

依法化解社会矛盾,2015年全县命案发生率为零

# 琼中创新社会治理护佑一方平安

■ 本报记者 王培琳 刘葵  
特约记者 黎大辉 通讯员 朱德权

琼中黎族苗族自治县大量社会矛盾在基层得到有效化解,2015年全县实现无命案发生,各类治安案件发案率下降26.51%,全县2015年共收到信访125件(次),同比下降了57%。人民群众的安全感和幸福指数大大提高。

琼中县委副书记、政法委书记张长丰说:“创新社会治理,需提高社会治理科学化 and 法治化水平。在村一级要普及便民服务中心,为群众提供优质的公共服务和建立矛盾纠纷化解机制,要建立完善立体化社会治安防控体系,以保护人民生命财产安全,护佑一方平安。”

## “诉调对接”化解矛盾纠纷

琼中切实维护群众合法权益,构建

公正、高效、便捷、成本低廉的多元化矛盾纠纷解决机制,通过法定渠道解决矛盾纠纷的比率大幅提升。琼中县人民法院院长邓雪玲介绍,社会调解机构达成的纠纷调解,不具有法律强制效力,需要法院裁定才具有强制效力。琼中法院创新地探索诉讼与非诉讼相衔接的矛盾纠纷解决机制,大胆探索“诉调对接”,创新地推进“六个对接”:法院与人民调解、与行政调解、与群团维权、与各级组织等对接,打开了化解矛盾新窗口,使案件繁简分流,节约司法成本,减轻当事人的诉讼负担。

琼中法院去年12月14日受理了湾岭镇北斗村村民刘延元、乌石农场卢德辉等人申请的民事调解。刘延元开车和卢德辉的摩托车相撞,去年11月30日经琼中交管大队调解,刘延元一次性支付卢德辉1.2万元事故赔偿费,卢德辉承担自己的治疗费1858.5元和无号牌普通二轮摩托车修理费,他今后的治疗

结果和因事故产生的后遗症均与刘延元无关,他本人及家属今后不得以任何理由向刘延元提出赔偿要求。

琼中法院就是应用“诉调对接”机制,交通调解协议没有强制效力,但经法院确认调解后协议有效,双方当事人当场认可,成功调解这一民事案件。

## 网格化管理助推矛盾化解

琼中重点构建社会矛盾纠纷排查调处和实行网格化社会管理,全县网格化社会管理服务信息系统项目,一期投资1500多万元,去年5月建成投入使用,二期投资1740万元,去年12月开始施工。全县共划分138个网格,配置网格员148名,网格监管员13名。

网格员日常以“社区e通”为依托,采集网格内房屋、门牌、居住户等信息上报,对网格内所有居民入户走访,每天必须在网格内巡查两次,对

网格内发生的各类社会矛盾、城市管理等问题采集或核查上报,收集网格内居民、特别是特殊人群的公众诉求和服务需求。

去年12月5日,营根镇营南社区网格员信息员占达坚发现棚户区群众有集体上访苗头,马上核实研判,了解到群众对政府土地征收的目的和基本政策不了解。他及时将信息上报给镇政府,镇政府及时启动应急措施,联合综治、司法、征地办等相关人员做群众思想工作,使群众真正了解政策和相关法律,对群众提出的合理合法利益诉求及时解决,最后群众都表示支持征地,矛盾纠纷得到有效化解。

社会矛盾联动化解系统是琼中网格化社会管理服务信息系统的应用项目之一,把全县参与社会矛盾联动化解工作的单位全部纳入系统,矛盾信息可在第一时间直达相关职能部门,实现所有单位并联化解。

## 筑牢社会治理战斗堡垒

琼中选派40名熟悉党务、基层工作经验丰富的优秀机关干部,到农村担任“第一书记”,帮助农村基层理清发展思路,化解矛盾纠纷。全面推行“一站式”便民服务中心,建成43个乡、村便民服务中心,受理群众申办事项15284件,办结14404件,办结率达97.6%。建立健全镇村干部联合“驻村、坐班、代访”制度,村干部每天轮流坐班,办理村级事务,化解矛盾纠纷。

去年9月,湾岭镇鸭坡村委会石头堀村小组村民蔡兴良建围墙,把石头堀村的村路围在围墙里,影响整个村人员出入。村民对他侵占公用地意见很大。村干部黄弟进行调解,苦口婆心跟他说道理,两天之后,终于做通了蔡兴良的思想工作。蔡兴良拆了围墙通了路,纠纷解决,村民们不上访了。

