

空中看海 海上嬉海 水下亲海

三亚海上游破浪前行

■ 本报记者 陈雪怡 黄媛艳



看数据

业内人士预测：
未来将有90%
机票代理商被淘汰

近日，民航业又一系列重大举措出台，把机票代理商逼入墙角。其中，海航、国航、东航、上航、香港航空等5家航空公司陆续宣布国际及地区客票代理手续费降为零。航空公司还扩大自营机票直销的比例，吸引消费者到航空公司自己的官方网站上购票。另外，民航局也下发《关于国内航空旅客运输销售代理手续费有关问题的通知》，严禁销售代理企业向旅客额外加收客票价格以外的任何服务费，不得通过恶意篡改航空运输企业按规定公布的客票价格及适用条件、捆绑销售等违规手段，侵害消费者和航空运输企业权益。

在上世纪90年代，机票代理行业迎来了发展的高峰。有业内人士透露，当时卖一张票的纯利润可达几百元，“一天不赚个3000、5000都好意思跟同行打招呼！”而机票代理也曾为中国民航业的飞速发展做出过非常大的贡献。

然而随着时代的发展，特别是进入互联网时代，纸质票逐渐被取代，机票代理的不可替代性大大降低。在近两年，国内航空公司提出了“提直降代”的目标，机票代理商的生存空间一再被压缩。而近期出台的这些举措，也是航空公司所出的“组合拳”之一。

有业内人士预测，未来将有90%的机票代理商被淘汰。而最终留下的，将是能够提供优质服务和拥有良好的客户渠道的正规企业。如何建立起快捷支付、消费信贷和定制服务，将是机票代理商未来所要完成的工作。

(中国经营报)

踏在三亚蜈支洲岛的平地上看这座小岛，它是这样的：碧蓝海水涌来一层层波浪，拍打着山脚下的礁石，溅起雪白浪花。

而乘直升机从海上低空俯瞰蜈支洲岛，它是这样的：海水澄净碧蓝且层次分明，小岛如蝴蝶振翅般且葱翠欲滴、绿意盎然。岛的北部沙滩玉带天成，沙白如雪；东南部群山环抱，奇峰怪石嶙峋；中部山林草地起伏逶迤，绿影婆娑……

2月底，在三亚蜈支洲岛夏季码头，伴随着一阵轰鸣声，一架罗宾逊R44-2直升机腾空飞起，三亚蜈支洲岛旅游区开启直升机低空环岛观光项目，标志着三亚低空旅游向海洋挺进项目日趋成熟，三亚海上旅游这艘大船又多了一位“成员”。

得天独厚的自然资源优势，让三亚的海上旅游走在全国前列。但三亚的追求更高，该市通过引进旅游项目、加强市场管理、加快产业提档升级，力争让海上旅游这艘大船驶得更远，把海上旅游打造成具有国际竞争力的品牌。



“海上旅游”大船现雏形

“船内”配套仍需完善

让大船驶向蔚蓝海洋

他山之石

3月初，在国内众多城市静待春之阳时，三亚西岛的温度已似盛夏。游客张小姐刚潜完水，身上的潜水服还未换下，脸上还挂着晶莹的水珠，上岸后和朋友说的第一句话是：“海底真的太美了！潜水太好玩了！明天我们再来潜一次吧。”

邮轮、游艇、潜水、海上摩托艇、拖曳伞、香蕉船、海上巴士……三亚的海上旅游项目种类繁多，让人应接不暇。亚龙湾、三亚湾、海棠湾等海湾，蜈支洲岛、西岛等岛屿，充分把握滨海资源，发展类型多样的海上旅游项目，满足不同游客的需求。

“三亚拥有一流的自然资源，并已得到很好的发挥利用。在海上旅游这方面，三亚是走在全国前列的。”海南省社会科学界联合会副主席陈耀说，早在2008年，海南就提出要充分发挥海洋优势资源，推动滨海旅游向海上旅游发展，让海洋旅游更强大。

通过十余年的发展，三亚海上旅游渐成规模，今年该市入选“中国国际热带滨海度假目的地”，2015年度携程旅行口碑榜日前发布，三亚荣获最佳海岛游目的地第二名。

近海海上游丰富多彩，迈向深蓝的海上游也亮点纷呈。

2016年1月开始，“处女星号”首次以三亚为母港，每周四从鹿城开启8天7晚的航程，先后前往广州、香港、越南下龙湾、岘港等地区。全新设计的邮轮航线，首次串联起两个国内邮轮港口，有效促进三亚邮轮经济的发展。

