

国办印发通知加强旅游市场综合监管 旅游市场监管六大看点

看点一

强化各级政府的领导责任。国务院旅游工作部际联席会议下设国务院旅游市场综合监管工作小组，办公室设在国家旅游局，负责统筹旅游市场综合监管。

各级政府按照“政府主导、分级负责、属地管理”的原则，建立健全旅游综合协调、旅游案件联合查办、旅游投诉统一受理等综合监管机制，并将旅游市场秩序整治和服务质量提升工作纳入政府质量考核范围。

看点二

建立旅游市场综合监管主体责任清单。建立责任清单，进一步明确各部门职责，通过政府公告、政府网站、公开通报等方式，向社会公开旅游及相关部门职能、法律依据、执法权限等事项。

对影响旅游市场秩序的重大事件要实行督办问责制度。同时，对不作为、乱作为行为进行责任追究。

看点三

加大监督检查力度。规范相关市场秩序执法检查工作，提高监管效能。

一是推进旅游市场监管随机抽查，加大对违法失信行为的惩处力度，引导相关市场主体自觉守法。二是发布全国旅游市场秩序综合水平指数(TOI)，形成撬动地方政府和旅游目的地重视旅游市场秩序的工作抓手。

看点四

创新旅游市场综合监管机制。推进综合监管体制改革试点，根据深化行政管理体制改革的精神，鼓励各地创新执法形式和管理机制，总结推广典型经验，加快理顺旅游执法机构与政府职能部门职责关系，在2016年底前将旅游市场执法列入综合行政执法体制改革试点。

看点五

引导旅游者通过司法、人民调解等途径解决纠纷。国家旅游局负责指定机构统一受理全国旅游投诉工作，向社会公开投诉电话，承担向有关部门或地方政府转办、跟踪、协调、督办旅游投诉处理情况的职责。加强相关部门间的执法协作，建立旅游市场执法机构与公安机关案情通报机制，及时查处侵害旅游者权益的违法犯罪行为。主动引导旅游者通过司法、人民调解等途径解决纠纷，提升旅游者依法维权、理性消费的能力。

看点六

健全完善旅游法律法规体系和监管标准。针对在线旅游、邮轮旅游、露营地旅游等新情况新问题，完善《旅游法》配套制度。探索建立综合监管机构法律顾问、第三方评价等制度，以及旅游标准化管理与旅游市场准入、退出相结合的制度。建立健全旅游市场综合监管的长效机制，对重大处罚决定建立合法性审查机制，进一步细化、量化行政裁量标准，合理规范裁量种类、幅度。

记者 齐中熙
(据新华社北京2月19日电)

新华调查

“千元鱼”“百元粥”频出 “天价”事件刺痛了什么？



哈尔滨北岸野生渔村。

哈尔滨北岸野生渔村“天价鱼”事件近段时间持续引发关注。鱼的斤两到底多少？鲶鱼是否为野生？渔村所开发票是真是假？一系列疑问被网友和媒体接连抛出。截至19日上午，涉事饭店已被哈尔滨市相关部门责令停止经营活动，对其他问题的调查仍在进行之中。

近年来，“天价鱼”“天价虾”“天价海鲜”“天价炕”……各地频繁出现的旅游消费“天价”事件，不仅严重损害游客利益，也对我国旅游产业健康发展造成了不良影响。

回顾近年我国旅游市场，每当长假旅游高潮退去后，各种旅游消费“天价”事件就会暴露出来，一次次突破大众心理底线。从东北“天价炕”到三亚“天价海鲜”，从青岛“天价虾”到常州“百元粥”，各种日常消费品在汹涌的客流和旺盛的需求中身价倍增，成为普通游客无法接受的“奢侈品”。

“吃、住、购是旅游消费服务存在问题较多的方面。饭菜质量差，数量不够还是小事，一些旅游消费品卖出几倍甚至几十倍于商品本身价值的‘天价’是常事。多数旅客虽然生气，但觉得维权麻烦，或者不会维权，也就忍了。”哈尔滨教师马丽丽说。

记者采访中遇到了被高价面条坑过的黑龙江省牡丹江市民高先生。据介绍，去年他到南方某城市旅游，因胃肠炎发作，只能吃面条或稀粥，咨询餐馆人员后得知做一碗普通的素面竟要 80 元钱。他求助导游讲价，可导游置之不理。

针对全国各地旅游状况，相关部门曾对1142名游客发放了1300份调查问卷。其中，对于旅游消费服务不满意的游客达半数以上。在吃住方面“宰客”是旅游消费“天价”事件的主要环节。

