

创新社会治理,建成三级治安立体化防控和服务体系,2015年实现“零命案”,排查调处矛盾纠纷成功率98%,信访案件同比下降57%——

琼中:群众安全感增强 幸福指数节节攀升

琼中社会治理创新

5

琼中投资3200多万元建网格系统项目,网格社会化管理真正实现为民、便民目标——

构建网格化社会管理服务新格局

近年来,随着改革开放的不断深入和社会经济的快速发展,各种深层次的社会矛盾开始凸显,给基层矛盾纠纷调处工作带来了冲击和挑战。琼中黎族苗族自治县根据新时期矛盾纠纷的特点,积极创新排查处手段,2015年底,构建了社会矛盾纠纷排查调处网格化社会管理新格局,确保矛盾纠纷调处及时到位,为辖区和谐稳定保驾护航。

2013年初召开的琼中“两会”上,决定建设全县网格化社会管理服务信息系统项目,并列入县2014年至2015年重点建设。一期总投资1500多万元,2015年5月投入使用;二期总投资约1740万元,2015年12月开始施工。琼中县政法委根据各镇(村)区域户籍人口数量把全县划分为138个网格,配置网格员148名,网格监管员13名。

“通过创新网格化社会管理,琼中有效地解决影响社会和谐稳定的突出问题,规范社会行为,维护人民群众权益,有效应对社会风险,营造良好的社会氛围,建设良好的宜居环境,提高群众的幸福指数。”琼中县委书记孙喆说。

网格员入户巡查采集信息

琼中县网格员以“社区e通”为依托,按照县网格监管中心统一安排,对网格内所有居民进行入户走访,及时采集、上报人口基础信息变动情况,并在规定时间内对网格内的基础信息进行周期性普查。曾根镇南村网格员邓翠琴说:“网格员在工作时间内,每天必须在网格内开展两次巡查活动,上午、下午各一次,每次巡查时间不少于1.5个小时。对网格内基础信息的变动情况,发生的各类社会矛盾、城市管理等问题进行采集或核查上报。”同时网格员入户走访,日常巡查时,对特殊人群的公众诉求和服务需求,在第一时间及时反馈至社区(村)和有关部门。

2015年10月,营根镇高田村网格员王大源在巡查过程中,发现营根镇高田村委会大村村民王祖国与湾岭镇南斗村村民王良,因5000元债务纠纷造成矛盾不和,并导致多次争执,如不及时处理,随时可能演化成矛盾,造成治安案件。他及时将情况上报到营根镇网格员,镇干部接到报告后,立即组织人员到现场了解情况,调和两家纠纷。经过网格员和人民调解委员会有关人员的调解,王祖国一次性返还王良欠款5000元,这起纠纷得到及时化解,两家人都归心。

多部门协调作战联合调处

网格化社会管理服务信息系统是应用系统项目之一,是社会矛盾纠纷化解系统。本着“走进矛盾、全面掌控,扁平操作、并联

化,公开透明、限时办结”的原则,琼中把全县参与社会矛盾联动化解工作的单位全部纳入系统,建立各单位间矛盾信息直达的通道,矛盾信息可在第一时间直达相关职能部门,实现所有单位互联互通。琼中县政法委副书记、综治办主任赵国锋说:“系统可提供件数追踪、网格督办、沟通协作、综合统计、动态流程等‘9+X’功能,建立全面覆盖、联通共享、功能齐全的联动化解平台网络,实现‘小事不出村,大事不出乡镇,矛盾不上交’的工作目标。”

社会矛盾联动化解是网格化社会管理实现社会和谐稳定的又一大关键,对涉法性重大社会矛盾纠纷,对跨地区、跨行业、跨系统疑难社会矛盾纠纷,对跨地区、家庭性复杂社会矛盾纠纷,都可由单位联动、部门联动、区域联动,多方协调作战,共同处置。

2015年12月17日,琼中黎族苗族自治县人民法院公开开庭审理一起故意伤害案,20名余名农民工讨薪集体走上县城昌化路,用板凳、水管等杂物一字排开形成一道路障,阻拦过往车辆通行。一时间,道路交通中断,马路中间的农民工情绪激动地喊叫:“还我血汗钱。”

县委政法委协调公安、劳动监察大队和县住建局等部门人员及时赶到现场处置,劝说、疏散聚集人群,使道路交通恢复正常。随后,县政法委、公安、劳动监察大队和县住建局等部门召集劳资双方代表协商,当天下午,广西建工西北分公司同意立即支付结清农民工工资17万余元,事情得到圆满解决。

