

# 让谣言止于“治者”



■ 张成林

近日，有几则谣言在网上和微信朋友圈里流传，引起了部分民众的恐慌。一则称“省人民医院一孕妇因H7N9死亡”，部分民众很是担心，并相互转发。另一则称“公安部出入境管理中心将在春节放假，提前关闭系统”，导致春节准备出国的市民甚为紧张。所幸的是，在

谣言尚未广泛传播之时，卫计委和公安等部门便迅速回应，证实了这些传言纯属谣言，并在报纸等媒介上及时发声，谣言瞬间自灭，民众疑虑得到有效缓解。

年终岁末，事多繁杂，各种谣言往往不胫而走，引起民众恐慌。仔细分析不难发现，谣言之所以能够广泛传播、带来各种负面情绪，一方面是由于所传内容往往涉及百姓切身利益，是群众关心的事；另一方面则是由于所传谣言的是与非，已经超出民众的认知和判断能力，是群众无法解释的事。正因为自身无法解释，却又息息相关，再加上民众“宁可信其有，不可信其无”的心理倾向，使得谣言传播愈演愈烈。基于此，杜绝谣言的生存空间，关键

在于借助外力引导民众正确认识所传内容。外力来自哪里？就来自于官方、专业人士、权威人士的专业、科学解释。因此，让谣言不攻自灭，需要政府部门抢在谣言大肆扩散之前，及时组织专业人士、权威人士迅速回应、及时发声。

谣言似癌毒，扩散开来，后果往往不堪设想。因此，对谣言非但不能置之不理，还必须及时有效地应对处理。事实上，政府部门及专业人士回应的速度和内容，在某种程度上决定了舆论的走向。以上述两则谣言为例，之所以能够及时得到制止，就在于公安部门和卫生部门能够及时发声、迅捷回应。这也再次证明，应对谣言关键在于抓住两个方面：一是回应

及时，一是解释科学。而这两则归结为一点，就是让专业人士及时发声。对此，政府部门责无旁贷。然而，如何让辟谣之声传播得更快更广，考验着政府的危机公关能力，也决定着谣言能否及时“扑灭”。对此，政府部门可及时借助纸媒、网媒等媒介，通过多种途径，将专业的辟谣之声广而告之，以正视听。

三人成虎，众口铄金。谣言传播往往由于民众的盲目参与而愈益泛滥。对个人而言，面对突如其来的网络传言，倘若自身无法合理解释，切莫盲目继续扩散传播，而应主动求助于专业人士，或向政府部门咨询是否属实。要知道，一次的哗众取宠，带来的可能是整个社会的

混乱失序。坚决不做谣言的帮凶，不做谣言的二次传播者，应是每个人应守的道德底线。

谣言的及时应对，既有利于缓解群众恐慌情绪，又有助于维护社会秩序，还能增强政府部门的公信力，可谓一举多得。因此，根据谣言及时回应百姓关切是政府部门应有之责。再加上，自媒体时代，网络谣言更加隐秘、防不胜防，单凭“智者”已很难形成广泛的影响力，因此，只有“治者”——政府机构时刻侦查舆情，跟上谣言的节奏，及时组织专业人士合理解释，并通过各种媒介将真相广而告之，才能让谣言“见光死”，才能避免被谣言牵着鼻子走。

## 来论

### 亲吻垃圾桶 算哪门子“励志训练”

■ 曲征

1月12日晚，南京迈皋桥和燕路289号附近的市民广场，10余名年轻男女躺在广场地面上声嘶力竭地叫喊，一会儿鼓掌，一会儿爬起来跺脚，甚至亲吻垃圾桶，有的还主动上前拥抱路过的女性，行为既怪异又扰民。民警在现场找到领头人，此人自称是某公司的总监，正组织员工在这里励志。（1月14日新华网）