开港至今，三亚凤凰岛国际邮轮港共接待邮轮490航次，进出港旅客达91万人次。去年该邮轮港联合国内外7家单位成立21世纪海上丝绸之路邮轮旅游发展联盟，与迈阿密等国际著名邮轮母港城市建立友好关系，互换经验，合作共赢。

三亚市市长吴岩峻透露，三亚凤凰岛国际邮轮港年内将完成四个码头建设，启动航站楼及相关配套设施建设，完成邮轮港配套的交通体系、商业服务设施的规划设计。

今年2月底，三亚市公安局旅游警察支队又破获一起扰乱海上旅游市场的案件。因长期、多次组织客人到珊瑚礁国家级自然保护区进行非法潜水活动，黎某等人被行政拘留十日。

旅游警察支队负责人朱海亮说，非法经营的潜水活动破坏海底珊瑚礁生态，扰乱潜水市场，存在很大的安全隐患。长久以来，三亚海洋、交通航管、亚龙湾珊瑚保护站等部门多次驱赶非法经营人员。但受利益驱使，黑潜水点人员跟执法人员玩起捉迷藏，屡禁不止。

非法潜水屡禁不止，非法摩托艇亦是如此。

三亚市旅游委副主任郑晓辉表示，“摩托艇人员无证驾驶，非法运营，不仅服务质量没保障，存在安全隐患，也扰乱了三亚旅游市场秩序，影响三亚旅游城市的品质和形象。”

“小散乱，产品老化，相关法规、管理措施滞后，服务品质较低等，都是目前三亚海上旅游存在的主要问题。”郑晓辉说，除了邮轮等部分海上旅游项目是由大企业经营管理外，三亚多数相关项目仍是小企业在经营，产品发展处在初级业态阶段。

陈耀认为，三亚海上游的产业链条尚未有效形成，海上旅游项目品种还应更丰富，整体规模和服务品质都需不断提升，不仅要让游客乐在其中，还可以寓教于乐，培训游客学习潜水等海上户外运动的相关技能。

三亚市市长吴岩峻透露，三亚凤凰岛国际邮轮港年内将完成四个码头建设，启动航站楼及相关配套设施建设，完成邮轮港配套的交通体系、商业服务设施的规划设计。

三亚市副市长吴岩峻透露，三亚凤凰岛国际邮轮港年内将完成四个码头建设，启动航站楼及相关配套设施建设，完成邮轮港配套的交通体系、商业服务设施的规划设计。

针对目前三亚海上旅游存在的问题，郑晓辉认为，大企业大投人才能有大变化，引进大企业，由大企业带动引进新产品，同时推进相关法规制定，加强引导，规范管理，提升整体服务品质等，才能更好地助力三亚海上旅游的发展。

“三亚海上旅游的发展空间还很大，不能满足于全国前列的成绩，要对标世界其他度假岛屿，跟它们竞争。”陈耀说，三亚应积极引进更多形式的海上旅游项目，形成产品集群，扩大产业规模，降低活动成本，让更多人能亲近海、体验海；同时要打造独特性、专业性的相关项目，让游客的参与性更强，更难以忘怀；还要改善现有项目的档次，提升品质等。

海南是我国首个全域旅游创建省，三亚要如何紧抓全域旅游建设的契机，做大做强海上旅游？

“我们将分区推进全域旅游，进一步规范大海、三亚湾的海上旅游项目，加快推动夜游三亚湾旅游文化项目的提档升级，让海上旅游成为三亚更亮丽的品牌。”吴岩峻说。

结合全域旅游发展海上旅游，陈耀认为，三亚应突破行政区域划分，强化“大三亚旅游经济圈”的资源互补，要以资源脉络的联系，充分利用多种资源要素，开发海上旅游项目，打造整体性旅游产品。同时，可以联动陆地和空中，打造“海陆空三体合一”整体性旅游产品，让游客对三亚、对海南的海洋及岛屿印象更深刻。

国内海钓
“钓”出经济效益

面对潜力巨大的海上旅游市场，国内外不少城市、地区充分发挥沿海滨海资源优势，开发独具特色的海上旅游项目。被誉为“水上运动之都”的山东省日照市，2015年提出“旅游富市”战略，打造了一批高层次的海上渔乐园和海洋牧场，实现了传统海洋渔业与旅游、文化、体育等第三产业的创新融合发展。

