚报共同发布了《汽车消费评议暨挑战消费潜规则活动调查报告》。《报告》指出,广东省汽车消费投诉呈现逐年增加的趋势,汽车消费纠纷也成为投诉热点之一,且投诉集中在质量、合同、售后服务等方面。

调查

销售和维修问题最突出

“潜规则”是各行各业中,经营者为了谋取更多的利益约定俗成、心照不宣地采取的不利于消费者的经营方式或惯用手法。这些“潜规则”在行业内长期普

遍存在,游离于法律法规的边缘,对消费者权益造成了隐性而且广泛的损害。为摸清汽车消费领域的潜规则,从2015年8月起,广东省消委会联合羊城晚报等主流媒体共同组织开展了“广东省消委会2015年度汽车消费评议暨挑战消费潜规则调查活动”。在两个月的问卷采集有效期内,共发放和回收网络问卷及纸质问卷2359份,最终确认有效问卷2063份。本次参与调查的消费者均为车主。

本次调查设置了主观开放式问题,向车主广泛征集汽车消费领域存在的潜规则。从车主反映的情况来看,广东省汽车消费领域确实存在不少“潜规则”,其中销售和维修的问题最为突出。

经过提炼和总结,广东省消委会归纳出汽车消费“十大潜规则”:捆绑销售车险

车贷、加装赠品以次充好、热销车型加价提车、购车后不兑现承诺、诱导车主过度保养、零部件垄断价格高、常见故障小病大医、价格不透明收费藏“猫腻”、旧件充新偷梁换柱、推诿拖延不履行法定责任。

数据
近九成车主不满汽修行业

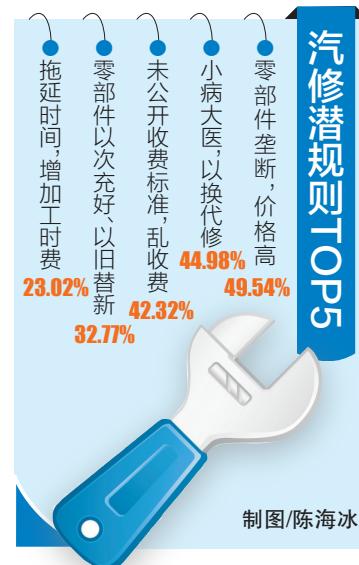
调查结果显示,近七成(66.57%)受访车主反映,汽车经销商在售车过程中存在着不同程度损害车主合法权益的行为。其中,36.21%的受访者反映汽车销售服务存在“购车捆绑销售车险或车贷产品”,25.30%的受访者反映“加装用品或赠送的精品以次充好”,其他如价格欺诈、刻意推销某车型或故意误导消费者、加价提车、违反合同承诺也是受

访者反映较多的行为。以上内容体现出广东省汽车销售市场整体环境不理想,诚信经营的理念和相应的激励约束机制尚未完全建立,侵害消费者合法权益的问题依然突出。

调查结果显示,高达86.04%的车主普遍认为目前汽车维修行业存在问题。近五成车主认为“零部件垄断、价格高”,是受访车主反映最突出的问题,44.98%的车主认为“小病大医,以换代修”。调查问卷列举的八大问题均超过一成车主遭遇过,在“其他问题”选项,受访车主主动填写了包括态度不严谨负责、不在4S店保养即车辆面临脱保、维修效率低下、欺瞒消费者等内容。

不过,调查也发现,完全了解汽车“三包”规定的车主仅占17.35%。

(唐瑜/羊城晚报)



制图/陈海冰

受大众“排放门”影响
奥迪开支今年“瘦身”

大众集团旗下高档车品牌——奥迪一直在努力控制其2016年的支出预算,并且在去年12月28日宣布,由于“排放案”的打击,将推迟一个新风洞实验室的建造。

奥迪此举是在大众集团于去年11月削减10亿欧元的2016年预算支出之后做出的。大众在9月份以来爆发的柴油尾气排放丑闻中遭受到巨大的打击。奥迪表示,2016年,奥迪将投资超过30亿欧元用于建厂及购置设备。

据奥迪内部消息称,公司今年大约预计支出33亿欧元。早在两年前,奥迪曾做过2015到2019年的预算计划,共投资170亿欧元,平均一年支出34亿欧元左右。

奥迪首席财务官Axel Strotbek在一份声明中表示,“我们是想通过目前的投资计划提高奥迪品牌的优势地位,但与此同时,我们还想通过进一步过程处理和成本优化,来获得更好的经济效益”。

奥迪承诺,节约开支不会以未来的增长为代价,而是会审慎考虑每一个投资决策。

奥迪表示,“董事会决定将推迟新风洞的建设一年的时间。”此外,奥迪没有透露有关2016年以后的投资计划。

(中国经济网)

年末盛惠, 免息又免税

全系免购置税! 2年0利率

售价: 7.99-11.69万
首付 1.6万起
Rapid昕锐

年末盛惠, 免息又免税

全系免购置税! 2年0利率

售价: 11.99-17.99万
首付 2.39万起
Octavia全新明锐 ŠKODA

微信服务号: hainanskoda
海南龙达斯柯达4S店(南海大道113号保税区斜对面)
贵宾专线: 0898-66815835
www.skoda.com.cn

