

民意护航作风建设更有说服力

实、亲切。

作风好不好，必须百姓说了算。群众是政府部门各项服务的最直接感受者，服务是否到位，作风实与不实？群众最有发言权、评判权。因此，检验作风建设成效如何，不是靠华丽的工作报告，也不是靠虚浮的面子工程，更不是靠领导干部的单方面肯定，而是要看群众评价是好还是坏。倘若职能部门、党员干部，能够将群众的诉求当成领导的批示来办，服务的态度好了，反映的问题及时解决了，让百姓得到了实实在在的便利，其工作作风自然能得到百姓的认可，政府的公信力自然也会提高。相反，倘若虚与委蛇，对百姓的诉求不以为意，那么，

即使再巧舌如簧、再百般粉饰，其工作作风也难得百姓认同。

基于此，作风建设、作风测评的关键就在于如何更好地吸收民意、倾听民意。“三风”建设社会评价机制无疑是畅通民意、“民考官”的重要载体。可喜的是，在当下的作风测评中，越来越多的百姓元素得以呈现。如海南省“三风”建设社会评价不仅增加了百姓代表名额，还拓宽了评价方式和评价内容，最可称道的是在特别节目现场还增设了质询环节，回答满意与否代表说了算；而海口市的“三风”建设社会评价特别节目更是一改以往颁奖惯例，让来自各界的百姓代表为获奖单位颁奖，如此创新进一步凸

显了群众在作风测评中的地位。

改变往往从一点一滴开始。在作风测评的大舞台上，这些好现象、好做法或许还只是很细小的环节，但却是作风建设的好苗头、好趋势，体现的是作风建设中百姓地位的日趋改善，彰显的是以民意为上的考核导向。作风建设贵在动真碰硬、狠抓不足，实践证明，只有动真格、真改变才能充分展现民意，才能保证作风测评的含金量，因此，我们见更多突出民意的改变在作风测评中不断涌现。

此外，尊重民意的作风测评更能倒逼职能部门改进服务、改善作风。群众的评价就是风向标，贵在不护短，不

遮丑，直面职能部门工作中的欠缺和不足。有了这样的风向标，才能更好地侦察出作风建设中的短板，及时弥补。对不被群众认可的单位理应加大问责，促使其反思改进。只要民意充分展现，就会带来党员干部“官念”的改变，在想问题、办事情、作决策时就会自觉地将百姓赞不赞、群众满不满意作为衡量标尺。

只有突出“民生、民需、民意”的考核导向，才能形成有益且令人信服的“三风”社会评价，才能更好地倒逼党员干部认真审视工作得失，找准坐标，弥补作风建设中的不足，给群众带来更多获得感；有了民意护航，作风建设方能行远致胜。

判赔47万元 呼唤市政良心

■ 范子军

广西南宁市中级人民法院近日审结了2013年南宁女子万某暴雨天坠入排水井身亡案，终审判决驳回市政部门上诉、维持原判，南宁市市政工程管理处承担全部赔偿责任，赔偿万某家属死亡赔偿金477055元。（1月20日山西晚报）

万某坠入被雨水冲开井盖的排水检查井后死亡，青秀区人民法院认定南宁市市政工程管理处未尽到管理职责，对该案的损害后果承担全部的赔偿责任，后者认为属于不可抗力事件，向南宁市中院提起上诉。南宁中院终审判决直入问题要害，市政工程管理处对窨井的管理不能仅限于日常养护，还应该针对狂风暴雨、冰雪灾害等特殊天气下的养护管理，应在现有的技术条件下，采取加装防坠网或安装锁具固定井盖等防护措施并进行巡查和防范，但后者没有采取安全措施，尽到管理职责，致使本案事故发生。

尽管该案件已划上句号，但反思显然不能停止。近些年，因为窨井盖破损、缺失、安全防护不力导致行人坠亡、受伤事件屡屡发生，引发公众舆论对相关职能部门责任心和城市良心的追问，各地市政管理部门也纷纷做出响应，表示要举一反三、加强巡查，采取安装防护网等加固措施，确保万无一失，避免窨井“吃人”现象再度发生。然而，在不少地方都还是停留在口头上说说，相关防护措施并未真正落实到位。