尽管相关部门不断加大管理力度，但频发的旅游消费“天价”事件仍让游客不满。

目前我国景区的餐饮业、商品及客房服务价格均属市场调节范畴，由经营者依据自身成本、供求关系等自主定价。哈尔滨市松北区市场监督管理局相关负责人说，市场上大部分商品价格由市场调节价决定，少数由政府定价、指导，只有在一些突发情况或明显影响国计民生了才会调控。

专家认为，我国现有的《制止牟取暴利的暂行规定》尚难适应现阶段我国社会主义市场经济发展的需要，不能满足广大消费者维权和政府有关部门的执法实际需求。

记者采访了解到，随着我国旅游消费市场日渐火爆，景区基层市场监管部门面临事多人少、年龄老化、监管手段滞后等局面，给旅游市场监管带来一定影响。

有网友和消费者反映，一些导游与商家勾结联合“宰客”，手段高明，隐蔽性强，取证困难，给政府监管制造障碍。还有商家利用我国市场经济体制不完善、相关法律法规不健全等，钻空子、打擦边球，大肆“宰客”，而监管部门却难以查处。

记者 李建平 强勇
(据新华社哈尔滨2月19日电)

财政部调减房地产交易契税、营业税

新华社北京2月19日电(记者何雨欣、韩洁)记者19日从财政部获悉，根据国务院有关部署，自2016年2月22日起，调整房地产交易环节契税、营业税优惠政策。

财政部、国家税务总局、住房城乡建设部联合发布通知明确该政策。

契税方面，对个人购买家庭唯一住房(家庭成员范围包括购房人、配偶以及未成年子女)，面积为90平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为90平方米以上的，减按1.5%的税率征收契税。

对个人购买家庭第二套改善性住房，面积为90平方米及以下的，减按

1%的税率征收契税；面积为90平方米以上的，减按2%的税率征收契税。“家庭第二套改善性住房是指已拥有一套住房的家庭，购买的家庭第二套住房。”通知中称。

在营业税方面，通知中明确，个人将购买不足2年的住房对外销售的，全额征收营业税；个人将购买2年以上(含2年)的住房对外销售的，免征营业税。

通知中还称，北京市、上海市、广州市、深圳市暂不实施上述个人购买家庭第二套改善性住房契税优惠政策和营业税优惠政策，上述城市个人住房转让营业税政策仍按照之前政策执行。



解读

根据财政部、国家税务总局、住房城乡建设部19日联合公布的通知，自2016年2月22日起，调整房地产交易环节契税、营业税优惠政策。一些业内人士指出，这是财税领域亮出的调控房地产市场一记“大招”，传递出房地产“去库存”的强烈信号。

在房地产交易环节契税方面，这次调整区分了家庭唯一住房和家庭第二套改善性住房，还区分了90平方米及以下和90平方米以上住房。

房地产交易环节契税的上一次调整在2010年，当时明确“对个人购买普通住房，且该住房属于家庭唯一住房的，减半征收契税。对个人购买90平方米及以下普通住房，且该住房属于家庭唯一住房的，减按1%税率征收契税”。

“此次的契税、营业税调整，主要是取

消了非普通住宅和普通住宅的区别，并增加了家庭第二套改善性住房优惠。”中国社科院财经战略研究院研究员张斌说。

在去年的基础上，今年楼市政策继续频频发力：在实施“限购”城市下调房贷首付比例、调整职工住房公积金账户存款利率……这都被业内认为是有助于房地产“去库存”的政策。

“政府调控房地产市场”的政策工具主要有三个：一个是税收，一个是信贷，一个是限购，在税收政策中，最主要就是契税和营业税政策，此次对两个税种都进行了调整，是一次非常有针对性的调整。”张斌说。

“这次调整是房地产‘去库存’和稳定市场众多举措的重要组成部分，可以带动刚性需求、刺激改善性需求，还可以促进二手房市场活跃。”中国社科院城市

与竞争力研究中心主任倪鹏飞认为。

倪鹏飞说，与之前出台的信贷、住房公积金调整等政策一同，本轮调整可谓多策并举，体现了持续性，将从整体上提振需求，对住房市场保持持续增长和“去库存”有积极影响。

值得注意的是，本次调整中，北京市、上海市、广州市、深圳市暂不实施上述个人购买家庭第二套改善性住房契税优惠政策和营业税优惠政策，上述城市个人住房转让营业税政策仍按照之前政策执行。

