

12315

去年共受理全省各类消费者咨询、投诉、举报96222件
为消费者挽回损失49555万元

关注



本报海口3月14日讯（记者宗兆宣 通讯员陈术颖）随着消费者维权意识的增强，省工商部门接到的投诉有逐年递增趋势。2015年省工商局12315调解处理中心共受理各类消费者咨询、投诉、举报96222件，同比增长14.4%。工商部门全年共为消费者挽回经济损失4955.8724万元。为迎接3·15国际消费者权益纪念日的到来，海南省消费者委员会日前专门召集27家企业进行座谈，倡导并约束各企业诚信经营。

据了解，2015年消费者投诉热点主要集中在通讯产品、交通工具、家用电器、服装鞋帽、家居用品、互联网（电信运营商）、餐饮和住宿、商品房等行业的商品质量和服务以及售后服务方面。在2015年省工商局12315调解处理中心接到的投诉中，其中苹果、三星、华为位居手机投诉前三位；爱玛、台铃、雅迪位居电动车投诉前三位；中国电信、长城宽带、中国移动位居电信运营商投诉前三位；意尔康、百丽、阿迪达斯位居鞋类投诉前三位；国美、苏宁、大润发位居大型卖场投诉前三位；德邦物流、百世汇通、火车头物流位居快递服务类前三位；海尔、格力、美的位居电器品牌投诉前三位。

省消委会秘书长陈厦宇告诉记者，之所以这么多知名品牌或企业被投诉，是因为这些知名企业的市场占有率大，消费人群多，出现消费纠纷难以避免。但企业要检讨自身存在的服务不到位等诸多问题，不断提升服务水平。

陈厦宇表示，召集27家企业召开座谈会，其实也是一次集体约谈会。这27家企业中有一半以上曾因被投诉过于集中被单独约谈过，而2015年省消委会已对50多家企业进行过单独约谈，以后还将进一步加大对企业的监督力度，不断净化市场环境。

被单独约谈过的中国有线电视网络有限公司海南分公司相关负责人表示，被工商部门约谈后该企业已进行了深刻反思，并出台了一系列整改措施，群众的诉求和工商监管部门的约谈既是压力也是动力，通过整改相信也能促进企业自身的不断完善和发展。

海南工商对21种商品进行抽检
不合格检出率达28.7%

本报海口3月14日讯（记者宗兆宣 通讯员 陈术颖）14日晚上，海南省工商行政管理局公布了2015年度对海南21种商品的抽检结果，不合格检出率达28.7%。不合格商品主要涉及家用纺织品、家用纤维制品、凉席、蚊帐、棕纤维弹性床垫、定配眼镜、家用燃气灶、小家电、鞋帽、节能灯、珠宝等。

记者从省工商局获悉，省工商局2015年专门组织海口、三亚、儋州、琼海、万宁、文昌、澄迈、陵水、临高共9个市县工商局，开展了流通领域商品质量抽查检验工作。重点对床上用品、家用电器、服装鞋帽、妇婴用品、儿童玩具、汽车配件、车用汽柴油、眼镜、手机、农资、建材、珠宝等21种商品进行抽检。共抽检商品896批(次)，其中，全部项目合格的有639批(次)，不合格商品有257批(次)，不合格检出率28.7%。

对于抽检中发现的销售不合格商品违法行为，工商部门将依法查处，并将处理结果通过企业信用信息公示系统向社会公示。下一步，省工商局还将进一步加强流通领域商品质量抽查检验工作，努力提升我省流通领域商品质量，更好地维护消费者的合法权益。

海口一美容院欺诈顾客遭重罚
罚款10万元吊销营业执照

本报海口3月14日讯（记者宗兆宣）记者从海南省工商局获悉，工商部门为有效整治海秀东路明珠广场附近的小美容院欺诈顾客现象，对一家屡教不改的美容院予以重罚，处罚10万元并吊销其营业执照。

执法人员经多次调查取证查实：该美容院在开展“免费领取化妆品”和“免费洗脸体验”的促销活动中，实际上是利用指派店员在路边非法发送《宣传单》，以“免费服务”或“赠送券”作为促销内容的一种消费心理诱导，掩盖在实际提供“免费服务过程”中可能出现消费者需要了解的消费事实与消费者有重大利害关系的信息，足以造成一般消费者发生误解。在提供免费服务过程当中，该美容院店员采用“免费洗脸”“皮肤测试”等方式以虚假的、夸大的言词对消费者进行诱导，最终造成消费者不得被迫消费的事实。该美容院的行为，违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条第一款和《侵害消费者权益行为处罚办法》第六条第一款第(八)项的规定，属欺诈行为。