给员工尤其是新员工搞“励志”训练，好像已经成为企业的“规定动作”。搞励志训练不是不可以，但前提是必须尊重企业员工的人格与尊严，必须遵守公序良俗。可遗憾的是，一些企业将励志目标定位于把“薄脸皮”变成厚脸皮，说白了，就是让员工不在乎别人的眼光，为了成功不择手段，以便为企业赚取更大利润。为此，“励志训练”的内容五花八门，另类奇葩，有让员工裸奔的，有让员工学狗叫的，有逼迫员工到大街上无事生非的，还有让员工沿街乞讨的，不一而足。

诚然，员工的综合素质需要提高，胆量也需要培养，但这不等于要让他们都成为“脸皮厚”甚至“不要脸”的人。亲吻垃圾桶、鼓掌跺脚的无厘头行为，与提升素质风马牛不相及，这样的训练只能造就一大批不按规则出牌的另类员工。实际上，越野训练、野外拓展训练以及游戏闯关等等，都可以培养胆量以及综合素质，完全没必要逼迫员工到大街上去出洋相。

尊重员工人格与尊严，是企业管理最起码的素质，而逼迫他们到大街上去睡路面、鼓掌跺脚出洋相扰民，不仅践踏了员工的自尊心，也会削弱员工对企业的归属感与依附感。这些年，之所以有些企业打着“拓展训练公司员工，提升企业文化”的旗号大搞奇形怪状的励志训练，原因就在于企业管理者权力太大。在目前劳动力市场供大于求以及企业管理缺乏民主的语境之下，基本上管理者说干啥就干啥，没有谁敢出来反对。再加上，一些企业管理者本身素质就不高，所以各种五花八门的“励志闹剧”也就伴随着管理者的内心来潮而不断上演。

要避免这种“励志训练”的继续上演，一方面，企业自身要做好对员工的人性化管理，要以理服人、以情服人。一方面，有关部门要加强对劳动力市场和用人单位的引导与监管，坚决杜绝各种低俗的、无厘头的“拓展训练”。



扫描二维码  
关注“海南观察”  
“码”上读懂海南

## 反腐不能阻在“最后一公里”

### 新华时评

习近平总书记近日在十八届中央纪委六次全会上要求，推动全面从严治党向基层延伸。对基层贪腐以及执法不公等问题，要认真纠正和严肃查处，维护群众切身利益，让群众更多感受到反腐倡廉的实际成果。各地应严格落实要求，层层传导压力，加强查处群众身边“四风”和腐败问题的力度。

基层是国家政策、方针、路线的具体执行层，直接面对一线群众。基层党员干部的言行，直接影响群众对党的认识。基层干部作风不正，群众看在眼里、记在心上；基层干部贪污腐败，会直接阻

### 微评

①人民日报：超生罚款，没门！“黑户”可无条件转正，重大利好！怕就怕经被念歪，一是强征罚款，二是故意刁难，三是拖着不办。不给上户口，固然可把国务院文件甩出来。但是，要想文件管用，还得监管到位，举报渠道通畅，惩处机制明确。不被狙击的好政策，才是真正的好！

②法制网：留守女遭强奸，直到自杀才立案？陕西彬县一留守女性遭邻居强

滞党的惠民政策，损害群众切身利益。由一些群众常说的谨防“苍蝇扑面”，不难看出群众身边的腐败会严重影响党的形象、威信和执政基础。

全面从严治党向基层延伸，就是要将群众深恶痛绝、反映强烈、藏身于“神经末梢”的“苍蝇”揪出。这不仅能有效保障群众切身利益，让各类惠民资金、政策真正用到实处，让群众从正风反腐中获得更多获得感，还会进一步增强人民群众对党的信任和支持，厚植党的执政基础。

3年来，中央坚持“老虎”“苍蝇”一起打，仅2015年就查处群众身边的“四风”和腐败问题8万余起，处理9万余人。这一方面说明中央反腐决心之大、力度之大，另一方面也表明群众身边的

