

## 看数据

相继卷入「机票门」  
去哪儿携程

世界旅游组织:  
2015年国际旅游者  
数量达11.8亿人次

据中国旅游新闻网消息,联合国世界旅游组织于1月18日发表报告称,2015年,全球国际旅行者人数相比2014年上升了4.4%,达到了创纪录的11.8亿人次。报道称,该报告还指出,欧洲、亚太和美洲地区,游客人数上升了5%。但北非国家总体下降了8%。报告指出,北非下降的原因多是突尼斯等国遭受了恐怖袭击。

## 听观点

以“旅游+”引领  
农村产业融合发展

□ 王德刚

国务院办公厅日前印发《关于推进农村一二三产业融合发展的指导意见》,要求大力推进农村一二三产业的融合发展,拓宽农民增收渠道,构建现代农业产业体系,加快农业发展方式转型,到2020年,要达到农村产业融合发展总体水平明显提升、农业竞争力明显提高,农民收入持续增加、农村活力显著增强的总体目标,基本形成产业链条完整、功能多样、业态丰富、利益联结紧密、产城融合更加协调的乡村经济新格局。

构建现代农业产业体系是当前我国社会经济发展和全面建成小康社会目标所面临的重要课题。以“旅游+”为引领,推动农村一二三产业的融合发展,构建复合型、集约化的多业态农业经济体系,是促进农业经济发展模式转型、探索中国特色的农业现代化道路的重要途径。

首先,以“旅游+”为融合模式,能够形成新的乡村旅游产品,实现产出不变收入增加。无论是“旅游+农业”“旅游+工业”“旅游+服务业”,还是“旅游+民俗”“旅游+乡村生活”等,都能够通过旅游产业的融入或嫁接,形成新的乡村旅游产品,促进农村物产的增值,扩大农村收入来源,提高农民收入水平,在单位土地原有物产不变的情况下,实现价值增值和收入增加。

其次,以“旅游+”的融合模式,能够形成新的乡村经济商业模式,实现土地物产的多次升值。以旅游产品生产为方向,将第一产业的农业生产、第二产业的农产品加工、第三产业的文化创意进行融合,最终以乡村休闲、度假和体验旅游产品进行整体包装推向市场,不仅为游客提供了具有趣味性、时尚性的现代旅游产品,更因产业升级而使乡村物产实现了多次升值,这种商业模式创新引发的一二三产业的融合发展,所产生的也是1+2+3=6的最大化效益。

再次,以“旅游+”为融合模式,能够容纳大量的农村人口就业,实现农村地区人口的就地城镇化。农村地区人口的文化素质和专业技能普遍较低,而乡村旅游业是一个劳动密集型产业,对人员素质、技能要求的弹性较大,一方面可以吸纳大量乡村闲置劳动力就地就业,另一方面,也能够吸引年轻的农民工和大中专学生回乡创业,实现农村人口的就地城镇化。

最后,以“旅游+”为融合模式,能够形成新的乡村形态,创造农村地区实现城镇化的新途径。“旅游+”带动的农村经济新的发展方向,所形成的是基础设施完善、现代服务功能先进、自然景观优美、生态环境优良的现代化新农村、新村镇,而那些有着悠久历史和深厚文化积淀的古村落、古村镇,更会因为发展乡村民俗历史文化旅游而获得新生,不仅完整地保存了古村镇的历史风貌,更系统地传承了古村镇的文化基因和历史文脉。因此,大力推进具有历史、文化、经济、地域、民族特点的特色旅游村镇和乡村旅游示范村建设,必将形成农村地区城镇化道路的新经验、新方向、新模式。

总之,“旅游+”的农村经济融合发展模式是适应当今市场需求,整体推进农村经济一二三产业融合发展、构建现代农业经济体系的重要途径;也是完善农村利益联结机制、实现农村社会利益均衡分配的重要手段。以“旅游+”来引领农村经济产业融合,必将对农业供给侧结构性改革、构建现代农业产业体系产生有力的推动作用,为促进农业增效、农民增收和农村繁荣提供重要的产业支撑。(中国旅游报)

自由行客人如何轻松  
机+酒?

■本报记者 侯赛



自游行游客对“机+酒”产品需求旺盛。本报记者 武威 摄

春节越来越近,许多人希望能买到实惠的机票回家或者旅游。以往在旅游网站(OTA)买机票是不少人的选择。然而,最近中国两大在线旅游巨头去哪儿网和携程网相继卷入“机票门”,出现假机票以及买到机票却被拒绝登机的事件,导致在线旅游平台陷入严峻的信任危机。这种情况下,自由行的客人如何轻松“机+酒”呢?本报记者就此采访了业内人士,给出最佳攻略。

## 低价机票深藏不少“暗流”

便捷、低价、可对比,使大多数消费者倾向于选择OTA平台购买机票,有统计数据显示,67%的消费者选择携程网、去哪儿网购买机票,11%的消费者选择淘宝、阿里旅行购票,6%的消费者选择微信、同程网购票,16%的消费者选择航空公司官网购票。

