

海南日报

H A I N A N R I B A O

丙申年正月初七 十二雨水 2016年2月
1950年5月7日创刊/海南日报社出版/第21678号

14

星期日 国内统一刊号CN46-0001/今日A叠8版
南海网 www.hinews.cn www.hndaily.com.cn春节黄金周
旅游成绩单

三亚

接待游客 **83.92** 万人次
同比增长 **6.17%**
旅游总收入 **75.79** 亿元
同比增长 **19.44%**

春节黄金周
旅游成绩单

海口

接待游客 **130.95** 万人次
同比增长 **30.2%**
旅游总收入 **16.57** 亿元
同比增长 **25.2%**

制表:石梁均

澄迈

美丽乡村游人如织

春节黄金周旅游收入3.5亿元

本报金江2月13日电(记者杜颖
李佳飞 通讯员潘彤彤)作为春节琼北旅游
热门目的地之一,2016年的春节澄迈旅
游人气继续高涨。截至2月13日,澄
迈春节黄金周期间共接待游客71.23万
人次,同比增长22.12%,实现旅游收入
3.57亿元,同比增长16.86%。

伴随西环高铁的东风,福山咖啡风
情镇春节期间人头攒动,各色咖啡馆顾
客爆满,一座难求,逛向阳村成了游客在
小镇里的旅游主题曲。黄金周期间,福
山咖啡风情小镇共接待游客27.85万
人次,赚得盆满钵溢。

为做足春节旅游文章,澄迈县向省
内外推介了县域内11条旅游线路,有以
永庆寺和金山文化公园为代表的佛寿文
化之旅,以石石村、罗驿村、龙吉村等
村落为主的古村探秘之旅等。

游客漫步在澄迈红树湾湿地公园内。
本报记者 宋国强 摄

儋州

掀起“西游”新热潮

春节假期接待游客21万人次

本报那大2月13日电(记者易宗
平 通讯员李学季 张琳)新春晴好,西
游火爆。儋州市旅游局今天最新总
计显示,春节期间,儋州共接待游客
21.7万人次,同比增长32%;实现旅游
收入9951万元,同比增长21%。

在儋州东坡书院、八一石花水洞、
海南热带植物园等景区,一拨拨游客接
踵而至,门票网点服务人员忙个不停。
儋州市旅游局有关负责人分析,多重因
素使儋州及至海南西部游成为我省今
年春节黄金周出游的新热点:环岛高
铁西线拉近了儋州与全省各地的距离;
近年来儋州修通了多条旅游公路打下
了较好的条件;连续晴朗的天气便利于游
客出行;儋州有山河湖海泉林等风光旖旎
的自然景观和上千年的人文底蕴,持续
吸引省内外游客。

游园赏花

春节期间,2016首届海南国际旅游岛三角梅花展在海口开展,成为海口春节旅游的一大亮点。图为滨海公园里,游园赏花的游客络绎不绝。

本报记者 陈元才 实习生 邝必晟 摄

春节长假最后一天短线游依然火爆

中长线游客返程进入高峰

本报海口2月13日讯(记者李松
娇)今天是春节长假的最后一天,中长
线游客开始回落,游客接待量较前几
日有所降低,短途旅游观光、探亲访友、
岛内自驾游依然保持火爆。

今天,仍然有不少本岛家庭抓住
假期的“尾巴”,自驾出游,短线的乡村
游尤其受欢迎。到琼海北仍村、龙寿
洋,万宁永范花海、文昌村等乡村景
点的自驾游源源不断。即将搭乘晚
上航班回深圳的陈川近一大早就带

着父母开车到琼海博鳌、潭门和嘉积
转了一圈,“昨晚跟爸妈聊天,他们无
意说到总听别人说琼海这几年的变化
很大,却一直没有亲自去看看,我
当即决定用假期的最后一天带他们
过来看看。”

而春节假期前几天已经体验够了
海南“蓝色”旅游的游客们,今天开始
走入海南热带雨林,来一场“深呼吸”。
霸王岭国家森林公园、尖峰岭国家
森林公园、黎母山国家森林公园等