腐败仍多发高发，“灭蝇行动”难度不小。推动全面从严治党向基层延伸，关键在于层层传导压力，一级压一级，一直压到最基层。对基层存在的不正之风，应抓住“牛鼻子”开展专项治理。还应开门听取群众意见，确定整改措施，对群众反映强烈的问题及时解决。在反腐问题上，绝不允许出现“最后一公里”瓶颈。

推动全面从严治党向基层延伸，必须把纪律和规矩挺在前面，对损害群众利益问题，寸步不让，一查到底、抓早抓小、从严执纪。要坚持问题导向，从群众反映最强烈的问题抓起。实行“一案双查”，用好问责利器，对基层党委、纪委落实“两个责任”不力的严肃问责，坚决遏制“四风”和腐败蔓延势头，让人民群众更有获得感。（王贤）

切实成效，必须管好有形之手。

③中国青年报：单身拼不过“有娃的”，为啥？在这个问题上，一味批评用人单位不仅不公平，也不能真正解决问题。企业以盈利为目的，必然要考虑用人成本。通过制度完善，避免由企业独自承担用人成本，平衡女性生育权与企业经营发展间的关系，才能让企业愿意招女性。（饶）

本版言论只代表作者个人观点  
投稿信箱：hnrbl@163.com

奸，报案后警方却未出警，回家后服毒自杀。此事令人唏嘘不已。被害人活着的时候不立案，人一死，警方就雷厉风行起来。如果说以前是立案证据不足，那现在立刻立案又是哪来的证据？

④中国青年报：去产能要警惕有形之手干扰。去产能是一个利益格局调整的过程。煤炭、钢铁这类产能严重过剩、去产能压力极大的行业，大多国有企业云集；这些行业以及行业中的许多企业，还是地方经济乃至财政的重要支柱。去产能若要取得



### 图时说事

说起炒糖栗子，杭州方林富炒货店是很多吃货的选择。年底炒货需求量大，本该是方老板生意好、心情好的时候，可最近他非常烦恼，因为广告上的一个“最”字，他收到了20万元的罚单。“这得炒多少栗子才能赚回来啊……”目前，20万元的处罚并非最终决定，接下来还会依法进行行政处罚听证。

据了解，老方的招牌为“杭州最优秀的炒货店”。在老方看来，广告中有“最”字，或许不算啥，因为“最”字，被罚20万元，或许太委屈。但新广告法明文规定，广告中含有“最高级”、“最佳”等用语，将被处以20万元以上100万

### 知法守法分内事

元以下罚款。按此规定，对老方的处罚也实属应该。值得注意的是，接到罚单后，老方委屈地称，对“最”字违法并不知晓。这折射出当前普法工作的不足。眼下，虽然有不少人为杂货店老板叫屈，尽管接下来还要进行听证，但此事却给我们敲响了警钟，在一个法治社会里，商家经营不仅需要诚实守信，还需要主动学法知法，恪守法律底线。

因“最”被罚20万，  
小店老板直叫冤；  
知法守法商家事，  
买卖经营有底线。

（图/王成喜 文/张成林）

## 专题

更懂海南人 更系海南情

# 海南银行创地域特色产品走差异化发展之路

### 产业金融

#### 坚持服务实体经济导向

2015年9月2日，在揭牌试营业的第二天，海南银行诞生后的首笔贷款正式发放，资金用于支持三亚凤凰国际机场建设。

海南银行有关负责人表示，首笔贷款作为一个鲜明信号，充分体现了海南银行坚持服务实体经济的经营导向，以支持地方建设、服务地方发展为己任。

进入“十三五”，海南迎来全面建设国际旅游岛的新阶段，省委、省政府确定了十二大产业发展、六大产业园区建设、100个特色产业小镇培育等重点产业和项目。按照省委、省政府的战略决策，海南银行坚持金融服务实体经济的导向，以专业团队提供专业服务，以丰富产品满足多元需求，积极支持省市县重点项目建设。