而近期携程、去哪儿相继爆出丑

闻也说明:某些低价票在实质上并没有那么低廉,甚至还附带苛刻的条件。

2015年12月中旬,上海市消保委公布的一组近年来旅客对OTA购票投诉的数据,揭示了大家欣喜于低价却没有察觉到低价票之后的“暗流”:2013年,上海市消保委共接到市民机票消费

投诉1503件;2014年,该数量上升到4806件;2015年(至数字公布之日)则达到了7874件,平均每天就有20多件。

调查显示,OTA售票规则明示不清,优惠宣传不实,保险捆绑销售,退票暗藏猫腻,套餐低价陷阱等问题较为突出。

## 关注航空公司官网机票促销信息

春节即将来临,去哪儿携程订票出问题,去哪儿买机票成为很多人正在思考的问题。现在主要的机票购买渠道有三类:一是像携程、去哪儿这样的在线旅行网站,二是传统售票平台,比如一些传统的机票出售点,三是航空公司的官网。

省旅游发展研究会会长王健生说:“散客购票,最安全最有保障的,是在航空公司的官网,现在的官网越做越好,其实很多优惠已经比OTA还低了。加上充足的保障,其

实是普通人购买机票的好选择。

一些航空公司的官网在营销方面也做足功课。比如在价格方面,很多航空公司的官网现在都会在特定时段放出优惠票,这些票有时候只在官网上销售,价格比OTA上销售的还便宜不少。有时候国际航段机票促销,价差更是惊人。除航空公司官网可订票以外,现在国航、川航等一些大的航空公司还有自己的APP可实现在线机票销售,价格也十分实惠。

据了解,为了争夺散客,航空公司官网的很多政策都在软化。一些航空公司的官网已经推出官网购买团体机票业务,旅客在官网即可看到实时机票价格和剩余座位数,并据此灵活安排行程。同时,旅客在官网购票与在旅行社和机票代理处购票价格是一致的,但更为便捷。

在售后保障方面,官网上购买的机票都有比较完善的服务,具体的退改签费用都是最低而且是有明文规定的,不容易发生扯皮现象。

## 特价住房也可在酒店官网直购

除了机票方面的“暗流”涌动,不少在线旅行平台在酒店销售中亦存在相似的问题。在线平台在广告中大都只打出诱人的低价,而实际在购买页面中还有诸多享受特价的条件。比如,一些有经验的驴友分析,有些在线平台打出的低价酒店价格其实是不含早餐的促销价,按照一些高档酒店的定位,特价无早餐的酒店价格还不如全包价划算。

此外,业内人士也提示,很多特价酒店还会有“不能取消预订”等额外条件,尤其是一些热门目的地的酒店,建议消费者预订前务必看清细则,做好整体行程规划后再下单。

“其实自由行完全可以选择酒店的官方网站以及APP自营平台来消费。”业界人士表示,比如海口观澜湖温泉酒店、海口香格里拉大酒店以及呀诺达等,都有方便快捷的预

定服务,无需注册就可以实现在线即时预订,价格与去哪儿等在线服务平台基本一致,且客房类型更加丰富。

“去哪儿、携程等在线平台的信任危机,对旅游企业自营销平台的推介和打造来说是一个很好的机遇。”业界人士提醒,传统旅行社也可以抓住机会,拉齐线上营销的短板,抢占更多线上消费的客户。

## 旅游“大咖”们眼中的环岛高铁旅行

本报讯 由省委宣传部、省旅游发展委员会主办,新浪海南承办的“旅行十年·坐着动车游海南”活动日前举行,来自全国的百位旅行家和微博达人坐上世界首条环岛高铁旅行专列环岛一周。环



少数民族艺人为旅游大咖们表演。

## @华子de围脖:

世界第一条环岛高铁,将海南沿海12个市县串成一条美丽的“项链”。

## @行走40国:

4点半起床赶上7点40分的三亚—三亚的全球第一条环岛高铁。全长653公里,设25个站,时速200公里。在这次旅游名博乘坐的“旅行十年”号上,我见证了高铁婚礼,黎族阿伯的鼻子吹笛子、吹木叶等。下次你来海南也可以坐高铁游全岛咯!

## @任紫玉ziyu:

新浪旅行十年号,乘上2015年12月30日刚开通的海南环岛动车!站站美食,乐东莲雾、陵水圣女果、东方四更乳猪、澄迈咖啡、琼海椰奶糕……可以一路吃下来,好吃到没sei了!

## @牵着小手去旅行de宝月:

一路吃吃喝喝又有得玩,简直太开心了!这一趟环岛之旅发现海南有太多好地方等着我们慢慢探索。乐东莲雾,陵水圣女果,东方四更乳猪、临高乳猪、儋州粽子、澄迈咖啡……一路风景,吃着乳猪喝咖啡的日子简直太爽了!