一些业内专家也表示，在楼市分化的背景下，这四个一线城市当前面临的首要问题是价格上涨压力较大，此次调整也体现了差异化的楼市调控思路。

记者 何雨欣、韩洁、郇琼源
(新华社北京2月19日电)



湖南长沙城区一处建设中的商品房。 新华社记者 龙弘涛 摄

信息天地

公告类信息:标题(字数在12个字以内),收费240元,内文(每行14个字)收费80元/行
商业广告:标题(字数在12个字以内),收费180元,内文(每行14个字)收费60元/行
广告热线:66810111、66810505 地址:海口市金盘路30号海南日报社新闻大楼1楼广告中心

买五送二 简约而不简单、精致广告、收益无限
本栏目与海南日报数字报(hnrb.hinews.cn)同步刊发

海口区域 18976566883			西部区域 13876071190			南部区域 18976292037			东部区域 13976322100					
海口发行站	经营站	65306703	新华南路7号海南日报大院	白龙站	65379383	白龙南路省科技活动中心3楼	儋州	18876859611	澄迈	13005018185	陵水	13647540073	琼中	13907518031
	国贸站	68553522	国贸北路国安大厦1308房	新华站	66110882	新华南路7号海南日报大院	昌江	18808921554	临高	18608965613	五指山	18689861608	万宁	13976065704
				东方	13907667650		三亚	13976599920	文	1397616119	文昌	13307616119	定安	13907501800
	琼山站	65881361	红城湖路怡田公寓1001房	秀英站	68621176	汽车西站对面金银小区A栋2单元703房	保亭	13876620309	乐东	13807540298	琼海	18976113800	屯昌	13907518031

温馨提示：
信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏目无关。

海口地区发行站办理《海南日报》、《南国都市报》、《特区文摘》、《证券导报》、《法制时报》等报刊的征订、投送、零售和会议用报等业务,办理分类广告、夹报广告、旧报回收及其它业务。

贷款

银达贷款

省金融办批准的正规贷款公司

专业办理贷款 利息低 可当日放款

国贸玉沙路66775888 13907566137

典当

急用钱—找银达

全国典当连锁集团

银达典当诚信经营23年,全国连锁店25家 办理房产、汽车、名表、钻石、黄金、铂金、股票、数码产品及大宗房地产项目等典当贷款业务 正规专业 快速灵活 高额低息

海口公司:国贸玉沙路椰城大厦一层 68541188 68541288 13307529219 三亚公司:三亚解放路第三市场旁 88558868, 13518885998

供求

项目整体出售转让

海口主城区黄金地段项目整体出售手续齐全欢迎来电咨询,中介勿扰。电话18876696000

公告

栏目广告办理电话:13876308551

注销公告

三亚双亮职业业有限公司向三亚市工商局申请注销,债权债务人员见报日起45天内办理相关事宜。

补发房屋所有权证公告

海住建房【2016】81号
陈少云向我局申请补发位于海口市金垦路49号西岭综合商业小区C栋商住楼1—2层C—102房的房屋所有权证,房产证号:HK434521,经查,申请人持有的HK434521房屋所有权证已登报挂失,现公告注销该房屋所有权证。若有异议,请自本公告刊登之日起五个工作日内书面向本局提出,期限届满上述房屋所有权证作废,并按有关规定补发房屋所有权证。

海口市住房和城乡建设局
2016年2月16日

海口市国土资源局关于注销海口市集用(2011)第047315号

土地证和补发土地证的通告

海土资美兰字【2016】39号
韦韦、韦修运、韦海英向我局申请补办位于海口市美兰区演丰镇演东村委会门桥村,土地面积为

解除合同纠纷

唐诚开发实业有限公司
2016年2月20日

海口市国土资源局
关于注销海口市国用(2012)第000464号

土地证和补发土地证的通告

海土资美兰字【2016】43号
陈尚谋向我局申请补办位于海口市群上村,面积为116.96平方米的海口市国用(2012)第000464号《国有土地使用证》。经调查,上述

遗失

栏目广告办理电话:18608908509

遗失声明

海口新威项目投资咨询有限公司遗失公章、财务专用章、合同专用章,现声明作废。

▲海口吉意家兴物业服务有限公司不慎遗失琼山建路路工商银行开户许可证,核准号: J6410015282201;信用机构代码证,代码: G1046010801528220B, 声明作废。

