

海医附院患者移动服务平台自上月正式启用后,减少了患者等待时间,就诊环境得到改善

热点关注

挂号缴费 一部手机就搞定

约时间就诊,省时省力。

1月5日上午,一到医院,海口市民陈兴带着孩子向护士出示了手机挂号信息。无需长时间等候,他的孩子就成了下一位就医的患者。

“一般到医院排队挂号后,大概要候诊等待半个小时左右。”海医附院儿科主管护师李春花说,如果人们都能像陈兴那样使用手机挂号,来了就能看

病,不仅省去很多等候时间,医院就诊环境也会得到改善。

除了无需候诊,陈兴还省去了排队给孩子交验费、排队交药费的时间。这一切只因他关注了“海南医学院附属医院”微信公众号,使用患者移动服务平台进行就医。

据介绍,在全省进行改善医疗服务大行动的背景下,海南医学院附属医院

去年引入了海南省首家移动互联网医院——患者移动服务平台。该平台采用在线实名注册认证,只需病历号或身份证就能注册,大大降低了使用门槛。患者可以提前两周进行挂号预约,也能对就诊医生和医院进行评价。

据海医附院门诊部主任余壮明介绍,患者在移动服务平台上用手机预约挂号后,无需到医院窗口再排队取号就

能直接到科室外候诊。患者移动服务平台与医院内部系统直接连接,所有信息都是实时更新。患者每一步就诊流程都能在手机上获得提示,可以随时从手机中调阅到检验报告和消费记录。住院病人可以用手机进行住院费用的支付,住院预交金交付,查询每天住院的清单。

余壮明表示,该院门诊量一天最高能达到4000人次。自从去年12月9日该院移动服务平台正式启用起,至今已经有1万多人进行关注,完成了3000余次交易,既减少了患者在医院等待的时间,也提高了医护人员的工作效率,门诊大厅挂号和缴费排队人数有所减少。

据了解,海南医学院附属医院近三年投入8000多万元完善升级信息系统,以强大的信息平台为支撑,优化了服务品质,改善了患者就医体验,提升了医院形象。

“寻找百姓身边好医护”活动颁奖晚会13日举行

张丹丹、陈思思助力晚会,100张门票免费发放

本报海口1月6日讯 (记者马珂)持续半年的2015年度海南省“寻找百姓身边好医护”大型公益活动颁奖晚会将于本月13日晚上8时在省歌舞剧院举行。湖南卫视著名节目主持人张丹丹以及国内著名歌手陈思思将担任晚会主持人和演唱嘉宾。

2015年5月,海南日报报业集团与省卫生计生委共同举办了2015年度海南省“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。活动中,海南日报报业集团利用全媒体平台共报道了55名好医护人员的感人事迹。经过大众投票和评委评审,活动一共选出10名2015年“海南好医护”获得者和10名2015年“海南好医护”提名奖获得者。

13日举行的颁奖晚会上,2015年度海南十佳好医护名单将揭晓,患者将为获奖者颁奖。湖南卫视主持人张丹丹将担任此次晚会主持,并为观众讲述一段段感人至深的海南医护故事。著名歌手陈思思也将在晚会上,演唱歌颂医护人员的原创歌曲。

为回馈读者,主办方将给100名观众免费赠票。获取赠票方式:关注海南日报健康周刊微信公众号,留言“我要领票(备注数量)”内容,凭微信回复内容取票即可。

全球首个大复方中药 临床研究获美国批准

河北石家庄以岭药业股份有限公司日前发布公告称,这家公司的美国全资子公司接到美国食品药品监督管理局(简称美国FDA)批复,公司生产的治感冒抗流感专利中药连花清瘟胶囊,获批在美国进行二期临床研究。这是我国第一个进入美国FDA临床研究的治疗流感的中药,也是全球第一个大复方中药的药品临床试验申报正式获得美国FDA批准。

据介绍,近年来,中国中医科学院、广州医学院呼吸疾病国家重点实验室等多家科研机构对连花清瘟胶囊进行了大量科学研究,证明了它的广谱抗病毒作用,尤其对甲型流感病毒、禽流感病毒等均有较强抑制杀灭作用。10年来,连花清瘟胶囊13次被列入国家级诊疗方案。2015年,被列入国家卫计委《中东呼吸综合征病例诊疗方案》推荐用药。目前,连花清瘟胶囊已进入匈牙利、加拿大等国外市场。



给我关注 还你健康

健康周刊广告联系:18976640822
投稿邮箱:hnrbjkzk@qq.com

专题

海医附院荣获2015全国“改善服务创新医院”殊荣

海南医学院附属医院改善服务有“方”



海南医学院附属医院
在国家卫计委医政医管局委托健康报社开展的“2015改善医疗服务创新亮点评选活动”中,荣获

2015年12月24日下午,全国改善医疗服务创新大会在北京隆重举行,来自全国30个省、自治区、直辖市200多家医疗机构400多名医院管理者和专家共聚一堂,相互交流学习改善服务的成功经验与做法。会上,海医附院院长李丽作为我省唯一入选“改善服务创新医院”的单位代表接受主办方颁奖。

