



工商人员检查水果市场。本报记者 宗兆宣 通讯员 陈术颖 符发 摄

市场主体“宽进”一年新增9万多户

海南工商“科技+创新”破监管难题

□ 本报记者 宗兆宣
通讯员 陈术颖 符发

信用监管倒逼企业诚信经营

“企业登记等所有工商业务门槛都降低了，程序也简化了，以前需要10天时间办理的业务现在缩短到3天之内，材料不全还能先予以受理，事后再去补材料，甚至凭借一个邮箱地址就可以注册公司……”谈起海南工商商事制度改革给企业带来的便利，刚在海口登记成立软件公司的负责人符先生如数家珍。

仅2015年度，我省就新增市场主体92229户，同比增长22.56%；新增注册资本（金）2481.89亿元人民币，同比增长38.19%。

一方面是大众创业的蓬勃发展，另一方面是企业“宽进”后带来的监管难题。海南工商部门在摸索中不断创新监管方式，充分利用科技手段和务实举措，趟出了一条卓有成效的市场监管创新之路。

“海口南北蔬菜批发有限公司因存在欺行霸市、商业贿赂、管理混乱、扰乱市场公平竞争正常经营秩序等违法行为，被海南省工商局依法列入经营异常名录，并通过海南省企业信用信息公示系统，向社会公示。同时，向社会公示的还有海口南北蔬菜批发有限公司的行政处罚信息、行政处罚决定书原文。”今年3月，一条新闻引起了广泛关注。把企业违法违规违法行为向社会公示，强化信用监管，是海南工商构建事中事后监管的新机制。

海南省工商局于2014年3月1日上线运行“海南省企业信用信息公示系统”，并不断对“海南省企业信用信息公示系统”进行调试和升级，运行期间，系统总体运行情况稳定、良好，服务器各项指标均正常，期间暂未出现重大系统错误和问题。截至目前，系统访问量已达2095万次。

依托海南省企业信用信息公示系统，该局还积极建立联动响应机制，逐步实现与省国税局、省地税局、省工信厅、省财政厅、省检察院等职能部门信息的互联互通，对列入经营异常名录的市场主体在政府采购、工程招投标、国有土地使用权出让、授予荣誉称号等工作中依法予以禁止或限制准入。通过采取有针对性的信用约束措施，提升监管合力，加快形成企业自治、行业自律、社会监督、政府监管的多元共治格局。

截至目前，我省已有91175户市场主体被列入经营异常名录，充分发挥工商抽查监管、信用约束的震慑作用，扩大社会监督，促进社会共治，深入推动商事制度改革和监管方式创新，真正落实“宽进”后的“严管”。

从“巡查”到“抽查”的监管转变

随着商事制度改革不断深入，针对以滚雪球式不断增大的市场主体面临的监管难题，海南省工商局结合海南实际，按照“随机抽取被检查对象、随机选派检查人员”的做法，创新监管方式，通过先行先试，积极探索建立“双随机”抽查长效机制。

海南工商系统专门成立“企业年报信息抽查”专项工作小组，指导全省企业年报抽查工作及试点地区“双随机”抽查工作。并明确开展“双随机”抽查工作的试点市县，从已公示企业年报信息的企业中按照4%的比例随机抽取企业作为检查对象。

通过实现“双随机”抽查制度，首先提高了事中事后监管透明度。省工商局在“双随机”抽查工作中，立足被检查对象与检查人员双向互查的原则，规范检查流程，保证了市场主体和被监督对象“三平等”即权利平等、机会平等、规则平等，促进阳光监督和执法，得到了被检查对象的认同和肯定。其次提高了监管工作效率。在“双随机”抽查模式下，抽查过程全程留痕，实现责任可追溯，检查人员的抽查任务随机产生，参与抽查的人员对当次抽查任务负责，做到“包干到户”。再次降低了执法风险。通过推行“双随机”抽查制度，起到了抽查个别、了解多数，处罚一处、警示一片的作用，以点带面促进行业自律，提升监管效能。

“双随机”抽查制度的实施，是工商部门转变监管方式和监管理念的重要体现，标志着我省对企业监管执法方式的重大改革迈出了实质性步伐，实现了由“巡查”转为“抽查”的工作机制，是我省建立“宽进严管”市场监管模式的重要里程碑。