管理模式大转变提高效率

“琼中网格化社会管理服务信息系统项目建成后,全县实现了实时、敏捷、长效的矛盾排查化解管理机制,改变了以往社会管理服务模式存在的弊端,弥补了管理上缺位的漏洞,突破了突击式、被动、多头管理,实现长效动态管理。”黎牛山镇社会服务中心主任陈锦春说。网格化管理将系统化、数字化、可持续发展,协同工作等管理理念,和以人为本、全民参与、能力建设、全面协同,立足实践的原则,与管理体制、管理技术创新及成熟的数字城市技术运用相结合,实现了管理模式的转变,大大提高了办事效率。

今年元旦期间,湾岭镇乌石社区网格员吴世碧在巡查中发现,留村老人王阿婆家中水龙头坏了,王阿婆拿着水桶,当他即将离开时,王阿婆哭着说:“我家的水龙头坏了,我无法正常用水。”据了解,社区网格员在日常巡查中还经常帮助留守老人做些力所能及的日常家务,陪他们聊家常,了解他们的生活情况、身体状况,发现有需要帮助的地方,都及时上报镇政府,帮助他们解决困难,让留守老人真切感受到党和政府的关怀与温暖。社区居民对网格员的工作及给予高度认可,称赞他们是党群关系的“连心桥”。



琼中黎族苗族自治县认真贯彻落实党的十八届四中全会精神,全面推进依法治国方略,民生实事件件落实,安定和谐的社会环境为经济和社会的发展奠定了良好基础。“十二五”期间,琼中创造性地将省委战略部署,取得每年主要指标均好于预期并高于全省平均水平的辉煌成就,2011年—2013年连续3年获得全省社会治安综合治理先进单位称号。2012年度市县经济社会发展主要指标考核评比首次荣获二等奖;2013年至2014年地方公共财政预算收入、城乡常住居民可支配收入等部分指标增幅排名全省前列,农民收入增幅连续5年位居全省第一,旅游接待过夜人数增幅连续3年位居全省前三,扶贫开发连续5年超额完成省下达任务。

琼中社会治理水平稳步提升,治安立体化防控体系基本建成,网格化社会管理服务信息系统一期投入使用,没有发生恶性暴力犯罪,2015年全县实现“零命案”,各类治安、刑事案件发案率分别下降26.51%和2%,社会治安形势持续向好。矛盾纠纷调解实现“六个对接”,县人民法院被评为全国多元化纠纷解决机制示范法院,调解处矛盾纠纷876件,调处成功率98%,领导包案带案下访常态化,信访案件同比下降57%。大量社会矛盾在基层得到有效化解,百姓的安全感大幅提高,琼中幸福指数节节攀升。

2015年,预计全县生产总值完成39亿元,是2010年的1.64倍,完成“十二五”目标的102%;地方公共财政预算收入完成3.7亿元,是2010年的3.59倍,完成“十二五”目标的145%;固定资产投资完成42亿元,是2010年的5.92倍,完成“十二五”目标的173%;社会消费品零售总额12.9亿元,是2010年的2.32倍,完成“十二五”目标的115%;城镇常住居民人均可支配收入22827元;农村常住居民人均可支配收入8810元。

县委副书记、县政法委书记张长丰说:“创新社会治理,重在加强社会法治、体制机制、能力、人才队伍和信息化建设,提高社会治理科学化和法治化水平。”



琼中长治人民法庭的法官们为苗族送法律服务

袁才 朱德权 摄

琼中社会
治理创新
3

政务服务体系基本实现全县覆盖,全程代办审批事项,村民足不出户即可办事——

政府转变职能提供优质高效服务

“十二五”期间,琼中黎族苗族自治县人民政府职能部门“紧紧围绕‘高效、便民、规范、廉洁’工作要求,转变职能,不断加强政务服务体系建设。到目前为止,实现县1个政务中心、乡镇10个便民服务中心两级政务服务体系互联互通,对已建成的40个便民服务站进行升级改造,并同步对11个视联网办事平台进行建设,全面实行全程代办为民服务,实现村民足不出户即可办事。”

据了解,原来办理老人优待证审批,程序繁琐,审批时长达60个工作日。为切实简化审批流程,县政务中心联合县民政局向省民政厅申请老人优待证审批权限下放,自2015年3月起,办理老人优待证当场办结。

2015年10月8日,琼中颁发了首张企业“一照一码”营业执照,标志着加快审批制度改革迈出崭新步伐。“一照一码”登记模式大幅简化了审批流程,缩短了审批时间,实现“一窗受理、一表申请、一套材料、一次审核、一个号码、一照一码”,企业省时、省钱、省力、更省心,大大提高了行政服务效能。截至目前,共办理“三证合一”营业执照129件、“一照一码”营业执照164件。

2015年10月8日,