目前，日照已有海洋牧场通过发展“旅游+渔业”产业，通过发展海钓吸引游客，在“钓”的过程中，实现吃、住、游、行等资源的合理整合，获得了可观的经济效益。乘邮轮远海垂钓戏钓、皮划艇、海上婚庆等新旅游项目也吸引了大批尝鲜的游客。

国外邮轮
“游”出上千亿元

“沿海和海上旅游是欧盟地区在同类资源上最大规模的经济活动，该产业仅在2011年就为欧盟带来了1830亿欧元的附加值，并创造出320万个工作职位。”中国社会科学院旅游研究中心国际交流部部长唐继宗博士说，欧盟地区发展的沿海旅游项目，包括以海滩为基础的旅游与休闲活动，例如游泳和日光浴等。海上旅游项目则主要是以水为基础的活动，如帆船和各类靠近岸边的海上运动，以及邮轮。

“许多游客时下前往旅游目的地是为了寻求独特和个性化的体验，在需求方面的这些变化都需要旅游运营商和目的地政府的配合和适应。沿海和海上旅游产业应善用与海洋有关的建筑与文化遗产以及美食等元素，不断创造出吸引人的旅游产品。”唐继宗说。(陈雪怡)

国家文物局：
严禁进入野长城组织活动

据《北京晨报》消息，今后，有组织地在野长城举行活动将受到严查。近日，国家文物局发布最新的《长城执法巡查办法》，其中特别指出，严禁有组织地在未辟为参观游览区的长城段落举行活动。

办法强调，文物主管部门、执法机构开展长城执法巡查的一项重要内容，就是检查是否有在长城上从事禁止性活动。包括取土、取石(石)或者种植作物；刻画、涂污；架设、安装与长城保护无关的设施、设备；驾驶交通工具，或者利用交通工具等跨越长城；展示可能损坏长城的器具；有组织地在未辟为参观游览区的长城段落举行活动等。

国家文物局鼓励开展社会监督，畅通监督渠道，“12359”文物违法举报平台将设立长城保护专线。

60岁以上老人
跟团游需配备随团医生

据央广网消息，60岁以上老人今后参团游有了新规。国家旅游局发布公告称，《旅行社老年旅游服务规范》行业标准自9月1号起实施。届时，老年人被安排长时间乘车赶路、被安排玩要高风险游乐项目等都将被视作违规，老年人对自身健康情况也要如实告知。

著名旅游专家、中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏表示，《规范》在老年旅游产品的生产方面向旅游业从业人员提供了具体标准。在选择景点时要选择有无障碍设施的、住宿时最好离急救中心、大医院比较近。要求配备随团的医生，医生能够提供健康咨询，能开非处方药的建议，也能进行紧急抢救和协助医生进行治疗的具有职业资格的医生。也规定旅途连续时间不能超过3个小时，最好能安排午休。

全国老龄办统计，国内游总人次中有两成是老年人。一家旅行社经理盛先生告诉记者，出于控制成本的考虑，目前国内多数夕阳红旅行团都没有配备随团医生。旅行社主要考虑利润的问题。另外，国家旅游局也没有对随团医生有强制性要求，所以旅行社基本上99%都没有配随团医生，除非是特别的产品。

中国游客申请马来西亚
签证手续费暴涨

据《深圳特区报》报道，马来西亚实施免签证费措施，但手续费却调涨。中国许多社交媒体及签证资讯网正在大肆报道马来西亚签证中心宣布调涨普通签证手续费的消息，引起网民一阵喝倒彩及“吐槽”。

据联合早报网14日报道，马来西亚本月1日开始对中国游客落实免签证措施，政府早前也宣布继续为中国游客提供豁免80元人民币签证费的优惠，但另一边却提高了普通签证的手续费，涨幅高达233%。

据《星洲日报》报道，中国当地旅游业者得知消息后，纷纷询问马来西亚旅游业者消息是否属实，但许多马来西亚业者表示，他们也是在中国业者告知后才知情。

根据中国业者传给马来西亚业者的消息，驻北京的马来西亚签证中心3月11日发表文告宣布，将从3月15日开始调整中国人赴马来西亚的普通签证手续费，单次入境的手续费从原本的120元人民币调涨至400元人民币；多次入境的手续费则调高至500元人民币。以上费用不含80元人民币签证费。

扫一扫
了解更多旅游资讯



查找公共账号“海南日报旅游周刊”
或者搜索微信号“hnrblzyk123”
即订阅旅游周刊微信公众号
了解更多旅游资讯

本报记者 武威 摄