47万元赔偿款能否让南宁市市政管理处产生痛感，作为旁观者当然不能妄加揣度，但相对于一个市民的宝贵生命而言显然不足挂齿。作为城市公共管理部门，给市民提供便捷、安全的公共服务是职责所在，无视、放任安全隐患的存在，表面上看是履职不作为、不给力，实际上更是对民众生命的漠视，但愿南宁亡命窨井索赔案能唤起市政良心，坚守城市文明和公共安全的底线。

南宁中院的终审判决更给类似案例提供了一个可资借鉴的判例。这一判例表明，相关城市管理等部门不作为或服务不到位，不仅要承担行政责任，更要担负法律责任。类似窨井伤人或吃人事件，可以明确要求相关部门切实担负起相应赔偿责任，如此或可使其深悉责任所在，强化责任意识，切实改进工作作风，守好为民服务的“一亩三分地”。

寒冬救助流浪人员要提温

新华时评

■ 郑亦真 向定杰

春节日渐临近，流浪在城市街头的乞讨人员引发社会关注，多个省份也相继出台城市流浪人员冬日救助计划。最近，入冬后最强冷空气来袭，城市流浪人员能否通过及时救助获得遮风挡雨的庇护，成为不少人关心的话题。

近年来，各地救助站对不少生活无着的流浪乞讨人员提供了饮食、住宿、返乡等必要帮助。但救助工作能否在年关这一严寒时节更好履行责任，面临新

的考验。

由于流动性大、身份数据不完整、信息传递不足等原因，仍有不少流浪者在寒夜苦熬，各地救助机构也发出流浪乞讨人员“发现难”“管理难”的感叹。这迫切需要政府部门提高服务意识和水平，发挥已有资源的最大效益，提升救助效果。

首先，各级民政部门及相关单位应主动行动，通过多种方式，让流浪人员更便捷地获得救助地点、内容等讯息。同时在年前应加强巡查力度，对不愿入住救助站的流浪人员，可发放棉被、衣物等物资资助其过冬。

其次可借助社区、民间力量作为救助站点的有力补充。当前，应救助人员

庞杂，救助站点承受力有限是不容忽视的问题。在救助上不应由政府唱“独角戏”，可通过购买公共服务等方式，引导社会力量参与，并发挥专业社工机构等民间机构的作用。

同时，政府部门要发挥“兜底作用”。目前，一些救助站遇到资金紧张、人员短缺等问题，急需给予必要支持。

在培育民间公益救助机构的过程中，则需要政府监管其卫生状况、医疗条件、资金管理等。

通过提高救助效果，让“年关救助”更具民生温度，既可以满足流浪人员需要，又可以回应公众的关切，让冬日救助真正成为暖心工程。

一种永不失传的精神！

②新京报评论：一场在海外社交媒体发生的“表情包大战”，让人感叹“表情包”的作用，已经强大到可以用来“骂人”了。“骂人”其实是“表情包”的基本功能之一，这次“表情包大战”的看点在于，它升华了“表情包”，让其成为不同观点、不同思想的承载工具。照此发展下去，大胆想象一下，未来人类真有可能实现返祖，弃用文字而改用图像来交流。

③中国青年报：“政府零失败”不一

定是好成绩。法治政府未必一定是“零失败”，同样，亮眼的“零失败”，也未必直接传达给民众一个积极的信号。其中被抑制了的不满、不平乃至不公，或将失去了最后的诉求渠道，而终归于沉寂。只是，这沉寂也未必能够完全消失，不过继续衍生新的不平而已。

（饶 镜）

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱：hnrp@163.com



图时
说事

禁饮食须有尺度

据媒体报道，南京市王女士塞了颗糖在嘴里，还没来得及咂摸味道，就换来了一张20元的罚单。因为她吃糖的这个地方，是南京地铁的车厢里。王女士觉得自己很冤枉，但南京地铁工作人员表示，《南京轨道交通条例》第三十八条第六项明文规定，列车车厢内禁止饮食。而条例第五十八条第五项规定，违反本条例第三十八条第六项的，可处以二十元以上一百元以下罚款。

各地地铁纷纷禁食，究其原因是怕密闭的车厢里产生各种味道，因为这一规矩在不少地方引发舆情事情。一刀切禁止饮食实在过于简单粗暴，也很不

人性，如一些低血糖患者发病时就需要吃糖补充糖分，一些没有气味的事物完全可以食用，再者各地地铁长度不断增加，运动辄超过1个小时，禁止饮水也太不人性。须知饮食是基本人权，在不妨碍他人和地铁环境卫生的前提下，应予以其充分的自由，不合理的规矩不妨改改。这正是：