(本报营根1月11日电)



## 水利设施纵横 灌溉万亩良田

1月9日,海口市新坡镇田头村万亩田洋,经过整治后的农田一望无际,水利设施纵横交错,为正在进行的冬种生产提供了有力保障。值得注意的是,一条近两公里长的旧水渠还在作业,这条旧水渠修建于上世纪中期。

本报记者 陈元才 实习生 卞必晟 摄

吸引政府、企业、行业协会等700余家参展团

# 多方参与打造文博会多元展览

本报海口1月11日讯 (见习记者

本报海口1月11日讯 (记者刘貢)

省气象台预计,本周全岛多阵雨;最高气温前期下降明显,后期回升;最低气温变化不大。

11日~17日,先后受三股弱冷空气影响,本岛五指山以北地区阴天有小雨、局地有大到暴雨,五指山以南地区多云间阴天、局地有小阵雨;最高气温12日~13日将降至最低,五指山以北地区19℃~22℃,五指山以南地区24℃~27℃,14日起小幅回升;最低气温变化不大,全岛17℃~20℃。

各预报海区风力5~6级、阵风7~8级。

本报海口1月11日讯 (见习记者尤梦喻)记者日前从第二届海南省文化产业博览会组委会了解到,组委会目前已确认700余家参展团参加此次文博会,其中包括政府、企业以及行业协会及其相关机构等参展团。

据悉,政府、企业及行业协会3大类别参展团是此次文博会的主要参展力量。政府代表团中,9个外省市市政府代表团里已有河南省、河北省、青海省确认参展;北京市、内蒙古自治区、山

东省、陕西省、重庆市、江苏省代表团也已确认参展。除此之外,我省12个市县也将组团参展。

组委会执行秘书长、海南紫宣文化发展有限公司董事长郑钟平介绍,这些参展团的展览内容涵盖各省市文化产业发展和成果、行业先进理念以及新兴文创产品等。他表示,多个省份、不同行业以及数百家企业的展位在丰富本届文博会展览内容的同时,亦提升了文博会的规格和水平,推动行业发展。

河北省廊坊市文化产业工作负责人介绍,此次展览他们将带来永清冀派微雕、大城京作红木、固安京绣等13大项逾700件作品。他表示,廊坊市希望通过海南文博会这个高规格平台展示廊坊的文化艺术、创意产业的成果和成就,推动廊坊市“走出去”,提高其文化品牌影响力。

我省定安县参展团的负责人表示,参展团希望可以通过文博会首次设立的海南馆将定安沉香、琼剧等“推出

去”,借文博会窗口提升定安的知名度。

海南省当代书画艺术协会参展团负责人表示,文博会是很好的艺术品交易和艺术交流的平台。

郑钟平介绍,为了吸引政府及企业等多方机构参展,组委会事先对展览主题及形式用心编排,力求丰富与创新。他表示,文博会作为海南省自己的博览会受到省政府的重视与大力支持,其高规格、大规模以及国际旅游岛本身的魅力,都增加了文博会的吸引力。

大局为重图发展

◀上接A01版

可以说,在环岛高铁建设中,沿线居民顾全大局、无私奉献,归根到底就是服务海南发展,服务全社会,为全省人民谋福利。事实上,高铁尚未通车时,对经济的拉动作用就已经开始显现。不仅在环岛高铁建设中如此,在海南其他重大工程建设中,在推动海南科学发展、绿色崛起、全面建设国际旅游岛中,乃至于在海南解放、发展的历程中,海南人民始终秉持大局为重的理念,始终甘于奉献,这一光荣传统凸显了海南人民对于又好又快发展的迫切愿望,这也是海南建设、发展的重要保障。

“投之以桃,报之以李。”弘扬大局为重的精神担当,需要各级党委政府不断用真心真情真利益赢得百姓的理解与支持。只有站在百姓的立场上,真心实意地为百姓考虑,百姓才会用实际行动来支持我们的各项工作。乐东巨变、环岛高铁建设、海口“双创”、海岸带保护等工作能够强力推进,关键就在于切实让百姓受益。让百姓顾全大局、牺牲眼前利益、换取长远利益,不是说对百姓的眼前利益就不管不顾,相反,更要拿出实实在在的在行动处理好群众的眼前利益,也只有妥善处理好百姓的眼前利益,长远利益才能得到持续保障。只有我们坚持发展为了人民,一切发展成果由人民共享,不断用真心真情真利益取信于民、回馈于民,才能大力弘扬大局为重的担当精神,做到发展依靠人民。

