

关注
春运

冬日暖流在春运路上流淌，旅客收获了喜悦和感动——

情暖回乡路

■本报记者 侯小健 通讯员 李呈樱子

漫漫返乡路，情暖旅客心。

时间：1月27日上午10时。地点：

海口汽车南站。

旅客林先生来到候车大厅，倒了一杯热腾腾的姜糖水喝下，顿觉浑身暖暖的：“车站想得真周到，冷天喝上一杯姜糖水，真舒服！”林先生为此点赞。

该站负责人称，这几天，天气骤变，寒意袭人，为帮助春运出行旅客御寒，该站特在候车厅设姜糖水免费供应点，不间断为旅客供应热腾腾的姜糖水。

“小小一杯姜糖水，凸显了人文关怀，温暖着旅客的心。”林先生感触颇深。

这，是春运温馨服务的真实写照。

冬日里的暖流在春运路上流淌，旅

客收获了喜悦，收获了感动。

省际客运渐入高峰

海口省际总站适时
加班疏运返乡旅客

本报海口1月27日讯（记者侯小健）虽寒风飕飕，但却挡不住旅客返乡的脚步。一拨拨旅客提着行囊，携儿带女涌向车站，踏上返乡路。今天是春运第4天，省际客运渐入高峰。海口省际总站适时加班疏运返乡旅客，1月25日—26日，该站共发班162个，其中加班48个，运送旅客4781人次。

记者今天在海口省际总站看到，售票

手指滑动 轻松购票

自动售票机方便
旅客购票出行

本报海口1月27日讯（记者侯小健 通讯员麦世晓）“只要手指轻轻滑动，就能轻松购票，太方便了！”在海口汽车南站购省际车票的旅客薛春明感受到了自动售票机的便利。火车站、汽车站春运投放的一批自动售票机极大方便了旅客购票，赢得了广大旅客的点赞。

今天上午，记者在海口省际总站看

到，售票大厅排起了购票长龙，候车室

里人头攒动。记者在现场看到，售票大厅内摆放了一排自动售票机，不少旅客用现金在售票机上购票。据该站站长玉婷介绍，该站目前设有17台自动售票机，省内、省际车票都能买，在自动售票机上购票就如同买高铁票一样方便，旅客只要选择目的站，放入现金，不用一分钟就能搞定，十分方便。

“去年省际总站才有几台自动售票机

今年增加了10多台，方便旅客购

票，这样我们就不用排队购票了，既省

心又省力。”旅客林先生说。

为方便旅客春运购票，海汽集团去年在全省陆续投放了131台现金自动售票机，覆盖各市县车站，旅客用现金就能在机上轻松购票。海汽还开设12308全国网络售票系统，开通手机微信APP售票平台。

早上5时20分从三亚开出的动检列车，早晨7点将护照送到了海口东站。

老人拿到护照后感动不已，他握着东环高铁工作人员的手：“你们急旅客所急，真是旅客的贴心人啊！”

寒冷天为旅客送温暖

冷雨扑面，寒风刺骨。

1月24日，春运首日。因受大风影响，琼州海峡全线停航，一时间，近千部车辆和数千名旅客滞留港口。

虽寒潮阻挡了旅客出行的脚步，但港口方面提供的细微温馨服务却让广大旅客感受到了冬日的温暖。

24日中午时分，省海航办、海南港航控股有限公司在做好滞留旅客、司机安抚工作的同时，还为滞留港口的货车

司机、旅客送面包、快食面、饼干、矿泉水等，此举温暖着旅客的心。

“我们虽然无法过海，但港口工作人员给我们送来了食物和水，我们感觉心里暖暖的。”大货车司机陈兴海感激不已。

当天，港口方面共为旅客送去矿泉水3000瓶，面包、饼干、快食面等2900份。

海口省际总站、海南海事局及秀英区团委等单位也开展为旅客送姜糖水服务。此举深受旅客点赞。

列车晚点 服务不晚点

春运首日，因寒潮来袭，大风呼啸，导致树枝侵入铁路限界，造成东环客列大面积晚点。

D7102/3次环岛列车也因前车晚点而延误。

虽列车晚点，但服务不晚点。细微

温馨贯穿始终。

列车长顾婵在巡车时发现7车厢一名老大爷脸色苍白，还用手按着肚子，表情尤为痛苦。“大爷，你哪不舒服？”顾婵关切地问。

“我刚做完肠梗阻手术，肠胃不舒服，头有点晕。”大爷低声说。

顾婵见状，立刻与旁边的旅客协商调整座位，让老人躺下，并从车上服务备品柜内拿出毛毯给大爷盖好，帮助老人服用自带药物，并通过广播寻医。

在3个多小时的行程中，顾婵不时过来探望老人。

列车抵达海口站，顾婵主动上前搀扶老人下车。临走前，老人握着顾婵的手连声道谢：“姑娘，谢谢你们一路照顾。”

温馨服务，为寒冬春运增添了丝丝温情。（本报海口1月27日讯）

省际客运渐入高峰

海口省际总站适时
加班疏运返乡旅客

大厅人头攒动，排起了购票长龙，候车大厅挤得水泄不通，发车库里，一派省际班车整装待发。上午10时50分，旅客杜世云与工友们登上了海口开往湖北的大客车。“现在大家都赶着回家过年，车票不太好买，我提前3天买了票。”杜世云说。

据海口省际总站负责人介绍，春运第一天，恰好遇上寒流，琼州海峡全线停航，省际客车也停开。从25日起省

际客车才恢复运营，近几天，回家过年的省际客流日渐增多，为尽快将旅客运送出岛，该站积极调配运力，调派部分省内快车加班疏运旅客，25日加班27个，26日加班21个。目前热门线路主要是湖南、湖北、四川等。此外，海汽集团省际公司还派人赴港口驻点与港口方面加强协调，开辟客车过海“绿色通道”，优先确保客车过海。

“去年省际总站才有几台自动售票机

今年增加了10多台，方便旅客购

票，这样我们就不用排队购票了，既省

心又省力。”旅客林先生说。

为方便旅客春运购票，海汽集团去年在全省陆续投放了131台现金自动售票机，覆盖各市县车站，旅客用现金就能在机上轻松购票。海汽还开设12308全国网络售票系统，开通手机微信APP售票平台。

本报记者 侯小健 通讯员 李呈樱子

记者今天在海口省际总站看到，售票

机，今年增加了10多台，方便旅客购

票，这样我们就不用排队购票了，既省

心又省力。”旅客林先生说。

为方便旅客春运购票，海汽集团去年在全省陆续投放了131台现金自动售票机，覆盖各市县车站，旅客用现金就能在机上轻松购票。海汽还开设12308全国网络售票系统，开通手机微信APP售票平台。

记者今天在海口省际总站看到，售票

机，今年增加了10多台，方便旅客购

票，这样我们就不用排队购票了，既省