市场监管插上“科技”的翅膀

海南工商部门与时俱进，第一时间应用远程监控等全新的科技监管模式，取得了事半功倍的良好效果。

2012年春节，三亚海鲜排档因欺客宰客屡遭投诉，一时批评声四起，对三亚市的旅游业和政府形象造成了极恶劣的影响。海南省工商局从破解难题入手，组织专题调研，把脉问诊，对症下药。率先降低准入门槛，打破行业限制，着力扩大市场供给，以增量应对变量。同时，实行了海鲜排档市场监督管理信息全程监控，推动三亚海鲜排档监管踏上了与国际接轨的关键一步。

短短四年，三亚海鲜排档经营户可容纳的就餐餐位数翻了几番，经营规范，价格合理，一度被视为“老大难”的宰客问题迎刃而解。

开业一年多的 三亚火车头万人海鲜广场，竟创造出没有一例有效投诉的奇迹，这离不开工商部

门利用了科技监管的有效手段。

早在三亚火车头万人海鲜广场筹建招商阶段，在海南省工商局的指导下，三亚市工商局就提前介入。在2015年9月火车头万人海鲜广场准备开业前，工商部门将广场的实时远程监控系统连接到工商局、工商所的监控系统，通过电脑、手机即可实时监控，掌握全广场的经营状况。火车头万人海鲜广场自2015年10月1日开业至今，没有发生一起有效投诉。

用远程监控对三亚火车头万人海鲜广场进行实时监控仅是海南工商部门强化科技监管的一个缩影。海南省工商局不断加大科技投入，拓宽消费投诉渠道。2015年4月25日，“12315调解处理总调度平台”正式运行，该平台兼容了视频受理调解、手机移动受理、执法力量指挥调度、实时监控、电子监察等多种功能，首批在18个景区安装了市场动态监控；在全省游客集中交易量较大的景区景点、商场、超市设置了98个移动视频终端。

琼海工商在博鳌、潭门安装了高清摄像头，实时监控旅游景区市场人流量动态、市场秩序、市场交易情况，及时获知游客及消费者的投诉，并做出妥善的处理。

海口琼山区忠烈路步行街曾经是“脏、乱、差”的代表性老街，管理混乱、污水横流、伪劣商品集中曾一度让群众“望街止步”。海南省工商局提出了“信用约束”“科技监管”“文化创建”“社会共治”等具有现代管理理念的十项举措。而“科技监管”成为有效管理忠烈路的重中之重。工商部门充分利用高科技手段，在忠烈路上安装高清摄像头，直连消费者投诉举报调解处理平台，监管部门对经营户经营情况、落实“门前三包”等情况进行实时动态监测，实行现场点对点维权。在省工商局的努力下，如今的忠烈路老街焕新颜，成为海口市最受欢迎的旅游景点之一。

重点领域的“重拳”监管

按照《国务院关于促进市场公平竞争维护市场秩序的若干意见》，海南工商加大对民生领域不正当竞争违法行为的查处力度。2015年，全省工商系统查处不正当竞争案件173宗，案值1079.42万元，罚没577.20万元。其中，商业贿赂案件38件，

案值746.79万元，罚没款258.47万元；虚假表示和虚假宣传案件33件，罚没款118.52万元；限制竞争案件6件，罚没款11万元。

2015年4月，海南通卡信息技术有限公司利用自身的优势地位，在向用户提供开通燃气管道服务时，利用已废止的法规为依据，附加不合理的交易条件，向用户宣传并限制用户必须购买具有海南燃气用具产品质量监督检验站出具的“检验标志”的燃气器具，才能给予安装及开通管道燃气。被海南工商处以12万元的行政处罚。

今年2月，海南万恒物业服务服务有限公司为取得海南华侨中学的物业管理项目，向校方行贿25万元，被海南工商处以3万元的行政处罚。

今年3月，海南昌江红糖业有限公司和昌江糖业有限责任公司利用其制糖企业的独占地位，在从事糖料甘蔗的收购过程中，设置不合理的交易条件，滥收费用，损害蔗农的合法权益，被省工商局分别处以30.04万元和15.4万元行政处罚。