牺牲个体是以大局为重,牺牲眼前是为着眼长远,弘扬大局为重的“海南高铁精神”,就是要使强烈的大局意识、长远的发展理念深入人心。只有全省干部群众人人顾全大局、人人服务大局,算账算大账、谋利谋长远,才能心往一处想、劲往一处使,才能把大局为重的“海南高铁精神”凝聚和转化成谋求海南跨越发展、实现全面小康的强大合力。

## 定安：“党建+”的高附加值

◀上接A01版

大力整合有效资源并下沉到基层,发挥最高效益。”定安县委书记陈军告诉记者。

分散的资源如何化零为整?通过深入调研摸底,定安将各部门在农村的资金资源系统打包——整合县工信局、县文体局、县政务中心资金,统一为各村购买电脑、办公柜台、复印机等,完善了硬件配备;整合计生、财政资金,建设了“直通定安”网络系统;整合文体、地震、农保、远教等投入向基层聘用人员的零散资金,统一招聘全职工作的村级政府雇员,统一承担各部门的零散工作……

有效整合了一类资源,一个党支部领导下的综合服务平台便应运而生。

在雷鸣镇同仁村,记者看到,村委会办公室里,“农家书屋”“海南村邮站”与“便民服务站”一体多用,服务柜台、复印机、办公桌椅等一应俱全。据了解,除了转账刷卡、缴费、代买车票、收寄物品等生活服务,定安还梳理出来可以在村级便民服务站约办代办的75项服务,并以清单的方式详细公示,实现了公共事务办理下沉至村一级。

## 健全机制 政府雇员实现村级覆盖

平台既已建成,如何进行制度安排,保证服务群众不打折扣地执行?定安给出了答案:建设一支专职村级政府雇员队伍。

此前,县直部门在农村基层投入零散资金招聘的各种工作聘员数量多,补贴待遇少,从每月几十元到几百元不等,发挥的效果有限。2015年以来,定安将村图书管理员、农保协管员、村邮站管理员、远程教育管理员等整合起来,将分散的工作职能和补贴待遇都整合到村级政府雇員上。“集中精力、人力、物力、财力,真正使基层‘有钱办事、有人干事、有章理事’,并实现人员管理从多头指挥变为统一管理。”定安县委常委、组织部长王开俭表示。

记者了解到,村级政府雇员由镇村推荐,县委组织部逐一审核,采取考试合格才能上岗,还接受了统一授课、电脑机房练习、实地操作等方式的2次系统培训。同时,定安制定《村雇員考核办法》,细化村雇員年底绩效评定与工资奖金挂钩等相关制度,实现了“两委”与村雇員相互补充,携手为群众服务。“在对村级政府雇員和村便民服务站的管理监督中,村党支部有更多的人力物力资源为群众做好事实事,强化了村支部的核心领导。”王开俭说。

如今,一支有热情、有文化、有责任的村级政府雇員队伍已实现对108个行政村的全覆盖,成为打通联系服务群众“最后一公里”的连心桥。

## 强化功能 “互联网+”推动产业发展

服务型基层组织建设的机制理顺了,产业发展也能成为附加值。依托覆盖全县的村级便民服务站和有文化的政府雇員,被电子商务激发创业热情的党员干部也搭建起了电子商务代销平台,帮助群众实现网上销售。

去年,当万亩芋头大获丰收却出现滞销时,各村党支部组织政府雇員在网络发布供应信息吸引收购商,在邮乐网和“直通定安”网进行销售,同时发挥微信等新媒体的传播效应,打开了芋头销路,为农民解忧;在龙湖镇桐树村,放在网上的黑猪展销吸引了深圳的公司前来收购,每斤高出市场价格1~2元的收购价让农民尝到了甜头;借着“互联网+”的东风,定安县15个重点旅游景点、8条旅游精品线路、还有近100个乡村的美景美食,走上了“直通定安”等网站,吸引着越来越多的游客……

围绕党支部的领导核心作用,整合资源,打造平台,建设队伍,理顺机制,定安创建出“党建+公共服务、社会管理、产业发展”为一体的基层组织,实现党建工作与各项工作的高度融合、无缝对接。“通过富有成效的工作机制,使党的基层组织真正成为服务群众的主阵地、联通党群干群关系的主干线、凝聚党心民心的主渠道。”陈军表示。

(本报定城1月11日电)