海南银行成立了7个公司专业线条工作团队，形成了三大系列公司金融产品，有效对接旅游、海洋、现代农业、互联网、房地产等产业发展的金融服务需求。其中，公司融资系列产品包括基础类融资、延伸类融资、集群类融资、供应链融资、票据类融资、保函类融资、投行类融资、委托类融资等八大类产品；现管理系列产品包括企业存款、创新型存款、资金池管理、票据托管服务、农业交易平台、互联网金融、代销理财产品、代理金融同业机构产品等；公司增信系列产品包括贷款承诺函、银行信贷证明、贷款意向书、合作协议等。三大系列产品之间可以灵活组合，满足企业个性化需求。截至目前，海南银行公司业务客户已基本覆盖全省主要行业的优质大型企业，为海南一大批重点产业、重大项目建设，注入了鲜活强劲的金融动力。

### 消费金融

#### 主动对接经济转型升级需要

“嘀！”在海口公交上，市民符女士拿出在海南银行开办的旅游乐享卡刷了一下卡，原本2块钱的车费变成了1.7元。

符女士能够享受乘车优惠待遇，源于她持有的是一张由海南银行与省旅游委合作推出的国旅游主题卡“旅游乐享卡”，该卡把游客和业者紧密联系，让游客享受更便利

的服务和更优惠的折扣，让业者能有更多的客源和更好的收入，两全其美，多方共赢。

海南银行负责人介绍，随着海南国际旅游岛建设的深入推进，关于“国际旅游岛”的种种美好设想慢慢变成现实，越来越多的游客来海南感受和体验国际旅游岛的非凡魅力。以旅游业为龙头的现代服务业快速发展，推动产业加快转型升级，旅游和金融融合发展正当其时。

据悉，海南银行“旅游乐享卡”面向岛内居民和热爱旅游、休闲、度假的岛外游客发行，除具备存取款、投资理财、刷卡消费等金融功能外，还可以让客户享受到覆盖全岛“吃、住、行、游、购、娱”等旅游行业的优质特惠服务，获得更多优惠打折消费和便捷快速通关便利，实现“一卡在手，乐享畅游”。

目前，海南银行旅游乐享卡已与省内7个旅游景点达成合作意向，预计今年1季度内可实现，持卡最低可5折购票；已实现宝岛通公交闪付功能，搭乘海口市公交车可闪付购票并享受8.5折优惠，同时还可享受“宝岛通”公交卡其他特约商户的特惠服务；另外，正在不断拓展特色海鲜美食、大型演艺、休闲娱乐等方面特惠商户。

除了全力打造具有海南旅游特色的金融服务创新平台，海南银行还抓住消费经

济发展机遇，构建包括个人住房贷款、汽车消费贷款、大额耐用品贷款、家具装修贷款、教育助学贷款等在内的消费信贷体系，探索建立专业化的客户消费金融平台，形成海南银行特色的消费金融品牌。

### 个人金融

#### 致力实现便民、利民、惠民

不少储户都有这样的烦扰，存活期利息较低，存定期万一提前支取也只能拿到活期利息。储户的烦扰就是银行创新的方向，为满足客户不同需求，海南银行推出了两款特色存款产品“海智通”1号和“海智通”2号，帮助客户实现智能理财，更大程度获得可观收益。

“海智通”1号可以让储户的活期存款根据实际存期比照同档通知存款或整存整取存款的利率计息。它以存户的形式存在于借记卡内，起存金额为人民币1万元，且可以与卡内活期账户随时、多次、自由转换，让客户实现收益最优，灵活支取，自由保值。

定期存款客户签约“海智通”2号，如果发生提前支取，支取款项可以按实际存期靠档对应的整存整取定期储蓄存款利率计息。“海智通”2号起存金额为人民币3万元，存期分为六个月、一年、两年、三年、五年。这款产