▲刘琳不慎遗失会计从业资格证,证号:46000000011258,特此声明。

▲翁明敏不慎遗失粤海铁路有限责任公司工作证,现特此声明。

▲查雪娇于2015年9月18日在昌江县人民医院出生一名男婴,其出生证遗失,原证编号:p460044356 声明作废。

▲张玉花不慎遗失居民身份证,证号:460026199008163323,特此声明。

▲范成之遗失海南省万宁市石梅山庄洋房G5—1—405房款收据,编号:7017885,声明作废。

▲高宏静遗失海南省万宁市石梅山庄洋房G5—1—502房款收据,编号:8032588,定金收据,编号:6028530,声明作废。

▲海口商务化工有限公司洋浦公司马井分公司遗失公章,现声明作废。

公告

栏目广告办理电话:13876308551

注销公告

海南瑞韩医美美容医院(普通合伙)拟向海口市工商行政管理局申请注销,请相关债权人债务人员见报日起45天内到本公司办理相关事宜。

公告

栏目广告办理电话:13876308551

公告类信息

▲海南省水利水电建筑安装公司的公章、财务专用章、合同专用章未在公安机关备案,声明作废。

▲侯玲珍遗失五指山市翡翠家园11栋307房收据1张,收据票号:0007967,声明作废。

▲海口商务化工有限公司洋浦分公司遗失营业执照副本两本,注册号:20158275—6,现声明作废。

▲海口商务化工有限公司洋浦公司马井分公司遗失营业执照正本、副本各一本,注册号:90159245—3,现声明作废。

▲陵水椰林北斗爱依莲服装店遗失营业执照正本、副本各一本,注册号:469034600060380,现声明作废。

▲海南金盘电气研究院有限公司遗失税务登记证副本一本,税号:460100676093470,现声明作废。

▲海南吉祥三宝文化传播有限公司不慎遗失 刻章许可证,编号:0134345,特此声明!

▲吴美威不慎遗失国有土地使用证,证号为:琼山国用(府城)字第03776号,特此声明。

▲海南泰兴家合装饰设计工程有限公司遗失刻章许可证,证件编号:0126747,特此声明。

▲宋贤卓遗失海南省人力资源和社会保障厅颁发的专业技术资格证书,证号:0101115,声明作废。

▲海南省西南中沙群岛办事处驻文昌办事处遗失税务登记证正、副本,号码:469022145618600,声明作废。

公告

栏目广告办理电话:13876308551

公告类信息

▲陵水黎族自治县椰林第二小学工会委员会不慎遗失中国银行股份有限公司陵水支行,开户许可证,核准号: J6410015583101,账号:265013837067,特此声明作废。

▲文昌冠南渔业专业合作社遗失税务登记证正本,号码:460005056369616,声明作废。

▲海口方舟招牌制作部遗失税务登记证登记证正本,证号:460024670423442,特此声明!

▲三沙市北礁生态环境保护站海洋环境监测站项目筹建办公室遗失基本户开户许可证,核准号:J6410018308101、专用户许可证,核准号:Z6410001230701,机构信用代码证,编号:B2046032313657311R,声明作废。

▲海口鼎欣广告装饰有限公司遗失营业执照副本(2—2),证号:460100000288372,声明作废。

公告

栏目广告办理电话:13876308551

公告类信息

▲中共海口市财政机关第三支部委员会遗失党章一枚,声明作废。

▲王琳遗失海南富力房地产开发有限公司出具的金额为拾万元整的定金收据,编号:0002788,声明作废。

▲张璐遗失海南富力房地产开发有限公司出具的金额为473000元的收据一张,编号:7012220,声明作废。

▲海南优百医疗器械有限公司公章、财务章破损,声明作废。

▲王玲遗失身份证,证号:46002719921019762X,特此声明。

▲安名威遗失常住人口登记表,证号:220221198311054728,声明作废。

▲海南明牛建筑工程有限公司遗失开户许可证,核准号:J6410015797001,特此声明。

▲吴坤亮遗失驾驶证,证号:460036197802174517,特此声明。

欢迎乡镇、农村、农场等偏远地区客户在《海南日报》、《南国都市报》刊登分类广告

为方便乡镇、农村、农场等其他偏远地区客户刊登分类广告,发行中心开通以手机短讯、QQ、微信等形式多样的办理渠道,以便广大客户刊登广告。可承接办理:身份证等各类证件遗失,法院、住建局等各类政府单位公告,商业信息,农产品名特优推介等。

帐户:海南日报社发行部
帐号:2201021109200007117 开户行:海口市工行金盘支行
电话:13976322100