

国家卫计委、中央军委后勤保障部卫生局、武警部队后勤部卫生局联合行动

“魏则西事件”相关医院被调查



新华社北京5月3日电 国家卫计委新闻发言人3日表示,国家网信办会同国家工商总局、国家卫计委已成立联合调查组对“魏则西事件”进行调查。国家卫计委、中央军委后勤保障部卫生局、武警部队后勤部卫生局联合对武警北京市总队第二医院进行调查。

近日“魏则西事件”受到网民广泛关注。与此相关,搜索引擎竞价排名广告的问题也遭遇一片声讨。

搜索引擎竞价排名广告一直是搜索引擎商赢利和现金流的主要来源。对于美国的谷歌、雅虎、必应,以及韩国最大的搜索引擎提供商Naver等来说,优先呈现给普通用户的搜索结果,并非是算法按搜索词相关度自然生成的,也并非是用户最需要的,而是付费广告。做搜索的不能仅以给钱的多少作为排位的标准,对于搜索引擎来说,如何在靠广告赢利和兼顾社会责任方面取得平衡值得反思,这也是各政府的监管难题。

被“伪装”的广告

事实上,在搜索引擎兴起之初,各大搜索引擎都很少采取手段将竞价排名广告和自然搜索结果分别标示,直到这种情况引起消费者保护组织和政府的注意。

以美国为例,2002年6月,在消费者保

搜索引擎竞价排名成各国监管难题

护组织投诉后,美国联邦贸易委员会下属的消费者保护局致信主要搜索引擎提供商,要求它们做到三点:第一,将付费排名的搜索结果与不付费的搜索结果清楚、醒目地标示出来;第二,付费内容必须清楚、醒目地说明;第三,对搜索结果是如何生成的,不能误导消费者。

一段时期内,这份公开信确实迫使搜索引擎商清楚标示竞价排名结果和搜索结果。但近年来,一些搜索引擎开始想方设法对广告进行“伪装”,模糊广告和自然搜索结果的差异,以“混淆视听”。如竞价排名广告部分的背景色与自然搜索结果部分差异不大,标示竞价排名的文字说明采用含糊文字或小号字体等。

以谷歌为例,其搜索结果在早期使用紫色或绿色底色标示出付费广告。但有研

究人员发现,彩色底色在此后十几年里越来越淡,直到2014年完全消失。

这种不规范现象引起监管部门更多关注。2013年,美国联邦贸易委员会再次致信谷歌、必应、雅虎等主要搜索引擎提供商,强调消费者所希望看到的搜索结果和排序是由算法自然生成的,而不是受到付费第三方影响的结果。

公开信指出,广告披露的清晰度和醒目程度是关键,并提出更明确的技术建议,如标示广告部分的视觉提示在不同显示设备上都必须有足够亮度和清晰度;必须使用清楚、不含糊的语言标示,最好放在广告部分的左上角等。

韩国未来创造科学部则在2013年发布“互联网搜索服务发展建议”,强调为保护使

用者权益,应避免搜索内容让使用者误解,要求Naver、Daum等韩国搜索引擎提供商每年公开确定搜索结果和排名原则,以及处理本公司信息和其他合作企业服务的原则,并明显区分广告和自然搜索结果。

有效监管亟待出台

但美国联邦贸易委员会的两封“公开信”和有关建议似乎并未能发挥有效约束力。搜索引擎的竞价排名仍是各政府在管理互联网方面的棘手问题。仔细查看现在各大搜索引擎搜索结果显示页面,排在前列的仍是付费广告,并且无一例外地在广告标示上采取了“暧昧态度”。

谷歌在付费广告链接旁加注黄色“广告”字眼,仅以一条浅灰色细条区分广告与自然搜索结果。雅虎也以浅灰色细条作为广告分

界线,而必应则给付费广告加上不易区分的浅色底色,这两家搜索引擎在付费广告旁加注“广告”字样,但用的都是非常小的灰色字体,对有的付费广告,它们也标示“赞助”。

美国消费者团体认为,三大搜索引擎并未做出多大改进,对联邦贸易委员会的要求敷衍了事,付费广告与自然搜索结果的界限依然模糊,令用户依然难以区分。

研究用户上网行为的咨询机构尼尔森-诺曼咨询集团说,这些变化都不怎么解决问题,因为谷歌仍在试图欺骗消费者。这些搜索引擎千方百计让它们的广告看起来像普通内容一样,因而肯定获得了更多的广告点击量。

韩国主要搜索引擎提供商也采用了惯用做法,Naver就以不易区分的浅色背景和灰色小号字体标注广告,且排在前列的付费广告经常达数十条之多。

研究人员说,随着搜索结果页面上付费广告的呈现越来越突出,给广告加标注就变得更重要。有些广告附带多个链接,星级评价及额外文字说明。有时自然搜索结果根本不显示在搜索结果首页,尤其是在屏幕较小的移动设备上,广告显示几乎占满了屏幕。而中国搜索引擎则偏爱用更模糊的“推广”二字。百度在搜索结果下方超链接右侧以小号灰色字体标示“推广”,并加注浅色背景。在“魏则西事件”引发舆论关注后,百度撤下“推广”字样,但搜索一些关键词时排在首位的仍是付费广告。另一家中国搜索引擎“搜狗”则只在超链接右侧标注了黄色的“推广”二字。