品自动转存，方便省心，灵活计息，支取随心。

海南银行还最大限度减免金融服务收费。目前，卡工本费、年费、ATM跨行取款费、手机银行跨行转账等十多项费用全免，各种业务办理手续费有较大优惠。

海南银行正在开展2016年喜迎新春积分换礼活动，到海南银行办理指定类型业务或借记卡，按相应资产达标或积分规则即可换取丰富实用的礼品。

### 普惠金融

#### 积极助力大众创业、万众创新

“海南银行离不开海南的父老乡亲，更离不开正在创新创业的海南的兄弟姐妹。”在2015年海南“互联网+”创新创业节主题论坛上，海南银行党委书记、董事长王年生这样表示。

2015年9月29日，海南银行发放了我省首笔“政银保”小微企业优惠贷款。

“政银保”业务是海南银行依据海南省政府“政银保”小微企业优惠贷款风险补偿方案，通过与保险公司合作，向在海南省注册运营的，符合国家和海南省宏观经济政策、产业政策和区域发展战略的小型、微型企业发放的信用贷款，最高金额可达500万元，为优质守信企业解决融资难题。

海南银行负责人介绍，下一步，该行还将继续加大信息系统建设投入，充分利用大数据、云计算、移动互联等新一代信息技术，积极探索线上线下合作配合、共同促进的全新业务模式，推出更多惠及民、利民的互联网金融产品和服务，满足客户多元需求。

海南银行负责人介绍，下一步，该行还将着力探索为整个小贷行业量身定制金融服务综合方案，自主开发了“95566”客户服务热线，开通了海南银行官方微博、官方微信、官方网站，设立了24小时客服电话，实现了海南银行与客户随时随地的沟通。海南银行始终坚持以客户为中心，不断提升服务质量，努力打造智慧银行，让客户享受更便捷、更贴心的服务。



海南银行  
海纳百川 莱诚行远

小贷资金池专属结算系统，目前已与20家小贷公司加入。通过建立小贷资金池、提供综合金融服务，与小贷公司建立互信互利、合作共赢的战略合作伙伴关系，帮助小贷公司成长，助力小额贷款业务发展。

### 网络金融

#### 重点打造智慧银行

海南银行成立以来一直积极回馈当地政府、企业和个人。开业初期，持海南银行发行银行卡的所有企业客户开立网上银行享受开户零费用；所有个人客户在享受开户零费用的同时，通过网上银行和手机银行APP办理境内任何转账，包括异地转账和跨行转账均可享受0费率。

这是一家对海南有着感情的银行，也是家紧随时潮流与与时俱进的银行。

面对利率市场化和互联网金融的冲击，国内商业银行正在加快互联网金融战略布局。海南银行顺应互联网金融发展潮流，从一开始就确立了实体银行和网络银行同步发展的战略，将网络银行与物理网点共同作为重要服务渠道，重点打造互联网金融。

海南银行以客户体验为导向，投入大量人力、物力、财力自建信息系统，自主设计研发的网上全渠道系统陆续上线，包括个人网上银行、企业网上银行、手机银行、微信银行、门户网站、短信平台等系统。个人网银、手机银行可以为客户提供查询、转账、汇款、账户管理、个人贷款等多方位服务；企业网银可以为企业客户提供账户查询、转账汇款、代付业务、投资理财、集团业务、电子对账等金融服务；微信银行可以通过微信为客户提供自助查询、申请贷款、大额存款预约、余额变动提醒等智能金融服务；“椰信”可以为客户提供金融信息提醒服务。

海南银行负责人介绍，下一步，该行还将继续加大信息系统建设投入，充分利用大数据、云计算、移动互联等新一代信息技术，积极探索线上线下合作配合、共同促进的全新业务模式，推出更多惠及民、利民的互联网金融产品和服务，满足客户多元需求。更懂海南人、更系海南情，每一个产品的设计与创新，每一项服务的推出与优化，海南银行始终坚持立足海南、扎根海南、服务海南，只有不忘根本，才能走得更稳，行得更远。（怡文）