2015年起,国家卫生计生委联合国家中医药管理局利用三年时间在全国医疗卫生系统实施“进一步改善医疗服务行动计划”,通过加强医疗管理,改进服务流程,创新服务方式,让人民群众切实感受到医改成效,提高社会满意度,构建和谐医患关系。行动计划出台后,在全国范围内掀起了“改善医疗服务”的热潮。经过近一年的努力,医疗卫生系统涌现出一批改善服务成效显著、便民惠民举措贴心的典型医院:有的信息化建设独树一帜,有

的护理服务优质贴心,有的分级诊疗畅通无阻,有的就诊环境温馨舒适,有的日间手术路径化,有的急救“绿色通道”无缝连接,有的医保结算联动快捷……

为将典型医院的示范作用发挥最大,国家卫生计生委医政医管局委托健康报社开展“2015改善医疗服务创新亮点评选活动”。活动采取自荐和省级卫生计生委推荐相结合的方式,全方位展现行动计划的实施进展和取得的成果。自2015年8月份开展以来,得到全国各级行政卫生主管部门和医疗机构的积极响应。与此同时,健康报社还开展了“改善医疗服务万名读者问卷调查”。

据介绍,海南医学院附属医院开展改善医疗服务行动计划主要呈现以下突出亮点:

一是领导重视,全员参与,体现“一把手”工程。成立以院长、书记任领导小组组长、其他班子成员为副组长,各相关职能部门负责人为成员,以院长办公室、医务部为总协调的组织领导体系,充分调动全院一切资源和力量。通过院长办公会、全院科主任例会、行政科主任例会、全院护士长例会和科务会,进行全面部署和安排,形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面。每个月、每个季度确定一个主题内容,组织全院职工进行讨论,在思想上达成共识、在行动上步调一致。

二是目标与责任明确。在制定的落实

服务行动计划实施方案中,明确了三年的工作计划与目标,职责分明,具体到人,不断夯实基础,稳步推进。

三是在医院管理上敢于创新,提升服务效率。

该院充分利用急诊医学国家临床重点建设专科人才和技术的优势,组建专职的院内心肺复苏急救小组(简称“蓝衣部队”),体现“急诊人”时间线就是生命线的理念,为提高抢救成功率赢得宝贵的时间,为多学科展开救援工作提供强大的平台。与全省19个市县基层医院签订急诊医学共建协议,构建起全省的创伤急救网络体系。在全省率先推出“微”导诊服务和启用患者移动服务平台上线,为患者提供智能导诊、预约挂号、诊间支付、查看报告、就诊指引、住院押金、每日清单、就医反馈等,使患者就医更方便、快捷。持续推进信息化改造,近三年投入8000多万元完善升级信息系统,以强大的信息平台为支撑,优化了服务品质,改善了患者就医体验,提升了医院形象。

四是优质护理百分百。病房开展优质护理100%覆盖,临床护理岗位护士占全院护士比例96.5%,是全国第一批开展优质护理服务示范病房的医院之一。运用智能化护理管理软件实施标准化、科学化、无纸化管理。护理管理人性化,有的科室为护士配备对讲机,避免大声呼叫;有的科室安装夜间会发光的开关盒,方便患者。为确保患者安全,还实行目视管理,在注射器、延长管及三通接头分别贴药品标签,使护

士能方便快速、准确识别,避免了更换、暂停、快进药物时出现错误或操作缓慢造成不良后果;手术室根据手术间的特点设计了手术间物品摆放示意图,制作各物品、区域标识,采用颜色管理,使手术间物品摆放规范,使用方便,避免混淆,有效增进了护患关系,确保了患者安全。

五是凸显公益履行职责,更加惠民利民。

在重大突发事件和灾难面前冲锋在前,勇担重任。在“威马逊”超强台风和严重洪涝灾害等重大突发事件和灾难中,医院始终冲在前面,第一时间展开救援,得到中央、省领导和社会各界的肯定与高度赞誉,真正践行医疗为人民、发展为人民的服务宗旨,把医疗服务沉到基层,为国家分忧、为百姓解难。

一枝一叶总关情,贴心的服务举措、良好的优质服务、精益求精的医疗技术和高尚的医德,使海医附院获得了社会各界的普遍赞誉,也成就了自身服务品牌,让患者情真意切地感到附院“好在服务,贵在真情”。2015年,该院开展志愿者服务1242人次4968小时。近几年来,病人对海医附院服务满意度保持在95%以上,收到患者写给医务人员的感谢信、表扬信、锦旗和拒收红包不计其数。病人以就医过程中的切实感受表达那种朴素的情感,字里行间没有什么华丽的辞藻,都是一种真情实感的流露。有一封感谢信,崔海宁教授的信中说,感谢您治好了我孙子的病,这是您为我

家第6个成员动手术了。老人的感谢信里,透露出一家三代对海医附院的深深感激之情。2015年1月14日,乳腺肿瘤外科高炳玉副教授荣获海南省“首届寻找百姓身边好医生”十佳;4月16日,国家卫计委授予海南医学院附属医院“全国妇幼健康工作先进集体”荣誉称号,金松教授被评为全国“先进个人”;9月,海南医学院附属医院荣获“省卫生人才智力扶持中西部市县第九期项目实施先进单位”称号,李军副教授荣获“先进个人”荣誉称号。

去年12月,中国妇女发展基金会、中



院移动平台使用方法。
海南医学院附属医院工作人员(右)向患者介绍医