

# 车市十大潜规则 刮的是啥黑旋风

## 捆绑销售车险车贷、加装赠品以次充好、诱导车主过度保养……

车市3·15

近日,广东省消委会与羊城晚报共同公布了汽车消费十大潜规则,并发布了《汽车消费评议暨挑战消费潜规则活动调查报告》。《报告》指出,广东省汽车消费投诉呈现逐年增加的态势,汽车消费纠纷也成为投诉热点之一,且投诉集中在质量、合同、售后服务等方面。

**调查**  
**销售和维修问题最突出**

“潜规则”是各行各业中,经营者为了谋取更多的利益约定俗成、心照不宣地采取的不利于消费者的经营方式或惯用手法。这些“潜规则”在行业内长期普遍存在,游离于法律法规的边缘,对消费者权益造成了隐性而且广泛的损害。为摸清汽车消费领域的潜规则,从2015年8月起,广东省消委会联合羊城晚报等主流媒体共同组织开展了“广东省消委会2015年度汽车消费评议暨挑战消费潜规则调查活动”。在两个月的问卷采集有效期内,共发放和回收网络问卷及纸质问卷2359份,最终确认有效问卷2063份。本次参与调查的消费者均为车主。

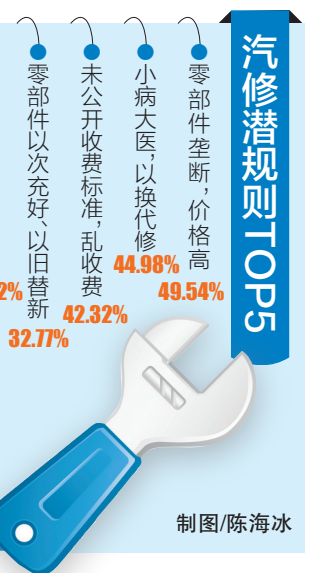
本次调查设置了主观开放式问题,向车主广泛征集汽车消费领域存在的潜规则。从车主反映的情况来看,广东省汽车消费领域确实存在不少“潜规则”,其中销售和维修的问题最为突出。

经过提炼和总结,广东省消委会归纳出汽车消费“十大潜规则”:捆绑销售车险

车贷、加装赠品以次充好、热销车型加价提车、购车后不兑现承诺、诱导车主过度保养、零部件垄断价格高、常见故障小病大医、价格不透明收费藏“猫腻”、旧件充新偷梁换柱、推诿拖延不履行法定责任。

**数据**  
**近九成车主不满汽修行业**

调查结果显示,近七成(66.57%)受访车主反映,汽车经销商在售车过程中存在着不同程度损害车主合法权益的行为。其中,36.21%的受访者反映汽车销售服务商存在“购车捆绑销售汽车保险或车贷产品”,25.30%的受访者反映“加装用品或赠送的精品以次充好”,其他如价格欺诈、刻意推销某车型或故意误导消费者、加价提车、违反合同承诺也是受访



### 受大众“排放门”影响 奥迪开支今年“瘦身”

大众集团旗下高档车品牌——奥迪一直在努力控制其2016年的支出预算,并且在去年12月28日宣布,由于“排放案”的打击,将推迟一个新风洞实验室的建造。

奥迪此举是在大众集团于去年11月削减10亿欧元的2016预算支出之后做出的。大众在9月份以来爆发的柴油车尾气排放丑闻中遭受到巨大的打击。奥迪表示,2016年,奥迪将投资超过30亿欧元用于建厂及购置设备。

据奥迪内部消息称,公司今年大约预计支出33亿欧元。早在两年前,奥迪曾做过2015到2019年间的预算计划,共投资170亿欧元,平均一年支出34亿欧元左右。

奥迪首席财务官Axel Strotbek在一份声明中表示,“我们是通过目前的投资计划提高奥迪品牌的优势地位,但与此同时,我们还希望通过进一步过程处理和成本优化,来获得更好的经济效益”。

奥迪承诺,节约开支不会以未来的增长为代价,而是会审慎考虑每一个投资决策。

奥迪表示,“董事会决定将推迟新风洞的建设一年的时间。”此外,奥迪没有透露有关2016年以后的投资计划。

**年末盛惠, 免息又免税**

**全系免购置税! 2年0利率**

售价: 7.99-11.69万  
首付 1.6万起

**Rapid昕锐**

**SKODA**

**年末盛惠, 免息又免税**

**全系免购置税! 2年0利率**

售价: 11.99-17.99万  
首付 2.39万起

**Octavia全新明锐**

**SKODA**

**琼山大道东风雪铁龙 价格优 服务好 资源足**

**新 C4L 1.8L 高性能高端中级车 厂家特批返利车 15 辆**

**免息 24期 50000.00**

**助力圆2016新车梦**

东风雪铁龙好 法系品质坚如磐石

售价: 13.19万-17.19万

地址: 海口市美兰区琼山大道22号(国兴大道过琼州大桥往机场方向3公里处) 销售电话: 65886511

**进口途欢 都市越野车**

**低首付 低利息**

**直降35000元**

★ 全系四驱  
★ 28°接近角  
★ 一键越野功能  
★ 全系自动泊车

车身首付: 10.5万元起  
售价: 38.48万元起

汽车之家: <http://dealer.autohome.com.cn/12232/>  
地址: 海口市南海大道113号 电话: 0898-6683 5118