近日，海口市工商局根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十六条第一款第(六)项的规定，责令该美容院立即停止违法经营行为，并作出罚款人民币10万元并吊销营业执照的行政处罚。

■ 本报记者 郭景水

今天下午召开的2016年度全省中招工作会议透露：我省今年中招有5个方面的变化。

变化1 体育考试的难度有所增加

今年中招体育考试的项目不变，依然是长跑和坐位体前屈。其中长跑项目30分，坐位体前屈20分。

继2015年比2014年提高评分标准之后，我省2016年中招体育考试的评分标准在2015年的基础上进一步提高。比如男子1000米长跑的满分由原来3分50秒提高到3分42秒；女子800米的满分由原来的3分38秒提高到3分32秒；男子坐

位体前屈的满分由原来的16.1厘米提高到17.6厘米，女子坐位体前屈的满分由原来的16.7厘米提高到18.0厘米。

变化2 “异地中考”进一步放开

面向全省招生的学校对学籍在我省的外省户籍考生(注：即“异地中考”)不再限报。海南中学、省农垦中学分配指标到市县(单位)的学校，将单独分配指标招收学籍在我省的外省户籍考生。同时，各市县(单位)要逐步提高学籍在本

地户籍不在本地的考生升学比例。

变化3 师范定向免培生列入提前批次

今年我省启动乡村教师定向培养，其中琼台师范高等专科学校乡镇幼儿园定向免培生列入中招提前批次录取，今年招生100人。

乡镇幼儿园定向免培生从具有定向培养市县户籍的品学兼优的初中应届毕业生中招收，须参加当年我省中考，面试合格，且达到划定的录取分数

线。为妥善解决男女幼师比例严重失调问题，男幼师定向免培生的录取会占总录取人数的一定比例。

变化4 “省一级学校”安排两个批次

有两所“省一级学校”的市县，经当地市县教育行政部门提出申请，可将其所“省一级学校”部分计划放在第二批次录取，其余计划继续在第一批次录取。

目前，海口市有5所“省一级学校”：海南华侨中学、海口市第一中学、琼山中

学、海口实验中学、海口市第四中学；儋州市有2所“省一级学校”：儋州市第一中学、儋州市八一中学；文昌市有2所“省一级学校”：文昌中学、文昌市华侨中学。

变化5 “省一级学校”指标到校生比例提高到45%

“省一级学校”的指标到校计划占本校招生总计划的比例不低于45%，比去年提高了5个百分点，其余市县重点中学不得低于40%，比去年提高了5个百分点。

进一步增加“省一级学校”和其他重点中学指标到校计划，意味着有更多的乡镇中学初中毕业生可以进入“省一级学校”或市县重点中学就读高中，有助于义务教育阶段的生源均衡分布。

(本报海口3月14日讯)



誠聘英才

海航基础
HINA INFRASTRUCTURE

海航基础作为世界500强海航集团旗下企业，秉承海航创业精神，以“创造美好生活、造福于人类的幸福”为愿景，结合“一带一路”国家战略，以PPP项目为发展方向，大力拓展双港一路、GTC交通枢纽综合开发等项目，打造全球领先的基础产业投资运营管理商与海上丝绸之路建设投资商。总资产逾1700亿元，年收入逾200亿元，拥有3家上市公司（海航基础600515，航基股份HK00357，一卡通834858），下辖机场12家，临空产业园5个，万亩填海项目2个，高尔夫球场8家，持有型物业87万m²，储备土地3万余亩。旗下海口大英山CBD开发项目荣获2015年度海口市重点项目推进先进单位特等奖，海口美兰机场二期扩建工程、海口南海明珠人工岛项目荣获2015年度海口市重点项目推进先进单位一等奖。

海航基础下辖海航机场、海建工程、海航地产、一卡通汇、海航旅发、海航通航、海航临港、海航免税等业态公司。海建工程是海航基础旗下唯一一家专注于工程总承包管理、工程代建、设计管理、综合采购等业务，依托自身设计、项目管理的丰富经验，统筹集结优势资源，打造国际一流工程的总承包服务商。下辖1家房屋建筑施工总承包一级资质施工企业，1家工程设计建筑行业甲级资质设计企业，多家具备资质的工程项目总承包管理、造价咨询、监理等专业公司，能够提供EPC工程总承包、工程管理、委托代建、工程施工、工程设计等系列工程技术与管理服务。