按照省委、省政府的统一部署，海南工商以日常监管和专项整治相结合，促进“互联网+”与市场监管的深度融合，不断加强网络市场监管工作力度。

2015年，海南工商检查网站198575个次，实地检查网站经营者2766个次，申请关闭网站4个，责令改正网站430个，删除违法商品信息数量9110条，查处网络市场案件59宗，罚款93万元。查办领域涉及旅游、医疗、婚纱、房地产、特产、物流、团购等重点网站，其中就包括了对8家海南机票代理企业一律做出立即停止违法行为，并分别处以2万元最高额罚款和对未经海南“琼中绿橙”地理标志商标所有人许可，就以“琼中绿橙”名义进行绿橙销售的518家网络电商进行立案查处等社会影响力较大的案件。

今年春节期间，海南工商清查了“美团外卖网”“大众点评网”等7家餐饮团购网站的外卖供应商主体资格信息，清理无资质的餐饮供应商247家，下架外卖产品1972个。约谈携程、去哪儿网、途牛、天猫、淘宝、美团等15家主流平台网站负责人，删除了2121家无照经营家庭旅馆发布的4528套住房信息。（本报海口3月23日讯）

服务企业成效显著

海南省工商局获评优秀单位

本报海口3月23日讯（记者 宗兆宣 通讯员 陈术颖 符发）2015年12月2日，中海油海南能源有限公司在省工商局申请设立登记，这是由中国海洋石油总公司独资设立的有限责任公司，注册资本达20亿元。收到材料后，省工商局立即启动投资项目百日大会战绿色通道，实行“容缺受理”，即时办结该公司设立登记业务。履行了省工商局“马上办”的承诺，助推了海南国际旅游岛建设，促进了投资项目在我省顺利落地，获得企业好评。

近日，海南省政府印发《关于海南省投资项目百日大会战目标考核结果的通报》，海南省工商局因全力做好投资服务工作，取得成效显著，荣获完成大会战各项任务考核优秀奖，被评为投资服务考核优秀单位。

为全力服务投资项目百日大会战，海南省工商局出台《服务开展投资项目百日大会战的十项举措》。开设投资项目绿色通道，为项目清单企业提供“一对一”的个性化服务；实行即时办结制，对申请材料齐全，符合法定格式的企业实行即来即办，即时办结；实行“容缺受理”，预约、跟踪、延时服务；实行项目清单企业注册登记后定期回访制，主动帮助企业解决项目落地后遇到的后续问题，协助项目平稳启动。

市场主体的增长

2015年
全省新增市场主体 **92229** 户
同比增长 **22.56%**
新增注册资本（金）**2481.89** 亿元人民币
同比增长 **38.19%**
其中：企业 **28223** 户，同比增长 **14.56%**
新增注册资本（金）**2404.74** 亿元人民币
同比增长 **40.41%**
个体工商户 **62631** 户
同比增长 **28.26%**
新增资金数额 **44.05** 亿元人民币
同比增长 **28.80%**（宗辑）



制图/王凤龙

数说

去年
全省工商
市场监管成效

【规范农贸市场】

全省工商系统共立案 **113** 宗，案值 **27.896** 万元，罚没款 **49.325** 万元，限期责令整改 **41** 家。

【强化合同行政监管】

全省共检查各类合同 **2607** 份，限期责令整改 **89** 家，立案 **44** 宗，案值 **47.7** 万元，罚款 **12.64** 万元。

【加强旅游市场监管】

共查办案件 **130** 宗，案值 **70.29** 万元，罚没款 **503.45** 万元，限期责令整改 **187** 家。

【开展海洋野生动物保护工作】

共出动执法人员 **1399** 人次，检查相关经营户 **1264** 家，立案 **30** 宗，罚没款 **7.5** 万元，收缴砵磙、玳瑁、红珊瑚等材质工艺品 **915** 件，责令下架 **24190** 件，先行登记保存活体玳瑁 **4** 只，取缔贝壳加工厂 **1** 家，有效遏制了非法出售、收购海洋野生动物产品的势头。

【规范成品油市场监管】

为进一步规范成品油市场秩序，加强成品油市场监管，保护消费者合法权益，2015年1月，深入开展了车用燃油专项整治工作。开展车用燃油专项整治行动以来，全省共出动执法人员 **2633** 人次，立案查处违法违规经营燃油案件 **4** 宗，结案 **4** 宗，罚没款 **1.42** 万元。