地铁吃糖罚二十，
有凭有据却无理。
文明禁食是好事，
但须有度明标尺。
(图/焦海洋 文/饶思锐)



关注“海南观察”
“码”上读懂海南

专题

主编：罗清锐 美编：孙发强

“六五”普法期间，我省各地、各部门扎实开展法制宣传教育工作，成效明显—— 普法工作亮点纷呈 法治观念深入人心

连日来，由省司法厅、省普治办组织的海南“六五”普法新闻宣传环岛行活动先后来临高、东方、儋州、三亚、保亭、海口、定安、琼海、万宁、洋浦等市县，围绕各地普法工作的亮点做法和先进经验进行实地调研。

从调研情况来看，“六五”普法实施期间，我省各地、各部门以弘扬法治文化、培育法律信仰为主线，突出重点，创新载体，扎实开展法制宣传教育工作，为我省经济持续健康发展与社会和谐稳定营造了良好法治环境，在全面法治化建设征途中，演绎出一曲昂扬雄壮的“六五”法治交响乐章。

临高

将治安调处延伸到每艘船

东方

小额信贷员送法入户

儋州

“法律集市”送上法律知识大餐

三亚

为外来务工者撑起法治蓝天

保亭

首创“三信三爱”普法新平台

位于临高县调楼镇北部沿海的抱才村，是一个纯渔业行政村，也是革命老区村庄，全村总户1416户，总人口6389人。抱才村以海洋捕捞为支柱产业，海上船员2016人，现有大小渔船236艘。

“六五”普法期间，抱才村积极推进全村创建“民主法治示范村”活动，以3个海上流动党支部为单位，成立了海上船队治安调解小组和36个船队配备治安管理员、调解员、值班员、瞭望员，及时做好渔船第一线纠纷工作，并组织36组船队船老大进行业务培训，制定《每事、渔事治安巡逻调处规则》，进一步把治安调处工作延伸到每艘船上，引导渔民依法及时调处各种矛盾、治安纠纷案件，致使各种纠纷案件逐步减少，有力地推动了海上救助和涉外纠纷的妥善处理。

从2015年4月起，海口持续一年开展“法惠百姓服务万家”主题活动，法制宣传员、普法志愿者、人民调解员等相关人员深入村居“两委”，不断完善基层法律服务体系的建设，满足人民群众日益增长的法律需求。

活动期间，各区每月均开展不少于1场的村（居）法律集市集中宣传活动，组织法制宣传员、普法志愿者、人民调解员等深入实地发送各种法制宣传资料和普法读物，与基层群众进行面对面的宣传、咨询、交流。

去年以来，海口秀英区司法局组织有关部门先后在各镇街举办集中普法宣传活动20多场，开展了宪法知识咨询、送法进社区、送法进农村、法治宣传车巡回宣传、法律图片展、志愿者服务等系列活动，共发放法治宣传资料36000多份，赠送法律知识手册2000多份，解答群众法律咨询近3000人次。

海口

法律服务进村入户

定安

精心打造三大普法新品牌

琼海

“民主法治示范村”创建成效显著

万宁

创办“法治夜校”为村民普法

洋浦

以孝普法树立标杆促学习

定安县是农业大县，农村人口约为22万人，约占全县总人口数量的70%，因此，农村普法也成为该县普法工作的重中之重，是提高全县人民法律素质的关键。自开展“六五”普法工作以来，定安县在继续开展“法律六进”活动的同时，先后探索出了“喝茶唱戏学法”“强化普法阵地建设”“开拓普法基地”等普法新路子，新品牌，普法工作实现从灌输式到互动式转变，使法治观念更能入脑入心，为打造“定安之城”、创建“法治定安”奠定了基础。

其中，定安县定城镇山根社区多校村“知海书屋”主人孙衍吾，30多年来，利用书屋开展了形式多样的普法活动，经常到定安县一些中小学开设法制讲座，举办暑期青少年法制讲座，并设计法制黑板报在路边展览、还在节假日举办法制图片展等。如今，“知海书屋”已成为定安县名副其实的法治教育基地。