现因海建工程EPC工程总承包业务、大英山CBD片区海口双子塔项目、美兰国际机场二期扩建项目、金海湾南海明珠生态岛项目及三亚新机场项目等2016年度重点项目工作需要，面向社会诚招各类专业工程师、造价人员、设计人员等优秀英才，虚位以待，诚邀您的加入。

一、招聘岗位及任职条件

专业工程师 若干

招聘岗位	工作地点	招聘岗位	工作地点
钢结构工程师	海口	装修工程师	海口
土建工程师	海口	园林工程师	海口
暖通工程师	海口	弱电工程师	海口
给排水工程师	海口	强电工程师	海口
电气工程师	海口	幕墙工程师	海口
海洋环境工程师	海口/三亚	场道工程师	海口
水利港建工程师	海口/三亚	安全工程师	海口
桥梁工程师	海口/三亚	EPC业务类	海口

职位要求：
1.大学本科及以上学历，工程类相关专业，211、985院校及国际化人才优先；
2.有知名房地产公司相关岗位工作经历优先，掌握工程管理规范、技术要求、施工工艺；熟悉国家工程法律法规、建设部强制性条文及国家现行规范规程；熟悉工程项目管理制度和程序；
3.拥有本岗位要求的相关职业资格证书；
4.大学英语四级（含）以上（或托业、雅思、托福同等及以上水平）。

造价工程师/造价经理 若干

职位要求：
1.大学本科及以上学历，工程类相关专业，211、985院校及国际化人才优先；
2.3年以上行业工作经验，造价经理要求5年以上行业工作经验，了解工程项目运作流程，掌握造价、预结算管理规范、有成本管理概念；
3.拥有本岗位要求的相关职业资格证书，能熟练应用成本管理软件；
4.大学英语四级（含）以上（或托业、雅思、托福同等及以上水平）；
5.具有标杆房企、中建系统施工单位工作经验者优先。

建筑设计师/项目设计经理 若干

职位要求：
1.大学本科及以上学历，建筑学/景观学/工民建/城市规划等相关专业；
2.5年以上行业工作经验，有知名房地产公司相关岗位工作经历或有设计院独立绘制施工图经验的优先；
3.持有相关职业资格证书，能熟练应用设计类相关软件；
4.大学英语四级（含）以上（或托业、雅思、托福同等及以上水平）。

EPC业务类 若干

职位要求：
1.大学本科及以上学历，工程类相关专业，211、985院校及国际

人才优先；
2.2年以上工程管理类工作经验，并具有项目前期报建、招投标、合同管理等经验，熟悉国家报批报建相关工作流程；
3.大学英语四级（含）以上（或托业、雅思、托福同等及以上水平）；
4.持有相关职业资格证书者优先。

BIM信息类 若干

职位要求：
1.大学本科及以上学历，工程类、计算机、信息类等相关专业，211、985院校及国际人才优先；
2.IT项目经理需具备2年以上IT项目或地产类信息化项目管理工作经验；
3.BIM项目经理/工程师需具备2年以上BIM相关工作经验，能熟练应用Revit、Navisworks等BIM类应用软件；
4.持有相关职业资格证书者优先。

二、招聘程序

招聘程序包括：网上投递简历—简历筛选—笔试—面试—发录用通知等。

三、应聘方式及注意事项

(一)应聘方式

1.网上投递简历
关注海航基础微信公众号“haihangjichu”，了解招聘详情，按微信投递方式投递简历。
登陆海南人才在线、建筑英才网、51job等招聘网站，搜索相关招聘职位，了解招聘详情，选择招聘职位并点击进入简历在线投递页面。
2.邮箱投递方式
请将个人简历及职业资格证件扫描件等应聘资料发送至：ypjgzghlb@hnair.com，邮件标题为“应聘职位-姓名”（如：应聘暖通工程师-张三）
3.邮递简历方式
请将个人简历、一寸彩照及职业资格证件复印件等应聘资料邮寄至：海口市国兴大道7号新海航大厦12楼综合管理部,联系电话：0898-65206013。
(二) 我司对于收集的相关招聘资料将予以严格保密，仅用于本次招聘工作。招聘过程中，不向应聘者收取任何费用，请提高警惕，谨防受骗。
(三) 我司将通过电话、手机短信通知笔试、面试时间 & 地点，请应聘者务必提供准确的手机号码，并注意保持通讯畅通。
(四) 应聘者对个人填报信息的真实性负责，如与事实不符，我司有权取消其录用资格。
(五) 本次报名不接受面呈，报名截止时间2016年3月21日。

联系人 卿女士 联系电话 0898-6520 6013