都迎来了不少“赏绿客”。来自甘肃的
李小东和他的一群邻居就相约去爬五
指山,“听了多少年的《我爱五指山我
爱万泉河》,而今年我们在琼海过的春
节,看了万泉河,必须要来爬爬五指
山。”

据省假日办统计,今天全省进港
104360人,同比增长7.0%,出港
170403人,同比增长7.2%。抽样调查
的18家景区(点),共接待游客25.31
万人次,同比增长18.6%,总门票收入

1700.36万元,同比增长20.8%。海
口、三亚两家免税店,购物总人数3.8
万人次,销售额5939万元;万宁首创
奥特莱斯,购物总人数1.24万人次,销
售额1108万元。

今天,全省旅游市场运行平稳,
规范有序。据统计,全省共接听电话
174个,其中咨询类电话119个,现场
协调类电话5个,投诉类电话50个,
均已妥善处理。全省没有重大事故报
告,无重大交通拥堵情况发生。

新春走基层

■ 本报记者 黄媛艳

“您好,欢迎光临劳力士。”看着客
人走进店面,三亚国际免税城工作人
员裴威捷笑着打招呼。

随着客人的脚步在柜台不断移

动,裴威捷也步步紧跟,忙着给客人介
绍每款不同手表的特点。

细心地为每位客人服务,是裴威捷
的职业习惯。在免税店工作4年来,
从肖邦、万宝龙、浪琴到劳力士,裴
威捷服务过的品牌不断变化,唯一不
变的是优质服务。

“这里是我的福地,工作以来不仅
实现了从高校毕业生到职场人的身份
转变,也让我快乐地成为两个孩子的

妈妈。”裴威捷笑着告诉记者,得益于
离岛免税政策的不断调整,越来越多的
客人选择免税购物,她的收入也有
了稳步提高。

“免税政策刚第三次调整,这款表
比第一次调整时,客人购买能省5000
多元。”裴威捷说,计算器是店里的标
记,很多客人购物时都喜欢询问原价
和免税后的价格差,离岛免税政策不
仅给客人带来实惠,也能促进消费。

迎客、送客,是裴威捷每天的工作
常态,但她而言,却丝毫没有枯燥。
“开门营业前工作早已开始,补货、展
列、清扫,工作在细节,为了让客人觉
得温馨满意。虽然很多客人只是咨询
并没立刻购买,但也许通过我的耐心
服务,他可以事后从免税官网上选
购商品。”裴威捷说。

话音未落,裴威捷又迎来了新一
拨客人。(本报三亚2月13日电)

今年1月销售58万平方米,同比增长74%

海口商品房销售实现开门红

本报海口2月13日讯(记者单惊
岗 刘贡 实习生陈嘉博)今年1月,海
口楼市持续去年的旺销态势。记者
日前从海口市住建局获悉,今年1月
该市销售商品房58.5万平方米,同比
增长74.4%;商品房销售金额44亿
元,同比增长56%,实现“开门红”。

据海口市住建局负责人介绍,1月
海口市销售面积约占全省总量的
38.28%,销售金额约占全省总额的
31.22%。今年1月海口市的销售量同

比去年有大幅增长,销售环比也有所增
长。这延续了该市去年商品房旺销的
态势,去年海口全市销售商品房383.5
万平方米,同比增长29.83%;商品房销
售金额329.5亿元,同比增长32.13%。

据了解,能够实现“开门红”主要
得益于该市房地产业扶持政策的出台
和持续开展岛外营销等原因。以出台
相关政策支持房地产发展为例,海口
市2012年在全国率先出台《海口市产
权式酒店管理暂行办法》,2014年又

出台《海口市人民政府关于促进房地
产市场健康发展的若干意见》,去年6
月17日出台《进一步规范购房入户条
件的实施意见》、7月颁布实施《海口市
房屋征收补偿安置暂行办法》、12月
18日发布《关于促进我市房地产业稳
增长的实施意见》,这些相关政策促进了
该市房地产健康平稳发展。