“六五”普法期间，琼海市结合本地实际，深入开展了“民主法治示范村”创建工作。要求在全市“民主法治示范村”创建活动中打造“八个一”“三个室”。“八个一”是每个村民有一本普法小本子，每个村委会有一个法律图书角、一个调委会、一名法律顾问、一名法律援助联络员、一个法治宣传栏、一所农民法治学校、一条固定的法治宣传标语；“三个室”则是指每个村委会有一个法律咨询室、一个人民调解室、一个法律援助室。

2011年以来，琼海市普治办还编印《琼海市法治宣传手册》《农村实用法律知识100问》《进城务工人员学法用法手册》等与群众生产、生活息息相关的法治宣传资料，并免费送到全市90%以上的农户家中。

截至目前，琼海市已建立省级“民主法治示范村”6个，市级“民主法治示范村”76个，全市村民的法治观念、民主意识进一步提高，已经基本形成了自觉遵纪守法、自觉维护安定团结的良好法治氛围，有力地推进全市农村经济发展，推进了全市农村基层民主法治建设进程。

近年来，农村广大农民群众的法律意识、法治理念和法律素质得到明显提升。但随着形势发展，特别是在全面建设社会主义新农村的新时期下，农村法治宣传教育出现诸多新情况、新问题，面临新一轮的困难和挑战。

为了破解农村普法难题，万宁市司法局注重贴近农民、贴近实际、贴近生活，不断开拓普法平台，探索建立了适应农村普法的“法治夜校”。此后，万宁对全市农民法治夜校组织形式和培训内容进行精心设计，在全市207个村委会（社区）全面铺开农村法治夜校、法治宣传栏、法律图书角、人民调解室、十户一组“学法中心户”等农村普法阵地建设，为农村普法奠定了坚实根基。

自2014年1月开始至今，万宁市共在74个村委会（社区）建立农村法治夜校，并每年至少新增10个，最终实现全市农民法治夜校全覆盖。通过学习或培训，村民法治意识普遍增强，打架斗殴事件明显下降，村民学法、用法、守法的氛围进一步浓厚。

2015年12月22日，笔者来到甘什村委会南电村，这一天也是村小组举“村民学习日”的日子。近百名村民自发来到村小组文化室，学习主题为“日常生活中的违法犯罪”的法治课。这是保亭黎族苗族自治县探索农村“三信三爱”（信党信法信组织，爱村爱邻爱亲）基层党建新工作模式，创新法治宣传平台的新尝试。

据了解，建立“党群议事日”制度后，要求对涉及村集体利益、村民公共利益、惠农政策的实施等事项，都必须提交到党群议事会上讨论，由全村代表集体研究决定。这有效引导了群众从漠不关心、不支持转变为积极建言、主动参与村里事务决策和公益事业发展。

通过在村小组一级完善“美丽村民日、美丽村庄日、村民议事日”等一系列制度为抓手，有效发挥出党员在涉及本村法治宣传教育、矛盾纠纷解决、社会公共事业等方面的作用，充分体现基层自治与基层民主，逐步形成和谐、民主、尚法、文明的良好法治氛围与社会风气。

干冲区位于洋浦经济开发区南部。在干冲区办事处高山社区工作站，办公楼周边石头上刻着一个大大的“孝”字。在工作站门口，两排写着“高山社区荣誉栏”的尤为引人注目。荣誉栏里分别展示着村里的“好公公、好婆婆、好媳妇……”

每年年底，干冲区都会举行“好村民、好媳妇、好公公、好婆婆”评选活动。上了荣誉榜的村民，会对他们形成一种监督，好了会要求更好。没有上榜的村民则会以他们为标杆，争取上榜。

据介绍，几年前，高山社区也是一个有着诸多问题的复杂社区，和隔壁村子打架斗殴的情况时有发生，家庭教育和社会教育完全是一片空白。目前，高山社区基本实现了“孝敬老人、老人教育青少年、干部帮扶困难户”的和谐局面，高山社区成为一个名副其实的“孝心村”。

“高山社区不仅是洋浦道德建设的一个缩影，同时还是一个普法教育基地。”冯关深说。因为法律是社会道德的体现，也是一个底线，如果一个社会没有道德的标准、没有社会的价值观，那么任何人都有可能犯法。在普法过程中尤为应该注意普法与道德、公德教育相结合。（三皮 刘京）