在中国,搜索引擎应如何区分广告与公众真正需要的搜索结果方面,仍有待进一步规范。“广告与搜索不分”的情况隐含多种风险,损害的是普通公众的利益以及公平诚信的商业环境,对搜索市场的健康发展也会带来威胁。如何出台更具约束力的规范,要求搜索引擎履行应有的社会责任还应深度探讨。

(新华社北京5月3日电)

公告类信息:标题(字数在12个字以内),收费240元,内文(每行14个字)收费80元/行
商业广告:标题(字数在12个字以内),收费180元,内文(每行14个字)收费60元/行

广告热线:66810111、66810505 地址:海口市金盘路30号海南日报社新闻大楼1楼广告中心

买五送二

简约而不简单、精致广告、收益无限
本栏目与海南日报数字报(hnrb.hinews.cn)同步刊发

海口区域 18976566883

西部区域 13876071190

南部区域 13976599920

东部区域 13976322100

经营站	65306703	新华南路7号海南日报大院
国贸站	68553522	国贸北路国安大厦1308房
琼山站	65881361	红城湖路怡田公寓1001房

白龙站	65379383	白龙南路省科技活动中心3楼
新华站	66110882	新华南路7号海南日报大院
秀英站	68621176	汽车西站对面金银小区A栋2单元703房

儋州	18876859611	澄迈 13005018185
昌江	18808921554	临高 18608965613
东方	13907667650	三亚 18976292037
保亭	13876620309	乐东 13807540298

陵水	13647540073	琼中 13907518031
五指山	18689861608	万宁 13976065704
文昌	13307616119	定安 13907501800
琼海	18976113800	屯昌 13907518031

海口地区发行站办理《海南日报》、《南国都市报》、《特区文摘》、《证券导报》、《法制时报》等报刊的征订、投递、零售和会议用报等业务,办理分类广告、夹报广告、旧报回收及其它业务。

温馨提示:
信息由大众
发布,消费者
谨慎选择,与本栏
目无关。



栏目广告办理电话:13876984883

银达贷款

省金融办批准的正规贷款公司
专业办理贷款 利息低 可当日放款

鼎和贷款 66236622

专业办理贷款 利息低 可当日放款

友谊广场七楼 13707655653



典当

栏目广告办理电话:18889912934

急用钱-找银达

全国典当连锁集团

银达典当诚信经营23年,全国连锁分

店25家 办理房产、汽车、名表、钻石、

黄金、铂金、股票、数码产品及大宗房

地产项目等典当贷款业务 正规专业

快速灵活 高额低息 海口公司:国贸

玉沙路椰城大厦一层 68541188

68541288 13307529219 三亚公

司:三亚解放路第三市场旁

8858868,13518885998



供求

栏目广告办理电话:13876984883

三亚市营业中大型酒店出售

证照齐全产权清晰,客房400多间。

李18789967668 叶18789966568

海南龙景商业城旺铺招租

2000m²,可分割出租、白龙北路14

号,13807583662 陈

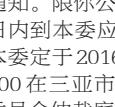
盆花绿植出租

花木修剪机械出租13322027316

可研报告+总体规划

建筑设计+基础优化设计施工

D-R 营销策划 18976627298



公告

栏目广告办理电话:13876308551

公 告

三亚东环安装工程有限公司:

本委已受理胡海华诉你公司劳动

争议一案,现依法向你公司公告

送达应诉通知书、申请书副本及开庭

通知。限你公司自公告之日起30

日内到本委应诉,逾期视为送达。

本委定于2016年6月13日上午9:00 在三亚市劳动人事争议仲裁委员会仲裁庭(三亚市迎宾路人力资源市场906室)开庭审理此案。请准时参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。请在开庭后15日内到本委领取裁决书,逾期视为送达。特此公告

三亚市劳动人事争议仲裁委员会

2016年5月4日

注销公告

琼海市迎宾路椰城大厦一层 68541188

68541288 13307529219 三亚公

司:三亚解放路第三市场旁

8858868,13518885998

盆花绿植出租

花木修剪机械出租13322027316

可研报告+总体规划

建筑设计+基础优化设计施工

D-R 营销策划 18976627298

公 告

三亚东环安装工程有限公司:

本委已受理胡海华诉你公司劳动

争议一案,现依法向你公司公告

送达应诉通知书、申请书副本及开

庭通知。限你公司自公告之日起30

日内到本委应诉,逾期视为送达。

本委定于2016年6月13日上午9:00 在三亚市劳动人事争议仲裁委员会仲裁庭(三亚市迎宾路人力资源市场906室)开庭审理此案。请准时参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。请在开庭后15日内到本委领取裁决书,逾期视为送达。特此公告

三亚市劳动人事争议仲裁委员会

2016年5月4日

注销公告

琼海市迎宾路椰城大厦一层 68541188

68541288 13307529219 三亚公

司:三亚解放路第三市场旁

8858868,13518885998

盆花绿植出租

花木修剪机械出租13322027316

可研报告+总体规划

建筑设计+基础优化设计施工

D-R 营销策划 18976627298

公 告

三亚东环安装工程有限公司:

本委已受理胡海华诉你公司劳动

争议一案,现依法向你公司公告

送达应诉通知书、申请书副本及开

庭通知。限你