## @柳小御:

环岛一周体验各地的美食特产,海南的美味太多各有特色,贪婪的嘴根本停不下来。

## @泡鱼儿:

每天4列从起点到起点的环岛高铁旅行,5个小时就能轻松搞定。车窗外的风景不断变换,铁路沿线的12个市县旅游局纷纷上车,为我们呈现出当地的特色美食美景,真可谓一站一风景。



## 四大旅游行业标准出台

据《人民日报海外版》报道,国家旅游局近日发布《国家康养旅游示范基地》《国家人文旅游示范基地》《国家蓝色旅游示范基地》《国家绿色旅游示范基地》等4个旅游行业标准,推动康养、人文、蓝色、绿色等旅游示范基地建设。

根据相关标准,康养、人文、蓝色、绿色四大旅游示范基地需具备核心区、依托区、旅游走廊等功能区域,旅游业是区域服务业的龙头产业或国民经济的重要战略性支柱产业等条件。其中,国家康养旅游示范基地要求核心区具备独特的康养旅游资源优势;国家人文旅游示范基地需具有人文类国家5A级旅游景区或国家级人文吸引物作为旅游核心区;国家蓝色旅游示范基地应具有海洋、海滨、海岛类国家5A级旅游景区、国家级旅游度假区或国家生态旅游示范基地中的一种类型作为蓝色旅游基地核心区;国家绿色旅游示范基地要求,应有国家5A级旅游景区、国家级旅游度假区或国家生态旅游示范基地中的一种类型作为绿色旅游基地核心区。

此外,相关标准还对四大旅游示范基地建设的环境、旅游经济水平、产业联动与融合、旅游服务质量等条件提出了明确要求。

中蒙俄52城发起  
成立“万里茶道”

据中国新闻网消息,“万里茶道”联盟包含蒙古国、俄罗斯的9个节点城市,中国的43个节点城市以及7个国际组织。1月16日至1月17日,第四届“万里茶道”与城市发展中蒙俄市长峰会在江西省铅山县举行。沿线的中蒙俄52个城市成立“万里茶道”旅游联盟。

据了解,“万里茶道”沿线主要景区景点有167个,其中世界自然文化遗产、文化景观遗产17处,三清山、武夷山、庐山、蒙古国阿尔泰山、俄罗斯贝加尔湖等均为世界著名景点。

该联盟将合力打造“万里茶道”精品旅游线路,促进“万里茶道”沿线各节点城市经济、文化、旅游合作交流。该联盟计划发行“万里茶道”城市旅游联盟旅游卡,持卡游客和联盟城市市民在联盟各城市旅游时享受景区门票优惠。

万里茶道从福建武夷山市起始,途经江西、湖南、湖北、河南、山西、河北、内蒙古,从二连浩特进入蒙古国境内,经乌兰巴托到达俄罗斯境内,又继续传入中亚和欧洲其他国家,茶叶之路延长到1.3万多公里。

故宫启动培养  
专业“宫廷导游”  
将由高级职称专家授课

据央广网报道,近年,北京市各旅游景点周边总有黑导、野导,扰乱着人们出游的秩序。近日,由故宫博物院和北京市旅游发展委员会联合举办的“旅游行业从业人员素质提升工程——故宫讲解培训项目”启动仪式在故宫博物院展开。作为首个启动单位,故宫将着力培养600名专业“宫廷导游”。

目前北京有3.8万名正规导游,其中3.5万名仅具备初级导游资格,同时,北京80%的导游年龄在30岁以下,积累的经验和历史知识有限。部分导游的讲解不准确,甚至靠影视作品和道听途说的八卦野史吸引游客。故宫博物院院长单霁翔举例说:最揪心的就是总说我们的水池是“许愿池”,观众就往里面扔钱,上面就是一层,将来我们要杜绝这样的现象。

此次故宫组织开展的导游培训,是由故宫博物院具有高级职称的授课专家团队,对600名持有中高级导游资质人员进行的系统培训,开设故宫历史、建筑、陶瓷、绘画、玉器等多方面课程,还有数字故宫虚拟现实作品观摩和故宫钟表馆、珍宝馆实地讲解等培训内容。

虹桥机场施行  
全新身份证件直接过安检

据《解放日报》消息,如果没有托运行李,或者觉得在航站楼人工或自助柜台换登机牌还是太麻烦,又或者时间已快来不及……日前,虹桥机场携手东上航新推出的“e证通”服务,就将带给消费者更便捷的“互联网值机+便捷安检”全新体验,不用登机牌,以后用身份证就能直接过安检登机了。

1月18日,“e证通”服务在虹桥机场T2航站楼率先启用。据介绍,即日起,凡办理过东上航网上值机或手机值机的旅客,在没有托运行李前提下,乘坐虹桥机场T2航站楼始发的东上航航班,都可以不用再打印登机牌。只需在航班起飞前45分钟出示二代身份证件就可以从任意一条安检通道直接过检,包括南、北贵宾室以及21米层安检通道。通过“e证通”服务,旅客可省去在人工或自助柜台前排队换领登机牌等环节,让航空出行变得更加高效便捷。

机场方面表示,这是以商务旅客为主的虹桥机场2016年打造“智慧机场”建设一项实质举措。

(李洁)