**进口高尔夫跨界休闲旅行车**

**低首付 钜惠免息**

**直降10000元**

★ 双模式全景天窗  
★ 自动启停系统  
★ 自动泊车系统  
★ 换挡拨片  
★ 5.7L低油耗

车身首付: 5万元起  
售价: 25.12万元起

更多精彩 敬请登陆 <http://www.hn-yw.com> 电话: 6683 5118

海南三星级经销商——海南华众汽车销售服务有限公司

**全系31款车型 再送四年盗抢险 首付最低 1.99万**

**C4世嘉 新一代高效能中级车 厂家特批返利车 15 辆**

**免息 24期 50000.00**

**助力圆2016新车梦**

东风雪铁龙好 法系品质坚如磐石

售价: 10.78万-16.48万

地址: 海口市美兰区琼山大道22号(国兴大道过琼州大桥往机场方向3公里处) 销售电话: 65886511

**奇瑞全球销量500万 感恩回馈季**

**瑞虎3 1.6L豪华版**

**送全额购置税+3000元现金+6800元礼包**

原奔驰保时捷工程师打造

售价: 7.39万-9.59万  
首付: 1.5万 日供: 48元

自动波 高效平顺7速CVT

置换享3000元补贴

7万 元级 实尚SUV

综合油耗6.7L

越野式190离地间隙

活动时间: 1月5-7日

**奇瑞全球销量500万 感恩回馈季**

**瑞虎5 1.5T运动版**

**优惠10000+6800元礼包**

原奔驰保时捷工程师打造

售价: 8.39万-12.09万  
首付: 1.8万 日供: 48元

CVT无极变速箱自动波

德国本特勒调校底盘

ESP车身稳定系统

最大涉水高度60厘米

HHC坡道辅助系统

TPV无毒环保内仓环保水性漆

教师、医生、公务员购车享3000元补贴

海口总店: 400-9107313 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758 24小时服务热线: 66815506

琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336

**菲亚特进驻海南安桥(同属广汽菲克旗下) 恭迎品鉴**

**菲亚特·意大利国民座驾**

**迎新春 限时钜惠 30000元**

**10万级意式下家轿**

菲翔、致胜: 10.88万起

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960

更多优惠信息关注微信账号: hnaqJeep4s 三亚店地址: 凤凰路160号 电话: 88688758

**菲亚特进驻海南安桥(同属广汽菲克旗下) 恭迎品鉴**

**买SUV 选Jeep**

美国原装进口 全新Jeep大切诺基 全路况豪华SUV

**迎新春 限时让利 20000元**

**50万亲民价格 100万奢华享受**

售价: 57.99万起

**菲亚特进驻海南安桥(同属广汽菲克旗下) 恭迎品鉴**

**道奇酷威 7座大家庭**

**纯进口+美式SUV**

**迎新春 限时让利 10000元**

首付 5.8万 2年0利率

售价: 27.49万起

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960

更多优惠信息关注微信账号: hnaqJeep4s 三亚店地址: 凤凰路160号 电话: 88688758

**菲亚特进驻海南安桥(同属广汽菲克旗下) 恭迎品鉴**

**全新Jeep 自由光**

**优越上市 | 全系9速! 20.98万起**

5+2+7=舒适+安全+信赖

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960

更多优惠信息关注微信账号: hnaqJeep4s 三亚店地址: 凤凰路160号 电话: 88688758

**海南嘉德福特 新年大促! 限量推出特价车型**

**2016 新年大促 福特 翼虎**

进无止境

报名时间: 1月1-1月31日  
报名热线: 400-897-2455

**3.94万元起开回家**

**车型亮点**

- 自动刹车系统
- 车道偏离纠正系统
- 自适应车距保持系统
- 侧位来车避让系统
- 智能全时四驱系统
- 语音控制多媒体系统
- 1.5T、2.0T直喷涡轮增压发动机

<http://dealer.autohome.com.cn/69553/>

**海南嘉德福特 新年大促! 限量推出特价车型**

**2016 新年大促 新嘉年华**

进无止境

报名时间: 1月5-1月31日  
报名热线: 400-897-2455

**1.59万元起开回家**

**车型亮点**

- ★ 1.5L安全省油小型家轿
- ★ 全方位安全防护
- ★ SYNC媒体语音控制系统
- ★ 智能一键启动
- ★ 6速双离合变速器

<http://dealer.autohome.com.cn/69553/>

**海南嘉德福特 新年大促! 限量推出特价车型**

**2016 新年大促 福睿斯**

进无止境

报名时间: 1月5-1月31日  
报名热线: 400-897-2455

**1.68万元起开回家**

**车型亮点**

- 高强度构架车身
- 舒适空间, 大气外观
- 车载多功能蓝牙系统

<http://dealer.autohome.com.cn/69553/>

海南嘉德福特4S旗舰店

免费咨询热线: 400-897-2455 400-813-3706