琼山大道东风雪铁龙 价格优 服务好 资源足

新C4L 1.8L 高性能中级车 厂家特批返利车 15辆

免息 24期 50000.00

助力圆2016新车梦

东风雪铁龙好 法系品质坚如磐石

售价: 13.19万-17.19万
地址: 海口市美兰区琼山大道22号(国兴大道过琼州大桥往机场方向3公里处)
销售电话: 65886511

进口途欢 都市越野车

直降35000元

低首付 低利息
车身首付: 10.5万元起
售价: 38.48万元起

★ 全系四驱
★ 28° 接近角
★ 一键越野功能
★ 全系自动泊车

心越野越尽兴 路越难越狂欢

汽车之家: http://dealer.autohome.com.cn/12232/
地址: 海口市南海大道113号 电话: 0898-66835118

进口高尔夫跨界休闲旅行车

直降10000元

低首付 钜惠免息

★ 双模式全景天窗
★ 自动启停系统
★ 自动泊车系统
★ 换挡拨片
★ 5.7L低油耗

车身首付: 5万元起
售价: 25.12万元起

更多精彩 敬请登陆 <http://www.hn-vw.com> 电话: 66835118
海南三星级经销商——海南华众汽车销售服务有限公司

全系3款车型 再送四年盗抢险 1.99万

C4世嘉 新一代高效能中级车 厂家特批返利车 15辆

免息 24期 50000.00

助力圆2016新车梦

东风雪铁龙好 法系品质坚如磐石

售价: 10.78万-16.48万
地址: 海口市美兰区琼山大道22号(国兴大道过琼州大桥往机场方向3公里处)
销售电话: 65886511

奇瑞全球销量500万 感恩回馈季

活动时间 1月5-7日

瑞虎3 送全额购置税+3000元现金+6800元礼包
1.6L豪华版

原奔驰保时捷工程师打造
售价 7.39万-9.59万
首付: 1.5万 日供: 48元

自动波 高效平稳7速CVT
置换享3000元补贴

7万 元级 实尚SUV 独立悬挂、LED日间行车灯、6.5英寸豪华导航
教师、医生、公务员 购车享3000元补贴 综合油耗6.7L 越野式190离地间隙

奇瑞全球销量500万 感恩回馈季

活动时间 1月5-7日

瑞虎5 1.5T运动版 优惠10000+6800元礼包

原奔驰保时捷工程师打造
售价: 8.39万-12.09万
首付: 1.8万 日供: 48元
CVT无极变速器自动波 德国本特勒调校底盘
ESP车身稳定系统 最大涉水高度60厘米
HHC坡道辅助系统
TPV无毒环保内仓环保水性漆
教师、医生、公务员购车享3000元补贴

海口总店: 400-9107313 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758 24小时服务热线
琼海店: 62921953 儋州源彪店: 23884787 万宁福兴店: 62188336 66815506

菲亚特进驻海南安桥 (同属广汽菲克旗下) 恭迎品鉴

菲亚特·意大利国民座驾

迎新春 限时钜惠 30000元 (综合优惠)

菲亚特致悦、菲翔、致悦10.88万起

10万级意式T家桥

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960
更多优惠信息关注微信账号: hnqJeep4s 三亚店地址: 凤凰路160号 电话: 88688758

菲亚特进驻海南安桥 (同属广汽菲克旗下) 恭迎品鉴

买SUV 选Jeep®

美国原装进口 全新Jeep大切诺基 全路况豪华SUV

迎新春 限时让利 20000元

50万 亲民价格 100万 奢华享受 售价: 57.99万起

道奇酷威 7座大家庭

迎新春 限时让利 10000元

纯进口+美式SUV
首付 5.8万 2年0利率 售价: 27.49万起

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960
更多优惠信息关注微信账号: hnqJeep4s 三亚店地址: 凤凰路160号 电话: 88688758

菲亚特进驻海南安桥 (同属广汽菲克旗下) 恭迎品鉴

全系Jeep® 自由光

优越上市 | 全系9速! 20.98万起

全系标配ZF9AT变速箱
2.4L虎鲨“会呼吸”发动机
稳健舒适的动态底盘
整车声学包 静谧座舱
无忧安心的智能科技
从容应对的专业能力

扫二维码抢先订 享三重豪礼

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960
更多优惠信息关注微信账号: hnqJeep4s 三亚店地址: 凤凰路160号 电话: 88688758

海南嘉德福特 新年大促! 限量 推出特价车型

2016新年大促 福特翼虎

售价: 19.38-27.88万元

报名时间: 1月1-1月31日
报名热线: 400-897-2455

3.94万元起开回家

车型亮点

■ 自动刹车系统
■ 车道偏离纠正系统
■ 自适应远距纠正系统
■ 侧来车避让系统
■ 智能全时四驱系统
■ 1.5T/2.0T直喷涡轮增压发动机
■ 语音控制多媒体系统
http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特 新年大促! 限量 推出特价车型

2016新年大促 新嘉年华

售价: 7.99-12.29万元

报名时间: 1月5-1月31日
报名热线: 400-897-2455

1.59万元起开回家

车型亮点

★ 1.5L安全节油小型家轿
★ 全方位安全防护、
★ SYNC媒体语音控制系统、
★ 智能一键启动、
★ 6速双离合变速器

http://dealer.autohome.com.cn/69553/

海南嘉德福特 新年大促! 限量 推出特价车型

2016新年大促 福睿斯

售价: 9.68-11.98万元

报名时间: 1月5-1月31日
报名热线: 400-897-2455

1.68万元起开回家

车型亮点

高强度构架车身
舒适空间, 大气外观
车载多功能蓝牙系统

http://dealer.autohome.com.cn/69553/ 免费咨询热线: 400-897-2455
400-813-3706