该负责人认为,通过市场走势数据
分析及住建部去库存、稳市场的指导精
神,预计今年商品房销售保持平稳态势。

海口农贸市场蔬菜摊位复市率
平均达到85%以上

蔬菜供应充足
菜价持续回落

本报海口2月13日讯(记者宗兆宣 通
讯员王英超)经过工商部门组织、动员
周边市县的蔬菜经营户到海口卖菜,昨日
海口各农贸市场蔬菜摊位复市率平均
达到85%以上,蔬菜供应充足菜价持续
回落。而45个工商平价菜摊今天已全部
退出农贸市场,不再摆卖。

为平抑近期海口地区高菜价,弥补当地
菜商(贩)年三十、年初一到初五不出摊的
习俗,2月6日至11日,全省工商系统共在
海口市文华市场等11个菜市场设置45个
平价菜摊。工商人员着装出摊,累计销售
政府规定的12个平价菜10.53吨,起到了
稳定市场的积极作用。

全省工商系统将工作重心第一时间转
变为组织、动员周边市县的蔬菜经营户
到海口销售蔬菜上来。工商部门通过发动
媒体宣传、菜商(贩)互相转告、工商人
员上门动员等方式,有序引导农民进城卖
菜,为其提供便捷服务,免予工商登记。
目前海口区域内的蔬菜摊位复市率平均
达到85%以上,备受关注的龙华区文
华市场蔬菜摊位复市率达到98%,秀英区
海坡市场蔬菜摊位复市率达到83%。
市场蔬菜品种齐全,供应充足,菜价持续
回落。

截至12日,海口市工商局已出动市场
巡查人员565人次,巡查范围覆盖全海口
所有农贸市场、大型超市、平价蔬菜直
销点,巡查中没有发现囤集居奇、恶意
涨价的情况。

春节黄金周三亚旅游

恶性投诉量为零

游客投诉件件有回应

本报三亚2月13日电(记者陈雪怡 黄媛艳)
2016年春节黄金周,三亚12345政府服
务热线共受理市民游客诉求2498件,
办结率99.27%;12301旅游服务热
线共受理市民游客诉求513件,所有咨询
与投诉均及时妥善处理,按时办结率100%。
这是面对今年春节黄金周“大考”,在工
作量翻倍的情况下,三亚交出的接
近满分的“答卷”。

春节期间,三亚市民游客中心的12345
政府服务热线和12301旅游服务热线调
度指挥中心内,十余名接线员手中的电
话几乎不曾放下过,而138个包括三
亚市主要领导、各区局负责人、分局负责
人等的值班电话也在随时待命,接线员接
到市民游客投诉后,第一时间跟相关职
能部门负责人联系,及时反馈问题,了解
情况,快速处理。

12345政府服务热线满意度由去年春
节黄金周的93.57%提升至今年的97.45%,
12301旅游投诉热线违法一日游投诉同
比下降76.92%,110接警求助类数
量增长50%,游客投诉点主要是网络订房
纠纷、交通堵塞等,欺客宰客等恶性投诉
量为零。”三亚市民游客中心热线管理办
公室有关负责人说。此外,在春节黄金
周仅过半时,三亚就立案查处了5家涉旅
机构,依法拘留7人。

春节期间我省旅游车
运客27万多人次

本报海口2月13日讯(记者侯小健 通
讯员邓世贵)记者从省旅游客运服务中心
获悉,春节期间,该中心共投入旅游运力
2202辆,安全运送游客27.72万人次,
无旅游车甩团、宰客等重大服务质量投
诉。

据统计,春节期间7天,该中心共调派
旅游车982辆次,保障旅行社接团3144个,
安全运输游客27.72万人次,同比分别增
长23.28%、34.88%和24.29%。共受理一
般服务质量投诉和咨询14起,投诉率仅
为0.45%。春节7天,未出现旅行社有团
无车现象,未接到旅游车甩团、宰客等重
大服务质量投诉,无一起旅游运输安全事
故。

导读

A03版 海南新闻

海口反扒英雄罗刚辉
拾重金不昧获央视点赞

A05版 世界新闻

美军急调反导部队入韩
拥有2个导弹营,8套反导系统,96枚
“爱国者-2”型和“爱国者-3”型导弹

